

Documento maestro condiciones de
calidad con fines de obtención de
registro calificado del programa

Programa de Sociología

Decana
Sandra Milena Morales Mantilla

Líder de Proyecto
Ricardo Javier Jiménez Silva

Noviembre de 2013

CONSEJO SUPERIOR UNIVERSITARIO

Luis Fernando Duque Torres	Presidente – Representante del Ministerio de Educación Nacional.
Andrés Felipe Arbeláez Vargas	Delegado-Representante Federación Nacional de Departamentos.
Wilson Casas Álvarez	Representante del Presidente de la República.
Félix Amín Tovar Tafur	Representante del Sector Productivo.
Gustavo Téllez Iregui	Representante Ex-Rectores.
Edgar Guillermo Rodríguez Díaz	Representante Directivas Académicas.
Luz Marina Martínez Peña	Representante de los Docentes.
Benjamín Triana	Representante de los Egresados.
Carolina Calle Velasco	Representante de los Estudiantes.
Jaime Alberto Leal Afanador	Rector.
Leonardo Evemeleth Sánchez Torres	Secretaría General (Secretario)

CONSEJO ACADÉMICO

Jaime Alberto Leal Afanador	Rector (Presidente)
Constanza Abadía García	Vicerrectora Académica y de Investigaciones.
Edgar Guillermo Rodríguez Díaz	Vicerrector de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria.
Gloria C. Herrera Sánchez	Vicerrectora de Medios y Mediaciones Pedagógicas.
Miguel Roberto Hernández Saavedra	Vicerrector de Aspirantes, Estudiantes y Egresados.
Luigi Humberto López Guzmán	Vicerrector de Relaciones Internacionales.
Gonzalo Eduardo Jiménez Bermúdez	Decano Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios.
Claudio Camilo Gonzales	Decano Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería.
María Priscila Rey Vásquez	Decana Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente.
Sandra Milena Morales Mantilla	Decana Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades.
Leonardo Yunda Perlaza	Decano Escuela de Ciencias de la Salud.
Clara Esperanza Pedraza Goyeneche	Decana Escuela de Ciencias de la Educación.
Eliecer Pineda Ballesteros	Representante de los Docentes.
Víctor Hugo Peña Yunda	Representante de los Estudiantes.
Adrián Jiménez Martínez	Representante de los Egresados.
Leonardo Evemeleth. Sánchez Torres	Secretaría General (Secretaría)
Mauricio Alexander Cruz Pulido	Representante de los Coordinadores Nacionales de Programa.
Julialba Ángel Osorio	Líder Nacional de Investigación.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
CAPÍTULO 1	1
1 Denominación	1
1.1. Nombre del Programa	1
1.2. Ficha Técnica del Programa	1
2 Justificación	2
2.1. Estado de la educación en el área del programa, de la ocupación, profesión u oficio	4
2.1.1. Estado actual de la formación	5
2.1.1.1. Ámbito internacional	7
2.1.1.2. Análisis de tendencia de la Sociología en América Latina	25
2.1.1.3. Ámbito Nacional	34
2.1.1.4. Oferta y demanda de programas de formación en Sociología en Colombia: principales características	36
2.1.2. Oportunidades potenciales o existentes de desempeño y tendencia del ejercicio profesional	43
2.1.2.1. Tendencias que actualmente se perfilan en el horizonte del ejercicio profesional	50
2.1.2.2. Áreas en que se desempeñan los egresados	53
2.1.2.3. Oportunidades de desempeño en el Campo de la Profesión	54
2.2. Necesidades del país o de la región	56
2.2.1. Estudio de factibilidad socio económica del programa	64
2.2.2.1. Motivaciones para el ingreso y perfiles profesionales de algunos programas de Sociología en el país.	69
2.2.2.2. Ficha técnica del estudio de mercado	72
2.2.2.3. Conclusiones de estudio de mercado	76
2.2.3. Debilidades y fortalezas de un programa de Sociología	77
2.2.4. Mercado ocupacional de la Sociología	80
2.3. Atributos o factores que constituyen los rasgos distintivos del programa	80
2.3.1. Las características del programa, que lo hacen particular y diferente de otros de la misma denominación	82
2.4. Proyecto Educativo del Programa	84
3. Contenidos curriculares del programa	85
3.1. Modelo Pedagógico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia	85
3.2. Fundamentación teórica del programa	92
3.2.1. La disciplina de la Sociología	92
3.2.2. Perspectivas y horizontes	93
3.3. Principios de formación, competencias y perfiles definidos para el desarrollo del programa	
Diseño curricular del Programa de Sociología	97
3.3.1. Proceso de diseño curricular del Programa de Sociología	99

3.3.2.	Definición de Núcleos Problémicos a partir de preguntas generadoras.....	102
3.3.3.	Principios de formación, competencias y perfiles definidos para el desarrollo del programa.....	106
3.3.3.1.	Propósitos de formación.....	106
3.3.3.2.	Perfiles de formación.....	107
3.3.3.3.	Perfil del profesional.....	107
3.3.3.4.	Perfil ocupacional.....	108
3.3.4.	Competencias.....	109
3.3.4.1.	Competencias Generales.....	109
3.3.4.2.	Competencias Específicas.....	110
3.4.	Plan General de Estudios del Programa.....	111
3.5.	Componente de interdisciplinariedad del programa.....	119
3.6.	Estrategias de flexibilización para el desarrollo del programa.....	121
3.7.	Contenido general de las actividades académicas.....	124
3.7.1.	Fases de aprendizaje.....	125
3.7.2.	El material didáctico.....	126
3.8.	Estrategias pedagógicas que apuntan al desarrollo de competencias comunicativas en lengua extranjera.....	127
4.	Organización de las actividades académicas.....	127
4.1.	Créditos Académicos.....	128
4.1.1.	Ambientes Virtuales de Aprendizaje, AVA.....	129
4.1.2.	Labor independiente del estudiante.....	131
4.2.	Tutorías.....	132
4.2.1.	Sobre las alternativas de trabajo de grado.....	134
4.3.	Prácticas de Campo.....	135
5.	Investigación.....	136
5.1.	Política Institucional de investigación.....	136
5.2.	Concepción y desarrollo de la Formación Investigativa.....	136
5.3.	Estructura organizativa de la investigación a nivel institucional.....	139
5.4.	Descripción de Líneas, Grupos y Semilleros de investigación de la Escuela.....	139
5.5.	Descripción de Sublíneas de Investigación del Programa.....	144
5.6.	Desarrollo de la investigación en el programa.....	146
5.7.	Tecnologías de la información y de la comunicación en la formación investigativa.....	147
5.7.1.	Formación en ambientes digitales.....	148
5.8.	Ambiente de investigación.....	148
5.8.1.	Descripción de estrategias para incorporar los resultados de la investigación al quehacer formativo.....	149
5.8.1.1.	Observatorio de Participación Social.....	149
5.9.	Medios para la difusión de los resultados de investigación.....	152
5.10.	Vinculación de los estudiantes al proceso de investigación.....	152
5.10.1.	La investigación como eje transversal.....	154
5.10.2.	La investigación como fuente de conocimiento.....	155

5.10.3.	La investigación y la acción pedagógica sistemática.....	156
5.11.	Vinculación de los profesores al proceso de investigación.....	159
6.	Relación del programa con el sector externo.....	160
6.1.	Políticas y estrategias institucionales para Generar Impacto en la Sociedad	162
6.1.1.	Planteamiento de la UNAD respecto de la Proyección Social y su papel como dinamizador del Desarrollo Comunitario Regional.....	163
6.2.	Concepción y desarrollo de la Proyección Social.....	168
6.2.1.	Sistema Nacional de Servicio Social Unadista – SISSU.....	169
6.2.2.	Sistema Nacional de Educación Permanente.....	172
6.2.3.	Sistema Nacional de Educación Continuada.....	173
6.2.4.	Sistema de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria.....	173
6.2.5.	Programas, proyectos y resultados.....	174
6.3.	Aspectos relevantes y pertinentes necesarios para el fomento y el estímulo de la proyección.....	175
6.3.1.	Modalidades al servicio de la Proyección Social y la Extensión.....	176
6.3.2.	Observatorio de Participación Social.....	179
6.3.3.	Centro de Investigación y Acción Psicosocial Comunitaria (CIAPSC).....	179
6.3.4.	La inclusión del Sistema Nacional de Educación para la Solidaridad (SISNES).....	180
6.4.	Vinculación del programa con el sector productivo.....	181
6.5.	Trabajo comunitario.....	182
6.5.1.	Trabajo con la Comunidad.....	182
6.6.	Impacto derivado de la formación de los graduados.....	184
6.7.	Generación de nuevos conocimientos derivados de la investigación.....	185
6.8.	Desarrollo de actividades de Servicio Social a la Comunidad.....	186
7.	Personal docente.....	187
7.1.	Estructura la organización docente en el programa	187
7.1.1.	Titulación académica de los Docentes del programa.....	192
7.1.2.	Profesores vinculados a proyectos de relación con el sector externo.....	193
7.1.3.	Modalidad de vinculación de los Docentes adscritos al programa.....	194
7.1.4.	Dedicación de los Docentes de programa.....	196
7.1.5.	Categoría en el Escalafón de los Docentes adscritos al programa.....	197
7.1.6.	Distribución de los tiempos destinados por los Docentes al desarrollo de actividades de investigación, docencia y proyección social o extensión.....	198
7.1.7.	Nivel de formación de los Docentes encargados del desarrollo del programa en la modalidad a distancia.....	199
7.1.8.	Plan de capacitación de los Docentes vinculados al programa, en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación.....	202
7.1.9.	Mecanismos de acompañamiento y de seguimiento al desempeño de los Docentes vinculados al desarrollo del programa, en la modalidad a distancia.....	206
7.1.10.	Plan de vinculación de Docentes que incluye perfiles, funciones y dedicación.....	207
7.1.10.1.	Cifra prevista de estudiantes en una (1) cohorte, para los programas	

nuevos o para los programas en funcionamiento.....	208
7.1.11. Plan de formación de los docentes vinculados al programa, que promueva el mejoramiento de la calidad de los procesos de docencia, investigación y proyección social.....	209
7.1.12. Reglamento Docente.....	212
8. Medios educativos.....	212
8.1. Política Institucional.....	212
8.2. Recursos Bibliográficos.....	214
8.2.1. Biblioteca virtual eBiblioUnad.....	214
8.2.2. Descripción de los Recursos Bibliográficos.....	216
8.2.3. Descripción de los recursos bibliográficos suscritos.....	217
8.2.3.1. Recursos bibliográficos a perpetuidad.....	219
8.2.3.2. Recursos de acceso abierto.....	220
8.2.3.3. Recursos Libros de Texto y Multimedia en Salas.....	220
8.2.4. Convenios Inter bibliotecarios.....	222
8.2.5. Procesos de capacitación a usuarios.....	225
8.2.6. Proyección de material bibliográfico.....	225
8.3. Aplicativos Informáticos.....	227
8.4. Sistema de Interconectividad.....	228
8.4.1. Campus Virtual.....	230
8.4.1.1. Organización.....	230
8.4.1.2. Estructura Académica del Campus Virtual.....	231
8.4.2. Escenarios de Práctica.....	244
8.4.2.1. Recursos Institucionales.....	244
8.4.2.2. Laboratorios Remotos.....	245
8.5. Escenarios de práctica.....	247
8.5.1. Escenarios de práctica de campo.....	247
8.5.2. Escenarios de práctica de Laboratorios físicos.....	248
8.5.3. Escenarios para el desarrollo de Laboratorios de simulación virtual de experimentación y práctica.....	249
8.6. Diseño, Gestión, Producción, Distribución y Uso de Materiales y Recursos.....	251
8.7. Cursos en producción para oferta inmediata.....	253
8.8. Plataforma Tecnológica.....	253
8.9. Plan de Diseño y Desarrollo - Cursos del Plan de Estudios.....	259
8.10. Proyección de material bibliográfico disponible para servicio al programa.....	260
8.11. Plan de diseño y desarrollo de cursos.....	261
9. Infraestructura Física.....	263
9.1. Recursos Físicos.....	263
9.2. Infraestructura de Conectividad.....	265
9.3. Recursos Informáticos y de Comunicación.....	268
9.4. Equipo Humano	270
9.5. Seguridad de la información y de la red de la institución.....	270

9.6.	Políticas de renovación y actualización tecnológica.....	272

CAPITULO 2..... 273

1.	Mecanismos de selección y evaluación.....	273
1.1.	Selección, Permanencia, y Evaluación de Estudiantes.....	273
1.1.1.	Procesos de Selección y Admisión.....	273
1.1.1.1.	Selección de Estudiantes.....	273
1.1.2.	Permanencia y Promoción de estudiantes.....	275
1.1.2.1.	La inducción estudiantil a la modalidad.....	275
1.1.2.2.	Programa de Acompañamiento y Seguimiento académico: El Sistema de Consejería.....	278
1.1.2.3.	Recursos e infraestructura para el seguimiento y acompañamientos del estudiante.....	281
1.1.2.4.	Procesos y procedimientos de la Consejería.....	284
1.1.2.5.	Comportamiento de la permanencia y estudios de deserción.....	286
1.1.3.	La evaluación de los estudiantes.....	288
1.1.3.1.	Funciones de la evaluación.....	288
1.1.3.2.	Modelo de Evaluación.....	290
1.1.3.3.	Estrategias de Evaluación.....	291
1.1.3.4.	Proceso de elaboración de POC y POA.....	295
1.2.	Selección, Permanencia, Promoción y Evaluación de los Profesores del Programa.....	296
1.2.1.	Modalidad de vinculación y categorías.....	297
1.2.2.	Política Institucional de vinculación de docentes.....	298
1.2.2.1.	Nombramiento de docentes de Carrera.....	298
1.2.2.2.	Vinculación de Profesores Ocasionales y Hora Cátedra.....	299
1.2.2.3.	Permanencia de los docentes.....	300
1.2.3.	Estrategias de evaluación a profesores.....	304
1.2.4.	Organización e Infraestructura.....	308
1.3.	Selección, permanencia, promoción y evaluación del personal directivo y administrativo del programa	309
1.3.1.	Alcance.....	309
1.3.2.	Conceptos Específicos.....	310
2.	Estructura administrativa y académica.....	312
2.1.	Estatuto Organizacional de la UNAD.....	312
2.1.1.	El Sistema de Alta Política.....	314
2.1.2.	El Sistema Misional.....	314
2.1.2.1.	Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas.....	314
2.1.2.2.	Vicerrectoría Académica y de Investigación.....	314
2.1.2.3.	Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria.....	314
2.1.2.4.	Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados.....	315
2.1.2.5.	Vicerrectoría de Relaciones Internacionales.....	315

2.1.3.	El Sistema Funcional.....	315
2.1.4.	El Sistema Operacional.....	316
2.1.4.1.	Escuelas.....	316
2.1.4.2.	Unidades Académicas Especiales.....	316
2.1.4.3.	Direcciones Zonales.....	316
2.1.5.	Criterios de Actuación.....	317
2.1.6.	Ámbitos de Actuación.....	318
2.1.6.1.	Ámbito Nacional.....	318
2.1.6.2.	Ámbito Internacional.....	319
2.1.7.	Los dispositivos organizacionales.....	319
2.2.	Estructura Organizacional de la Escuela.....	319
2.3.	Estructura Organizacional del Programa.....	320
2.4.	Planificación Institucional.....	320
2.4.1.	Plan Estratégico de Desarrollo.....	320
2.4.2.	Dispositivos para la ejecución y seguimiento al plan de desarrollo.....	326
2.3.	Sistema Integral de Gestión de Calidad.....	327
2.3.1.	Alcance.....	327
2.3.2.	Política y Objetivos de Calidad.....	327
2.3.3.	Mapa de Procesos del Sistema de Gestión de Calidad.....	328
2.3.4.	Logros y reconocimientos.....	329
2.4.	Organización y gestión en la Escuelas para la planeación, diseño y seguimiento curricular, la experiencia investigativa, servicios y recursos.....	330
2.4.1.	Política institucional para la gestión curricular.....	331
2.4.2.	Organización funcional de las Escuelas para la gestión curricular, experiencias investigativas, y servicios.....	333
3.	Autoevaluación.....	335
3.1.	Política de Autoevaluación Institucional.....	336
3.1.1.	Antecedentes.....	336
3.1.2.	Definición y objetivos del modelo.....	339
3.1.3.	Estructura Funcional para el Desarrollo de los Procesos de Autoevaluación con fines de Acreditación de Alta Calidad.....	340
3.1.4.	Componentes del Modelo de Autoevaluación.....	341
3.2.	Modelo de Autoevaluación de Programas	351
3.2.1.	Formación para la investigación	351
3.2.2.	Compromiso con la investigación.....	351
3.2.3.	Extensión o proyección social.....	352
3.2.4.	Recursos bibliográficos.....	352
3.2.5.	Recursos de apoyo didáctico	352
3.2.6.	Diseño, Desarrollo y Evaluación de Materiales de Aprendizaje.....	353
4.	Estrategia de seguimiento de largo y corto plazo a los egresados.....	353
4.1.	Política de Egresados.....	354
4.2.	Programas y servicios.....	355

4.2.1.	Formación continua y avanzada de egresados.....	355
4.2.1.1.	Formación Continua.....	355
4.2.1.2.	Formación Avanzada.....	356
4.2.2.	Programas especiales de bienestar para egresados.....	357
4.2.2.1.	Nodo de Orientación, Información y Trabajo para los egresados Unadistas.....	357
4.2.2.2.	Movilidad académica para egresados.....	357
4.2.2.3.	Programa de Alistamiento Unadista.....	357
4.2.2.4.	Acceso a la Biblioteca Virtual.....	357
4.2.2.5.	Red de Egresados Empresarios Unadistas.....	357
4.3.	Organización.....	358
4.4.	Estrategias definidas por la institución sobre el seguimiento y desempeño de los egresados.....	361
4.4.1.	Estrategias propias definidas por el programa para el seguimiento y desempeño de los egresados.....	363
4.4.2.	Estudios sobre el impacto de la formación en los egresados Unadistas.....	364
4.4.3.	Proyecto SIGUE – Observatorio Inteligente de Egresados Unadistas.....	369
4.5.	La Red de Egresados Unadistas –REDEUNAD-.....	370
5.	Política de Bienestar Institucional.....	371
5.1.	Política de Bienestar Institucional.....	371
5.1.1.	Organización e infraestructura del Bienestar.....	372
5.2.	Programas y servicios de Bienestar.....	374
5.3.	Estrategias de participación de estudiantes, docentes, administrativos y egresados en los planes de Bienestar Institucional.....	374
5.3.1.	Oferta de servicios a través de los nodos de orientación virtual.....	375
5.3.1.1.	Nodo virtual de emprendimiento.....	375
5.3.1.2.	Nodo virtual de orientación en salud.....	375
5.3.1.3.	Nodo de orientación psicosocial.....	376
5.3.1.4.	Oferta de cursos en el campo de formación complementaria.....	376
5.3.2.	Estímulos e incentivos educativos.....	377
5.4.	Plan de seguimiento a las variables asociadas a la deserción estudiantil.....	378
5.4.1.	Campo de formación complementaria.....	378
5.4.2.	Diagnóstico de Necesidades.....	379
5.4.3.	Oferta de servicios de atención y orientación en nodos virtuales.....	379
5.4.4.	Bienestar virtual.....	379
5.4.5.	Estadísticas de utilización, acceso a los programas / servicios y evaluación de usuarios de bienestar.....	380
6.	Recursos financieros suficientes.....	381
6.1.	Marco Normativo para la Planeación, Ejecución y Control Presupuestal y Financiero.....	381
6.1.1.	Política institucional planeación, ejecución y control presupuestal y financiero.....	382

6.1.2.	Plan Financiero.....	382
6.1.3.	Plan de Desarrollo Institucional.....	382
6.1.4.	Presupuesto Anual.....	382
6.1.5.	Flujo Anual de Caja.....	382
6.1.6.	Sostenibilidad Social y Financiera.....	383
6.2.	Organización e Infraestructura para la Gestión Presupuestal.....	383
6.2.1.	La Gerencia cuenta con grupos que coadyuvan con la gestión financiera.....	383
6.2.2.	Oficina Asesora de Planeación.....	384
6.3.	Procesos y Procedimientos.....	384
6.3.1.	Proceso Gestión Financiera (A-Gf-003).....	384
6.3.2.	Proceso de Dirección Estratégica (D-DE-001).....	385
6.3.3.	Elaboración del presupuesto.....	386
6.3.3.1.	Presupuesto de Ingresos.....	387
6.3.3.2.	Presupuesto de Gastos.....	388
6.3.4.	Procedimiento para ejecutar el presupuesto.....	389
6.4.	Resultados de la Gestión Financiera.....	390
6.5.	Valoración por parte de la Contraloría General de la República.....	395
	Referencias Bibliográficas.....	398

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
1 Estado actual de la formación en el campo de la profesión.....	11
2 Formación en sociología en modalidad a distancia de la UNED.....	23
3 Estado actual de la formación en el campo de la profesión en Latinoamérica.....	26
4 Estado actual de la formación en el campo de la profesión.....	34
5 Enfoque de programa según universidad.....	38
6 Centros de investigación.....	38
7 Tipos y número de publicaciones.....	39
8 Publicaciones.....	40
9 Cuerpo docente.....	41
10 Docentes por áreas.....	41
11 Graduados por región 2001-2010.....	44
12 Tiempo transcurrido para obtener el primer empleo de los graduados de la educación superior, de acuerdo con el área.....	49
13 Ocupación de los recién graduados de la educación superior en 2010 por área de conocimiento	49
14 Promedio de salarios de egresados en Sociología.....	52
15 Problemas que pretende resolver el programa.....	63
16 Ficha técnica del Estudio de Factibilidad Socio Económica del Programa de Sociología realizado por la empresa Blue Móvil S.A.....	72
17 Contenido del Estudio de Factibilidad Socio Económica del Programa.....	72
18 Distribución de encuestas por ciudades.....	73
19 Conclusiones y recomendaciones finales del estudio mercado del Programa de Sociología.....	76
20 Participación por sexos en la matrícula por universidad.....	78

21	Manifestaciones de los Núcleos Problemáticos y Competencias Genéricas.....	105
22	Articulación del NIP y los NP con las Redes Académicas.....	113
23	Relación de las competencias con las Redes Académicas de los NP.....	114
24	Cursos, Número de Créditos por Campos de Formación y porcentaje.....	116
25	Campos de Formación que aportan al Componente Interdisciplinar y equivalencia.....	121
26	Organización de las actividades académicas del programa de Sociología, por entornos virtuales de aprendizaje.....	131
27	Tipos de herramientas tutoriales.....	133
28	Principales Grupos de Investigación activos de la ECSAH.....	141
29	Principales Semilleros de Investigación activos de la ECSAH.....	142
30	Estructura operacional del Observatorio para el Programa de Sociología.....	151
31	Proyecto previsto para el logro y desarrollo del ambiente de investigación.....	159
32	Profesores dedicados a fomentar la investigación en el programa.....	160
33	Convenios desarrollados a través la VIDER – según carácter del programa o convenio.....	175
34	Promoción y Desarrollo.....	177
35	Servicios Especializados.....	177
36	Servicios al público.....	178
37	Competencias Transversales (Básicas).....	192
38	Docentes contratados con asignación al programa y vinculados a proyectos con el sector externo.....	193
39	Modalidad de contratación docentes del programa.....	194
40	Docentes por contratar en el programa.....	195
41	Dedicación de los docentes del programa.....	196
42	Categoría en el Escalafón de los docentes del programa.....	197
43	Distribución tiempos destinados por los docentes del programa a la formación, investigación y proyección social.....	199
44	Formación académica de los docentes contratados por la UNAD con pertinencia en el programa y vinculados al desarrollo del programa en la metodología virtual.....	200
45	Formación académica de los docentes vinculados al desarrollo del programa en la modalidad a distancia.....	201
46	Fases del Programa de Formación de Formadores.....	204
47	Dedicación de los Docentes del programa.....	207
48	Número de estudiantes proyectados para el programa en una cohorte.....	208
49	Recursos disponibles Biblioteca Virtual UNAD.....	215
50	Recursos disponibles en e-BiblioUnad.....	216
51	Libros de Texto y Multimedia en Salas.....	220
52	Convenios interbibliotecarios a nivel regional y local.....	223
53	Proyección de material bibliográfico que se planea adquirir para el programa.....	225
54	Perfiles Equipo PTI.....	230
55	Relación de convenios laboratorios y centros de práctica.....	246
56	Instalaciones disponibles para las prácticas de laboratorio simulado.....	250
57	Estado actual de los cursos desarrollados en Syllabus y en producción en la plataforma.....	253
58	Cursos que se diseñarán en el programa.....	260
59	Disponibilidad de material bibliográfico al servicio del programa en bases de datos virtuales.....	261

60	Proyección de cursos y perfiles de docentes diseñadores de cursos del programa.....	263
61	Recursos tecnológicos Nodos.....	269
62	Equipos de cómputo Nodos.....	270
63	Políticas y reglamentaciones de seguridad de la información en la UNAD.....	271
64	Comportamiento deserción estudiantil de la UNAD 2001-2012.....	286
65	Modelo de Evaluación.....	291
66	Tipo de Estímulos y Alivios Educativos.....	301
67	Tabla de asignación salarial de la planta de docentes - 2013.....	303
68	Marco normativo que regula la evaluación de docentes.....	305
69	Instrumentación de la política de evaluación de docentes.....	307
70	Relación de instrumentos de evaluación de docentes.....	311
71	Vectores descriptores del Problema.....	323
72	Vectores Descriptores del Resultado Escenario Techo.....	324
73	Macroproyectos del Plan de Desarrollo.....	325
74	Ponderación Institucional de Factores.....	342
75	Ejemplo de Criterios para calificar Indicadores.....	345
76	Escala para calificar el cumplimiento de cada característica e indicador según las diferentes fuentes de información e instrumentos.....	346
77	Síntesis de Cumplimiento de Factores y Características del Programa.....	347
78	Instancias y responsabilidades en el proceso de autoevaluación con fines de acreditación.....	348
79	Escala Likert de Respuesta en los instrumentos de Autoevaluación.....	349
80	Distribución porcentual participación egresados programas de bienestar.....	358
81	Personal responsable de los programas y servicios a Egresados.....	359
82	Fase I del Estudio. Piloto Caracterización de Egresados.....	364
83	Fase II del Estudio. Seguimiento a egresados a nivel Nacional.....	364
84	Fase III del Estudio. Percepción de Empleadores.....	365
85	Estudio Etnografía de Egresado Unadistas Prueba Piloto.....	367
86	Estudio Evaluación de Impacto de los Egresados Unadistas.....	367
87	Oferta de Cursos de Bienestar Institucional.....	376
88	Contenido Informe Nacional de Gestión de Bienestar 2008-2013.....	380
89	Marco Fiscal de mediano plazo.....	386
90	Resumen general de las cuentas contables para el periodo 2009 – 2013.....	390
91	Calificación de riesgo de la UNAD por la CGR.....	395
92	Grados de Inversión.....	396
93	Grados de no inversión o alto riesgo.....	396

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
1 Graduados de educación superior por áreas de conocimiento 2001- 2010.....	48
2 Iniciación de Estudio. Análisis Financiero. Zona Centro Bogotá-Cundinamarca.....	65
3 Iniciación de Estudio. Análisis Financiero. Zona Centro Oriente (Ocaña).....	65
4 Iniciación de Estudio. Análisis Financiero. Zona Centro Oriente (Cúcuta).....	66
5 Iniciación de Estudio. Análisis Financiero. Zona Caribe.....	66
6 Iniciación de Estudio. Análisis Financiero. Zona Occidente.....	67

7	Iniciación de Estudio. Análisis Financiero Zona Centro Sur.....	67
8	Iniciación de Estudio. Análisis Financiero Zona Centro Boyacá.....	68
9	Iniciación de Estudio. Análisis Financiero Zona Sur.....	68
10	Iniciación de Estudio. Análisis Financiero Zona Amazonía-Orinoquía.....	69
11	Características del e-mpu (Modelo Pedagógico Unadista).....	86
12	Modelo Pedagógico Unadista Apoyado en e-learning.....	87
13	Elementos de la articulación en torno a problemas.....	92
14	Niveles de construcción curricular UNAD.....	98
15	Ruta metodológica para la construcción de los NP y el NIP.....	101
16	Relación de preguntas generadoras e identificación de los NP y el NIP.....	102
17	Estructura Curricular del Programa de Sociología.....	112
18	Mapa Curricular del Programa de Sociología.....	118
19	Líneas de investigación ECSAH.....	140
20	Líneas de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades y Sublíneas del programa de Sociología.....	145
21	Propuesta de Ruta de Investigación para el Programa de Sociología.....	146
22	Fases del Programa Formación de Formadores.....	203
23	Número de estudiantes proyectados para el programa en una cohorte.....	208
24	Proyección Financiera con base en número de estudiantes proyectados.....	209
25	Topología red UNAD.....	265
26	Esquema General de conexión UNAD.....	266
27	Plataforma Tecnológica TERREMARK.....	268
28	Ventajas competitivas contratos Leasing.....	272
29	Estímulos Educativos Otorgados en 2012.....	302
30	Inversión en Estímulos Educativos.....	303
31	Variación anual de la remuneración de los Docentes ocasionales.....	304
32	Metasistema Organizacional de la UNAD.....	313
33	Mapa de Procesos del SGC de la UNAD.....	328
34	Porcentaje de egresados por Escuela.....	363
35	Oferta Bienestar Virtual.....	380
36	Activos.....	391
37	Propiedad Planta y Equipo.....	391
38	Pasivo.....	392
39	Activo-Pasivo-Patrimonio.....	392
40	Ingresos Totales.....	393
41	Transferencias y Ventas de Servicios.....	393
42	Gastos de Operación.....	394
43	Costos.....	394
44	Excedentes.....	395

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
1 Total Graduados por Región, Periodo 2001 – 2010.....	44
2 Distribución de los graduados de educación superior por departamento	45

3	Relación de los rasgos distintivos del programa con el Núcleo Integrador de Problemas (NIP).....	82
4	Quehacer universitario en el contexto de las comunidades.....	166
5	Modalidades al servicio de la Proyección Social.....	176
6	Distribución del nivel académico de los docentes contratados por la UNAD con pertinencia en el programa.....	193
7	Proporción de docentes contratados con asignación y vinculados a proyectos con el sector externo.....	194
8	Proporción de docentes contratados por la UNAD con pertinencia en el programa y por contratar.....	196
9	Distribución de la categoría en el escalafón de los docentes contratados por la UNAD, con pertinencia en el programa.....	197
10	Estructura académica del Campus Virtual.....	232
11	Organización Sistema Nacional de Laboratorios.....	245
12	Estructura organizacional de la GIDT.....	255
13	Soporte Técnico.....	255
14	Procesos en la GIDT.....	258
15	Proceso de diseño y elaboración de pruebas del rendimiento académico del 40%.....	295
16	Permanencia de los docentes.....	301
17	Módulo de evaluación de profesores.....	309
18	Sistema Organizacional de la UNAD.....	313
19	Estructura organizacional de la ECSAH.....	319
20	Calidad Integral en la UNAD.....	340
21	Componentes del Modelo de Autoevaluación de la UNAD.....	341
22	Ubicación Laboral de los Egresados.....	368
23	Ubicación laboral por sector.....	368
24	Calificación de Riesgo Colombia.....	397
25	Calificación de Riesgo UNAD.....	397

ÍNDICE DE IMÁGENES

	Pág.
1 Perfil del sociólogo en el modelo en Educación a Distancia de la UNED.....	23
2 Formulario Estudiantes Bachilleres.....	74
3 Formulario Personal Vinculado al Subsector.....	75
4 Interacción del aprendizaje en el Modelo Pedagógico Unadista.....	88
5 Ejemplo de los entornos en un curso académico.....	130
6 Página principal repositorio de contenidos didácticos y de información.....	233
7 Página principal del laboratorio pedagógico.....	234
8 Mis cursos virtuales.....	234
9 Página principal Registro y Control Académico.....	235
10 Página principal del Sistema Nacional de Talento Humano.....	236
11 Página principal de la biblioteca de la UNAD.....	237
12 Página principal del Sistema de Atención al Usuario.....	238
13 Página principal de Bienestar Universitario.....	239
14 Página principal de Laboratorios y simuladores.....	239

15	Página principal de Canal UNAD.....	240
16	Página principal Subplataforma E-Learning.....	241
17	Página principal de la subplataforma de evaluación.....	242
18	Página Principal Consejería Virtual.....	243
19	Página principal UNAD Florida.....	244
20	Distribución Geográfica de las ocho (8) Zonas de la UNAD.....	249
21	Mapa geográfico UNAD.....	264
22	Página Web Institucional Aspirantes.....	275
23	Página Sistema de Gestión Inducción al Estudiante.....	282
24	Acceso 1. Sistema de Caracterización del Estudiante.....	282
25	Acceso 2. Sistema de Caracterización del Estudiante.....	283
26	Página Aplicativo de Seguimiento al Estudiante (1).....	283
27	Página Aplicativo de Seguimiento al Estudiante (2).....	284
28	Página Web Red Nacional de Bienestar.....	374

CAPITULO 1

CONDICIONES ACADÉMICAS DEL PROGRAMA

1. DENOMINACIÓN

Con base en el Decreto N° 1295 del Ministerio de Educación Nacional por el cual se reglamenta el registro calificado y, teniendo en cuenta las condiciones iniciales de calidad para la oferta y desarrollo de programas académicos de formación profesional en Humanidades y Ciencias Sociales, establecidas por el Ministerio de Educación Nacional, se presenta a continuación la propuesta para la construcción del Programa de Sociología de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, que otorga el título de Sociólogo.

1.1. Nombre del programa.

De acuerdo con las categorías establecidas por el Ministerio de Educación Nacional de Colombia, el programa hace parte del área de CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS; núcleo básico de conocimiento SOCIOLOGÍA, TRABAJO SOCIAL Y AFINES, es de nivel profesional y se denomina: **Programa de Sociología**.

Su nominación se aduce por su pertenencia al Campo de Conocimiento de las Humanidades y Ciencias Sociales, donde la comprensión de la estructura y funcionamiento de las sociedades humanas, se convierte en un sustrato que aporta en la comprensión general del campo de conocimiento.

1.2. Ficha técnica del programa.

IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA	
Institución Universitaria:	Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)
Domicilio principal	Calle 14 Sur No. 14 – 23 Bogotá D. C.
Página web	www.unad.edu.co
Nombre del Programa Académico	Sociología
Metodología	Virtual
Nivel de formación	Profesional

Título que otorga	Sociólogo - Socióloga		
Duración del programa	4 años		
Créditos Académicos	Distribución	Cantidad	Distribución %
	Créditos obligatorios	128	86%
	Créditos electivos	22	14%
	Total créditos	150	100%
Estructura de Investigación	Línea de investigación: Intersubjetividades, contextos y desarrollo		
	Sublíneas de Investigación: - Investigación sobre Nuevas Subjetividades y Actores Sociales. - Investigación sobre nuevas formas de asociación en la sociedad colombiana y creación de Capital Social.		
Periodicidad de admisión	Semestral, según políticas Institucionales		
Líder del Programa	Ricardo Javier Jiménez Silva		
Sede donde se desarrolla el Programa	Cobertura Nacional		
Escuela a la que está adscrito el programa	Escuela de Ciencias de Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH		

2. JUSTIFICACIÓN.

A continuación, se exponen las razones que argumentan la pertinencia sobre la creación de este programa en la UNAD, que por su apuesta institucional se asocia con el horizonte de: *“lograr que los colombianos tengan igualdad de oportunidades en el acceso y en la calidad a un conjunto básico de servicios sociales”*¹, siendo primordial la búsqueda de desarrollo regional y nacional, a partir de posibilitar que un mayor número de colombianos tengan acceso a educación de calidad. A su vez, se presenta un registro global sobre el estado actual de la educación en pregrado en sociología, desde los ámbitos internacional, regional y nacional.

En este sentido, la propuesta del programa apunta a las necesidades de formación en el área sociológica, concibiendo búsquedas en la construcción de conocimiento disciplinar que pueda contribuir a la reducción y en el mejor de los casos, solucionar diversas necesidades del país relacionadas con esta disciplina; ante las cuales, el análisis de riesgo social permite advertir y reconocer las transformaciones sociales que se producen por los

¹ Departamento Nacional de Planeación – DNP, Presidencia de la República de Colombia, (2005). Visión Colombia II Centenario: 2019, Propuesta para discusión. Introducción y resumen, *Una Sociedad más Igualitaria y Solidaria – Cerrar las brechas sociales*. Publicado por Editorial Planeta Colombiana S. A., p. 19.

avances de la modernización y efectos del fenómeno de la globalización², para en esta medida, pensar posibilidades para aportar en la construcción de políticas públicas de diverso orden, mediadas por el diagnóstico de los factores sociales emergentes, que necesitan no solo comprenderse, sino antes bien proporcionar elementos de juicio que con pertinencia y desde el desarrollo científico de la nación como principio de actuación, faciliten incidir positivamente sobre ellos. Ante ello, el Informe Mundial de las Ciencias Sociales y el Foro Internacional sobre el Nexo entre Políticas y Ciencias Sociales, respectivamente manifiestan que:

“La escala, ritmo, magnitud y significación de los cambios en el entorno mundial hacen ver claramente que las “investigaciones habituales” no bastarán para ayudar a individuos y grupos a entender los múltiples cambios interactivos que se están registrando, y responder a ellos.”³

“Las nuevas realidades generadas por la existencia de la primera sociedad global obligan a redefinir desde el objeto de estudio de las ciencias sociales, hasta las prácticas de los responsables de las políticas públicas. La dinámica de la sociedad global y su complejidad requieren de un esfuerzo compartido entre académicos y políticos para identificar sus problemas y proponer alternativas de acción adecuadas.”⁴

En este orden, el programa pretende abordar los desafíos sociales presentes y futuros que se manifiestan a nivel mundial, ante los cuales será muy difícil poseer respuestas si su análisis se desentiende de los diversos contextos, en los que se construye el modo en que las personas interpretan su realidad⁵. Así el programa, podrá ser coadyuvante en el incremento y mejora del conocimiento en las ciencias sociales, sobre los cambios que se suscitan en el orden nacional y, sobre todo en las regiones donde los problemas sociales son más agudos y los sistemas de las ciencias sociales más endeble.

² “Las medidas propuestas ... en relación con la dimensión social de la globalización deben basarse en una información mejor sobre las tendencias de la globalización y sus repercusiones en las personas y las comunidades, así como en un profundo análisis de las políticas internacionales sobre cuestiones clave. Debemos aprovechar las múltiples fuentes y conocimientos técnicos de todas las regiones del mundo”. Informe de la Comisión Mundial sobre la Dimensión Social de la Globalización. Parte IV: Movilización para el cambio; Apartado: Apoyo en materia de investigación; Ítem: Habilitación y capacitación de la gente a través de la educación. Numeral 623, p. 156.

³ O'BRIEN, K. (2010). Informe Mundial sobre las Ciencias Sociales – Consejo Internacional de Ciencias Sociales. Citada en: Prefacios a la edición en español “Cómo enfrentar una brecha sustantiva y compleja”, y en el “Resumen Ejecutivo” del mismo informe. Capítulo 1, Las ciencias sociales frente al mundo. UNESCO, pp. X y 3, respectivamente.

⁴ Informe del Foro Internacional sobre el Nexo entre Políticas y Ciencias Sociales (2006). Sección II - La articulación entre políticas y ciencias sociales: logros y retos para el futuro, Numeral 18. Argentina y Uruguay. p. 7.

⁵ APTER, D. (2010). Informe Mundial sobre las Ciencias Sociales, preparado por el Consejo Internacional de Ciencias Sociales. Capítulo 1, Las ciencias sociales frente al mundo. Marginación, violencia y por qué necesitamos nuevas teorías de la modernización – Nueva teoría de la modernización y el pluralismo negativo. UNESCO, p. 35.

2.1. Estado de la educación en el área del programa, de la ocupación, profesión u oficio.

Actualmente existe una alta demanda de más y mejores ciencias sociales, que puedan aportar a comprender los visibles resultados que presenta la situación del mundo contemporáneo, sin dejar de lado las particularidades de las regiones que lo conforman, y en el mejor de los casos, generar aportes pertinentes que coadyuven a solucionar situaciones problemáticas resultantes, ante la concurrencia de las crisis antiguas y nuevas, las que hoy se denominan contemporáneas, y parecieran coexistir mediadas por una interdependencia con la que se fortalecen mutuamente.

Lo anterior determina un alto reto para su evaluación desde las ciencias sociales, en la medida que necesitan no solo instrumentos adecuados, sino de categorías de observación que faciliten evaluar el desarrollo de las sociedades. Ante este panorama, existen voces que anuncian la necesidad de revisar metodologías y enfoques en desuso, e incluso desarrollar algunos completamente nuevos, donde la innovación provendría de la interdisciplinariedad, que pensada como colaboración, se dinamice desde las márgenes o los bordes, muy a pesar que los tópicos, vocabulario y literatura guarden distancia en las fronteras disciplinares⁶.

Todo esto demarca necesidades e interrogantes sobre los procesos de formación de profesionales, que a futuro puedan aportar en el desarrollo de las preguntas propias de esta área del conocimiento, reflejando no solo los criterios y objetivos globales de calidad de la educación superior, sino como resultado particular *“... la meta de cultivar en los alumnos el pensamiento crítico e independiente y la capacidad de aprender a lo largo de toda la vida. Dichos criterios deberían estimular la innovación y la diversidad”*⁷.

En este sentido uno de los mayores retos actuales no solo en el desarrollo de las ciencias sociales a nivel global, sino de los procesos que ello atañe, es el reflexionar y poner en marcha estrategias –en la que la educación se espera sea aportante– que permitan vincular las ciencias sociales y la acción, como necesidad reconocida explícitamente por la UNESCO, en su Foro Internacional sobre el Nexo entre Políticas y Ciencias Sociales (2006), que para el caso de nuestra región, el Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales (CLACSO) plantea que se podría traducir en la redefinición del diseño de la investigación en dichas ciencias; de manera, que se construyan resultados traducibles que se conviertan en políticas de atención y que a su vez sirvan a las necesidades de progreso y cambio social, abordando temáticas entre las cuales se encuentran: desigualdad,

⁶ UNESCO (2010). Informe Mundial sobre las Ciencias Sociales, preparado por el Consejo Internacional de Ciencias Sociales. Capítulo 1, Las ciencias sociales frente al mundo. Introducción., p. 10.

⁷ UNESCO (2009). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior: “La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo”. Capítulo: Acceso, Equidad y Calidad, Numeral 21. París. p. 4.

pobreza, educación, cultura, democracia, medio ambiente, movimientos sociales, trabajo, conflicto social, desarrollo e integración regional⁸.

2.1.1. Estado actual de la formación.

Surgida como disciplina en el Siglo XIX, se desarrolla como el estudio analítico y crítico de la sociedad, dando cuenta de ese carácter de seres sociales de los seres humanos, siendo una mirada que pretende sobrepasar la propia condición social para verse a sí mismos y comprender la estructura de relaciones sociales, que se han formado a lo largo de la vida humana y especialmente en la Edad Moderna; identificando los elementos que componen esas estructuras y de los procesos que se cumplen en esos marcos, y la comprensión de la motivación y acción de los distintos actores sociales, donde reglas, dinámicas y juegos sociales moldean la vida humana, y son a veces tan imperceptibles que se naturalizan y por tanto se tornan invisibles. La Sociología los pone en relieve, los hace observables, analizables y susceptibles de la crítica, y de proyectar sus tendencias de desarrollo.

Como disciplina científica, actualmente se encuentra ante una creciente construcción de especializaciones que han dado lugar a nuevas miradas sociológicas, en las que su desarrollo se concibe a partir de ejes específicos, desde lo político, el desarrollo, la cultura, el mundo del trabajo, la sociedad de la información, entre otros temas; que han sido acogidos como posibilidades para el análisis social, y ante los cuales, la formación en los pregrados no ha sido ajena, en cuanto estas vertientes han venido permeando las apuestas curriculares, en la medida que las necesidades de formación, vinculan el conocimiento del ámbito mundial con los problemas locales, definiendo intereses y factores centrados en realidades concretas, que reconocen en los contextos y sus particularidades, los escenarios en los que se espera se desarrolle el accionar de los futuros profesionales.

Pero esta especialización no se desentiende de la necesaria visión de la sociedad como totalidad y de la infaltable relación que caracteriza a los fenómenos sociales. Por esto permanece la formación disciplinar clásica, que presupone las implicaciones históricas que dieron origen a la disciplina, junto con su construcción epistemológica. Pero esta particularidad no se presenta como configuración endógena y mucho menos excluyente, pues para el análisis social y desde la perspectiva interdisciplinar, reconoce los aportes que al respecto efectúan las demás ciencias sociales, más cuando el vincular el conocimiento de ámbito mundial con los problemas locales, necesita de flexibilidad para promover la ciencia y la interdisciplinariedad, al servicio de la sociedad.

⁸ UNESCO (2010). Informe Mundial sobre las Ciencias Sociales, preparado por el Consejo Internacional de Ciencias Sociales. Capítulo 3, Capacidades desiguales, en su apartado “La creación de capacidades en las ciencias sociales en América Latina”. p. 10.

El reto entonces se presenta en los procesos formativos como un problema epistemológico, en el que sin desconocer lo histórico de la formación disciplinar, se reconozcan los aportes de las teorías clásicas en conjunción con las contemporáneas y desde múltiples latitudes⁹, para obtener procesos académicos que nutran nuevas formas de concebir el análisis social y la promoción de la internacionalización académica¹⁰, a partir del redimensionamiento de marcos interpretativos, que en últimas generen resultados científicos (universales) y pertinentes para el estudio de los contextos local y mundial desde el punto de vista local (lo glocal)¹¹.

Lo anterior sería utópico, si a la par no existiera desde los procesos de formación, la implementación de un componente axiológico orientado hacia la construcción de la responsabilidad social, que en el mejor de los casos se materialice en un compromiso con la sociedad, ya que al estudiarla, el sociólogo deberá retribuirle con propuestas que mejoren sus condiciones colectivas; por lo que, la formación de sociólogos igualmente presenta características, encaminadas a:

“...no sólo proporcionar competencias sólidas para el mundo de hoy y de mañana, sino contribuir además a la formación de ciudadanos dotados de principios éticos, comprometidos con la construcción de la paz, la defensa de los derechos humanos y los valores de la democracia”¹².

2.1.1.1. Ámbito internacional.

Para el diseño del programa, se realizó un análisis de tendencia de la disciplina, pretendiendo una contextualización descriptiva y analítica sobre el estado del arte de los

⁹ KEIM W. (2010). Informe Mundial sobre las Ciencias Sociales. Capítulo 5: ¿Ciencias sociales plurales u homogéneas?, en su apartado “La internacionalización de las ciencias sociales: las distorsiones, las hegemonías y las perspectivas”. p. 175. “La Teoría Social general, por sí misma, pretende enunciar declaraciones universales, conceptos y teorías. Sin embargo, esto no puede suceder a menos que estas enunciaciones hayan sido adecuadamente probadas y contrastadas con la realidad empírica fuera de Europa y América del Norte. Esto no ha sido hecho en medida alguna”. “...por lo tanto conduce a una forma distorsionada de la universalidad, porque, hasta hoy, esta afirmación de universalidad se basa tanto en la “exclusión radical” como en “la inclusión radical”.

¹⁰ KEIM W. (2010). Informe Mundial sobre las Ciencias Sociales. Capítulo 5: ¿Ciencias sociales plurales u homogéneas?, en su apartado “La internacionalización de las ciencias sociales: las distorsiones, las hegemonías y las perspectivas”. p. 176. “El incremento del intercambio internacional y la participación progresiva de sociólogos “periféricos” en foros “centrales” confronta a quienes se consideraban herederos y practicantes de una teoría de validez universal.”

¹¹ *Ibíd.* “Asumir la experiencia social y la producción teórica que generan los países del Sur global, enriquecerá seriamente a las disciplinas y permitirá a los académicos reflexionar en torno a las posibilidades de generalizar sus esfuerzos más allá del contexto local con una base empírica más amplia. Ésta sigue siendo la tarea fundamental de las actuales y futuras generaciones de científicos sociales”.

¹² UNESCO (2009). Conferencia Mundial sobre la Educación Superior: “La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo”. Capítulo: La Responsabilidad Social de la Educación Superior, Numeral 4. París. p. 2.

programas de Sociología, tomando como ejes de estudio las tendencias y los enfoques o perspectivas que se producen en las diversas regiones del mundo.

El primer aspecto tomado, fue la relación entre los *criterios de clasificación* y el *Ranking Internacional de las mejores universidades a nivel global*, en relación con la oferta de programas de Sociología. Para ello escogimos la investigación realizada por *QS World University Rankings*, El *Ranking WEB de Universidades*¹³ y la reciente lista del *Academic Ranking of Word Universities -ARWU-*, conocido mundialmente como el *Estudio Shanghai*¹⁴.

De acuerdo a los criterios centrales de los ranking,¹⁵ se deduce que la clasificación depende directamente de una decidida *política institucional* para el fomento y promoción de la *investigación*, reflejada en importantes *designaciones presupuestales*, garantizando un alto nivel de *producción de nuevo conocimiento*, que logre reconocimiento y validez internacional, y un decidido apoyo institucional para su circulación. Otro criterio es el número de galardones por su producción intelectual y académica generado por docentes y estudiantes.

De los 12 programas de Sociología mejor posicionados en el ranking, 9 están ubicados en los Estados Unidos de Norte América (EEUU) y 3 en el Reino Unido¹⁶. Exceptuando EEUU y Reino Unido, dentro de los 25 primeros puestos sólo aparecen la *Universidad Nacional de Singapur (NUS)* en el puesto 13º; en el puesto 14º está la *Universidad Nacional de Australia (AUN)*; en el puesto 16º la *Universidad de Toronto (Canadá)*; la *Universidad de*

¹³ El Ranking Web de Universidades es una iniciativa del Laboratorio de Cibermetría, el cual pertenece al *Centro Superior de Investigaciones científicas, CSIC*, con sede en España y que es catalogado entre las más prestigiosas en Europa, con 126 centros e institutos en toda Europa. Enlace fuente de la información: http://www.webometrics.info/es/Latin_America_es/Colombia

¹⁴ El *Academic Ranking of Word Universities -ARWU-*, más conocido mundialmente como el *Estudio Shanghai*, es elaborado por la Universidad de Jiao Tang de Shanghai de China y tiene como objeto central identificar y presentar a la opinión académica internacional, el Top 500 a nivel del mundo. Enlace fuente de la información: <http://www.shanghairanking.com/ARWU2012.html>

¹⁵ En términos generales, los principales criterios implementados para la identificación y selección priorizada de las universidades en estos ranking o escalafones internacionales, se pueden resumir así: Publicaciones indexadas de circulación internacional (generar conocimiento nuevo). Citas del trabajo de sus académicos (Aceptación del conocimiento generado ante comunidad académica internacional). Publicaciones en revistas de alto impacto (Reconocimiento en círculos rigurosos). Ex-alumnos galardonados con premios internacionales (Generación de estudiantes de alto nivel competitivo). Académicos galardonados con premios internacionales (Generación de académicos de alto nivel competitivo). Contenidos de tipo académico en la internet (Capacidad de distribuir conocimiento, su impacto y reconocimiento, en TIC).

¹⁶ Las universidades mencionadas en el texto son: University of Harvard, University of California-Barkley, Oxford University; London School of Economic and Politic (LSEPU); University of Chicago; University of California-Angeles, University of Cambridge; University of Princeton; University of Michigan; University Of Wisconsin; y la University of Columbia. El programa de Sociología mejor ubicado de Colombia es el de la Universidad Nacional de Colombia, en la posición 13 en Latinoamérica, aunque ésta universidad aparece en el Ranking Mundial en el puesto 413. La segunda es la Universidad Valle (1049) y la Universidad del Rosario (1851).

Hong Kong (HKU) en el puesto 19º, y la *Universidad de Melbourne (Australia)* en el puesto 22º. La *Freire Universität Berlín*, como mejor universidad Alemana, está ubicada en el puesto 43º. Luego, en el puesto 33º, aparece la primera institución Latinoamericana: la *Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)*, seguida por la *Universidad Brasileña de Sao Paulo*, en el 60º puesto.

Paradójicamente, las regiones que más requieren generar pensamiento social para superar los pobres indicadores de desarrollo humano, justicia y equidad, son las que no presentan políticas decididas para un apoyo académico e investigativo. *Las brechas globales afectan todos los indicadores de desarrollo humano, dificultando la acumulación, transmisión y uso del conocimiento en nuestras sociedades en detrimento de un desarrollo equitativo.*¹⁷

Profundizando esta brecha, factores como la lengua imperante para publicación y sustentación de producción intelectual (Inglés) y el precario acceso a financiación en las regiones pobres, potencian las condiciones para mantener dicha hegemonía: *“La labor científica social es también más pobre por su inclinación hacia el inglés y a los países desarrollados angloparlantes. Esta es una oportunidad perdida por no explorar perspectivas y paradigmas que están incrustados en otras tradiciones culturales y lingüísticas”*¹⁸.

El predominio de las latitudes del “norte” en el contexto internacional, no determina necesariamente las tendencias y perspectivas de producción académica emergente en otras latitudes. En este sentido un segundo aspecto de análisis, fue el de las temáticas que los programas de Sociología presentan en sus programas. Según el *Informe de las Ciencias Sociales en el Mundo* de la UNESCO (2010), los aspectos problemáticos centrales de la asimetría se hacen visibles en las “capacidades desiguales” que operan en la geografía institucional de este campo de la producción académica, causal de la profunda brecha; la capacidad de comercialización y circulación de la producción de conocimiento original; y la incidencia de esa producción de conocimiento en la formulación de políticas públicas para el desarrollo.

En este contexto, podemos diferenciar con claridad las tendencias y perspectivas que se generan en las diferentes latitudes. Las universidades norteamericanas y del Reino Unido siguen incrementando las inversiones en la producción de conocimiento en el marco de un plan definido interinstitucional, sin embargo la principal preocupación es que *“la investigación académica se ha vuelto demasiado introspectiva, orientada a subcampos intelectuales altamente especializados y no a problemas públicos de más extensión”*¹⁹. Mientras tanto *“los retos para las ciencias sociales en América Latina son los de construir*

¹⁷ UNESCO (2009). *Informe sobre las Ciencias Sociales en el mundo: Las brechas del conocimiento*. Consejo Internacional de las Ciencias Sociales (ISSC) - UNESCO. Primera edición. 2010. Prefacio. p. iii.

¹⁸ *Ibíd.* p. iii.

¹⁹ *Ibíd.* Capítulo 2: La geografía institucional en las Ciencias Sociales. p. 58.

*enfoques teóricos renovados capaces de guiar tanto la investigación como la acción*²⁰, lo que evidentemente se está dando en la región, mostrando una tendencia contra-hegemónica latente, también notoria en las universidades asiáticas y australianas.

Un factor negativo determinante es la baja inversión pública para educación e investigación, lo que promueve el auge de la inversión privada en las universidades e institutos, lo que conlleva indirectamente a una baja incidencia de éstas en el diseño de políticas públicas en general. Es evidente que las condiciones económicas y políticas de la región no han producido estrategias de planificación regionales concretas, motivando un bajo nivel de sustentabilidad en la producción de conocimiento y, también, un precario apoyo a los centros e instituciones de investigación para dicha producción, pese a que *"...la infraestructura necesaria para realizar investigación en ciencias sociales no es tan elaborada o costosa como en las naturales"*²¹.

Este fenómeno es aún más preocupante en África, donde *"las malas instalaciones institucionales y muchos otros desafíos, dice mucho acerca de la resistencia y la determinación de los estudiosos de la región."*²², con una clara tendencia decreciente de producción original en los últimos 10 años. África depende casi en su totalidad de la financiación de organizaciones internacionales y no locales, lo que garantiza una profunda dependencia de su producción académica a sectores privados.

Por su parte Asia, y en particular la *República Popular China*, presentan niveles de organización y de planeación muy estables, con asociaciones de Centros de Investigación de alto nivel, con altas inversiones estatales y privadas en investigación, con una producción científica muy alta y han estimado la importancia de las ciencias sociales. Pueden visualizarse este país tres líneas macro de investigación en Sociología: Sociedades asiáticas y redes globales; Justicia y criminalidad y Medios, cultura y patrimonio. Lo más relevante es el apoyo sistemático de la producción científica con el diseño de políticas públicas. *"Nunca antes las ciencias sociales habían tenido un impacto tan grande en la política social y en el cambio social de la República Popular China"*²³. Un elemento vital en su importante desarrollo es la política de conservación de la tradición en relación con un contexto de globalización.

Mientras tanto en India, se evidencia un gran nivel de agremiación y asociación para la producción de conocimiento nuevo, original, lo que está motivando una clara tendencia a *la cultura científica de la India experimenta cambios graduales. En lugar del desarrollo de*

²⁰ Ibíd. p. 59.

²¹ UNESCO (2009). *Informe sobre las Ciencias Sociales en el mundo: Brechas del conocimiento*. Capítulo 3: Un esquema para evaluar la capacidad de investigación en las ciencias sociales. El nivel organizacional. p. 104.

²² Ibíd, p. 63.

²³ Ibíd, p. 76.

*investigación académica pura, se ha producido una notable aceleración en lo que a proyectos aplicados se refiere, así como a programas de investigación orientados a las políticas*²⁴. Sin embargo la preocupación está en términos de un bajo nivel de sistematización y evaluación en los procesos de construcción de conocimiento, lo que empieza a debilitar la producción misma. Los temas centrales de los programas de Sociología de la India son la herencia colonial occidental y los procesos de desarrollo en India, debatiendo la tendencia funcional estructuralista occidental y el empirismo, contrarrestándola con un enfoque de Indagación de la tradición y el nuevo pensamiento local, como fuerza contrapuesta a la hegemonía occidental.

El caso europeo, aunque más diverso y heterogéneo, está hoy en día cada vez más regulado por los enfoques de la Unión Europea, a través del Consejo Europeo de Investigación y su tendencia se mantiene principalmente en centros e instituciones muy estables, con claras hegemonías por tradición, con alta concentración de la investigación en las universidades públicas, alta relación entre la educación y la investigación, autonomías relativas y una organización de la investigación en estrictas líneas disciplinares.²⁵ Es evidente que existe una alta financiación para la educación superior y la investigación y que sus desarrollos, pensados estratégicamente a un plan, se encuentran ligados al diseño de políticas públicas, tanto locales como regionales. *“A diferencia de Estados Unidos, en Europa las donaciones privadas tienen un papel relativamente menor en el financiamiento a la investigación. Pero con el financiamiento público en declive, las instituciones de investigación y los investigadores por toda Europa son alentados cada vez más u obligados a buscar financiamiento externo”*²⁶.

A continuación se encuentra una tabla que muestra las universidades que ofertan programas de sociología y que se encuentran mejor posicionadas en el ranking mundial²⁷, discriminándolas por continente y país, además de una breve sinopsis de las especificidades más relevantes de cada una de estas ofertas.

Tabla 1. Estado actual de la formación en el campo de la profesión

²⁴ *Ibíd*, p. 78.

²⁵ *Ibíd*, p. 83.

²⁶ *Ibíd*, p. 84.

²⁷ La fuente principal para la obtención de esta información fue QS - WORD UNIVERSITY RANKINGS en el que se definen, a nivel internacional, las mejores universidades del mundo. Para ello se tuvo en cuenta tanto el Ranking General de las mejores universidades, como el Ranking Temático, en este caso el referido a las mejores 50 programas de Sociología en el mundo. Esta información se encuentra publicada en el portal U.S. NEWS - Education: <http://www.usnews.com/education/worlds-best-universities-rankings/best-universities-sociology?page=2>

NORTE AMÉRICA	
País	ESTADOS UNIDOS DE NORTE AMÉRICA
Universidad	HARVARD UNIVERSITY (1ª en Ranking internacional)
Especificidades del programa	El programa de Sociología de la Universidad de Harvard cuenta con una amplia tradición de las contribuciones fundamentales a la ciencia social, incluyendo las teorías clásicas de Talcott Parsons, hasta los temas contemporáneos sobre las Redes Sociales de Harrison White, o la investigación de la desigualdad urbana de William Julius Wilson. Todas las épocas, en la historia del departamento, han dado forma a la investigación social en el ámbito internacional. También se embarcó en una trayectoria de nuevos proyectos e ideas que se entrelazan con nuestra dedicación a la formación de la próxima generación de líderes. Extrae los desarrollos académicos e investigativos producidos por las diversas comunidades intelectuales de la Universidad de Harvard, reconocida mundialmente como la más importante a nivel mundial; y el nexo creativo de esta universidad con las Universidades de Boston y de Cambridge.
Universidad	UNIVERSIDAD DE CALIFORNIA, BERKELEY (UCB) (2ª en Ranking internacional)
Especificidades del programa	Es considerada por la comunidad académica internacional como la Universidad Pública líder en el mundo, en el campo disciplinar de la sociología, con niveles de producción académica e intelectual y, por ende, de la generación de conocimiento propio, que van más allá de las fronteras academias. También tiene un especial reconocimiento a nivel de los Estados Unidos de América por sus fortalezas de investigación en las áreas de inmigración, la raza y el origen étnico, la sociología política, las redes sociales, la sociología matemática, los movimientos sociales, la familia, ciclo de vida, el género, la cultura y estudios internacionales. El Programa de Sociología ha contribuido a muchos de los programas interdisciplinarios, Institutos y Centros de Investigación de la Universidad de Chicago - Irvine, proporcionando liderazgo para la generación de iniciativas que incluyen estudios de población, la inmigración, los estudios internacionales, el Centro de Análisis Demográfico y Social, y el Instituto de Matemáticas Ciencias de la Conducta, entre otros.
Universidad	UNIVERSIDAD DE CHICAGO (5ª en Ranking internacional)
Especificidades del programa	Una de las potencialidades más reconocidas del departamento de Sociología de la Universidad de Chicago son los altos niveles académicos e intelectuales de las promociones de graduados y, también, de profesores, quienes han dado forma a los sub-campos sociológicos de la estratificación y la demografía a los estudios de desviación y urbanas. Así mismo se han creado metodologías de análisis de trayectoria y el Log-lineal relacionado con la etnografía urbana. Con intereses metodológicos, teóricos y políticos diversos, profesores y estudiantes generan una

	importante gama de lineamientos de investigación, con un enfoque inter y transdisciplinar y con una intensidad intelectual enfocada en logros de combinar la investigación rigurosa intelectual y la actitud creativa para reinventar continuamente la sociología, como marco para el desarrollo social y político de la investigación. Priorizando la creación de espacios de integración académica con algunos de los mejores departamentos de las Ciencias Sociales en los Estados Unidos, el programa de Sociología alienta las inscripciones en cursos, talleres interdisciplinarios para postgrados y Ph.D., que tienden a cruzar las fronteras tradicionales de separación entre las disciplinas. Los temas centrales del departamento se centran en Políticas, Economía, Antropología, Política Pública, la Escuela Superior de Negocios y Administración de Servicios Sociales.
Universidad	UNIVERSIDAD DE CAMBRIDGE (7ª en Ranking internacional)
Especificidades del programa	Algunas de las figuras más conocidas de la sociología británica - incluyendo a Anthony Giddens, Michael Mann, John Goldthorpe, David Lockwood, Philip Abrams y Michael Young - se formaron en la Universidad de Cambridge, y algunos de los nombres más destacados del siglo XX, la sociología, de Talcott Parsons y Daniel Bell a Pierre Bourdieu, Jürgen Habermas, Zygmunt Bauman y Ulrich Beck, han dictado conferencias aquí. El Departamento de Sociología, en enero de 2004, como Facultad se dividió en tres departamentos especializados. La sociología en Cambridge propone, desde sus inicios, un enfoque interdisciplinario, con una producción de pensamiento y conocimiento propio, lo que lo hace una como centro de excelencia por su destacada labor en la teoría social y la investigación sociológica empírica.
Universidad	UNIVERSIDAD DE PRINCETON (8ª en Ranking internacional)
Especificidades del programa	El Departamento de Sociología de la Universidad de Princeton, es conocida nacional e internacionalmente por su excelencia en la enseñanza y la investigación. La implementación de rigurosos métodos de investigación sociológica para abordar problemáticas y fenómenos sociales, identificando las causas y las consecuencias de temas como desigualdad racial y de género, la inmigración y sus problemas en la adaptación a los Estados Unidos; el trabajo con poblaciones desfavorecidas; Efectos de la globalización en el poder y cómo la cultura modela los conocimientos médicos; Cómo las prácticas religiosas influyen en las actitudes y valores, en contextos de las estructuras familiares y la crianza de los hijos; el por qué las organizaciones funcionan como lo hacen, y una serie de otros temas de importancia actual. Las áreas de influencia incluyen la sociología de la cultura y la religión, la sociología económica y de las organizaciones, la migración y el desarrollo, demografía social, la desigualdad social, los estudios regionales y comparativos, la etnografía urbana, y la estadística avanzada
Universidad	UNIVERSIDAD DE STANDFOR (9ª en Ranking internacional)

Especificidades del programa	El departamento de Sociología de la Universidad de Standford enfoca su labor pedagógica e investigativa con el objeto de entender mejor los principios fundamentales de la vida social, así como por la convicción de que la comprensión de estos principios puede ayudar en la formulación de la política social más inteligente y eficaz. El Departamento de Sociología enfoca su esfuerzo académico en construir una sólida formación intelectual para estudiantes y empresarios y en la necesidad de responder a las preguntas básicas del "qué", el "cómo" y el "por qué" de los fenómenos de las sociedades humanas, pasadas y presentes. El enfoque del Programa de Sociología se centra en el estudio de las organizaciones, las redes sociales, los roles de género y las relaciones, la estructura familiar y el comportamiento. Las relaciones interpersonales y procesos, el desarrollo urbano, las sociedades históricas y las economías, las Rurales, las tendencias sociales. Las estadísticas actuales de inmigración, la raza y relaciones étnicas, el delito y encarcelamiento, son los temas más novedosos que se abordan actualmente.
Universidad	UNIVERSIDAD DE MICHIGAN (10ª en Ranking internacional)
Especificidades del programa	Constantemente clasificado entre los departamentos más importantes del país, el departamento de Sociología de la Universidad de Michigan es poseedor de una larga y distinguida tradición de excelencia en la enseñanza y la erudición. Ofrece una amplia gama de cursos a nivel de pregrado, así como proporcionar uno de los programas más altamente respetados de formación de postgrado en cualquier parte del mundo. Los profesores están en la vanguardia de las nuevas ideas y la investigación en el campo de la sociología.
Universidad	UNIVERSIDAD DE WISCONSIN-MADISON (11ª en Ranking internacional)
Especificidades del programa	El Departamento de Sociología de la Universidad de Wisconsin-Madison centra su atención principalmente en el desarrollo de procesos de investigación que, a su vez, generan una importante variedad de nuevos sub-campos sociológicos, apuntando a las nuevas problemáticas internacionales y locales, con enfoques novedosos y diversos. Este departamento hace hincapié en la formación en la dimensión de lo público y de servicios. Genera una dinámica pedagógica que aproxima con flexibilidad a las diferentes disciplinas de las ciencias Sociales, Humanas y Naturales, promoviendo procesos de diálogo interdisciplinar para la investigación, la enseñanza y las misiones de servicio. Valora y promueve la diversidad metodológica, social y cultural. El programa de Sociología enseña a los estudiantes a pensar analíticamente acerca de nuestra sociedad, su estructura y su organización. Así mismo la Universidad favorece una amplia gama de oportunidades de postgrado.

Universidad	UNIVERSIDAD DE COLUMBIA (12ª en Ranking internacional)
Especificidades del programa	La Licenciatura en Sociología de la Universidad de Columbia posee una reconocida tradición de becas para investigación para los pioneros teóricos y empíricos, en una amplia gama de temas sociales. Ofrece formación tanto a nivel de licenciatura y posgrado en la teoría social clásica, métodos innovadores de investigación y principales áreas sustantivas de la disciplina. Se basa estratégicamente en el fomento de una importante red de docentes e investigadores que desarrollan proyectos de alto nivel académico y de producción intelectual, particularmente fomentando los énfasis temáticos afines al área de la Sociología. Esta disciplina es considerada como uno de los puentes estratégicos para la mayoría de los procesos de exploración científica sobre los asuntos y fenómenos más relevantes identificados en las comunidades humanas, particularmente acerca de la desigualdad y la injusticia social. La Licenciatura de Sociología, entonces, se presta para el desarrollo del diálogo interdisciplinar para la comprensión de los fenómenos contemporáneos en el ámbito de las Ciencias Sociales.
Universidad	UNIVERSIDAD DE YALE (14ª en Ranking internacional)
Especificidades del programa	El Departamento de Sociología de la Universidad de Yale abarca una amplia gama de áreas temáticas y especialidades, equilibrado con un énfasis en los conceptos fundamentales entre la teoría y sus métodos de disciplinares. Esta universidad ha ofertado, desde sus inicios, una mirada general del campo disciplinar, sobre su futuro y sus relaciones con el conocimiento de nuestra contemporaneidad. El departamento de Sociología ofrece dos programas de pregrado: El programa estándar, que proporciona una introducción rigurosa a los conceptos sociológicos, teorías y métodos y el programa combinado - sociología con otro tema – el cual introduce a los estudiantes a las perspectivas sociológicas, de los principios y de la investigación como una contribución a una perspectiva interdisciplinaria en todos los campos en los que los procesos sociales son relevantes.
Universidad	MASSACHUSETTS INSTITUTE OF TECHNOLOGY (MIT) (17ª en Ranking internacional)
Especificidades del programa	El Departamento de Sociología del MIT ha desarrollado una estructura programática que le permite una permanente interacción disciplinar con muchas otras áreas de la Escuela de Humanística y Sociales y, de ésta, con diversas estructuras de otros departamentos. Estos espacios institucionales incluyen estudios organizacionales y de la sociología económica, particularmente con la <i>Sloan School of Management</i>; Otras instancias relevantes de interacción programática es con el <i>Instituto de Tecnología de Antropología y Ciencias</i> y con los <i>Programas de la Sociedad en la Facultad de Humanidades Artes y Ciencias Sociales</i>.

	También realiza procesos interdisciplinarios con el Departamento de Estudios Urbanos y Planificación de la Facultad de Arquitectura y Urbanismo. A través de estos espacios organizativos, el programa ofrece un alto nivel de recursos teóricos y metodológicos que aportan elementos contextuales y políticos a otras instancias de la universidad. El enfoque del departamento es el compromiso con la exploración y el análisis sistemático de los mecanismos y procesos de agregación de esas influencias, con el fin de organizar la acción humana.
Universidad	UNIVERSIDAD DE NUEVA YORK (NYU) (18ª en Ranking internacional)
Especificidades del programa	El Departamento de Sociología de la NYU enfatiza tanto la creatividad teórica, como la investigación empírica sustantiva sobre los temas sociales más relevantes en la actualidad. Así mismo fomenta una gama de perspectivas analíticas y mantiene la fuerza en ambos métodos cuantitativos y cualitativos. Además del trabajo de curso formal, el departamento ofrece a los estudiantes la oportunidad de participar en proyectos de investigación en colaboración a través de su programa de aprendizaje. Esto da a los estudiantes una experiencia de investigación temprana y lleva a los profesores y estudiantes de la NYU a publicar un número inusualmente alto de escritos por varios autores. Y otro elemento relevante de este departamento es la importancia y relevancia que da a la Extensión, con programas y planes articulados sistemáticamente con cada una de las problemática reconocidas como relevantes por el departamento. El departamento también mantiene fuertes vínculos con la Universidad de Nueva York, en Berlín, a la Escuela de Economía de Londres (a través del programa de Nylon), y con la Institución Universitaria de Brookings. Los estudiantes interesados pueden aplicar a realizar parte de su carrera de postgrado en cualquiera de estos lugares.
País	CANADA
Universidad	UNIVERSIDAD DE TORONTO (16ª en Ranking internacional)
Especificidades del programa	En 2001, el departamento de Sociología fue revisado por un grupo de sociólogos de renombre internacional y fue calificado como el mejor departamento de Sociología en Canadá y uno de los mejores del mundo. El mayor interés del Departamento de Sociología se centra en el fortalecimiento de las estructuras que facilitan procesos de investigación con las demás disciplinas de la facultad y el alto apoyo a sus profesores para que desarrollen una gran diversidad de temas especializados. Así mismo, es también relevante el decidido apoyo para la generación de material académico e intelectual original, para ser publicados en las más destacadas y reconocidas revistas de Sociología estadounidenses, canadienses y europeas, factor que lo han posicionado a nivel internacional. Cuenta con el mayor programa de posgrado (y tal vez más diversa en cuanto a la oferta de cursos) en Sociología en Canadá. Existe un programa de posgrado integrado en el que profesores de todas las escuelas participan. Los graduados de doctorado ocupan cargos en la mayor parte de los departamentos de

	investigación más importantes de Canadá, y muchas otras universidades en todo los EE.UU., Europa y otros lugares.
EUROPA	
País	REINO UNIDO
Universidad	UNIVERSIDAD DE OXFORD (3ª en Ranking internacional)
Especificidades del programa	El Departamento de Sociología de la Universidad de Oxford centra su potencial en los problemas contemporáneos actuales, con un importante énfasis en la dimensión política, tales como la desigualdad social, la delincuencia organizada, la base social del conflicto político y sus movilizaciones; los cambios en las relaciones familiares y los roles de género. Los principales enfoques en las estructuras de investigación son la empírica, la analítica y la comparativa, llevando a los estudios e indagaciones del Departamento mucho más allá de la problemática de la sociedad británica, principalmente por un enfoque contextual y de multientornos, abarcando sistemáticamente y con estructuras de comparación, fenómenos sociales entre diversos países, así como el estudio detallado de Asia, Europa, América Latina y las sociedades de América del Norte.
Universidad	LONDON SCHOOL OF ECONOMY (LSE) (4ª en Ranking internacional)
Especificidades del programa	El Departamento de Sociología de la LSE –primero en ser aprobado en el Reino Unido– es considerado como uno de los más importantes del mundo, con una cultura dinámica de investigación, con el apoyo al personal docente y por su predominante énfasis en la generación de grupos y redes de investigadores asociados, relacionándolos con un cuerpo estudiantil de nivel internacional. Este departamento ha desempeñado un papel histórico único en la definición y desarrollo de la disciplina - nacional e internacional - desde 1904. El Departamento de Sociología LSE, presenta como una constante histórica, un alto profundo rigor empírico; una decidida participación estratégica para con la opinión pública y generador de respuestas urgentes a las coyunturas y fenómenos políticos, sociales y culturales del momento, sin perder de vista la perspectiva global.
País	SUIZA
Universidad	UNIVERSIDAD DE ZURICH (23ª en Ranking internacional)
Especificidades del programa	La Universidad de Zurich es reconocida mundialmente como una entidad internacionalista, caracterizada por la abundante e importante cantidad de asociaciones y convenios con diferentes universidades y centros de investigación del mundo. El énfasis central del departamento se centra en el desarrollo social de la personal y en los temas que manejan el Coaching. Siendo los estudiantes el

	sujeto principal del departamento, se les imparten conocimientos básicos de las teorías clásicas, principalmente en un ejercicio de fundamentación teórica y conceptual, sin perder de vista múltiples campos de estudio y de temas sociológicos generales, así como también el conocimiento de los campos específicos de la sociología, en particular los enfoques teóricos y la investigación en estos campos. Otro objetivo del estudio es aprender acerca de la investigación social empírica y adquirir conocimiento sobre las técnicas y los problemas de adquisición de datos, procesamiento y análisis. Por último, también da mucha importancia a los planes y proyectos de extensión, profundamente vinculados con los requerimientos de las diferentes tendencias y necesidades de los estudiantes.
País	HOLANDA
Universidad	UNIVERSIDAD DE AMSTERDAM (29º en Ranking internacional)
Especificidades del programa	El programa de la Licenciatura en Sociología en la Universidad de Amsterdam es reconocido por un enfoque integral y un pensamiento crítico frente a las principales problemáticas contemporáneas, nacionales e internacionales. Se enfatiza en los currículos una amplia cantidad de temas acerca de las cuestiones sociales, garantizando así la cualificación y contextualización de los estudiantes y de los docentes. Esta Licenciatura ha dedicado una gran atención a los temas referidos a los cambios y las tendencias sociales en los tiempos actuales y, como estrategia de abordaje, realiza grandes esfuerzos para explicar estas evoluciones. La licenciatura desarrolla un alto nivel de intercambio y desarrollos metodológicos y conceptuales con otras disciplinas y campos del conocimiento, tales como la economía, la ciencia política, el derecho y la historia. El primer año de la licenciatura incluye cursos en la sociología de la sociedad moderna, la teoría sociológica y métodos de investigación y los estudiantes tienen la oportunidad de desarrollar sus habilidades de escritura y orales. En el segundo y tercer año, los estudiantes profundizar en el campo de la sociología política con cursos como la sociología, la investigación y el diseño de módulos especializados.
ASIA	
País	REPÚBLICA POPULAR CHINA
Universidad	UNIVERSIDAD DE HONG KONG – HKU (49ª en Ranking internacional)
Especificidades del programa	El Departamento de Sociología fue creado en año 1967, al mismo tiempo que la Facultad de Ciencias Sociales, y se centró en el estudio sobre las culturas y las sociedades y comunidades en todo el mundo, aunque, naturalmente, existe un fuerte énfasis en estudios sobre Hong Kong y la República Popular China. El Departamento proporciona a los estudiantes con las herramientas sociológicas – teoría y métodos para pensar y analizar la vida cotidiana en Hong Kong, China y

	todo el mundo. Uno de los elementos más relevantes del departamento es su estrecha relación con otros departamentos como el de Antropología y, sobre todo el de Criminología. Los cursos ofrecidos por el Departamento se agrupan en tres corrientes principales: las sociedades de Asia (1) y redes globales, (2) justicia penal y (3) los medios de comunicación, cultura y patrimonio. Subyacentes a estas tres corrientes es la especialidad de departamentos y la fuerza en el análisis estructural social, antropológica conocimientos e investigación criminológica. Los cursos del Departamento intentan proporcionar a los estudiantes un conocimiento básico sobre conceptos sociológicos y antropológicos, teorías y métodos, para aplicarlas al estudio empírico de los asuntos que tienen alguna relevancia en la contemporaneidad de Hong Kong. Así, además de cursos básicos en teoría y métodos, hay cursos especializados sobre aspectos estrictamente regionales sobre Hong Kong, China y otros grupos asiáticos. A estos, se suman típicamente una amplia gama de cursos sobre sub-campos de la sociología.
País	INDIA
Universidad	INFORME GENERAL DE 100 AÑOS DE SOCIOLOGÍA ²⁸
Especificidades del programa	<i>Abstract:</i> En el siglo veinte, la sociología india ha crecido desde un pequeño grupo de élite, a un grupo importante y se ha pasado a ser una voz visible dentro de la sociología global. Trae el potencial para reconectar el discurso sociológico con las grandes preguntas clásicas que dominaron a la sociología durante todo un siglo. Para conformar la agenda global de la sociología, este artículo argumenta, que el discurso sociológico en India primero tenía que de-construir su alter ego. Al superar la recepción de la sociología Occidental como una estructura monolítica, se removi6 el principal obstáculo intelectual del país. Este principio se debatirá a lo largo de preguntas que se reflejan en tres recientes libros de Yogesh Atal, T. K. Oommen y Yogendra Singh que analizan el desarrollo de la sociología india como un sitio de forcejeos (Bourdieu): ¿De dónde vino? ¿Cómo opera? ¿Dónde irá? Mientras se rastrea su evolución e interacción con el discurso sociológico Occidental, el artículo discute (1) la introducción de las ciencias sociales a la India como una herencia colonial que implantó estudios empíricos del forastero sobre culturas nativas, y (2) identifica la recepción de los seguidores americanos del funcionalismo-estructural y el empirismo que dominaba la sociología Occidental en los años sesenta. Ambos encuentros intelectuales provocaron la llamada tradicionalista para la indigenización como una fuerza contrapuesta a la percibida Occidentalización del pensamiento social indio desde 1950 hasta 1980. (3) Finalmente, considerando el reciente esfuerzo de una perspectiva de abajo, se

²⁸ 100 Años de Sociología India: De Antropología Social de descentramiento Sociología Global, es un Estudio realizado en India sobre el desarrollo de esta disciplina, tomando las principales universidades de ese país, por Frank Welz, magister de la Universidad de Innsbruck. Tomado del portal de la Revista Virtual International Sociology. Ver enlace en <http://iss.sagepub.com/content/24/5/635.abstract.es>.

	discute cuanto puede, la visión que pone la creciente exclusión de grupos específicos del discurso público en la agenda sociológica, unir a la sociología india y descentralizar la sociología global”.
OCEANÍA	
País	AUSTRALIA
Universidad	UNIVERSIDAD NACIONAL DE AUSTRALIA (14ª en Ranking internacional)
Especificidades del programa	El Departamento de Sociología de la Universidad Nacional de Australia fundamente su enfoque en tornos a cuestiones tales a ¿Cómo es posible la sociedad? ¿Cómo es posible que los seres humanos individuales con sus diferentes necesidades y deseos de competir y gestionar más de las veces a trabajar juntos de manera cooperativa? En términos generales, la sociología es acerca de los grupos y organizaciones que componen la sociedad humana. Se trata de fuerzas sociales que trabajan juntos para contener grupos o para debilitarlos. Y es acerca de los procesos que cambian las estructuras de las sociedades. El plan de Sociología ofrece el mejor medio para la comprensión de cómo funciona la sociedad y cómo influye en la vida cotidiana de los sujetos sociales. Contribuye a la investigación y solución de los problemas sociales a nivel local, nacional e internacional. El departamento de Sociología busca formar profesionales en muchos campos específicos de la disciplina, constituyéndose como los más relevantes los asuntos migratorios y étnicos, estudios de mercado, servicios de la política de edad, el desarrollo comunitario del bienestar y la administración; asuntos de la mujer, capacitación del personal y los servicios de desarrollo, la juventud y la familia; el crimen y los servicios de justicia, la investigación personal y servicios de salud. El tipo de trabajo que hacen los graduados varía ampliamente, pero con frecuencia involucra la investigación de los problemas sociales, el desarrollo de políticas y planes sociales, la administración y la evaluación de programas sociales.
Universidad	UNIVERSIDAD DE MELBOURNE (En la franja del 101 – 200 en Ranking internacional)
Especificidades del programa	El enfoque de la Universidad canadiense de Melbourne se centra principalmente en la comprensión analítica de las multi-dimensiones de la vida humana en las sociedades contemporáneas, con el objeto de que el sociólogo esté en capacidad de aportar elementos vitales para las transformaciones en el curso de la vida, las familias contemporáneas, las relaciones de género, la identidad étnica, racial y sexual, y el cuerpo, a través de los medios de comunicación, las nuevas tecnologías y la globalización. Se relaciona con las nuevas pautas de la desigualdad social y las nuevas formas de los problemas sociales, y las formas en que las personas y las sociedades se enfrentan a estos nuevos retos. El departamento de Sociología también explora las nuevas preguntas de la acción y

	de la identidad de los nuevos movimientos sociales de subculturas a formas de acción evidente en las transformaciones sociales contemporáneas.
Universidad	UNIVERSIDAD DE MONASH (En la franja del 301 – 400 en Ranking internacional)
Especificidades del programa	El enfoque del Departamento de Sociología y su investigación es el estudio de las sociedades contemporáneas en un contexto global. Se trata de la investigación de los diversos grupos humanos, comunidades, instituciones y organizaciones y las redes de significado y asociación que vinculan a individuos y grupos a las estructuras sociales más amplias de esas sociedades. La amplia gama de institutos de investigación y de extensión, están pensadas y diseñadas para proporcionar a los estudiantes la oportunidad de explorar las amplias cuestiones teóricas y metodológicas. Se centra en las estructuras sociales, culturas y procesos de cambio, donde principalmente los sociólogos examinan aspectos y variables como la clase, el género, la etnicidad, el poder y la cultura para entender las diferencias en cómo viven las personas, como piensan y como sienten. El Departamento potencia las competencias en sus estudiantes encaminado a una clara intención de trabajar en áreas como la política social, investigación y periodismo. Posee una variedad de perspectivas y áreas sustantivas de la sociología: socialización, desviación, familia, sexualidad y género, industrialización y globalización, clase y desigualdad social. En años posteriores, los métodos y las teorías sociológicas se examinan detalladamente. Una amplia variedad de cursos electivos, muchos de los cuales dan a los estudiantes una comprensión de los diversos aspectos de la cultura australiana en su contexto global.
ÁFRICA	
País	SUDAFRICA
Universidad	UNIVERSIDAD DE STELLENBOSH (En la franja del 401 - 500 Ranking internacional)
Especificidades del programa	Para abordar el caso de África, encontramos información general referida a la Facultad de Artes y Ciencias Sociales de la Universidad de Stellenbosh, ubicada en el rango 401 – 500 del ranking internacional y que, como área del conocimiento, abarca enfoques y perspectivas de la disciplina de la Sociología de esa institución. Con una tradición de 138 años, esta Facultad oferta una amplia gama de campos de estudio, centrada principalmente en la formación en valores específicos, como el respeto por el conocimiento y el pensamiento, el refinamiento de los gustos, estudios de multilingüismo, el equilibrio intelectual, la tolerancia y la profundidad. Ellos están dirigidos a las necesidades de Sudáfrica en el siglo 21 y al tanto de las últimas perspectivas internacionales sobre la aplicabilidad económica y social de su formación en áreas como la literatura, las artes y las ciencias sociales, particularmente en la Sociología. El programa de Sociología centra su enfoque en el fortalecimiento de los estudiantes, docentes e investigadores para la generación de pensamiento

	original, capaz de ser competitivo en un mercado laboral exigente, con lo que se viene logrando cada vez un mayor posicionamiento en el ámbito internacional. Otro enfoque prioritario es la enseñanza de las habilidades generales, tales como las de pensamiento, comunicación, conocimientos de informática aplicados a la resolución de problemas. El Programa de Sociología prepara al estudiante para trabajar en todos los sectores sociales del mercado laboral. Las competencias centrales se guían hacia la capacidad de analizar, interpretar, comprender, explicar e influir en los aspectos socio-económicos, sociales y políticos de una sociedad cambiante, aportando la manera de entender los complejos procesos de un mundo social dinámica, y la forma de aumentar su sostenibilidad. La modalidad de estudios es muy flexible, ya que permite que el estudiante elija dos carreras, a manera de meta-disciplina, para generar un diálogo interdisciplinar desde el inicio de su formación, incorporando además idiomas, cultura antigua, gestión de filosofía, salud y desarrollo e informática. La sociología aporta los temas relacionados con las estructuras sociales, las multi dimensiones de análisis y las dinámicas sociales. Temas como las ideas para el cambio social, los procesos de cambio, la identidad y la diversidad, el orden público, entre otros afines, son relevantes en el programa.
Universidad	UNIVERSIDAD DE CIUDAD DEL CABO (En la franja del 401 al 500 del Ranking Internacional)
Especificidades del programa	En el mismo sentido de la Universidad de Stellenbosch, la Universidad de Ciudad del Cabo presenta la información sobre la Facultad de Humanidades, a la que pertenece el área de Sociología. El título general de Licenciatura en Ciencias Sociales ofrece una estructura de titulaciones flexible, que se extiende durante un mínimo de tres años de estudio a tiempo completo. El grado de general requiere que los alumnos estudien al menos dos grandes autorizadas (es decir, un estudio especializado llevado al nivel de tercer año), seleccionados de entre una amplia variedad de temas. Mientras que los grandes temas requieren cursos específicos a seguir, donde el estudiante realiza su elección dentro de ciertas carreras. Así, los estudiantes tienen la libertad de elegir entre una amplia variedad de cursos. La estructura de los estudios es también flexible, posibilitando al estudiante cambiar de especialización sobre la marcha, basándose en su experiencia de sus cursos. Así, el estudiante elige cursos relacionados con su propio interés general en las artes, las humanidades y las ciencias sociales, acorde al proyecto de estudio, en lugar de estar comprometido con un plan de estudios conjunto preestablecido. Los estudiantes inscritos en un programa de grado tendrá un mínimo de 20 cursos semestrales, de estos ocho-diez cursos semestrales formará parte de dos empresas principales seleccionados de una lista ofertada por la universidad.
Universidad	UNIVERSIDAD DE PRETORIA (En la franja del 501 - 600 Ranking internacional)

Especificidades del programa	Siguiendo con la misma tendencia en África, la Universidad de Pretoria propone un modelo flexible para la formación e los estudiantes. En este sentido, la Sociología es tenida en cuenta como una disciplina que se acomoda con mucha facilidad en el ejercicio complementario de formación con otras áreas del conocimiento y otras disciplinas de la Universidad. El estudiante puede escoger entre estudiar la Sociología como área disciplinar o se puede especializar en un área de enfoque sociológico. El programa de licenciatura en Sociología Industrial y Estudios Laborales aborda el contexto dinámico y cambiante del mundo del trabajo. El proceso de globalización plantea nuevos retos para la organización del trabajo y entendido en las sociedades contemporáneas. Los sociólogos unidad debaten sobre la legislación laboral, productividad y gestión dentro de este contexto. Ellos están interesados en la comprensión de la movilización de los trabajadores durante los conflictos laborales y las huelgas y las formas en que los gestores de dirigir y organizar la política de producción y distribución. Los sociólogos entender el mundo del trabajo y la industria para ser parte de la economía social más amplio y las elecciones que hacen los gobiernos acerca de la naturaleza de la primera. Este programa tiene el objetivo de sensibilizar a estas cuestiones clave en la preparación para estudios más avanzados a nivel de postgrado. La licenciatura fundamenta a los estudiantes desde los primeros semestres en los conceptos y teorías sociológicas en relación a cómo pensar y entender el mundo social, las tenciones entre sujeto y sociedad. Aborda temas como categorías sociales, raza, clase y género y su relación con las desigualdades sociales, dentro del enfoque de las microsociologías. El programa no pierde de vista las discusiones que los grandes líderes del continente vienen generando a cerca del nuevo orden internacional. Es importante rescatar temas como la naturaleza del cambio social y las transiciones sociales en el contexto global, los problemas ambientales planetarios, la salud y el VIH, estudios demográficos, y finalizan su ciclo con los estudios sobre políticas públicas, estrategias de cambio rurales y urbanas y los problemas laborales y la desigualdad.

Un Programa de Sociología que merece un espacio propio, corresponde al de la Universidad Nacional de Educación a Distancia en España (UNED), pues a diferencia de todos los programas revisados a nivel mundial –y latinoamericano como especificidad–, estos poseen la modalidad educativa presencial, mientras que éste presenta gran relevancia, al implementar para el proceso de formación de sociólogos, precisamente la modalidad a distancia. En el orden de ideas, es el único Programa de Sociología que hasta el momento y a nivel mundial, es ofertado en dicha modalidad, constituyendo el hecho que la UNAD, sería el segundo Programa de Sociología a nivel mundial en modalidad de educación a distancia.

En la siguiente tabla se muestra su plan de estudios, que puede servir de ejemplo para conocer el perfil del sociólogo mediante este modelo pedagógico de educación.

Imágen 1. Perfil del sociólogo en el modelo en Educación a Distancia de la UNED.



GRADO EN SOCIOLOGÍA*

Curso	PRIMER SEMESTRE	Créditos/ TIPO	SEGUNDO SEMESTRE	Créditos/ TIPO
1 ^o	INTRODUCCIÓN A LA SOCIOLOGÍA I	6 / FB	INTRODUCCIÓN A LA SOCIOLOGÍA II	6 / FB
	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL I	6 / FB	TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL II	6 / OB
	FUNDAMENTOS DE CIENCIA POLÍTICA I	6 / FB	ANTROPOLOGÍA SOCIAL	6 / FB
	INTRODUCCIÓN A LA ECONOMÍA	6 / FB	METODOLOGÍA DE LAS CIENCIAS SOCIALES	6 / OB
	HISTORIA POLÍTICA Y SOCIAL CONTEMPORÁNEA DE ESPAÑA	6 / FB	ESTADÍSTICA APLICADA A LAS CIENCIAS SOCIALES I	6 / OB
2 ^o	ESTRUCTURA SOCIAL CONTEMPORÁNEA I	6 / FB	ESTRUCTURA SOCIAL CONTEMPORÁNEA II	6 / OB
	TEORÍA SOCIOLÓGICA I: CLÁSICA	6 / FB	TEORÍA SOCIOLÓGICA II: MODERNA	6 / OB
	HISTORIA DE LAS IDEAS POLÍTICAS	6 / OB	PSICOLOGÍA SOCIAL	6 / FB
	ECOLOGÍA I: MEDIO AMBIENTE Y SOCIEDAD	6 / OB	ECOLOGÍA II: ECOLOGÍA HUMANA	6 / OB
	ESTRUCTURA ECONÓMICA	6 / OB	ESTADÍSTICA APLICADA A LAS CIENCIAS SOCIALES II	6 / OB
3 ^o	ESTRUCTURA SOCIAL DE ESPAÑA I	6 / OB	ESTRUCTURA SOCIAL DE ESPAÑA II	6 / OB
	POBLACIÓN I: TEORÍA DE LA POBLACIÓN	6 / OB	POBLACIÓN II: ANÁLISIS DEMOGRÁFICO	6 / OB
	CAMBIO SOCIAL I	6 / OB	CAMBIO SOCIAL II	6 / OB
	SOCIOLOGÍA DEL TRABAJO	6 / OB	SOCIOLOGÍA DEL CONOCIMIENTO	6 / OB
	SOCIOLOGÍA DE LA DIVERSIDAD	6 / OB	FUNDAMENTOS DE CIENCIA POLÍTICA II: SISTEMA POLÍTICO ESPAÑOL	6 / OB
4 ^o	SOCIOLOGÍA POLÍTICA	6 / OB	SOCIOLOGÍA DEL GÉNERO	6 / OB
	- ANÁLISIS MULTIVARIANTE - TEORÍA SOCIOLÓGICA III: CONTEMPORÁNEA - SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN - SOCIOLOGÍA RURAL - SOCIOLOGÍA INDUSTRIAL - SOCIOLOGÍA DE LA RELIGIÓN - SOCIOLOGÍA DE LAS MIGRACIONES - SOCIOLOGÍA DE LA FAMILIA - ANÁLISIS DE POLÍTICAS PÚBLICAS - INGLÉS PROFESIONAL B-1 - TALLER DE INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES	6 / OPT	- SOCIOLOGÍA DEL CONSUMO E INVESTIGACIÓN DE MERCADOS - SOCIOLOGÍA DE LA COMUNICACIÓN - SOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES - SOCIOLOGÍA URBANA - INMIGRACIÓN Y RECURSOS PÚBLICOS - HISTORIA DEL PENSAMIENTO POLÍTICO ESPAÑOL - SISTEMA POLÍTICO DE LA UNIÓN EUROPEA - POLÍTICAS SOCIALES - POBREZA Y EXCLUSIÓN SOCIAL - ENGLISH FOR SOCIAL SCIENTISTS - COMPARING EUROPEAN SOCIETIES	6 / OPT
TRABAJO DE FIN DE GRADO (Anual; 12 Créditos / OB)				

FB: ASIGNATURA DE FORMACIÓN BÁSICA

OB: ASIGNATURA OBLIGATORIA

OPT: ASIGNATURA OPTATIVA

ASIGNATURAS OPTATIVAS: los estudiantes tendrán que superar 36 créditos; según el RD 1393/2007, hasta 6 de esos créditos pueden obtenerse por actividades universitarias culturales, deportivas, de representación estudiantil, solidarias y de cooperación.

Fuente: UNED. 2012

Tabla 2. Formación en sociología en modalidad a distancia de la UNED

País	ESPAÑA
Universidad	UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA (UNED)
Especificidades del programa	Para la definición de los objetivos del título de Grado en Sociología toma en consideración las reflexiones y recomendaciones incluidas en diferentes documentos vinculados a la nueva organización de las enseñanzas universitarias adaptadas al Espacio Europeo de Educación Superior. De manera específica parte de las conclusiones establecidas al respecto en: (1) el Libro Blanco sobre el Título de Grado de Ciencias Políticas y de la Administración, Sociología y Gestión y Administración Pública, editado por la ANECA (en particular, los apartados relacionados con los estudios de Sociología); 2) la declaración de referencia de los Grados en Sociología (Honours Degree Benchmark Statements in Sociology), publicada por la Quality Assurance Agency for Higher Education del Reino Unido en 2007; (3) y

	los proyectos formativos de diferentes universidades nacionales y extranjeras, que han servido de elemento de referencia para la concepción de este Grado, tal y como ha sido expuesto en el apartado anterior. Asimismo se han tenido muy en cuenta las conclusiones que pueden extraerse de la experiencia acumulada durante los 20 años de antigüedad de los estudios de Sociología en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). La singularidad del modelo educativo a distancia, la especificidad del alumnado que ha seguido los estudios de Sociología durante estos años y sus demandas y necesidades orientan ineludiblemente el tipo de objetivos que se plantean en el futuro más inmediato. El perfil de los estudios en Sociología, el Grado se orienta primordialmente a proporcionar fundamentos intelectuales sólidos (analíticos e instrumentales) y conocimientos (conceptuales, teóricos y metodológicos) que habiliten a los estudiantes para avanzar en su proceso de especialización en el ámbito de la investigación y la docencia, así como para aplicar las competencias adquiridas en los principales ámbitos de trabajo profesional. Con esta orientación general, el Grado en Sociología de la UNED, propone una serie de objetivos que abarcan tanto aspectos genéricos de la preparación en Ciencias Sociales, como aspectos teóricos de la disciplina sociológica y aspectos más instrumentales relacionados con la investigación y la práctica aplicada

Fuente: información de la página www.uned.es. UNED. 2012.

A modo de conclusión analítica, es evidente que el estudio realizado sobre la disciplina de la Sociología a nivel mundial, presenta dos grandes tendencias: Una *hegemónica*, que centra sus esfuerzos en el fortalecimiento de las disciplinas y las instituciones, haciendo un profundo énfasis en sus altos niveles de competitividad, priorizando la innovación y lo vanguardista, como eje de predominio en la generación de conocimiento legitimado a nivel mundial y, dos, una clara tendencia político-cultural *contra-hegemónica*, en la que se centran los esfuerzos por *descentralizar la sociología global* propuesta por las llamadas “latitudes del norte” y en donde temas como el pluralismo-diversidad, la libertad de pensamiento, la participación equitativa con resguardo de la jerarquía institucional, la emergencia de pensamientos de-coloniales, la defensa del patrimonio cultural y de la identidad, las políticas públicas y el desarrollo social, entre otros, se posicionan como los temas más importantes en la región.

Ante este panorama, la responsabilidad ética, social, política y cultural de los programas de Sociología es de importantes dimensiones. Su vínculo estructural con procesos de investigación, la vinculación a redes y asociaciones constituidas de carácter local, regional y mundial, la gestión de recursos financieros, humanos e infraestructurales, mantienen esfuerzos, con énfasis en la construcción de un pensamiento y un conocimiento propio, con diálogos permanentes interdisciplinarios y, de estos, con otros saberes emergentes

comunitarios y ancestrales y que apunten a tener un claro impacto en la región y en los niveles locales.

2.1.1.2. Análisis de tendencia de la Sociología en América Latina.

Un elemento que emerge en el informe mundial de las ciencias sociales promovido por la UNESCO en 2010, es la necesidad de generar con prontitud, los primeros mapas de análisis de las ciencias sociales a nivel global, donde los temas más relevantes son: cambio climático global, la construcción teórica de la pobreza global, la dimensión de la desigualdad en el ingreso global, la previsión de los desafíos demográficos futuros, las ciudades en la era global y la migración, violencia y la necesidad de nuevas teorías de la modernización. Sin embargo, la profunda brecha social existente en este universo de la generación de conocimiento, no ha favorecido la generación de una comunidad científica internacional global, con una perspectiva incluyente. De allí que la región se enmarca en la tendencia contra hegemónica que caracteriza a las regiones llamadas “de la periferia” (junto a África, Asia y Oceanía)

En este sentido, desde hace más de 20 años en Latinoamérica, es creciente una estrategia de cooperación internacional con el CLACSO, que ha identificado como temas prioritarios el empleo, la educación, la violencia, los conflictos sociales, el papel del Estado, integración y desarrollo, desigualdad y pobreza. Según el informe mencionado en el párrafo anterior, en la región “En algunos de éstos (por ejemplo, desarrollo económico y humano, democracia y educación) los académicos latinoamericanos han desarrollado contribuciones sobresalientes al mundo de las ciencias sociales”²⁹.

Sin embargo, uno de los principales retos de las ciencias Sociales en Latinoamérica es la necesidad de consolidar la producción de investigaciones de alta calidad y socialmente relevantes que, desde mediados de los años cincuenta del siglo pasado, han posicionado ya una amplia tradición con aportes a la nueva investigación micro-sociológicas y desarrollo de metodológicas alternativas participantes. El otro reto es la vinculación de estos productos académicos con el sector educativo y con los espacios de toma de decisiones a nivel político. Pero para poder alcanzar este propósito social y político fundamental de la universidad como la entidad generadora de conocimiento, se hace necesario que se generen mayores y mejores condiciones de apoyo institucional a la investigación; a la circulación de los productos intelectuales; al posicionamiento decidido, a nivel internacional, en publicaciones indexadas de alto nivel; mayores niveles de generación de conocimiento propio, adecuado para dar soluciones concretas a los problemas contemporáneos de la región y a nivel global.

²⁹ UNESCO (2009). *Informe sobre las Ciencias Sociales en el mundo: Brechas del conocimiento*. Capítulo 1: Las ciencias sociales frente al mundo. p. 41.

Latinoamérica, con el importante liderazgo de las universidades de Brasil, Argentina, México y Chile, propone principalmente un enfoque desde el pensamiento crítico social, resaltando la necesidad de producción de pensamiento propio, como eje central para la transformación y desarrollo de la sociedad. Las dimensiones política y cultural se han convertido en los ejes centrales para la construcción de conocimiento, así como la necesidad de la agremiación y el fortalecimiento de las organizaciones sociales y académicas. De allí los temas articuladores son los Derechos Humanos, la relación hombre-medio ambiente, reivindicación de la diversidad, desarrollo humano propio local y los temas político y cultural integracionistas.

Tabla 3. Estado actual de la formación en el campo de la profesión en Latinoamérica.

UNIVERSIDAD/ PAÍS	NOMBRE DEL PROGRAMA/ CARRERA	TENDENCIAS – PERSPECTIVAS	ENFOQUES
Universidad de Buenos Aires Argentina	Licenciatura en Sociología	Se organizan los cursos en tres grupos: Grandes temas sociológicos (sociología general y sistémica); Escuelas de pensamiento sociológico o historia del pensamiento sociológico y en aquellas que se centran en escuelas teóricas. Metodológicamente se incluye epistemologías del pensamiento sociológico, con base en el problema de la producción de conocimiento y la investigación social.	Pluralismo y libertad de cátedra. Pensamiento crítico, autonomía intelectual para producción de conocimiento para transformación de la sociedad. Se hace énfasis en la capacidad de investigación. Carrera pluralista, abierta y participativa. Interdisciplinariedad como estrategia de cambio. Enfoque teórico epistemológico: visión integrada y orgánica de los conocimientos. Enfoque histórico-actual-prospectivo: determinantes socio-históricos de la realidad. También en el Enfoque relacionado con el compromiso social: referido a la función social de la práctica científica y profesional, en función de aportes al mejoramiento y elevación de la calidad de vida, a partir de las diversas y complejas necesidades de la Sociedad
Universidad Mayor de San Simón (UMSS) Bolivia	Carrera de Sociología	La misión de la carrera de Sociología es claramente acorde con la formulada para la misión de la UMSS, cuando expresa que la importancia de formar recursos humanos, generar conocimiento e interaccionar con su medio externo, contribuye al fortalecimiento del aparato productivo nacional, tomando en consideración a	La Carrera de Sociología es un espacio académico y cultural, destinado a producir y enriquecer el pensamiento sociológico, a generar interpretaciones y análisis cuestionadores de la realidad social, nacional y regional, un saber disciplinar que se apoya en su tradición crítica y que busca propiciar condiciones para la intervención social en la idea de generar potencialidades de calidad de vida para las grandes mayorías

		los sectores menos favorecidos del país y la región	
Universidad de Sao Paulo Brasil	Licenciatura de Ciências Sociais	El principal esfuerzo de la Facultad de Ciencias Sociales es la de lograr la formación de un estudiante con énfasis en el sentido mismo del universo de la investigación empírica. Este esfuerzo requiere el aprendizaje de los métodos y de las técnicas, cuantitativo y cualitativo, apropiados al estudio de los fenómenos sociales. El <i>científico social</i> es un profesional capacitado para entender ampliamente las relaciones sociales del pasado y del presente, en un mundo marcado por las discrepancias y los antagonismos históricos entre los pueblos y entre los diferentes grupos que forman las mismas personas.	Una de las características principales del departamento ha sido el esfuerzo para guardar el lazo indisoluble entre la teoría y la investigación. Por una parte, la observancia de procedimientos rígidos y normas en cuanto al requisito y a la comprensión de las ideas, entre las cuales, la investigación con respecto a sus orígenes, de sus filiaciones a los sistemas de pensamiento, del diálogo entre las escuelas, de autores y de obras.
Pontificia Universidad Católica de Chile Chile	Licenciatura, carrera de Sociología Magíster y Doctorado en Sociología	La licenciatura en Sociología de la Universidad Católica de Chile fundamenta a sus profesionales en capacidades para que logren comprender los principales y más acuciantes fenómenos sociales de la sociedad chilena y global en que vivimos, mediante la reflexión y observación rigurosa, sistemática e informada de su génesis, rasgos característicos y problemas fundamentales. Pluralismo, libertad de pensamiento, participación con resguardo de la jerarquía institucional. Defensa del patrimonio cultural y la identidad nacional.	El enfoque de la licenciatura en Sociología pretende el rigor disciplinar de esta ciencia, pero sin perder de vista y conservar la sensibilidad e inspiración de las humanidades. Pretende ofrecer los conceptos indispensables para comprender la vida social y el conocimiento experto necesario para analizar y resolver problemas sociales. Esta licenciatura en sociología entrega formación cualitativa y también cuantitativa, en diálogo con todos los demás saberes e íntimamente comprometida con el conocimiento, con el fin de generar amplios niveles de manejo de información para los posteriores sistemas de análisis que puede aprovechar profesionalmente el científico social y que luego es brindado a todos aquellos funcionarios o departamentos que toman decisiones que comprometen el destino de los demás. Desafío por comprender la era contemporánea sin perder la tradición y

			la excelencia. Énfasis en procesos de integración, desarrollo y comunicación. Pensamiento crítico, equidad y valoración ética.
Universidad de Chile Chile	Carrera de Sociología Magíster en Ciencias Sociales con Mención en Sociología de la Modernización	Los sociólogos y sociólogas formados en la Universidad de Chile son científicos sociales que investigan para comprender e intervenir en la sociedad. Para estos efectos, sus egresados y egresadas disponen de teorías y técnicas que le permiten estudiar el sistema social como totalidad y comprender su dinámica. Proporciona una amplia formación teórica y metodológica que permite el análisis e investigación de los fenómenos sociales y capacita para un desempeño eficiente en el diseño e implementación de programas y políticas sociales.	Su ámbito de competencias es el análisis de la estructura de la sociedad y la acción social que se desenvuelve en ella. La carrera entrega las herramientas necesarias para intervenir en la realidad social desde un punto de vista sociológico, con una sólida formación en metodología de la investigación empírica. Campo Laboral: Planificación y dirección de investigaciones sociológicas. Organismos públicos y privados que produzcan información para estudiar procesos sociales. La formación teórica y metodológica permite diagnosticar e implementar programas y políticas públicas.
Universidad Nacional de Costa Rica (UNA) Costa Rica	Licenciatura en Sociología	La licenciatura en Sociología forma profesionales que están en capacidad de: elaborar y llevar a cabo proyectos de investigación; diseñar, ejecutar y evaluar proyectos de desarrollo social; elaborar y coordinar diagnóstico sobre grupos, comunidades y organizaciones; desarrollar actividades de docencia y capacitación en el plano académico, así como con grupos y organizaciones de diverso tipo; realizar estudios de coyuntura política, económica y social a nivel nacional e internacional; asesorar a diferentes organizaciones e instituciones en la problemática social	El sociólogo es preparado para servir a la sociedad civil, a la comunidad nacional, a instituciones públicas y entes privados; ayudando en la comprensión de los problemas sociales. Para lo cual, se ofrece un plan de Licenciatura con énfasis en Intervenciones, que al final de la carrera, le permita iniciar su trabajo como investigador. El énfasis de la carrera está en la implementación de instrumentos para la proximidad del estudiante y del profesional a la realidad que le circunda. Énfasis en las teorías sociológicas contemporáneas sobre las clásicas. Énfasis en talleres prácticos sobre procesos inter y transdisciplinarios.
Universidad de La Habana	Licenciatura en Sociología	La Facultad de ciencias Sociales y Humanísticas, forma sociólogos, con la	El sociólogo puede trabajar en cualquier esfera de la vida social, investigando en las esferas sociocultural territorial y

Cuba		función que como científicos sociales, conozcan la sociedad en su heterogeneidad, especificidades y complejidad para diagnosticar, evaluar, pronosticar, y en lo posible solucionar problemas existentes, prevenirlos y participar en la toma de decisiones y en el diseño de alternativas de cambio social a diferentes escalas y esferas (local, comunitaria, empresarial, territorial, nacional). Debe asimismo aprehender la historicidad de las problemáticas sociales que estudie, para poder entender el pasado de las realidades actuales y ser capaces de pronosticar los escenarios posibles futuros.	comunitaria, en la laboral, educacional, en la de prevención y asistencia social, en la económica y de planificación, así como en la política e ideológica.
Pontificia Universidad Católica del Ecuador Ecuador	Licenciado y/o Carrera en Sociología	La Escuela de Sociología y Ciencias Políticas es una unidad académica que busca el desarrollo humano integral de sus estudiantes y profesores, al interior de un clima de respeto interpersonal, solidaridad y libertad de cátedra. Así mismo intenta formar personas comprometidas, solidarias, honestas y responsables, con capacidad de trabajar en función del bienestar humano-social y natural.	La Escuela de Sociología y Ciencias Políticas es una unidad académica de la Facultad de Ciencias Humanas de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, cuyos objetivos son: investigar los problemas sociales que afectan a la Región y al país, así como formar profesionales en el campo de las ciencias sociales y, específicamente, en la teoría y la práctica de la Sociología.
Universidad del Valle de Guatemala Guatemala	Licenciatura en Sociología	El graduado del Departamento de Antropología y Sociología es una persona capaz de asumir estudios de postgrado en cualquier rama de las Ciencias Sociales (en el caso del BA) y de trabajar profesionalmente en los ámbitos de la docencia, la investigación académica, la investigación	No se encuentra información

		aplicada, la gestión de proyectos de desarrollo y el trabajo en puestos directivos en ONG (nacionales e internacionales), oficinas del Estado y el Sistema de Naciones Unidas (en el caso de las Licenciaturas).	
Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán Honduras	Licenciatura en Ciencias Sociales	La licenciatura en Ciencias Sociales está dedicada a la formación de los cuadros docentes, conscientes de la realidad, comprometidos con la producción científica para incidir en la dinámica de la sociedad, con el fin de promover, y generar cambios hacia el mejoramiento de la calidad de vida de los hondureños; y poner los conocimientos al servicio de la comunidad local y nacional.	No se encuentra información
Universidad Pedagógica Nacional México	Licenciatura en Sociología de la Educación	Formar profesionales que contribuyan a la elaboración e instrumentación de políticas, planes y proyectos que repercutan favorablemente en la solución de los problemas socioeducativos del país.	El enfoque central de la licenciatura en Sociología se basa en el estudio de la relación educación-sociedad, así como de un sólido instrumental analítico que les permita comprender y valorar las tendencias y características del desarrollo nacional.
Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) México	Licenciatura en Sociología	La Licenciatura en Sociología forma profesionistas que estudian la realidad social, analizan y explican el origen, desarrollo y cambios de los fenómenos sociales en función de la interacción de individuos, grupos, clases, organizaciones e instituciones que integran la sociedad. Se busca generar sensibilidad en el profesional sobre los tener interés por los problemas económicos, socio-políticos y culturales de su sociedad, además de contar con algunas de las siguientes características: Ser imaginativo y disciplinado en el análisis de información	Interdisciplinariedad. Énfasis en política y cultura. Generar capacidad de trabajo colectivo, en grupo y organizacional. Énfasis en incidencia en las políticas públicas: DDHH, ambiente, reivindicación de minorías El Sociólogo tiene competencias para abordar cargos en instituciones públicas, empresas privadas, organizaciones sociales (derechos humanos, ecologistas, de reivindicación de las comunidades indígenas, de seguridad social y asistenciales, sindicatos, cooperativas, empresariales, partidos políticos) y en instituciones educativas; o de manera independiente realizando una tarea específica y en despachos de consultoría de servicios profesionales. Tiene amplias opciones de empleo en el sector público, privado y social desarrollando actividades como la

		periodística, documental y bibliográfica. Ser capaz de relacionarse fácilmente con individuos y grupos sociales, no sólo con quienes labora sino además con los sujetos de estudio. Correcto manejo del lenguaje oral y escrito, ya que su trabajo exige una buena comunicación verbal y una redacción clara en sus escritos. Capacidad de adaptación a los distintos ambientes en que se encuentre, sean urbanos o rurales	docencia, la investigación, elaboración de políticas de desarrollo social, coordinación de programas de promoción social, propuestas de solución a problemas sociales, entre otros.
Universidad Centroamericana (UCA) Nicaragua	Licenciatura en Sociología	El Licenciado en Sociología está en capacidad de analizar desde una perspectiva sociológica la realidad nicaragüense en sus diversas dimensiones socioculturales, políticas y económicas; formular y evaluar proyectos y programas de desarrollo; diseñar y evaluar políticas de desarrollo presentadas por diferentes sectores sociales e institucionales; ejercer la docencia y la capacitación en aspectos vinculados con la investigación, formulación de proyectos y análisis de la realidad nacional; realizar estudios socioeconómicos.	No se encuentra información
Universidad de Panamá Panamá	Licenciatura en Humanidades con Especialización en Sociología	No se encuentra información	Formación de profesionales con conocimientos especializados en sociología., con capacidad de explicar fenómenos sociales en perspectiva interdisciplinaria, utilizando como herramientas la teoría y la investigación social; formulando así políticas, acuerdos con el desarrollo científico tecnológico y con la realidad del país.
Universidad Nacional de Asunción Paraguay	Licenciatura en Ciencias Sociales	Lograr un egresado capaz de planificar acciones y de intervenir activamente en el espacio socio-político. Fomentar una actitud de trabajo interdisciplinario en proyectos sociales	Formar profesionales capaces de analizar críticamente el origen de la estructura y los cambios de los fenómenos sociales. Brindar los conocimientos para abordar los principales enfoques teóricos, metodológicos y técnicos desarrollados

			en el campo de las Ciencias Sociales. Promover una evaluación crítica de dichos enfoques en función de la problemática social, nacional y mundial.
Universidad de Puerto Rico en Cayey Puerto Rico	Bachillerato en artes con concentración en Sociología	No se encuentra información	Los objetivos del Departamento son: formar estudiantes despertando en ellos la sensibilidad social, el sentido crítico y la responsabilidad ciudadana; fomentar en el alumnado un mayor interés por el estudio de los problemas que caracterizan la realidad actual; ofrecer programas orientados a la aplicación de los conocimientos adquiridos; promover la investigación de los fenómenos propios de las comunidades a que sirve.
Universidad de la República Uruguay	Licenciatura en Sociología	Con una proyección del profesional a estudios de Posgrado, a nivel de Maestría, Diploma en Investigación Social Aplicada, así como diversos cursos de actualización para egresados universitarios. Asistencia, extensión universitaria y convenios de asesoramiento e investigación con distintos organismos públicos y privados.	Conducción y docencia de la Licenciatura de Sociología y responsabilidad docente de la enseñanza de grado para el resto de las carreras que se cursan en la Facultad (Ciencia Política y Trabajo Social) en las áreas de su específica competencia académica. Tareas de investigación específica en Sociología y de promoción y participación en investigación social interdisciplinaria-
Universidad Central de Venezuela Venezuela	Carrera en Sociología	La carrera de Sociología de la Universidad Central de Venezuela apunta a profesionales que estén en capacidad de Intervenir en el diseño, coordinación y ejecución de programas sociales tanto del sector público como privado.	Esta escuela capacita a un profesional dotándole de las condiciones básicas para investigar y producir conocimientos relacionados con los fenómenos y procesos sociales en todas sus manifestaciones, permitiendo la descripción, análisis, interpretación, comprensión, explicación y predicción de la estructura y funcionamiento de la sociedad.

La formación en investigación e intervención es una constante en los perfiles profesionales de la mayoría de estas facultades latinoamericanas. Las habilidades que más se resaltan son el análisis, la crítica y la explicación de contextos específicos.

A pesar de la información referenciada en las tablas, la región presenta indicadores poco favorables en comparación con Europa y Norte América, principalmente identificándose en los bajos impactos que su proyección social tiene para dar respuesta a los retos de la región y, principalmente de los *“Estados para cumplir con sus funciones básicas,*

afectándose de forma subsecuente los sistemas públicos de educación e investigación”.³⁰
“Los retos para las ciencias sociales en América Latina son los de construir enfoques teóricos renovados capaces de guiar tanto la investigación como la acción”³¹, lo que evidentemente se está generando en la región, mostrando una tendencia contra-hegemónica latente, también notoria en las universidades asiáticas y australianas.

Este desarrollo se ve reflejado en el análisis realizado sobre el posicionamiento de las universidades latinoamericanas en el ranking internacional. La primera institución superior en aparecer ubicada es la Universidad Brasileña de *Sao Paulo*, en el 19º puesto, seguida en el puesto 36º, por la *Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM)*. Es importante observar que de las primeras treinta (30) universidades latinoamericanas del ranking, dieciocho (18) son de Brasil (En el puesto 129º aparece la Universidad Federal de Rio Grande do Sul. En el 177º la Universidade Estadual de Campinas, 181º la Universidade de Brasilia. 205º Universidade Federal de Santa Catalina) La Universidad de Chile aparece en el puesto 221º y en el puesto 223º esta la Universidad de Buenos Aires, Argentina.

Dentro de estas treinta (30) mejores universidades latinoamericanas, aparecen solo dos de Colombia. La Universidad Nacional de Colombia (Ubicada en el puesto 446º a nivel mundial) está en el puesto 17º y la Universidad de los Andes de Colombia, (656º en el mundo) en el puesto 23º. Si bien, en la indagación realizada a los programas de sociología en nuestra región, muestra una clara decisión institucional de mejorar estos estándares internacionales, las tendencias no muestran un avance importante.

Por ejemplo, el programa de Sociología de la Universidad de Sao Pablo, Brasil, propende por lograr la formación de un estudiante con énfasis en el sentido mismo del universo de la investigación empírica. Para ello enfatizan el aprendizaje de los métodos y de las técnicas, cuantitativo y cualitativo, apropiados al estudio de los fenómenos sociales a partir de procesos de investigación. El científico social es un profesional capacitado para entender ampliamente las relaciones sociales del pasado y del presente, en un mundo marcado por las discrepancias y los antagonismos históricos entre los pueblos y entre los diferentes grupos que forman las mismas personas. Esta universidad también tiene una relación muy estrecha con el CLACSO.

Por su parte la UNAM de México, propende por estudiar la realidad social, analizar y explicar el origen, desarrollo y cambios de los fenómenos sociales en función de la interacción de individuos, grupos, clases, organizaciones e instituciones que integran la sociedad. Los procesos de investigación son quizá los más prestigiosos de la región y su relación con el CLACSO y otras comunidades de científicos de la región, es muy intensa.

Estas dos universidades han logrado algunos impactos en el desarrollo de políticas públicas, especialmente en las dimensiones culturales, ambientales y en el orden de

³⁰ *Ibíd.* p. 42

³¹ *Ibíd.* p. 59.

políticas para el desarrollo. Así, los retos siguen estando en las posibilidades de generación de nuevos y más poderosos niveles de producción de conocimiento propio, posicionando la investigación autónoma, la generación de espacios de reflexión interdisciplinar y la potenciación de espacios reales y virtuales de circulación e intercambio de estos nuevos conocimientos.

2.1.1.3. Ámbito Nacional.

Pese a que Colombia se encuentra en el contexto regional latinoamericano, las apuestas curriculares de los programas de sociología difieren de la tendencia contra-hegemónica que se viene generando en la región, principalmente porque sus perspectivas y enfoques pedagógicos y políticos han estado muy ligados a los lineamientos planteados por coyunturas y necesidades gubernamentales. Sin embargo es importante reseñar que el *Plan Decenal de Educación 2006-2016* propuesto por el *Ministerio de Educación Nacional*, es una propuesta que pretende implementar una política de Estado para la educación, con un abierto direccionamiento de los diseños curriculares de los programas de formación y de los procesos científicos e investigativos, hacia la contextualización con las nuevas tendencias y direccionamientos internacionales.

En Colombia sólo se cuenta con tres (3) programas de Sociología con acreditación de alta calidad: la Universidad Nacional de Colombia, sede Bogotá, la Universidad del Valle, y la Universidad del Rosario, también en Bogotá. Estos programas se relacionan a continuación, presentando los enfoques y perspectivas correspondientes.

Tabla 4. Estado actual de la formación en el campo de la profesión.

ÁMBITO NACIONAL	
Región/Ciudad	VALLE DEL CAUCA (CALI)
Universidad	UNIVERSIDAD DEL VALLE
Especificidades del programa	Formar profesionales que se encuentren en capacidad de manejar adecuadamente la problemática sociológica en sus dimensiones histórica, teórica y metodológica; aplicar las diferentes perspectivas de la sociología al análisis concreto de la realidad social e institucional, tanto en los niveles locales, como regionales y nacionales; e intervenir en la dirección de los problemas sociales en los niveles anteriormente mencionados
Región/Ciudad	BOGOTÁ D.C
Universidad	UNIVERSIDAD DEL ROSARIO
Especificidades del programa	El programa de Sociología promueve la docencia e investigación básica y aplicada en temas sociales combinando métodos cuantitativos y cualitativos en diálogo con otras ciencias humanas. También busca ampliar el espectro de temas que son tradicionales en la Sociología

	colombiana entre los que se encuentran: la violencia y el conflicto e impulsar a la disciplina a temáticas como: las migraciones; las diferencias y desigualdades de clase, género, raza y etnicidad; el trabajo; el espacio; la identidad.
Universidad	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA - BOGOTA
Especificidades del programa	Los lineamientos básicos del programa de Sociología de la Universidad Nacional de Colombia, a través de su nueva propuesta curricular (2011), que mediante agrupaciones temáticas en sus componentes de fundamentación y de formación profesional/disciplinar, propone un enfoque pedagógico, con énfasis en temas tales como el desarrollo de la Sociología de la Imaginación y de lo Imaginario, en Sociología de la Memoria, en la Sociología de la Escuela, en asignaturas más centradas en la disyuntiva Ciencia, Industria e Imperios, en la Sociología del Trabajo, y ampliando la fundamentación en los análisis de datos cuantitativos, con lo que se plantea una propuesta curricular que se adapte a las nuevas necesidades de la sociedad contemporánea, nacional e internacional; dándole así, una mayor flexibilidad y amplitud a su programa que, tradicionalmente se ha basado en una fuerte fundamentación en las áreas de historia, teorías sociológicas clásicas, modernas y posmodernas, y a sus correspondientes tendencias y enfoques metodológicos.

La Sociología en Colombia presenta una orientación en sus planes y programas educativos hacia el fortalecimiento de la investigación, a la articulación de éstas con asociaciones e instituciones especializadas, ya sean locales como regionales e internacionales, a propiciar diálogos interdisciplinarios para el abordar y comprender la complejidad de los problemas contemporáneos, y a un apoyo más decidido a la difusión de publicaciones especializadas. Sin embargo, este proceso énfasis en la necesidad de contextualización de los desarrollos educativos nacionales hacia la internacionalización, aún no han alcanzado un desarrollo que genere impactos altamente visibles.

Las profundas limitaciones presupuestales y el bajo apoyo a la educación, se ven manifiestos en el precario apoyo financiero a los programas en general, conservándose también la brecha del cubrimiento presupuestal, entre las universidades tradicionalmente prestigiosas y las “otras instituciones educativas”. También es muy bajo el apoyo financiero a los Institutos Especializados y de Investigación, así como a la generación y difusión de publicaciones para la transmisión de la producción de conocimiento propio, lo que lleva a los Programas de Sociología a la búsqueda de gestiones con organismos internacionales, generalmente privados. La producción de conocimiento y de publicaciones, aunque es numerosa, está más ligada a las necesidades del sector privado que a las del sector público, y aún no se logran niveles importantes de indexación en medios especializados de talla internacional, ni del reconocimiento de esta producción intelectual y académica en la sociedad mundial del conocimiento.

En cuanto a la incidencia del egresado y del programa en general en el desarrollo de estos lineamientos en políticas públicas, se aprecia una tendencia a generar elementos cognitivos y enfoques epistemológicos para el desarrollo de planes y estrategias educativas, pero éstas no dependen necesariamente de una clara política de articulación

entre la Universidad y el Estado, sino más bien a esfuerzos particulares de institutos y Centros de Investigación, que aportan elementos coyunturales en estos propósitos.

La tendencia a mantener una profunda dependencia de los modelos clásicos y de las tradiciones europea y norteamericana, como mecanismo hegemónico de legitimación y convalidación de la producción original –que aún determinan los programas más reconocidos–, siguen limitando mucho la generación de pensamiento propio, una baja credibilidad en la creación y producción original de los académicos y Centros Investigativos y, por ende, un bajo nivel de propuestas analíticas que puedan aportar al diseño de Políticas Públicas más adecuadas a las necesidades y problemas nacionales, y regionales.

Con 9 programas de Sociología en universidades públicas y 7 en universidades privadas, existen menos de 30 centros o institutos de investigación ligados a ellos y tan sólo 17 revistas de circulación restringida, muy localizadas y solo algunas de ellas con circulación internacional.

2.1.1.4. Oferta y demanda de programas de formación en Sociología en Colombia: principales características.

A través de la historia de la disciplina de la Sociología en Colombia, relatada por Gabriel Restrepo (2004) y Luz Gabriela Arango (2009b), a propósito de la celebración de los 50 años del Departamento de Sociología de la Universidad Nacional, delinear los orígenes y proyecciones de la Sociología en el país a partir de la formación de las facultades y de los hechos sociales que han marcado la historia colombiana. Además se comprueba la manera en que los cambios sociales alientan el desarrollo de una disciplina, en este caso, la Sociología.

La Sociología en Colombia viene desarrollándose desde el siglo XIX, como lo consignaron Gabriel Restrepo y otros autores (2009), a través de una serie de posiciones políticas, ideológicas y académicas. No obstante, su consolidación en programas de estudio (básicamente de pregrado) a lo largo del país se estableció a mediados del siglo XX. Hasta la actualidad se pueden enumerar así (por Departamentos):

1. **Cundinamarca:** Universidad Nacional de Colombia, Universidad Santo Tomás, Universidad Javeriana, Universidad del Rosario, Universidad Externado y Universidad Cooperativa. **En Bogotá. (6).**
2. **Valle:** Universidad del Valle, Universidad ICESI en Cali. Universidad del Pacífico en Buenaventura. **(3).**
3. **Antioquia:** Universidad de Antioquia en Medellín. Universidad Autónoma Latinoamericana –UNAULA. **(2).**
4. **Atlántico:** Universidad del Atlántico en Barranquilla. Universidad Simón Bolívar **(2).**

5. **Cesar:** Universidad Popular del Cesar. UNICESAR. En Valledupar. **(2)**.
6. **Caldas:** Universidad de Caldas. En Manizales. **(1)**.
7. **Risaralda:** Universidad Libre. En Pereira **(1)**
8. **Nariño:** Universidad de Nariño. En Pasto. **(1)**.
9. **Tolima:** Universidad del Tolima. En Ibagué. **(1)**.
10. **Santander:** Universidad Cooperativa de Santander. **(1)**

Total: Veinte (20) Programas de Pregrado en Sociología.

Estos 20 programas de Sociología se encuentran ubicados en 10 departamentos del país lo que significa que 22 de los 32 departamentos (el 71.9%) que conforman políticamente la división administrativa del país no disponen en sus centros universitarios de programas de Sociología. Es especialmente crítica la región del Oriente colombiano que no cuenta con ninguno. La gran ventaja de un programa de Sociología a nivel nacional y a distancia es que crearía una oportunidad de estudio para esta disciplina para gentes de todo el país sin el obstáculo de su sitio de residencia.

Según el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), en Colombia existen cuatro programas de Pregrado en Sociología que han obtenido Acreditación Voluntaria, mediante resolución del Ministerio de Educación Nacional (MEN). Éstos son:

1. Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario. Ciudad: Bogotá. Resolución 10243 de 2010-11-22.
2. Universidad Nacional de Colombia. Ciudad: Bogotá. Resolución 12277 de 2010-12-22.
3. Universidad de Antioquia. Ciudad: Medellín. Resolución 12033. 2013-09-06.
4. Universidad del Valle. Ciudad: Cali. Resolución 2587 de 2005-07-01.

En cuanto a nivel postgrado existen tres programas de Maestría (no hay de doctorado³²):

1. Universidad Nacional de Colombia.
2. Universidad del Valle.
3. Universidad de Antioquia.

A continuación se mostrarán datos de los 20 programas, disgregados por tópicos³³.

³² La Universidad Nacional cuenta con un Doctorado en Ciencias Sociales que involucra a la Sociología.

³³ Fuente: Tablas comparativas programas de Sociología por nombre de facultad, enfoque, perfil profesional y ocupacional, áreas de investigación. RECFADES; Universidad ICESI, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales.

Tabla 5. Enfoque de programa según universidad.

	Universidad	Énfasis/Enfoque	Ciclos	Semestres	Créditos
Universidades Públicas (9)	1.Universidad Popular del Cesar (Valledupar)	Investigación	II	10	179
	2. Universidad de Caldas (Manizales)	Investigación	I	10	178
	3. Universidad del Pacífico (Buenaventura)	Investigación/Intervención	I	10	177
	4. Universidad de Antioquia (Medellín)	Investigación, Intervención	II	8	160
	5. Universidad del Atlántico (Barranquilla)	Investigación	II	10	147
	6. Universidad de Nariño (Pasto)	Investigación/Intervención	I	10	134
	7. Universidad Nacional de Colombia (Bogotá)	Investigación/Teorización	II	8	131
	8.Universidad del Valle (Cali)	Investigación/Intervención	II	8	122
	9. Universidad del Tolima (Ibagué)	Investigación/Intervención	I	8	146
Universidades Privadas (11)	1. Universidad Externado (Bogotá)	Investigación	II	10	172
	2. Universidad ICESI (Cali)	Investigación/Intervención en contextos urbanos	I	10	168
	3. Universidad Santo Tomas (Bogotá)	Investigación	I	10	153
	4. Pontificia Universidad Javeriana (Bogotá)	Investigación	I	10	150
	5. Universidad del Rosario (Bogotá)	Investigación	II	8	144
	6. Universidad Cooperativa (Bogotá)	Investigación/Docencia	I	8	140
	7. Universidad Libre de Colombia (Pereira)	Investigación/Intervención	I	10	153
	8. Universidad Simón Bolívar (Barranquilla)	Investigación/Intervención en contextos urbanos	I	8	140
	9. Universidad Cooperativa (Santander)	Investigación/Intervención	II	10	153
	10. Universidad Autónoma Latinoamericana (Medellín)	Investigación/Intervención	I	8	140
	11. Universidad Popular del Cesar.	Investigación/Intervención	I	10	179

Fuente: RECFADES; Universidad ICESI, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales.2011.

Tabla 6. Centros de investigación.

Universidad	Centro de Investigación
Universidad de Antioquia	Centros de Investigación de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas: - Centro de Investigaciones en Ciencia la Información (CICINF) - Centro de Investigaciones y Extensión de Comunicaciones (CIEC) - Instituto de Estudios Regionales (INER) - Centro de Investigaciones Educativas y Pedagógicas (CIEP)

	- Centro de Investigaciones Jurídicas - Centro de Investigaciones Sociales y Humanas (CISH) - Centro de Estudios de Opinión (CEO) - Instituto de Estudios Políticos (IEP)
Universidad del Atlántico	Centro de Documentación “Meira Delmar” (género)
Universidad de Caldas	Instituto de Investigaciones en Ciencias Sociales y Humanas
Universidad Cooperativa de Colombia	Información no disponible
Universidad Externado de Colombia	Centro de Investigación Sobre Dinámica Social (CIDS)
Universidad ICESI	Centro de Estudios Interdisciplinarios jurídicos, sociales y humanistas (CIES)
Universidad Nacional de Colombia	Centro de Estudios Sociales (CES)
Universidad de Nariño	Observatorio Social Centro de Investigación y Estudios Socio Jurídicos (CIESJU) Centro de Estudios e Investigaciones Latinoamericanas (CEILAT)
Universidad del Pacífico	Información no disponible
Pontificia Universidad Javeriana	Oficina para el Fomento de la Investigación (OFI)
Universidad Popular del Cesar	Centro de Documentación e Investigaciones Socio-Jurídicas (CEDISJ)
Universidad del Rosario	Estudios sobre Identidad (ESI) Ética aplicada Centro de Estudios Teológicos y de las Religiones (CETRE) Grupos: Estudios sobre Identidad; Estudios Sociales de las Ciencias, las Tecnologías y las Profesiones; Investigación en Ética Aplicada; Trabajo y Responsabilidad Social
Universidad Santo Tomas	Centro de Investigación de Sociología (CISO) Facultad Sociología
Universidad del Valle	Centro de Investigaciones y Documentación Socioeconómica (CIDSE)

Fuente: RECFADES; Universidad ICESI, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales.2011.

Tabla 7. Tipos y número de publicaciones.

	No. Publicaciones	Periódico	Revista	Cuadernos	Boletín/Series
Universidad de Antioquia	3		3		
Universidad del Atlántico	1		1		
Universidad de Caldas	2		2		
Universidad Cooperativa de Colombia					
Universidad Externado de Colombia	1			1	
Universidad ICESI	3		3		
Universidad Nacional de Colombia	4	1	2	1	
Universidad de Nariño	1		1		
Universidad del Pacífico	1		1		
Pontificia Universidad Javeriana	1		1		
Universidad Popular del Cesar	2		1	1	
Universidad del Rosario					
Universidad Santo Tomás	3		1	2	
Universidad del Valle	4		1		3
Total 14 universidades	26	1	17	5	3

Fuente: RECFADES; Universidad ICESI, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales.2011.

Tabla 8. Publicaciones.

Universidad	Publicaciones	Facultad	Periodicidad	Vinculado al Centro de Investigación
Universidad de Antioquia	Revista La Sociología en sus Escenarios	Facultad de Ciencias Sociales y Humanas	Anual	Centro de Estudios de Opinión
	Revista Estudios Políticos	Facultad de Ciencias Sociales y Humanas	Semestral (suspendida: último número enero-junio 2003)	Instituto de Estudios Políticos
	Revista del Grupo de Investigación en Historia Social	Facultad de Ciencias Sociales y Humanas		Grupo de Investigación en Historia Social-Centro de Investigaciones Sociales y Humanas
Universidad del Atlántico	Revista Virtual Sociológica SIGMA	Facultad de Ciencias Humanas	Permanente	
Universidad de Caldas	Revista de Antropología y Sociología: Virajes	Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales	Anual	
	Revista Cultura y Droga	Departamento de Antropología y Sociología, Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales	Anual	Grupo de Investigación Cultura y Droga
Universidad Cooperativa de Colombia	Información no disponible			
Universidad Externado de Colombia	Cuadernos del CIDS. Y Libros de las Investigaciones	Ciencias Sociales y Humanas		Vinculado al CIDS para la divulgación de los resultados de las investigaciones
Universidad ICESI	Revista CS	Facultad de Derecho y Ciencias Sociales	Semestral	CIES
	Revista Precedente	Programa de Derecho - Facultad de Derecho y Ciencias Sociales	Anual	CIES
	Papel de colgadura	Facultad de Derecho y Ciencias Sociales	Semestral	
Universidad Nacional de Colombia	Revista Colombiana de Sociología.	Departamento de Sociología	Semestral	
	Revista Sigma	Departamento de Sociología		
	Cuadernos del CES	Departamento de Sociología	Trimestral	CES
	Periódico Ayvukue	Departamento de Sociología	Periódico	Estudiantes de Sociología
Universidad de Nariño	Revista de Sociología	Programa de Sociología - Facultad de Ciencias Humanas	Anual	
Universidad del Pacífico	Somos Pazcífico	Revista institucional de la Universidad del Pacífico		Universidad del Pacífico
Universidad Javeriana	Universitas Humanística	Revista de Antropología y Sociología	Semestral	Antropología y Sociología
Universidad Popular del Cesar	Dike	Facultad de Derecho, Ciencias Políticas y Sociales		Centro de Documentación e Investigaciones Socio-Jurídicas (CEDISJ)

	Cuadernos de la UPC, es una recopilación de tesis meritoria en el programa Becas de Cultura del departamento del Cesar y la UniCesar son algunas de la publicaciones del programa.			
Universidad Santo Tomás	Revista Estudiantil Movimiento	Facultad de Sociología	Revista	Estudiantes de Sociología
	Cuadernillos de Avances	Facultad de Sociología	Libro	Académico
	Cuadernos de Sociología	Facultad de Sociología	Revista	Investigación
Universidad del Valle	Revista Sociedad y Economía	Facultad de Ciencias Sociales y Económicas	Anual	Centro de Investigaciones y Documentación Socioeconómica (CIDSE)
	Boletín socioeconómico (serie)	Facultad de Ciencias Sociales y Económicas		Centro de Investigaciones y Documentación Socioeconómica (CIDSE)
	Documentos de Trabajo (serie)			
	Observador Regional (serie)			

Fuente: RECFADES; Universidad ICESI, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales.2011.

Tabla 9. Cuerpo docente.

Universidad		Cuerpo docente	Pregrado	Maestría	Doctorado	Posdoctorado
Universidades Públicas	Universidad Nacional de Colombia	25	0	10	15	
	Universidad del Valle	14		3	11	
	Universidad de Antioquia	13	4	1	8	
	Universidad de Nariño	8		6	2	
	Universidad del Atlántico	6	1	4	1	
	Universidad de Caldas					
	Universidad del Pacífico					
	Universidad Popular del Cesar					
Universidades Privadas	Universidad del Rosario	27	4	5	18	
	Universidad Externado de Colombia	12	1	5	5	1
	Universidad Santo Tomás	12		10	2	
	Universidad Cooperativa de Colombia	9	4	5		
	Universidad Libre					
	Universidad ICESI	6		2	4	
	Pontificia Universidad Javeriana	6	1	4	1	
	Total	138	15	55	67	1

Fuente: RECFADES; Universidad ICESI, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales.2011.

Tabla 10. Docentes por áreas.

Tema general	Antio.	Atlán.	Caldas	Coop.	Exter	Icesi	Nal	Nari	Pac	Jav	UPC	ULC	Rosar	STom	Valle	
Teoría sociológica	X				X		X	X							X	5
Sociologías especiales	X															1
Sociología de la Educación					X		X									2

Sociología religiosa					X		X									2
Sociología urbana		X			X	X		X								3
Sociología de la ciencia y tecnología							X								X	2
Sociología Política	X						X								X	3
Sociología Rural					X			X								2
Sociología colombiana		X			X		X									3
Sociología del género		X					X	X							X	4
Sociología del trabajo					X		X								X	3
Sociología cultural		X						X								2
Sociología del conflicto	X				X		X								X	4
Sociología de la lectura						X										1
Metodología sociológica		X			X	X	X								X	4
Otros																
Identidades/Etnicidad															X	1
Pobreza															X	1
Filantropía															X	1
Asistencia Social															X	1
Representaciones sociales/Imaginario					X		X								X	3
Estudios latinoamericanos		X					X								X	3
Comunicación y Lenguaje					X										X	2
Posmodernidad															X	1
Clases sociales/Movimientos Sociales							X								X	2
Geografía/Medio ambiente/Territorio					X			X							X	3
Teoría de la Complejidad					X											1
Economía					X											1
Cotidianidad							X									1
Psicoanálisis															X	1
Antropología Cultural	X															1
Historia empresarial – regional						X										1
Región afrocaribe						X										1
Antropología urbana						X										1

Fuente: RECFADES; Universidad ICESI, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales.2011.

Como se puede observar en las anteriores tablas, el enfoque de la formación de todos los programas de Sociología en el país está dirigido a la investigación, seis de éstos tienen un enfoque de intervención, y dos combinan la investigación con la teoría y la docencia. La investigación está siendo una de las mayores prioridades de la Sociología a nivel nacional. Junto a esto, y en relación con la investigación, está el tipo de publicaciones que producen cada una de las facultades y centros de las universidades: de 26 en total, 17 son revistas. En cuanto a la formación de los docentes, 138 registrados en total, para un promedio de

10 profesores por programa. Discriminando por nivel de formación 15 docentes tienen pregrado, 55 con maestría y 67 con doctorado, lo que demuestra la importancia en la investigación y la necesidad de las universidades para responder a ella, contando con profesionales especializados o en proceso de fortalecimiento académico.

2.1.2. Oportunidades potenciales o existentes de desempeño y tendencia del ejercicio profesional.

El campo de acción del sociólogo se dinamiza a partir de investigar y analizar cómo está conformada la sociedad y sus problemas sociales, económicos, culturales, políticos e institucionales, para comprender los hechos y fenómenos de la realidad social, hasta sus proyecciones desde la perspectiva que aborda el ejercicio disciplinar. Pero igualmente, el formular la pregunta por la sociedad e intentar responderla, no es suficiente como ámbito de acción del sociólogo, sino que ello demanda, que las necesidades de los contextos en que se dimensiona su quehacer, sean factores relevantes que coadyuven a determinar los potenciales escenarios de su desempeño profesional.

En la actualidad, como en ninguna otra época en la historia de la humanidad, se presenta una alta velocidad de cambio en las dinámicas sociales, con afectaciones muy acentuadas en las poblaciones pobres como resultado del impacto de la globalización, en la que además, factores como el incremento masivo de la interconexión global están transformando muchos aspectos de la vida de la gente y por ende de los grupos sociales a los que pertenecen. Igualmente, ha gestado el impulso de una conciencia global, movilizada por la evidencia de amplias desigualdades a nivel de la vida y las oportunidades, reduciendo en las personas la tolerancia ante dicha situación, y promoviendo mayores demandas relacionadas con las libertades y, los derechos políticos y sociales. Pero estos cambios, hasta el momento también han dificultado concretar y documentar su afectación sobre los grupos sociales³⁴, con especial énfasis en lo regional y local, y en esta medida el reconocimiento de las oportunidades o dificultades que ello atañe para el desarrollo nacional.

Estos aspectos implican tópicos necesarios de comprender desde, en primer lugar, las posibilidades que brinda para la nación un programa de sociología en una universidad con presencia en todas las regiones del país, desconcentrando no solo las alternativas de acceso a la formación en las ciudades donde tradicionalmente se ha ofertado, sino las posibilidades que presenta para incrementar el nivel de profesionales del área en las regiones, que igualmente necesitan de su acción profesional, como fortalecimiento del capital humano; sobre lo cual, el Observatorio Laboral para la Educación, manifiesta que *"el fortalecimiento del capital humano se evidencia en las diferentes características de los*

³⁴ Comisión Mundial sobre la Dimensión Social de la Globalización (2004). Informe presentado ante la Organización Internacional del Trabajo (OIT): *"Por una globalización justa: crear oportunidades para todos"*, Parte II: Globalización: naturaleza e impacto; Apartado: Los efectos de la globalización; Ítems: a) El impacto sobre la población. - numerales 210 y 211, Pág. 51; y b) Efectos más amplios - numerales 219, 220 y 222, Pág. 53.

graduados que, según los análisis del Observatorio, han logrado reducir desigualdades relacionadas con el género, la capacidad económica y la ubicación geográfica”³⁵.

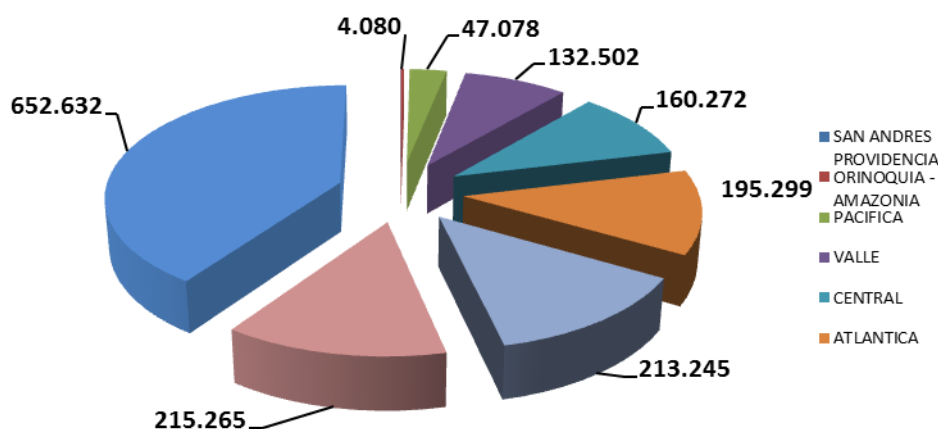
Sobre este aspecto y aunado al tema de desarrollo nacional, el Observatorio Laboral para la Educación registra como relevante el avance, que desde el año 2005 han tenido algunos departamentos, otrora sin históricos de graduación de profesionales (Amazonas, Guainía, Guaviare, Vaupés y Vichada), ante lo cual, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) expresa: “...la importancia de un país está en la formación educativa de sus habitantes; el nivel de la educación superior determina su nivel de desarrollo”³⁶.

Tabla 11. Graduados por región 2001-2010.

Región	Total	%
San Andrés Providencia	316	0%
Orinoquia - Amazonia	4.080	0%
Pacífica	47.078	3%
Valle	132.502	8%
Central	160.272	10%
Atlántica	195.299	12%
Antioquia	213.245	13%
Oriental	215.265	13%
Bogotá D.C.	652.632	40%
Total	1.620.689	100%

Fuente: Portal O3 – Observatorio Laboral para la Educación

Figura 1. Total Graduados por Región, Periodo 2001 – 2010.

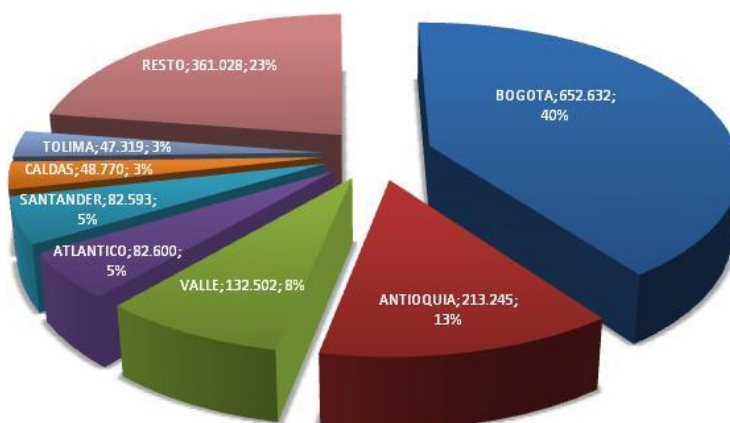


Fuente: Observatorio Laboral para la Educación

³⁵ Ministerio de Educación Nacional (2012). Boletín Número 20 (abril de 2012), Observatorio Laboral para la Educación. *Colombia: líder latinoamericano en información sobre capital humano. Equidad educativa*. Pág. 4.

³⁶ Ibid. Javier Botero Álvarez, Viceministro de Educación Superior. *Oferta y demanda laboral en las regiones*. Pág. 19.

Figura 2. Distribución de los graduados de educación superior por departamento.



Fuente: Portal O3 – Observatorio Laboral para la Educación

El sistema de información del Observatorio Laboral para la Educación permite consultar, entre otros, las preferencias por áreas del conocimiento en la admisión universitaria en un período de 7 años. Llama la atención, precisamente, que las ciencias sociales sean las terceras en preferencia de los aspirantes admitidos (entre 8 áreas de conocimiento). Así mismo, ver la distribución de los graduados según el departamento donde se imparten los diferentes programas académicos.

Se debe tener en cuenta que algunas Instituciones de Educación Superior ofrecen programas sólo en su sede y por consiguiente la ubicación del programa es igual a la ubicación de la Institución. Sin embargo, muchas otras amplían su oferta educativa a departamentos diferentes al de su sede principal. Es así como el 77% de los graduados de todas las profesiones se ubican en diez departamentos: Bogotá D.C., Antioquia, Valle, Santander, Atlántico, Caldas y Tolima. Por su parte, los programas impartidos en Medellín, Cali, Bucaramanga, Barranquilla, Manizales e Ibagué, aportan el 37% del total de graduados y finalmente los de Bogotá el 40%. Lo que indica una fuerte concentración en lo que geográficamente se llama el Área Andina y algo de la Costa Atlántica. Lo ventajoso de un programa nacional de educación a distancia es que no está ligado a estas condiciones territoriales y por tanto supera las limitaciones regionales.

Un segundo tópico, es la reflexión que presenta el Informe sobre el Desarrollo Mundial 2013, sobre el tema del empleo como vital en el proceso de desarrollo, cuestionando y reformulando la forma como se suele pensar el tema del trabajo; proponiendo la necesidad de entender que los empleos que generan más beneficios para el desarrollo, son aquellos que propenden por que la sociedad tenga mejores niveles de progreso en diversos aspectos, entre los cuales, se encuentra la participación social (cívica)³⁷ y su

³⁷ Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento/Banco Mundial (2012). Informe sobre el Desarrollo Mundial 2013. *“El empleo en el centro de la atención”*, Prefacio. Estados Unidos de Norteamérica, Washington D.C. p. vii

efecto transformador para la cohesión social –por ende la necesidad de su análisis–, puesta al mismo nivel del mejor funcionamiento de las ciudades, la conexión de la economía con los mercados internacionales, la confianza, la protección del medio ambiente y la reducción de la pobreza. Ante ello, igualmente registra que:

*“El empleo es un factor determinante para lograr el desarrollo económico y social. Más allá de la importancia crucial que reviste para el bienestar individual, es el eje de muchos objetivos más amplios de la sociedad, como la reducción de la pobreza, el aumento de la productividad en toda la economía y la **cohesión social**. Los beneficios que genera el empleo en el desarrollo incluyen la adquisición de conocimientos especializados, el empoderamiento de la mujer y la **estabilización de sociedades que salen de conflictos**. Los **empleos que contribuyen a lograr estos objetivos más amplios resultan valiosos no solo para quienes los tienen, sino también para la sociedad en su conjunto: son empleos beneficiosos para el desarrollo.**”³⁸*

En este sentido, pensar en oportunidades para el desempeño del futuro sociólogo, involucra la apertura hacia horizontes estrechamente ligados a las nuevas tendencias de lo social, ante las cuales, los perfiles profesional y ocupacional se potencializan al estar pensados desde tensiones sociales contemporáneas y para los escenarios que prospectivamente pueden presentar los contextos regionales. Sobre esto el Ministerio de Educación Nacional, plantea la necesidad de: *“No se trata de responder a lo que hay hoy, sino de responder y, además, anticiparse a las necesidades que tendrá el país dentro de cinco o diez años, de modo que se pueda orientar el sistema productivo. Eso es educación de calidad y pertinente. Formar personas para que sean buenas en lo que hacen y tengan oportunidades a largo plazo”³⁹.*

Aunado a ello, una de las conclusiones más sobresalientes del Informe Final del Proyecto Tuning para América Latina, resalta:

*“Situados en el contexto latinoamericano, los movimientos sociales, económicos y políticos dan muestras claras que **nuestras sociedades necesitan contar con ciudadanos preparados cultural e intelectualmente, para hacer frente a los desafíos del presente y del futuro, para dirigir sabia y satisfactoriamente sus propios destinos, así como asumir el papel que deben jugar en el desarrollo de sus países**. Las universidades, por el rol que ocupan en la sociedad, son las organizaciones mejor preparadas para desempeñar una función clave en el diseño e implementación de estrategias adecuadas para arribar a esta meta. Tienen la misión, y, por sobre todo, la responsabilidad*

³⁸ Informe sobre el desarrollo mundial 2013 (2012). Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento/Banco Mundial. *“El empleo en el centro de la atención”* – Prefacio. Estados Unidos de Norteamérica, Washington D.C. p. VII

³⁹ Ministerio de Educación Nacional (2012). Boletín Número 20 (abril de 2012), Observatorio Laboral para la Educación. Formación académica, el motor de los sectores productivos. p. 14.

fundamental de usar sus conocimientos, su tradición y su capacidad de innovación para preparar el futuro de América Latina.

*Las universidades han de formar a sus estudiantes, dentro de una perspectiva en la que el aprendizaje sea una tarea vitalicia, para una carrera productiva y para la ciudadanía. **Las universidades deben ser cada vez más conscientes de que su misión está en permanente transformación, su visión en constante efervescencia, y que su liderazgo –en el campo de la elaboración y transmisión del conocimiento– requiere de una nueva sensibilidad hacia los cambios sociales. Para ello, se vuelve imprescindible el contacto y el intercambio regular de opiniones con otros actores interesados, del mundo académico, como de otros sectores, tales como empresarios, referentes de la sociedad civil y gobiernos. La educación induce a la sociedad a progresar, pero, al mismo tiempo, tiene que responder y adelantarse a los requerimientos de esta última, elaborando estrategias que se adecuen a los programas de estudio que formarán los futuros profesionales y ciudadanos.***⁴⁰

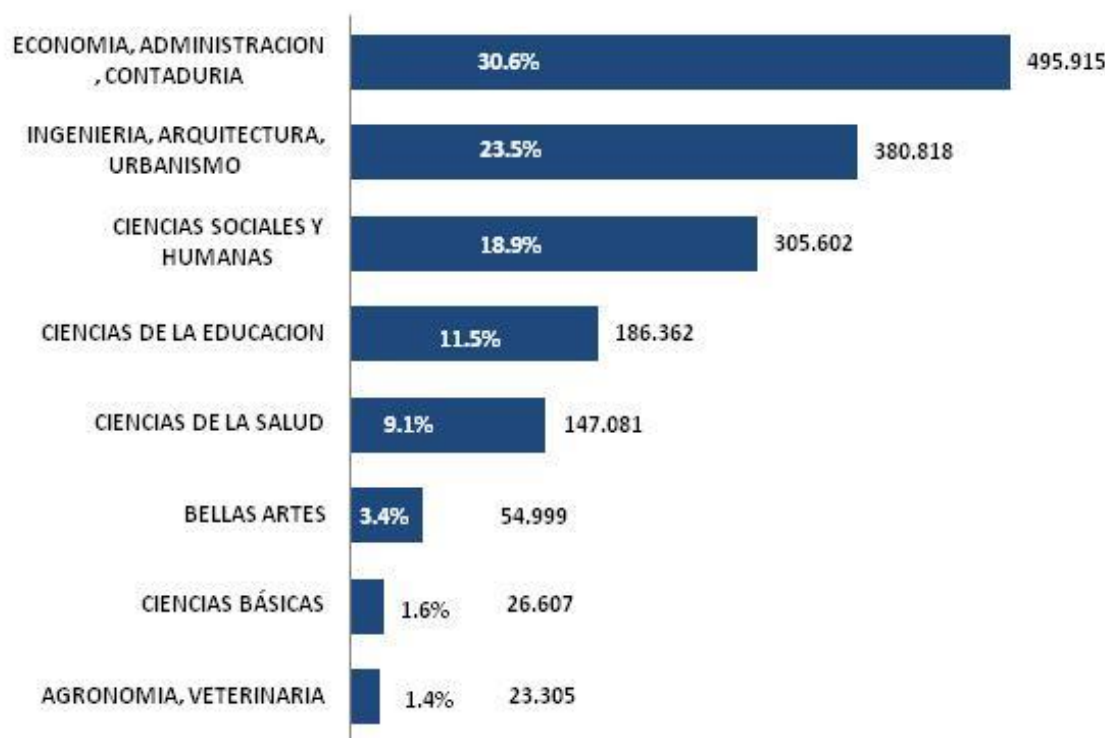
Como se verá más adelante en este documento, la estructura del programa propende por el alcance de un perfil del egresado, que le permita ejercer con eficacia su desempeño profesional, en entidades de naturaleza pública o privada, donde por su ejercicio institucional sea necesaria la producción de análisis sobre la realidad social, con miras a la planificación y orientación de procesos sociales, que mediante la intervención en dinámicas para la transformación social, redunden en el desarrollo comunitario, local, regional y nacional. En este sentido, se necesita de sociólogos capaces de analizar, reflexionar y comprender los factores de cambio y riesgo social, hasta las implicaciones que este posee, para lograr un eficiente diseño, planificación e implementación de programas y políticas sociales, que no solo se necesitan a nivel macro con la política nacional, sino antes bien con respuestas pertinentes desde las regiones y los municipios, plasmadas en todo tipo de planes de desarrollo y por ende multiplicidad de programas.

Al componente de aptitudes cognitivas debe sumarse un componente social, que como actitud puede fortalecerse en el escenario laboral, pero en conjunto y como conocimientos genéricos, no pueden adquirirse en el trabajo, pues son necesidades previas para incrementar las posibilidades y oportunidades de accesibilidad al empleo y los ingresos. Así, programas académicos que propendan por búsquedas de formación más integrales y con una conciencia solidaria, resultan altamente beneficiosos para la nación, puesto que *“...los conocimientos también son cruciales para que los países avancen en la escala de valor agregado, ya que pueden generar innovaciones, reportar los beneficios del aprendizaje mutuo y por lo tanto redundar por sí mismos en la creación de empleo”*⁴¹.

⁴⁰ Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina (2007), Informe Final – Proyecto Tuning – América Latina 2004-2007. Capítulo 3, Competencias genéricas (Introducción). Universidad de Deusto - Universidad de Groningen. Bilbao, España. p. 34

⁴¹ Informe sobre el desarrollo mundial 2013 (2012). Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento/Banco Mundial. *“El empleo en el centro de la atención”*, Ítem: “Preguntas: ¿En qué casos son

Gráfico 1. Graduados de educación superior por áreas de conocimiento 2001- 2010.



Fuente: Estadísticas, Observatorio Laboral para la Educación. Ministerio de Educación Nacional.

Con base en la información del Observatorio Laboral para la Educación, las áreas del conocimiento de preferencia por los colombianos son Administración, Economía, Contaduría y afines, ya que presentaron el mayor número de graduados en el país (30,5%). Sin embargo, durante los últimos diez años se ha incrementado el número de profesionales en Ciencias Básicas (186,9%) y Ciencias Sociales y Humanas (136,4%) para el nivel de pre-grado⁴².

Dos datos que arroja la encuesta de seguimiento a graduados, permiten ver que para el caso de profesionales de las Ciencias Sociales, el tiempo que transcurre entre la obtención del grado y el acceso antes de tres meses al primer empleo como profesionales, está en tercer lugar luego de Ciencias Básicas y Ciencias de la Salud; y en el caso de la ocupación como recién graduados, con un 65,1%.

correctas las respuestas convencionales?”, Pregunta: *¿Conocimientos o puestos de trabajo, qué está primero?* Estados Unidos de Norteamérica, Washington D.C. p. 36

⁴² Ministerio de Educación Nacional (2012). Boletín Número 20 (abril de 2012), Observatorio Laboral para la Educación. *Colombia: líder latinoamericano en información sobre capital humano. Áreas preferidas Oferta y demanda laboral en las regiones.* p. 4.

Tabla 12. Tiempo transcurrido para obtener el primer empleo de los graduados de la educación superior, de acuerdo con el área.⁴³

ÁREA DE CONOCIMIENTO	MENOS DE TRES MESES	ENTRE 3 Y 6 MESES	ENTRE 7 Y 12 MESES	MÁS DE 12 MESES	YA ESTABA TRABAJANDO
Agronomía, veterinaria y afines	18,5%	15%	11,4%	18,5%	36,6%
Bellas artes	11%	13,9%	8,4%	10,6%	56,1%
Ciencias de la educación	18,6%	8,1%	7%	14,0%	52,3%
Ciencias de la salud	23,6%	27,5%	17,1%	7,3%	24,5%
Ciencias sociales y humanas	21,8%	16,6%	4,4%	5,0%	52,1%
Economía, administración, contaduría	6,5%	10,5%	2,4%	8,6%	72%
Ingeniería, arquitectura, urbanismo	12,6%	13,5%	8%	9,7%	56,1%
Ciencias básicas	26,4%	4,4%	23,4%	0%	45,8%
Total general	14,2%	13,6%	6,3%	8,9%	57%

Fuente: Observatorio Laboral para la Educación, 2011. Encuesta de seguimiento a graduados (momento 1).

Tabla 13. Ocupación de los recién graduados de la educación superior en 2010 por área de conocimiento.⁴⁴

ÁREA DE CONOCIMIENTO	TRABAJAN	BUSCAN TRABAJO	ESTUDIAN	OTRA ACTIVIDAD	OFICIOS DEL HOGAR	INCAPACITADO PERMANENTE PARA TRABAJAR
Agronomía, veterinaria y afines	71,6%	16,1%	7,6%	3,7%	1%	0%
Bellas artes	63,2%	15,1%	12,6%	6,1%	3%	0%
Ciencias de la educación	77,8%	10%	7,5%	2,1%	2,7%	0%
Ciencias de la salud	72,2%	15%	9,3%	1,7%	1,8%	0%
Ciencias sociales y humanas	65%	15,1%	13,5%	3,4%	2,9%	0,1%
Economía, administración, contaduría	72,2%	14,7%	8,3%	1,8%	2,6%	0,3%
Ingeniería, arquitectura, urbanismo	70,9%	13,1%	11,7%	1,9%	2%	0,4%
Ciencias básicas	56,8%	15,3%	23,5%	3,2%	1,3%	0%

Fuente: Observatorio Laboral para la Educación, 2011. Encuesta de seguimiento a graduados (momento 1).

⁴³ Ministerio de Educación Nacional (2012). Boletín Número 20 (abril de 2012), Observatorio Laboral para la Educación. *Oferta y demanda laboral en las regiones*. p. 20.

⁴⁴ *Ibíd.* *Más expectativas de empleo para los recién graduados*. p. 13.

2.1.2.1. Tendencias que actualmente se perfilan en el horizonte del ejercicio profesional.

En la actualidad se presenta un uniforme aumento de la incertidumbre ante la llamada sociedad del riesgo⁴⁵ (Beck, 1986), incrementada por el uso intensivo de las TIC, que como eje de desarrollo de la sociedad del conocimiento, evidencia la rápida aparición de nuevos saberes que buscan responder a los fenómenos nacientes en esta complejidad social. Este surgimiento, traza la posible obsolescencia en que pueden encontrarse aquellos saberes, los que, aunque en algunos casos son validados, también son velozmente debatidos, resignificados o hasta remplazados, como consecuencia de esta misma dinámica; y que, ante las nuevas configuraciones que presenta lo social, plantean la necesidad de avanzar hacia conocimientos inter y transdisciplinarios, que aporten a mejorar la comprensión de estos fenómenos.

Por ello, todos los campos del saber se encuentran ante nuevas formas de producción y aplicación de conocimientos, más allá de lo tradicionalmente considerado como pertenencias exclusivas de las disciplinas. Esto demarca un camino hacia la imposibilidad de construir profesionales auto-programables (Olivares, 2012, p. 30), en cuanto la sociedad del conocimiento, implica la necesaria transformación de los programas de formación, ante la re-conceptualización del trabajo humano en medio del redimensionamiento de la misma sociedad, y en la que, las instituciones de educación superior, se encaminan hacia la promoción de potencialidades formativas, que permitan a sus egresados alcanzar un mayor rango de maniobrabilidad en el escenario laboral, con las conexiones inter y transdisciplinarias que ello implica (Sennett, 2001, p. 91).

Ante este panorama, es claro que los sociólogos no se encuentran exentos, debido a que la permanencia y la inestabilidad de los tiempos en el espacio del trabajo son relativas, en cuanto los egresados participan en equipos que se constituyen y desmontan de acuerdo a las posibilidades laborales que se presenten. Así que, si las tendencias del mercado laboral se mantienen, las profesiones en el futuro próximo, no continuarán teniendo las características que tradicionalmente las han definido; por lo que ya se vislumbran dichas perspectivas en los sociólogos en ejercicio, quienes encuentran cierta indefinición en las funciones que les son demandadas o asignadas por lo amplio de su campo laboral.

A partir de un sondeo realizado entre recién egresados del programa de Sociología de la Universidad Nacional y de la opinión de algunos profesores de diversos programas del país, se encontró que para algunos egresados recientes, se presenta cierta insatisfacción con la oferta laboral para este programa (como sucede en la actualidad con la mayoría de profesiones); aunque la percepción en general es positiva en relación con las posibilidades que brinda la disciplina de la Sociología, como campo del conocimiento y de su pertinencia

⁴⁵ "Fase de desarrollo de la sociedad moderna donde los riesgos sociales, políticos, económicos e industriales tienden cada vez más a escapar a las instituciones de control y protección de la sociedad industrial".

en la actualidad, existe alguna preocupación en el campo laboral para su ejercicio, debido a las expectativas generadas desde el pregrado.

La oferta de empleo para sociólogos recién graduados, en su mayoría, está determinada por cargos como lo son la docencia en colegios o institutos, cortas colaboraciones en proyectos de ONG, e incluso, en trabajos de mercadeo. La investigación, que es el enfoque de la formación de la mayoría de los programas de Sociología en el país, y uno de los principales intereses, tanto de los aspirantes como de los recién ingresados, es un campo que genera dificultad para los sociólogos a la hora de entrar en el mundo laboral. La relación con lo académico y teórico está muy reducida en la oferta laboral, o son ámbitos de difícil acceso, y quienes lo logran, según la expresión de las personas consultadas, se debe a un amplio capital social de contactos y relaciones personales.

“Del campo de la Sociología creo que está un poco complicado en lo disciplinar, es decir las sociólogas nos desempeñamos en trabajos que son indicados para cualquier profesional de las ciencias sociales (antropólogos, trabajadores sociales, politólogos, etc.) y la especialización teórica para la que nos preparamos, pasa a un segundo plano. Básicamente veo tres tipos de trabajo que pueden ser desempeñados actualmente: docencia e investigación, consultoría y trabajo práctico con comunidad (como el desempeñado por trabajadores sociales), pero por experiencia propia y por casos que conozco, se de las dificultades para conseguir trabajo en cualquiera de estos, especialmente en los que tienen un carácter más académico. (Tania).

Así mismo:

Considero que las empresas públicas y privadas no han acabado de descubrir que hacemos y para que servimos los sociólogos. Suena feo, pero tenemos que "vender" la idea de nuestra profesión a público y empresarios por un lado (ofrecer estudios micro, no muy costosos, para comenzar) y por otro convencer a nuestros estudiantes que deben abrirse campo ellos mismos (el mercado no es amplio), ser muy precisos y claros en las conclusiones y resultados de nuestros informes, dejar de un lado la parte ideológica y valorativa. Debemos insistir, creo, que deben manejar con firmeza técnicas de medición exactas y prepararse para ofrecer resultados fácilmente analizables y recomendaciones viables. Lo relacionado con políticas públicas es necesario. (Profesor de Sociología)

El campo laboral de la Sociología está constituido por una serie de contratos dispersos en los que se solicitan profesionales de las ciencias sociales en general, por lo que el estatus de “profesional en Sociología” no está totalmente reconocido y lo que se busca es más un conocedor de aspectos sociales, que puede prestar sus servicios en distintas áreas que un experto en una materia específica. Los cargos en los que se desempeñan los sociólogos son ofrecidos para cualquier profesional de las ciencias sociales, tales como antropólogos,

trabajadores sociales, psicólogos, etc. Además, la remuneración no equivale a la formación de un profesional, en ocasiones, por el tipo de contratación denominado “orden por prestación de servicios” y por el límite de tiempo de los contratos.

La percepción que me da el campo laboral de la Sociología es de incertidumbre. Tiene mucho que ver con los tipos de contratación que salen, la duración, las garantías etc., pero también con la formación que recibí; muy en el fondo siempre se te enseñó que lo ideal era "hacer investigación"... sin embargo eso es tan etéreo, tan fluctuante, que es raro cuando te enfrentas a esa práctica de "hacer investigación". Eso de la Sociología como deporte de combate, es complicado porque más que un deporte, son las condiciones de existencia lo que entra en el combate de la subsistencia. Igual como en todo campo, entran en pugna tus capitales, lo que logres demostrar, lo que logres contactar... creo que hay mucho de eso último, de cómo y con quiénes te mueves, qué contactos logras hacer, igual con la certeza que por bien que te vaya, máximo, máximo te ofrecen trabajos de un año. (Susan).

Resaltando la remuneración de los profesionales en Sociología, a continuación se presenta una tabla que muestra, en promedio, los salarios de los egresados de los programas de Sociología del país en los siguientes tres últimos años:

Tabla 14. Promedio de salarios de egresados en Sociología.

SITUACIÓN LABORAL DE GRADUADOS EN SOCIOLOGÍA			
NIVEL DE ESTUDIO	Medidas		
	2009	2010	2011
	IBC		
PREGRADO	1.494.551,00	1.633.488,00	1.657.751,00

Fuente: Estadísticas, Observatorio Laboral para la Educación. Ministerio de Educación.

Aunque la perspectiva del campo sociológico genera algunas incertidumbres entre los egresados, es necesario resaltar que las opiniones también dependen del tipo de formación. Si bien la investigación es un interés predominante entre los sociólogos, las necesidades del país actualmente requieren profesionales capaces de intervenir en los cambios sociales y las políticas públicas. Habría que observar los enfoques de formación de otros programas de Sociología y la percepción de sus egresados en aras de identificar las necesidades de cada región y la manera en qué están siendo empleados los profesionales en Sociología.

Así mismo, uno de los pilares centrales que se ha propuesto el Programa de Sociología, es el convertirse en un observador proactivo de la situación nacional, enfocándose también en la lectura que los estudiantes, como observadores directos, generen desde todos los rincones del país. En este sentido, no sólo se pretende hacer una lectura de situación

actualizada del país, sino que sobre todo, y a partir del enfoque comunitario de la UNAD, se brinde a las regiones sociólogos que como profesionales integrales, puedan leer, indagar, investigar y ser propositivos, sobre las particularidades necesidades y tensiones que se generen en sus veredas, municipio, localidades, barriadas, entre otros micro entornos, provocando así en lo local, la necesidad de movilizar conocimiento sociológico con perspectiva interdisciplinar y transdisciplinar.

2.1.2.2. Áreas en que se desempeñan los egresados.

El campo de la Sociología y el perfil de los sociólogos en los programas de formación en el país se orientan a los ámbitos relacionados con el Estado, las instituciones educativas y de investigación, y las ONG, a través de funciones como el diseño de políticas públicas, la intervención, la docencia, la investigación o la consultoría.

Sin embargo, a partir del sondeo anteriormente mencionado, se descubrió que muchas de estas funciones son campos de difícil acceso, lo que hace que se opte por continuar niveles de formación superiores (maestrías) con el objetivo de conseguir, a futuro, mejores oportunidades laborales.

Yo actualmente me encuentro estudiando la maestría, laboralmente nada, porque no apareció ninguna opción importante. Serví como dos meses de ayudante de la coordinadora de una cosa del POT de Bogotá, pero no más. Me salió esto, y pues, Buenos Aires le gana a Bogotá. (Alejandro, estudiante colombiano de maestría en Argentina).

Ya que no logré encontrar un trabajo, que se acomodara a mis "exigencias mínimas" pues decidí irme por el lado académico y empezar una maestría en Historia y Memoria, suponiendo que esto me traerá ventajas profesionales a la hora de volver a iniciar la búsqueda de un trabajo (solucionando en buena medida la experiencia laboral que te exigen en cualquier trabajo). (Catalina, estudiante colombiana de maestría en Argentina).

Es así que varias de las personas consultadas, debido a la situación laboral, encontraron como opción realizar una maestría para poder enfocarse en sus principales intereses, tales como la academia y la investigación. Se mantiene la percepción que un mayor nivel de formación, abrirá las puertas de opciones laborales con mejores salarios y a espacios como las universidades, las instituciones estatales y los centros de investigación. Además, la formación en maestría supone, para algunos, una solución para la experiencia laboral que se exige en algunos trabajos y que no se ha obtenido debido a la falta de oportunidades en el campo laboral. De otro lado, los sociólogos recién egresados están desempañándose como auxiliares de investigadores o colaboradores de ONG. Este tipo de vinculaciones son de corto plazo, pero representan las primeras oportunidades laborales para ampliar el campo de la experiencia que se requiere. No obstante, muchos de estos

cargos no responden a los intereses y necesidades de los recién egresados, debido a que las funciones desempeñadas no profundizan en lo aprendido en la formación universitaria.

Es muy difícil conseguir sociólogos tanto para investigación como para docencia, a mi manera de ver porque se gradúan pocos y porque el sector de la intervención los captura pronto. Eso nos deja frente a la pregunta del tipo de sociólogos que estamos formando y para qué. Si el mundo del tercer sector y el Estado sobre todo, los asume para trabajar en intervenciones, mediciones, diagnósticos etc., ¿qué papel están jugando los saberes teóricos y metodológicos que reciben? Parece que estamos ahí ante una tensión. Y para terminar, esta tensión se refuerza porque disputamos cada vez más los espacios laborales con otras disciplinas como la psicología, la antropología y el trabajo social; en este sentido, parece favorecernos la formación interdisciplinar y la habilidad que las metodologías nos dan para poner en juego, distintos saberes en el marco de la planeación de proyectos que sabe hacer el sociólogo. Habría que pensar si se pone en juego la relación entre el pensar y el hacer... como si fueran cosas separadas (Profesora de Sociología).

2.1.2.3. Oportunidades de desempeño en el Campo de la Profesión.

El análisis sociológico es considerado importante para numerosos sectores de actividad, en tanto que contribuye a un mejor conocimiento de la realidad social y, por ende, a una mejor actuación en el entorno. Pese a ello, es interesante encontrar la inexistencia de estudios rigurosos que analicen la profesión en su práctica diaria, y poder efectuar una mejor comprensión desde la realidad constatada de su acción y oportunidades. Aun así, se evidencia que a la hora de interactuar, el énfasis disciplinar le permite versatilidad al profesional y una aptitud adicional a la hora de conformar grupos interdisciplinarios, al favorecer la interlocución abierta con otras disciplinas, lo que conlleva a que pueda encontrarse en múltiples escenarios de trabajo, en los sectores público y privado; desarrollando funciones sobre temáticas relacionadas con: desarrollo comunitario, medio ambiente, instituciones gremiales, políticas, turismo, desarrollo sostenible, salud, educación, movimientos y organizaciones sociales, entre otras.

Igualmente se constata un déficit en la oferta de posgrados, ligados como directa cadena formativa de la disciplina (maestrías específicamente), que propongan un paso a la especialización o a la cualificación; lo cual, supone cierta flexibilidad a la hora de integrarse al escenario laboral, pero plantea posibles condiciones de alta cualificación de algunos profesionales y de falta de formación específica de otros. Entre estas ausencias de formación, tal vez las técnicas de investigación social, sean las de mayor relevancia, aunadas a la movilidad geográfica, que por la misma oferta de formación en pregrado mantiene a los titulados, centrados en el escenario de las ciudades.

Las funciones más reconocidas en el desempeño profesional del sociólogo, son:

- Planificación para el desarrollo (Planes, programas y proyectos en sectores público y privado)
- Diseño, implementación y evaluación de proyectos de desarrollo social.
- Investigación social para la formulación y fortalecimiento de políticas sociales.
- Realización de estudios socioeconómicos.
- Asesoramiento a diferentes organizaciones e instituciones en temáticas relacionadas con problemática social.
- Diseño de programas educativos y/o planes de formación.
- Investigación de mercados (estudios de demanda, producto, estudios de satisfacción, etc.)

En el sector público, se destaca su participación en las siguientes áreas de trabajo:

- Diseño, formulación y evaluación de políticas y programas públicos.
- Diseño de planes estratégicos de desarrollo.
- Asesoramiento en reformas de la Administración Pública.
- Estudios sociales de necesidades y diseño de programas de intervención política y social.
- Programas de divulgación y sensibilización.
- Gestión de recursos humanos.
- Estudios electorales y de opinión.
- Creación de sistemas de calidad.

Es importante resaltar, que en el sector público también se encuentran sociólogos en calidad de asesor, en las áreas de:

- Demografía.
- Estadística.
- Bienestar y servicios sociales.
- Empleo y formación.
- Estudios sociales y de opinión.
- Gestión cultural.
- Mediación familiar.

En el sector privado (específicamente en el ámbito empresarial) se subraya su participación en departamentos de: calidad, recursos humanos, mercadeo, comunicación, publicidad y estudios de mercado; desarrollando funciones en las siguientes áreas de trabajo:

- Estudios de mercado y de calidad.
- Estudios socioeconómicos, demográficos y de opinión.
- Planificación de servicios.
- Gestión de organizaciones.
- Diseño y evaluación de proyectos.
- Gestión de recursos humanos.

- Gestión de subvenciones y convenios públicos.
- Satisfacción: marketing, comunicación y publicidad.
- Ordenamiento territorial.
- Desarrollo local.
- Relaciones institucionales.
- Negociación y resolución de conflictos.
- Asesoría en la creación de empresas.

El denominado tercer sector (Organizaciones de la Sociedad Civil), presenta uno de los escenarios con amplias oportunidades para el desempeño profesional, desarrollando funciones en cuanto a:

- Coordinación y dirección de ONG.
- Diseño de planes estratégicos de desarrollo.
- Gestión de evaluación de proyectos y programas.
- Servicio al ciudadano.
- Asesoría de ámbitos de trabajo: educación, salud, desarrollo urbano, derechos humanos y desarrollo integral.
- Estudios sobre temáticas específicas.

Aunque los anteriores escenarios, ámbitos y funciones, hablan de las múltiples posibilidades de desempeño laboral del sociólogo, es importante profundizar sobre otros aspectos que enmarcan el contexto actual, que desde una mirada prospectiva apuntan a otras posibilidades, no demarcadas en el hacer tradicional, sino en las condiciones que como procesos en marcha, se presentan en un *continuum de transformación*⁴⁶ (ELÍAS, N. 1989 Pág. 57) que será necesario abordar de cara al desarrollo nacional, como es la relación de los grupos sociales en el marco de la apertura económica que está en ejecución, la incidencia de la entrada de capital internacional desde los oligopolios y transnacionales, hasta los nuevos marcos de exigibilidad de derechos, entre muchos otros temas que pretenden abordar los Núcleos Problémicos y Núcleos Integradores de Problemas, que han sido concebidos para el desarrollo del programa.

2.2. Necesidades del país o de la región.

La sociología es una disciplina en el corazón de los asuntos sociales. Con ello se quiere decir que es una instancia de análisis fundamental para tratar los asuntos que conciernen a una sociedad. Por ello, la posibilidad de dar acceso a la formación de sociólogos analistas de su sociedad, a regiones que no cuentan con esa posibilidad (el 70%) del país, es una excelente oportunidad que un sistema de educación como el de la UNAD (abierto y a distancia) puede brindar. El número de sociólogos respecto a la población colombiana es

⁴⁶ Presupone un proceso de cambio que implica no sólo la transformación de una unidad que permanecería inalterada sino que se refiere a "la continuidad con la que una transformación surge de otra en una secuencia ininterrumpida."

muy bajo⁴⁷, aun cuando no exista un parámetro para este caso, como sí lo hay para otras profesiones en donde la cobertura es un criterio importante, por ejemplo el número de médicos por una cantidad “X” de habitantes de un país o región.

La política social es un eje fundamental de la política de desarrollo de un país y allí hay un campo fértil para la actuación de los sociólogos. La política social es una tarea propia para el sociólogo, no exclusivamente, pero sí de manera muy significativa, es un campo profesional de actuación de esta profesión.

Dentro de este escenario no es difícil colegir que la Sociología se convierte en un elemento altamente aportante para el desarrollo de los propósitos de lo público. Es común señalar que el país tiene una enorme deuda social pero también que el país no es el mismo de hace un tiempo. Como señala la CEPAL la estructura de riesgos sociales ha cambiado, indicando así que la sociedad ha cambiado. Se pueden destacar dos elementos fundamentales, que caracterizan a nuestras sociedades entreveradas entre un primer mundo muy rico y países muy pobres: *Deuda Social* (que refleja una situación de desigualdad social crónica) y nueva *Estructura de Riesgos Sociales*. Estos se asumen resolverlos a través de un concepto que enmarca de manera genérica el quehacer social desde el Estado: *La Cohesión Social*. En este sentido el documento citado de la CEPAL señala: “*La Sociología clásica estudió los cambios ocurridos en la humanidad como consecuencia de la instalación de la sociedad industrial. A las actuales generaciones les toca observar las mutaciones sociales que trastocan a la humanidad debido a la revolución tecnológica, de las comunicaciones, de la globalización*”⁴⁸.

La Cohesión Social, el nuevo concepto que parece iluminar el discurso actual del desarrollo, se entiende como creación de capital social, el elemento de recuperación de confianza para la actuación colectiva; como integración social, en cuanto se garantiza un mínimo de bienestar social de acuerdo al grado de desarrollo de una nación; como ética social, comunidad de valores en torno a mínimos normativos y mínimos sociales⁴⁹, y como proceso de inclusión en las decisiones colectivas. En todas estas tareas el sociólogo tiene un papel profesional de agente.

Frente a la Deuda Social (déficits históricos de bienestar que afectan a una parte significativa de la población) que ha conducido a una situación crónica de inequidad social en nuestro país, frente a los nuevos desafíos que impone la Globalización, frente a los nuevos actores sociales (ej. jóvenes), frente a nuevos roles sociales (mujeres, familia), frente a conflictos crecientes y otros nuevos fenómenos sociales y culturales, la Sociología tiene que decir, y los sociólogos deben constituir, estos temas en materia de investigación y cursos de acción por medio de una confluencia interdisciplinar.

⁴⁷ Ver datos de Observatorio Laboral para la Educación. Ministerio de Educación Nacional.

⁴⁸ Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL (2007). *Cohesión social: inclusión y sentido de pertenencia en América Latina y el Caribe*. Capítulo I: Importancia fundamental de la cohesión social. Naciones Unidas, Chile. p. 5.

⁴⁹ *Ibíd.* Capítulo II: Cohesión social: una aproximación conceptual. p. 13

Otro referente importante para el programa es la Política Nacional de Competitividad expresada en el documento CONPES 3527, que plantea la promoción de la cultura de la responsabilidad social universitaria que aboga por poner en marcha el Sistema del Servicio Social Universitario, que permita a la institución de educación superior y a los estudiantes involucrarse en proyectos sociales que contribuyan a la reconciliación y el desarrollo regional⁵⁰.

Por tanto se propiciará que los estudiantes se comprometan a nivel de sus regiones con proyectos de esta índole, compromiso que tendrá reconocimiento académico en los cursos pertinentes. Igualmente, esta política aboga por la internacionalización de la educación superior, que en este caso, se resuelve con el desarrollo de relaciones con universidades de otros países y con la participación del cuerpo académico y estudiantes en eventos internacionales. El otro elemento de esta política es el bilingüismo, el cual se desarrollará más adelante en el presente documento.

Por todas estas consideraciones, el enfoque que se le quiere dar al nuevo programa académico de Sociología de la UNAD, es una orientación hacia el **estudio de los cambios sociales o la nueva estructura de riesgos sociales** como lo han advertido los destacados sociólogos Niklas Luhmann (1927-1998) y Ulrich Beck (1944) y así lo constatan también los documentos socio-económicos de CEPAL. Al respecto señala Niklas Luhmann:

La Sociología se ha hecho cargo también, finalmente, del problema del riesgo. O, por lo menos, ha reclamado para sí la palabra riesgo. Después que los prejuicios y la parcialidad en contra del capitalismo han declinado, la sociología encuentra aquí otra oportunidad de dar contenido nuevo a su antigua función, a saber: alarmar a la sociedad. (2006, 49).

El alarmar a la sociedad no es intimidar o contrariar negativamente, es advertir cambios, para reconocerlos, como propuesta a la sociedad para impulsarlos o reconducirlos a metas deseables. Ulrich Beck define el “*riesgo como una forma sistemática de abordar los peligros e inseguridades inducidos e introducidos por la propia modernización*” (1994). La **sociedad del riesgo** (o sociología del riesgo) es una propuesta de una reflexión sociológica sobre un período de la historia de la modernidad, en el cual se dan una serie de cambios centrales, quizás inadvertidos en sus consecuencias y tendencias, que provocan fuertes polémicas en su interpretación, reformulaciones y nuevas formas de poder que traducen estrategias de dominación. Beck menciona una serie de cambios que no estaban siendo advertidos por las ciencias sociales y que afectan notablemente a las nuevas generaciones, algo así como un cambio de reglas inadvertido, quizás por lo vertiginoso.

⁵⁰ Departamento de Planeación Nacional/ Consejo Nacional de Política Económica y Social (2008). CONPES 3527, Política Nacional de Competitividad y Productividad. Objetivos, Plan de Acción vii, Educación y competencias laborales - Numeral 5. p. 51

El análisis de riesgos sociales o de nuevas estructuras de riesgos sociales permite desarrollar un **pensamiento social estratégico**, es decir que vaya más allá de políticas o propuestas coyunturales o paliativas. Para los expertos, el pensamiento social estratégico *“debe partir de necesidades concretas, de individuos específicos y del reconocimiento de que nuestras sociedades son muy heterogéneas”* (GRYNSPAN: 2008, 10) y en este mismo orden de ideas plantean:

Debemos migrar de políticas de combate a la pobreza aisladas hacia políticas de protección social integrales; debemos apuntar a que el objetivo de la política social sea construir cohesión social, por lo que, además de combatir la pobreza, es preciso combatir el empobrecimiento y la falta de movilidad social de amplios sectores de la sociedad que se han vuelto más vulnerables. (2008, 12).

Así, en este enfoque, la proyección del trabajo de los sociólogos pasa de ser un frío análisis que pudiendo ser muy objetivo no redunde en el propósito que el enfoque formativo de la UNAD pretende: ser solidarios y proactivos, capaces de proponerle a la sociedad rumbos para sus problemas más acuciosos con sentido estratégico, es decir con logros de mayor y profundo calado en términos de bienestar, justicia y equidad social.

La pertinencia de un programa de sociología en la UNAD, se vincula con el compromiso social que caracteriza la universidad y que está cobrando tanta importancia en la discusión sociológica y en los planteamientos de currículos a nivel nacional y mundial. Mientras los estudiantes desde los núcleos problémicos abordan un bagaje conceptual y metodológico, pueden interactuar directamente con las necesidades que tienen sus comunidades por medio de las herramientas de análisis, comprensión, crítica y proposición que les brinda la sociología.

En general, la posibilidad de un programa de sociología en la UNAD permite la corroboración, sustentación y desarrollo del proyecto educativo que la Universidad plantea, en aras de una comprensión de las dinámicas actuales, una función social, un ambiente de participación y una búsqueda constante de transformación social. La Sociología sería entonces una importante contribución a la consolidación del PAP Solidario, en cuanto la solidaridad es claramente un valor social que sólo se enraíza o se potencia a través del conocimiento de la sociedad donde se quiere desarrollar. Aquí vale la pena recordar la consigna que Auguste Comte, el padre de la Sociología, resumía como el programa de esta nueva ciencia: “saber para prever, prever para proveer (o para poder)”. El saber es el ejercicio propio para la consolidación del papel de una universidad cuyo principal valor, la solidaridad iluminando su quehacer, le permite constituirse como un importante centro de pensamiento nacional con perspectiva global.

El PAP Solidario de la UNAD muestra el claro proyecto que tiene la Educación a Distancia y que se encuentra enmarcado en el contexto nacional colombiano, con necesidades específicas de educación y desarrollo, y en un contexto global de transformaciones en la manera en que se aprehende y concibe el conocimiento, para la conformación de una

“Universidad solidaria, y participativa en y para el desarrollo regional y para la atención prioritaria de colombianos y colombianas”. (PAP Solidario: 2011, 4).

La UNAD busca entonces responder a este proyecto educativo y social con base en un nuevo paradigma pedagógico determinado por el aprendizaje autónomo, centrado en el estudiante y no en el profesor; un enfoque comunitario que busca que la construcción de conocimiento traspase las fronteras académicas y se asiente en la población que tiene necesidades específicas, permitiendo de esta manera que los estudiantes vinculen su aprendizaje con la sociedad real en busca de procesos de transformación; una caracterización del mundo actual mediante la sociedad del conocimiento que va más allá de las barreras geográficas, está en constante diálogo con diversos sectores de la sociedad, se enmarca en los procesos de la comunicación y la tecnología e intenta vincular a un mayor número de población.

En este contexto de la autonomía, la función social de la educación y las nuevas formas de aprehensión del conocimiento, es pertinente preguntarse por una perspectiva que esté mediada por estos factores, y a la vez, provea un análisis de los mismos. Si la Educación a Distancia en la UNAD es un proyecto más incluyente y busca que sus estudiantes interactúen con su comunidad, es necesario que tenga una disciplina que trate de los procesos, hechos y relaciones sociales: la sociología, como ya se ha señalado, posibilita el acercamiento a la sociedad a través de la investigación, el análisis, la comprensión y la construcción de propuestas que pueden llegar a generar cambios.

Así mismo, la sociología permite la aprehensión del mundo mediante la teoría y la práctica. Los cambios globales a nivel económico, social, cultural, ambiental y político han generado nuevas preguntas en el ámbito académico y científico, y en este sentido, la sociología provee un marco conceptual de análisis y construye nuevos paradigmas de entendimiento. Además, genera el diálogo con otras disciplinas como la antropología, la economía, la historia, la filosofía, etc., abriendo campo a la interdisciplinariedad y la transdisciplinariedad, características básicas del tipo de educación que ofrece la UNAD y plasma el PAP Solidario, en busca de la construcción de nuevos saberes.

Es así que una disciplina como la sociología, posibilita el campo de acción para desarrollar los componentes que propone el PAP Solidario por medio de la Investigación, el Desarrollo Regional, la Proyección Comunitaria, la Inclusión Social, la Innovación Tecnológica y la Internacionalización, y a su vez, estudiar el contexto que llevó a su elaboración, a saber, la sociedad del conocimiento, la evolución de la tecnología, la globalización. De hecho, problemas como la descomposición social, el desaprovechamiento de los recursos naturales, la concentración de la riqueza, el bajo capital social y la concentración del poder (entre otros graves problemas muy concretos, como el desplazamiento, las mujeres cabeza de familia, etc.) hacen que su profundización sea motivo suficiente para crear con sentido de realidad y renovación la estructura curricular de los diferentes programas, con el fin de que “los aprendizajes sean culturalmente pertinentes, socialmente relevantes e intelectualmente significativos.” (PAP Solidario: 2011).

Frente al Sistema Social de Riesgo (SSR).

Un aspecto que adquiere preponderancia, es la pre-existencia del Sistema Social del Riesgo, desarrollándose a partir de los CONPES 3144 y 3187, y en el cual, se recogen algunos elementos conceptuales del Manejo Social del Riesgo (MSR), presentado por el Banco Mundial (2000), que en sus formulaciones de política sobre la Protección Social, la concibe como *“un conjunto de intervenciones públicas orientadas, por un lado, a asistir a los individuos, hogares y comunidades y manejar el riesgo en mejor forma; y, por el otro, a prestar apoyo a la población en situación de pobreza crítica, es decir, a los pobres que no se pueden mantener a sí mismos, incluso si existieran oportunidades de empleo”*⁵¹, y que al trasladarse al escenario nacional, se ha definido como un método para prevenir y mitigar los efectos adversos que se presentan sobre la población vulnerable, específica sino exclusivamente en los eventos de recesión económica.

Ante lo anterior, y pese a incorporar una visión ampliada de la protección social, que pretende enfatizar en la protección de la subsistencia, al igual que la promoción de la disposición a asumir riesgos, bajo la premisa que todas las personas, hogares y comunidades son vulnerables a múltiples riesgos de diferentes orígenes, ya sean naturales, epidemiológicos o producidos por el hombre (políticos y sociales).

Una de las limitaciones más marcadas, es la centralización del sistema en el ámbito de lo económico, dejando de lado las claridades que, sobre otros tipos de análisis de riesgo social pueden ser aportados por los sectores académicos, en los que la sociología como ya se ha manifestado en este documento, tiene mucho que decir desde categorías, tales como: *lo territorial, lo poblacional y lo multisectorial*, de cara al análisis de condiciones en y de diversos grupos sociales, que al igual que la población más pobre, también reciben afectaciones en sus dinámicas sociales, por la tríadica económico-político-cultural, no solo por razones endémicas, sino también por el proceso de cambio que se ha puesto en marcha por el fenómeno de la globalización, y que por su gran alcance no hace diferenciación, actuando tanto positiva como negativamente sobre todos los perfiles poblacionales.

En este sentido, la disciplina sociológica actuando en las regiones, está llamada a coadyuvar en el fortalecimiento del monitoreo oportuno del riesgo social y de las vulnerabilidades de los diferentes grupos poblacionales, aportando mejores bases de información mediante lecturas ágiles de la realidad contextualizada, hasta el seguimiento del impacto de las intervenciones de la política pública, teniendo en cuenta, que el tipo de riesgo y el impacto esperado del mismo, no es homogéneo entre distintos tipos de individuos y comunidades⁵².

⁵¹ PNUD – CEPAL (2009). *La seguridad social en América Latina y el Caribe. Una propuesta metodológica para su medición y aplicación a los casos de Argentina, Chile y Colombia*. Parte II, Colombia: cuenta de Seguridad Social, La Seguridad Social en Colombia. p. 170.

⁵² Departamento de Planeación Nacional (2005). *Visión Colombia-2019. Cerrar las Brechas Sociales y Regionales*. Numeral 3. Metas y Acciones Requeridas, Meta 12: Articular el Sistema de Protección Social (SPS) p. 242

Problemas que pretende resolver el programa a nivel local, regional y nacional.

Es indiscutible la presencia de una amplia crisis social a nivel mundial, donde lo local y regional no escapan a ella, como consecuencia del embate generado por las nuevas dinámicas globales, propagadas y defendidas por la economía dominante, la cual está ampliamente desconectada de la realidad socioeconómica de la mayor parte de la humanidad.

En este contexto de mundialización, el futuro local es modelado cada vez más y de formas impredecibles por las fuerzas económicas, tecnológicas y medioambientales. En los contextos regionales, comunitarios, empresariales y familiares, estas fuerzas conducen tanto a nuevas posibilidades, como a limitaciones de desarrollo humano sostenible y sustentable, debido a que por su accionar, contienen inminentes riesgos para los valores culturales y las adaptaciones socioeconómicas tradicionales. Esto también revela la transición de la humanidad hacia formas inéditas de organización, facilitadas entre otras cosas por el extraordinario avance de los transportes y las tecnologías de la información y la comunicación.

Pero este proceso no se puede definir desde factores exclusivamente externos, sino que antes bien necesita registrar, que el futuro de las comunidades locales, también se conforma por la interacción entre lo que sucede en los planos mundial y local; siendo entonces igualmente relevante, observar las relaciones e interacciones que se producen entre las localidades y las regiones donde la noción sobre lo fronterizo se relativiza. Este planteamiento, conlleva a revisar las transformaciones que suceden en la organización política y la profunda crisis del Estado-Nación, trasgredido por la acción del mercado y las distintas economías, al incidir sobre su margen de acción por el repliegue de la identidad local, ante el surgimiento de multi-identidades que pueden afectar una ciudadanía efectiva.

En este sentido, es imposible considerar que Colombia pueda estar exenta de recibir las incidencias que acarrea este panorama, con la perspectiva que plantean los costos medioambientales, económicos y sociales, que ello atañe; lo que proyecta la urgente necesidad de reflexionar de manera concreta, en estrategias de desarrollo sostenible y sustentable, que puedan surgir como resultantes de dichas reflexiones.

Esto coloca a las comunidades en el centro de la problemática del desarrollo, pues los modelos que no parten de los agentes mismos, corren el riesgo de tropezar con la lógica interna de los procesos de desarrollo. Esto demanda la ampliación de conocimientos sociales que emerjan desde investigaciones sociales, que puedan ser incorporados por los organismos de desarrollo, locales, regionales, nacionales y hasta mundiales; desde una plataforma para la construcción de conocimiento, que permita mejorar sus propuestas desde el correspondiente saber de la situación social contextualizada, donde se pueda integrar a los sociólogos en todos los niveles de la reflexión sobre el cambio social y sus modalidades, y hacerlos participar con sus propuestas en la toma de decisiones para el beneficio colectivo.

Tabla 15. Problemas que pretende resolver el programa.

Núcleos Problémicos	Problemas	Posibles soluciones del problema desde el plan de estudios
NEO-SUBJETIVIDADES Y MOVIMIENTOS SOCIALES	• Cuestionamiento de los valores, perspectivas, métodos y enfoques de acción de la cultura política. • Conflictos emergentes a partir de las demandas sociales. • Búsqueda de alternativas para alcanzar socialmente: Seguridad, Bienestar, Libertad e Identidad.	Promover procesos que permitan elaborar estudios comprensivos, sobre aspectos centrados en las crisis sociales contemporáneas y su relación con el surgimiento y movilización de nuevos actores político-sociales. A partir de ello y con los derechos humanos como plataforma, generar discusiones analíticas que aporten posibilidades para la movilización de propuestas hacia cambios positivos de cara a las realidades sociales, en un escenario de globalidad.
NUEVAS FORMAS DE ASOCIATIVIDAD	• Redefinición del vínculo social. • Redes sociales. • Nueva complejidad técnica, cognitiva, emocional y simbólica. • Potenciación del Capital Social como flujo de procesos socio-históricos.	Mediante el reconocimiento de los modelos de organizaciones tradicionales, comprender la incidencia que genera el surgimiento de formatos abiertos organizacionales, ante una nueva complejidad social, caracterizada por la reconfiguración de los contextos donde se manifiestan las relaciones humanas, ante el advenimiento de nuevas formas de asociatividad en las sociedades complejas contemporáneas. De esta manera, proporcionar elementos para identificar alternativas de interacción social, orientadas a la legitimación, el fortalecimiento de los vínculos comunitarios, los mecanismos y las nuevas formas organizativas incluyentes.
MICRO/MACRO IDENTIDADES EMERGENTES Y ACCIÓN COLECTIVA	• Transculturización y resistencia cultural (Identidades nacionales vs. Cultura de masas). • Integración e interculturalidad. • Nuevas relaciones con el Estado y el mercado.	Identificar y comprender las tensiones socioculturales, entre diversas manifestaciones de transculturización y resistencia, por la incertidumbre que genera la posible desaparición de valores propios de las regiones y, los riesgos de una cultura global que con el control del

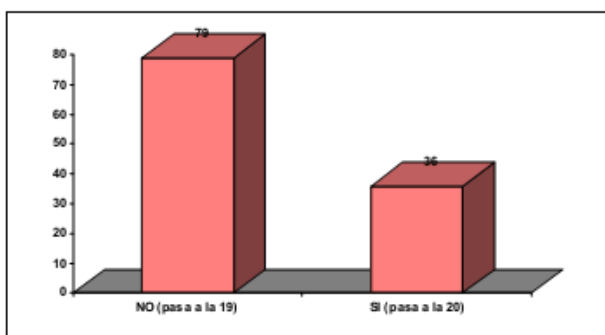
Núcleos Problémicos	Problemas	Posibles soluciones del problema desde el plan de estudios
		mercado, la industria cultural, la administración de la información y las comunicaciones como centro de sus dinámicas, trasgrede las fronteras culturales tradicionales, y colateralmente la formación de los ciudadanos. En este sentido, la construcción de conocimiento sociológico, es un aporte para el diseño de políticas públicas que puedan enfrentar estos desafíos, enmarcados en los procesos de construcción de contenidos sociales de identidad.
NECESIDADES SOCIALES SENTIDAS	• Necesidades y racionalización del consumo. • Expectativas sobre materialización y vivencia de los derechos humanos. • Reinterpretación y definición de prioridades comunitarias.	A partir del estudio de estados sociales de necesidad, identificar la génesis y posibles transformaciones que surjan por la incidencia del paradigma consumista, como derivación de las dinámicas económicas en el marco de la globalidad, para visibilizar factores emergentes, que puedan incrementar los niveles de exclusión y marginalidad, como riesgos sociales en contra sentido de búsquedas de cohesión social. Como consecuencia, se espera que el conocimiento construido coadyuve a identificar aspectos a trabajar con las comunidades, orientados a la convivencia armónica y solidaria, mediante alternativas de desarrollo humano sostenible y sustentable, desde el ejercicio de una ciudadanía activa hacia la acción colectiva.

2.2.1. Estudio de factibilidad socio económica del programa.

A continuación se presenta el resultado de la intencionalidad de ingreso al programa, por parte de bachilleres y personal vinculado (profesionales con afinidad disciplinar, con intencionalidades de cualificación profesional), resultantes del estudio de mercado que realizó la empresa Blue Móvil S.A., para la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades.

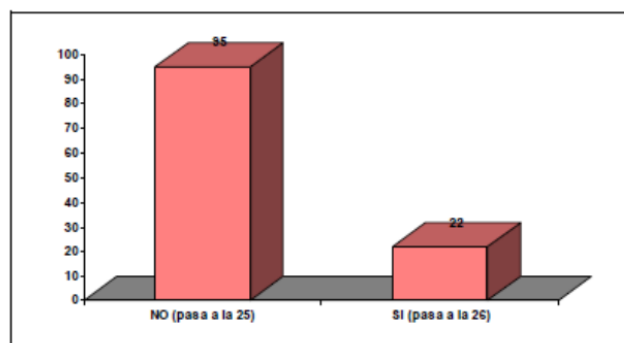
Gráfica 2: Iniciación de Estudios. Aspectos Financieros. Zona Centro Bogotá - Cundinamarca

PREGRADO EN SOCIOLOGÍA - BACHILLERES - BOGOTÁ			
Pregunta: 18. Teniendo en cuenta que puede cursar la carrera de pregrado en SOCIOLOGÍA los estudiantes bachilleres de grado diez y once, del sector público o privado ¿Le gustaría iniciar estudios de pregrado SOCIOLOGÍA MODALIDAD A DISTANCIA en la Universidad UNAD?			
Respuesta	Frecuencia	%	%Acum
A SI (pasa a la 20)	36	31,30	31,30
B NO (pasa a la 19)	79	68,70	100,00
Total:		115	



El 31% de los estudiantes entrevistados, les gustaría iniciar estudios de Pregrado en Sociología Modalidad a Distancia en la UNAD y el 69% no.

PREGRADO EN SOCIOLOGÍA - PERSONAL - BOGOTÁ			
Pregunta: 24. Teniendo en cuenta que puede cursar la carrera de PREGRADO EN SOCIOLOGÍA. ¿Le gustaría iniciar estudios de pregrado en SOCIOLOGÍA MODALIDAD A DISTANCIA en la Universidad UNAD?			
Respuesta	Frecuencia	%	%Acum
A SI (pasa a la 26)	22	18,80	18,80
B NO (pasa a la 25)	95	81,20	100,00
Total:		117	

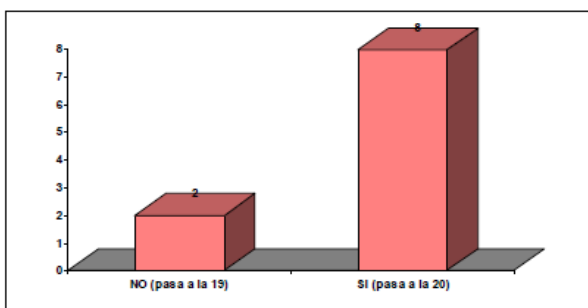


El 19% le gustaría iniciar estudios de pregrado en Sociología modalidad a distancia en la UNAD y el 81% no les gustaría.

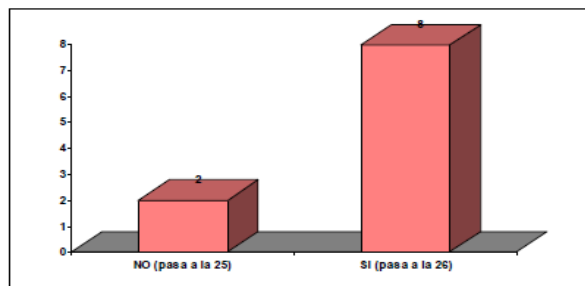
Fuente: Estudio de Mercado para el Programa de Sociología. Blue Móvil S.A. 2013

Gráfica 3: Iniciación de Estudios. Aspectos Financieros. Zona Centro Oriente (Ocaña)

PREGRADO EN SOCIOLOGÍA - BACHILLERES - OCAÑA			
Pregunta: 18. Teniendo en cuenta que puede cursar la carrera de pregrado en SOCIOLOGÍA los estudiantes bachilleres de grado diez y once, del sector público o privado.¿Le gustaría iniciar estudios de pregrado en SOCIOLOGÍA MODALIDAD A DISTANCIA en la Universidad UNAD?			
Respuesta	Frecuencia	%	%Acum
A SI (pasa a la 20)	8	80,00	80,00
B NO (pasa a la 19)	2	20,00	100,00
Total:		10	



PREGRADO EN SOCIOLOGÍA - PERSONAL VINCULADO - OCAÑA			
Pregunta: 24. Teniendo en cuenta que puede cursar la carrera de pregrado en SOCIOLOGÍA los estudiantes bachilleres de grado diez y once del sector público o privado.¿Le gustaría iniciar estudios de pregrado en SOCIOLOGÍA MODALIDAD A DISTANCIA en la Universidad UNAD?			
Respuesta	Frecuencia	%	%Acum
A SI (pasa a la 26)	8	80,00	80,00
B NO (pasa a la 25)	2	20,00	100,00
Total:		10	



El 80% le gustaría iniciar estudios de pregrado en Sociología modalidad a distancia en la UNAD y el 20% no les gustaría.

Fuente: Estudio de Mercado para el Programa de Sociología. Blue Móvil S.A. 2013

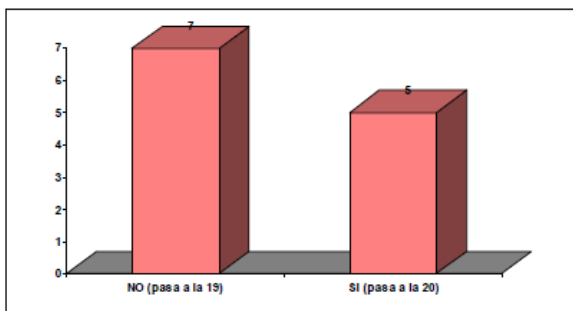
Gráfica 4: Iniciación de Estudios. Aspectos Financieros. Zona Centro Oriente (Cúcuta)

PREGRADO EN SOCIOLOGÍA - BACHILLERES - CÚCUTA

Pregunta:

18. Teniendo en cuenta que puede cursar la carrera de pregrado en SOCIOLOGÍA los estudiantes bachilleres de grado diez y once del sector público o privado ¿Le gustaría iniciar estudios de pregrado en SOCIOLOGÍA MODALIDAD A DISTANCIA en la Universidad UNAD?

Respuesta	Frecuencia	%	%Acum
A SI (pasa a la 20)	5	41,67	41,67
B NO (pasa a la 19)	7	58,33	100,00
Total:	12		



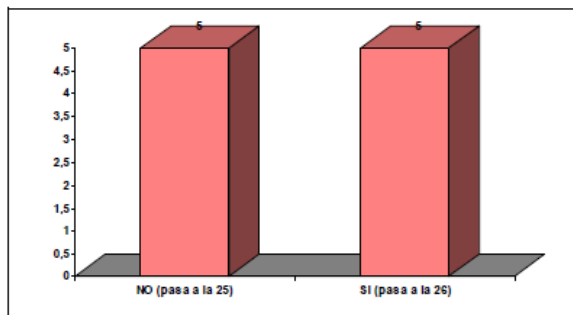
El 42% de los estudiantes entrevistados, les gustaría iniciar estudios de Pregrado en Sociología Modalidad a Distancia en la UNAD y el 58% no.

PREGRADO EN SOCIOLOGÍA - PERSONAL VINCULADO- CÚCUTA

Pregunta:

24. Teniendo en cuenta que puede cursar la carrera de PREGRADO EN SOCIOLOGÍA. ¿Le gustaría iniciar estudios de pregrado en SOCIOLOGÍA MODALIDAD A DISTANCIA en la Universidad UNAD?

Respuesta	Frecuencia	%	%Acum
A SI (pasa a la 26)	5	50,00	50,00
B NO (pasa a la 25)	5	50,00	100,00
Total:	10		



El 50% le gustaría iniciar estudios de pregrado en Sociología modalidad a distancia en la UNAD y el 50% no les gustaría.

Fuente: Estudio de Mercado para el Programa de Sociología. Blue Móvil S.A. 2013

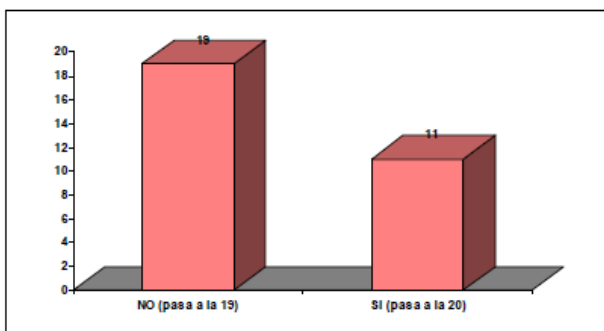
Gráfica 5: Iniciación de Estudios. Aspectos Financieros. Zona Caribe.

PREGRADO EN SOCIOLOGÍA - BACHILLERES - BARRANQUILLA

Pregunta:

18. Teniendo en cuenta que puede cursar la carrera de pregrado en SOCIOLOGÍA los estudiantes bachilleres de grado diez y once del sector público o privado ¿Le gustaría iniciar estudios de pregrado en SOCIOLOGÍA MODALIDAD A DISTANCIA en la Universidad UNAD?

Respuesta	Frecuencia	%	%Acum
A SI (pasa a la 20)	11	36,67	36,67
B NO (pasa a la 19)	19	63,33	100,00
Total:	30		



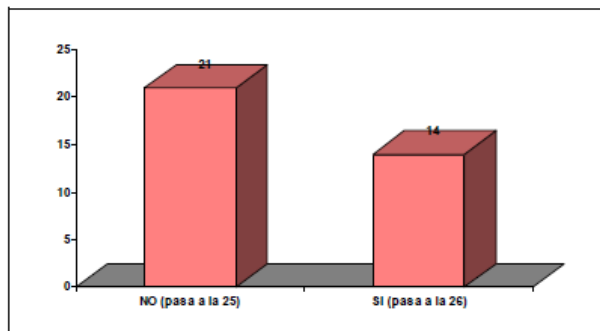
El 37% de los estudiantes entrevistados, les gustaría iniciar estudios de Pregrado en Sociología Modalidad a Distancia en la UNAD y el 63% no.

PREGRADO EN SOCIOLOGÍA - PERSONAL VINCULADO - BARRANQUILLA

Pregunta:

24. Teniendo en cuenta que puede cursar la carrera de PREGRADO EN SOCIOLOGÍA. ¿Le gustaría iniciar estudios de pregrado en SOCIOLOGÍA MODALIDAD A DISTANCIA en la Universidad UNAD?

Respuesta	Frecuencia	%	%Acum
A SI (pasa a la 26)	14	40,00	40,00
B NO (pasa a la 25)	21	60,00	100,00
Total:	35		



El 40% le gustaría iniciar estudios de pregrado en Sociología modalidad a distancia en la UNAD y el 60% no les gustaría.

Fuente: Estudio de Mercado para el Programa de Sociología. Blue Móvil S.A. 2013

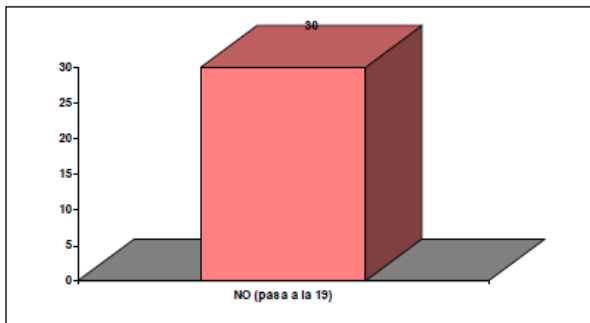
Gráfica 6: Iniciación de Estudios. Aspectos Financieros. Zona Occidente.

PREGRADO EN SOCIOLOGÍA - BACHILLERES - MEDELLÍN

Pregunta:

18. Teniendo en cuenta que puede cursar la carrera de pregrado en SOCIOLOGÍA los estudiantes bachilleres de grado diez y once del sector público o privado ¿Le gustaría iniciar estudios de pregrado en SOCIOLOGÍA MODALIDAD A DISTANCIA en la Universidad UNAD?

Respuesta	Frecuencia	%	%Acum
B NO (pasa a la 19)	30	100,00	100,00
Total:	30		



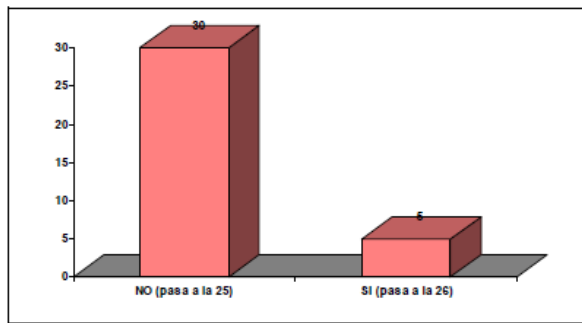
El 100% de los estudiantes encuestados no les gustaría iniciar estudios de Pregrado en Sociología Modalidad a Distancia en la UNAD.

PREGRADO EN SOCIOLOGÍA - PERSONAL VINCULADO - MEDELLÍN

Pregunta:

24. Teniendo en cuenta que puede cursar la carrera de PREGRADO EN SOCIOLOGÍA. ¿Le gustaría iniciar estudios de pregrado en SOCIOLOGÍA MODALIDAD A DISTANCIA en la Universidad UNAD?

Respuesta	Frecuencia	%	%Acum
A SI (pasa a la 26)	5	14,29	14,29
B NO (pasa a la 25)	30	85,71	100,00
Total:	35		



El 14% le gustaría iniciar estudios de pregrado en Sociología modalidad a distancia en la UNAD y el 86% no les gustaría.

Fuente: Estudio de Mercado para el Programa de Sociología. Blue Móvil S.A. 2013

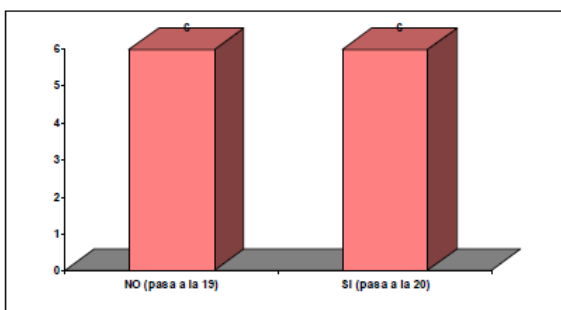
Gráfica 7: Iniciación de Estudios. Aspectos Financieros. Zona Centro Sur.

PREGRADO EN SOCIOLOGÍA - BACHILLERES - PALMIRA

Pregunta:

18. Teniendo en cuenta que puede cursar la carrera de pregrado en SOCIOLOGÍA los estudiantes bachilleres de grado diez y once del sector público o privado ¿Le gustaría iniciar estudios de pregrado en SOCIOLOGÍA MODALIDAD A DISTANCIA en la Universidad UNAD?

Respuesta	Frecuencia	%	%Acum
A SI (pasa a la 20)	6	50,00	50,00
B NO (pasa a la 19)	6	50,00	100,00
Total:	12		



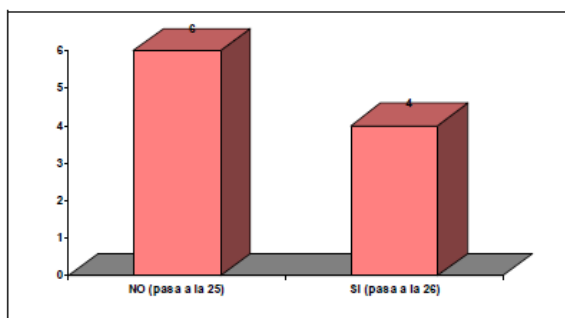
El 50% de los estudiantes encuestados, les gustaría iniciar estudios de Pregrado en Sociología Modalidad a Distancia en la UNAD y el 50% no.

PREGRADO EN SOCIOLOGÍA - PERSONAL VINCULADO - PALMIRA

Pregunta:

24. Teniendo en cuenta que puede cursar la carrera de PREGRADO EN SOCIOLOGÍA. ¿Le gustaría iniciar estudios de pregrado en SOCIOLOGÍA MODALIDAD A DISTANCIA en la Universidad UNAD?

Respuesta	Frecuencia	%	%Acum
A SI (pasa a la 26)	4	40,00	40,00
B NO (pasa a la 25)	6	60,00	100,00
Total:	10		



El 40% le gustaría iniciar estudios de pregrado en Sociología modalidad a distancia en la UNAD y el 60% no les gustaría.

Fuente: Estudio de Mercado para el Programa de Sociología. Blue Móvil S.A. 2013

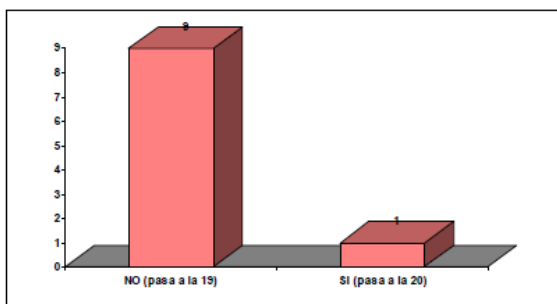
Gráfica 8: Iniciación de Estudios. Aspectos Financieros. Zona Centro Boyacá.

PREGRADO EN SOCIOLOGÍA - BACHILLERES - TUNJA

Pregunta:

18. Teniendo en cuenta que puede cursar la carrera de pregrado en SOCIOLOGÍA los estudiantes bachilleres de grado diez y once del sector público o privado ¿Le gustaría iniciar estudios de pregrado en SOCIOLOGÍA MODALIDAD A DISTANCIA en la Universidad UNAD?

Respuesta	Frecuencia	%	%Acum
A SI (pasa a la 20)	1	10,00	10,00
B NO (pasa a la 19)	9	90,00	100,00
Total:	10		



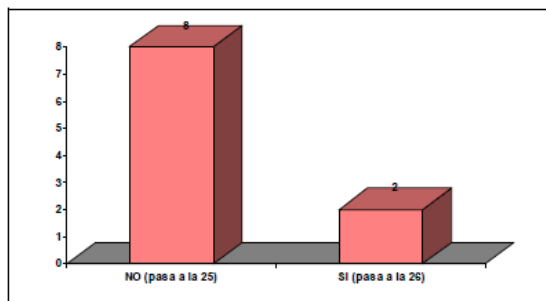
El 10% de los estudiantes entrevistados, les gustaría iniciar estudios de Pregrado en Sociología Modalidad a Distancia en la UNAD y el 90% no.

PREGRADO EN SOCIOLOGÍA - PERSONAL VINCULADO - TUNJA

Pregunta:

24. Teniendo en cuenta que puede cursar la carrera de PREGRADO EN SOCIOLOGÍA, ¿Le gustaría iniciar estudios de pregrado en SOCIOLOGÍA MODALIDAD A DISTANCIA en la Universidad UNAD?

Respuesta	Frecuencia	%	%Acum
A SI (pasa a la 26)	2	20,00	20,00
B NO (pasa a la 25)	8	80,00	100,00
Total:	10		



El 20% le gustaría iniciar estudios de pregrado en Sociología modalidad a distancia en la UNAD y el 80% no les gustaría.

Fuente: Estudio de Mercado para el Programa de Sociología. Blue Móvil S.A. 2013

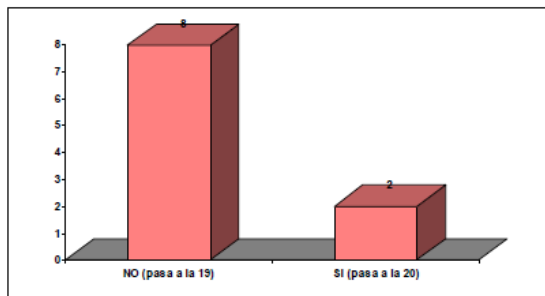
Gráfica 9: Iniciación de Estudios. Aspectos Financieros. Zona Sur.

PREGRADO EN SOCIOLOGÍA - BACHILLERES - IBAGUÉ

Pregunta:

18. Teniendo en cuenta que puede cursar la carrera de pregrado en SOCIOLOGÍA los estudiantes bachilleres de grado diez y once del sector público o privado ¿Le gustaría iniciar estudios de pregrado en SOCIOLOGÍA MODALIDAD A DISTANCIA en la Universidad UNAD?

Respuesta	Frecuencia	%	%Acum
A SI (pasa a la 20)	2	20,00	20,00
B NO (pasa a la 19)	8	80,00	100,00
Total:	10		



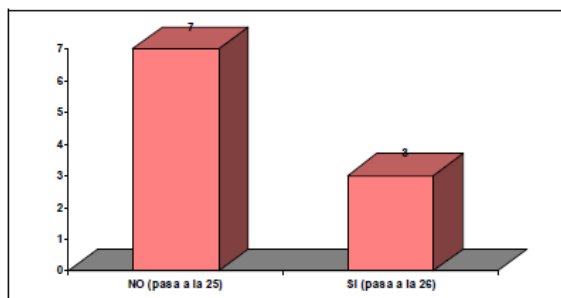
El 20% de los estudiantes entrevistados, les gustaría iniciar estudios de Pregrado en Sociología Modalidad a Distancia en la UNAD y el 80% no.

PREGRADO EN SOCIOLOGÍA - PERSONAL VINCULADO - IBAGUÉ

Pregunta:

24. Teniendo en cuenta que puede cursar la carrera de PREGRADO EN SOCIOLOGÍA, ¿Le gustaría iniciar estudios de pregrado en SOCIOLOGÍA MODALIDAD A DISTANCIA en la Universidad UNAD?

Respuesta	Frecuencia	%	%Acum
A SI (pasa a la 26)	3	30,00	30,00
B NO (pasa a la 25)	7	70,00	100,00
Total:	10		



El 30% le gustaría iniciar estudios de pregrado en Sociología modalidad a distancia en la UNAD y el 70% no les gustaría.

Fuente: Estudio de Mercado para el Programa de Sociología. Blue Móvil S.A. 2013

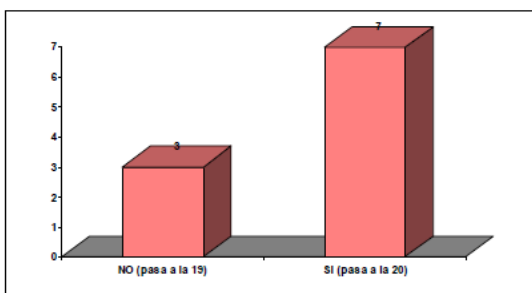
Gráfica 10: Iniciación de Estudios. Aspectos Financieros. Zona Amazonía-Orinoquía.

PREGRADO EN SOCIOLOGÍA - PERSONAL VINCULADO - ACACÍAS

Pregunta:

18. Teniendo en cuenta que puede cursar la carrera de pregrado en SOCIOLOGÍA los estudiantes bachilleres de grado diez y once del sector público o privado ¿Le gustaría iniciar estudios de pregrado en SOCIOLOGÍA MODALIDAD A DISTANCIA en la Universidad UNAD?

Respuesta	Frecuencia	%	%Acum
A SI (pasa a la 20)	7	70,00	70,00
B NO (pasa a la 19)	3	30,00	100,00
Total:	10		



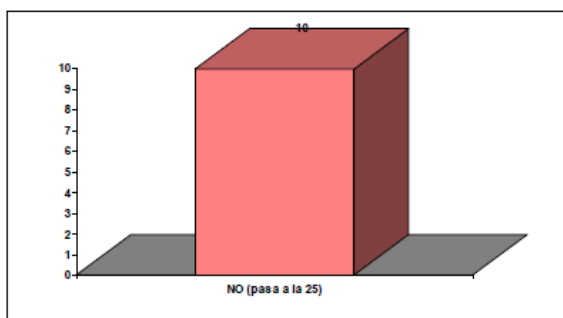
El 70% de los estudiantes entrevistados, les gustaría iniciar estudios de Pregrado en Sociología Modalidad a Distancia en la UNAD y el 30% no.

PREGRADO EN SOCIOLOGÍA - PERSONAL VINCULADO - ACACÍAS

Pregunta:

24. Teniendo en cuenta que puede cursar la carrera de PREGRADO EN SOCIOLOGÍA. ¿Le gustaría iniciar estudios de pregrado en SOCIOLOGÍA MODALIDAD A DISTANCIA en la Universidad UNAD?

Respuesta	Frecuencia	%	%Acum
B NO (pasa a la 25)	10	100,00	100,00
Total:	10		



El 100% no le gustaría iniciar estudios de pregrado en Sociología modalidad a distancia en la UNAD

Fuente: Estudio de Mercado para el Programa de Sociología. Blue Móvil S.A. 2013

2.2.2.1. Motivaciones para el ingreso y perfiles profesionales de algunos programas de Sociología en el país.

Para una comprensión más amplia de quienes ingresan a los programas de Sociología, porqué lo hacen y qué perfiles profesionales se plantean en su formación, se han tomado en consideración algunos estudios aplicados a casos particulares, a saber, la Universidad de Caldas, la Universidad de Antioquia y la Universidad Nacional.

Para entender un poco el tipo de los estudiantes que ingresan a la carrera de Sociología, un grupo de investigación de la Universidad de Caldas (GNECCO y otros, 2007) realizó una caracterización socioeconómica y demográfica. Entre sus indagaciones están las motivaciones que llevan a que estos estudiantes ingresen al programa de Sociología de esta universidad. En general, se encontró que las motivaciones para estudiar Sociología se centran en la consecución de capital cultural, tanto al ingreso como durante la permanencia en la carrera. El motivo principal radica en la obtención de conocimientos científicos, más allá de las motivaciones económicas o el prestigio social que se puedan adquirir mediante la profesión. Puede decirse entonces que la motivación de ingreso está conducida por la búsqueda de formación académica y la representación general que se tiene de las disciplinas que estudian lo social como productoras y reproductoras de conocimiento.

Por su parte, los motivos que hacen que estos estudiantes continúen en la carrera depende de la trayectoria académica. Los incentivos iniciales pueden variar a lo largo de los semestres, debido a las expectativas subjetivas de los estudiantes y a las condiciones objetivas que brinda la universidad y la carrera (oferta de asignaturas, docentes, medios de estudio, etc.), así se sintetiza que:

(...) se disminuye parcialmente la pretensión de asegurar el futuro económico como motivación fundamental de un 30.6% a un 26.4% del total; el acceso a espacios políticos y culturales varía del 7.6% como motivación originaria de inscripción al 15% como incentivo fundamental de permanencia en la carrera; realizar un trabajo profesional con la comunidad pasa (en la trayectoria escolar) de ser la motivación originaria de los estudiantes (24.1%) a ser la motivación actual (43.4%); acceder a un conocimiento científico social aunque continua siendo la motivación central de los encuestados, bajó de un 79.5% a un 76.5%; el contenido teórico del programa mutó de ser el motivo principal de los estudiantes, al reducir considerablemente el porcentaje del 18.9% al 6.9%, y la posibilidad de profundizar en su trabajo social se convierte en un nuevo motivo de interés por la carrera (9.8%). (Gnecco y otros: 2007, 321-322).

Ahora bien, muchos de los factores que determinan las motivaciones para ingresar a un determinado programa de Sociología dependen de las condiciones objetivas y de los sentidos subjetivos con los que llegan los aspirantes. Arango (2009a) propone cuatro tipos identificables en el programa de Sociología de la Universidad Nacional: primero están las “herederas” y los “herederos” caracterizados por provenir de familias con padres profesionales, dotados de un capital escolar, con disposiciones claras hacia el trabajo académico e intelectual, y preocupados en distintos grados por los problemas sociales. En segundo lugar, están los “comprometidos” de origen medio y popular, con ideas de izquierda y experiencias en liderazgo político o comunitario. Este grupo busca en la Sociología la herramienta para su labor social o política. En tercer lugar, están los estudiantes con “buena voluntad cultural” provenientes de familia de clase media y baja con gran aprecio hacia la cultura académica y que se esfuerzan por lograr un desempeño sobresaliente. Por último, están los “sobrevivientes” caracterizados por tener un origen popular, con desempeño escolar bueno comparado con su medio y estimulados por sus profesores para ingresar a la universidad.

Esta tipología, aunque surgida de un caso particular, puede dar luces sobre los perfiles de los estudiantes al ingresar a un programa de Sociología y los capitales (sociales, culturales, económicos, etc.) que pueden llegar a configurar la permanencia y desempeños a lo largo de la formación disciplinar. Lo que se resalta es interés por el desarrollo intelectual y se comparan los desempeños académicos dentro del departamento, lo que indica de cierta forma los valores y competencias que se desarrollan dentro del ambiente académico de la Sociología y durante el proceso de formación: interés intelectual, búsqueda de

conocimiento, preocupación por problemáticas sociales, habilidades de comprensión, análisis y crítica, además de una búsqueda de mejoramiento en las labores académicas.

Pero los estudiantes no sólo se caracterizan por sus motivaciones y perfiles de ingreso, sino también por los perfiles de formación muy discutidos en las facultades y departamentos de Sociología a nivel nacional e internacional, a raíz de la pregunta por el impacto social y laboral que tiene esta disciplina como profesión. Ruiz (1998) a propósito de su balance sobre las tendencias de la Sociología en Colombia, y particularmente en la Universidad de Antioquia, muestra la manera en que los currículos han generado debate en torno a lo que debe ser, saber y hacer un egresado. Mediante consultas a egresados y empleadores, la Universidad de Antioquia reconstruyó el pensum de Sociología tomando en consideración las falencias de la formación manifestadas en el campo laboral.

Entre las falencias encontradas, existe la falta de conocimiento y vinculación del conocimiento con la realidad nacional debido al fuerte componente teórico de las asignaturas, cayendo en una suerte de intelectualismo. Así mismo, la caracterización laboral fue conduciendo a la pregunta por la especialización y la investigación. En consecuencia: “Aquí ya se estaba introduciendo un cambio axiológico importante: ya la validez de la enseñanza de la Sociología, no se centraba en la Sociología misma, en sus teorías y métodos, en su legitimidad científica, sino en su finalidad, en un saber hacer.” (Ruíz: 1998, 11-12.)

De esta manera, un ejemplo de perfil del sociólogo actual está caracterizado en el pensum de la Universidad de Antioquia, como lo indica Ruíz:

Podemos concluir que, atendiendo a este último pensum, el oficio del Sociólogo apunta a un profesional capaz de leer e interpretar las realidades sociales para actuar sobre ellas, esto es lo que define su vocación investigativa y lo que le permite trabajar en el sector público o privado, como analista de impactos sociales e intervenir en procesos de planeación y acción social como asesor, gestor y programador de políticas sociales. (1998, 14).

La formación del sociólogo hoy, a partir de las tendencias sociales, globales, los cambios de paradigmas, la apertura a nuevas preguntas e investigaciones, lleva a los programas de Sociología a considerar un perfil más amplio y congruente con las necesidades de la sociedad. De la misma forma, el perfil del sociólogo actual se puede vincular con el tipo de ciudadano que la UNAD aspira a formar: “Se busca una persona autónoma y creativa, reflexiva y crítica, responsable y solidaria, consciente de sus derechos y deberes como ser social y ciudadano del mundo, con capacidad para participar e interactuar eficazmente en los diferentes procesos de autogestión formativa, productiva, empresarial, cívica y cultural.” (PAP Solidario: 2008, 22).

2.2.2.2. Ficha técnica del estudio de mercado

A continuación se presenta la ficha técnica desarrollada por la empresa Blue Móvil S.A., encargada de realizar el estudio de mercado para el programa.

Tabla 16: Ficha técnica del Estudio de Factibilidad Socio Económica del Programa de Sociología realizado por la empresa Blue Móvil S.A.

Ficha Técnica – Estudio de Mercado	
NOMBRE DE LA INVESTIGACION	Investigación académica en: Pregrado Sociología
EMPRESA CONTRATANTE	Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD
FUNCIONARIO RESPONSABLE	Dra. Sandra Milena Escobar Mantilla
CODIGO	BM-UNAD -006-2013 (Pregrado Sociología)
FECHA DE INICIACION	Junio 2013.
FECHA DE TERMINACION	Agosto 2013.
RESPONSABLE	Blue Móvil S.A.

Fuente: Estudio de Mercado para el Programa de Sociología. Blue Móvil S.A. 2013

Organización del Estudio de Mercado del Programa

Tabla 17. Contenido del Estudio de Factibilidad Socio Económica del Programa

	DESCRIPCIÓN
	Investigar entre Bachilleres en proceso de grado, Bachilleres graduados, Profesionales en Ciencias Sociales, Profesionales en Ciencias de la Educación, Profesionales en Ciencias Humanas, Profesionales en Ingeniería, Profesionales en Ciencias Políticas y del Derecho. Funcionarios públicos de entidades de control, Funcionarios de Organizaciones no Gubernamentales, Profesionales de organizaciones de Cooperación para el Desarrollo de cooperación bilateral que deseen realizar estudios de PREGRADO EN SOCIOLOGÍA en la UNAD (UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA) a fin de conocer aspectos académicos, sociales y económicos.
	Para estimar la demanda del programa; adicionalmente se justifica la investigación, para presentarla como soporte técnico que hace parte de los requisitos del Ministerio de Educación Nacional (MEN) en el proceso de solicitud de registro calificado del programa.
	Humanos: Encuestadores entrevista directa. Técnicos: Programa para tabulación y análisis, implementado por Blue Móvil S.A.
	La investigación enfatiza en la pertinencia del programa en el

	marco de un sujeto, en función de las necesidades del país y la región donde se proyecta el desarrollo del programa.
	1. Estudiantes de grado 10º y 11º – 50% 2. Personal vinculado al subsector – 50%
	Según la fórmula de muestreo: Universo de Estudiantes de grado 10º y 11º. Matrícula oficial año 2011: Ver tabla 18. (Columna: 10º y 11º) Total Muestra: 486
	• Con un 95% de margen confianza. • Con un 5% de margen de error
	Personal que se entrevista: 1. Personas que se desempeñan en el área. 2. Organizaciones gubernamentales y no gubernamentales 3. Estudiantes de grado 10º y 11º.

Fuente: Estudio de Mercado para el Programa de Sociología. Blue Móvil S.A. 2013

Tabla 18. Distribución de encuestas por ciudades.

No.	Ciudad	10º y 11º	%	No. Encuestas	
1		201110	58.6	234	234
2		7458	2.2	9	20
3		14217	4.1	17	20
4		53610	15.6	62	65
5		10333	3.0	12	20
6		2393	0.7	3	20
7		1826	0.5	2	20
8		9500	2.8	11	20
9		42800	12.5	50	50
				5% ME	3.5 ME
				95% CFZ	95% CFZ

Fuente: Estudio de Mercado para el Programa de Sociología. Blue Móvil S.A. 2013

Instrumento Utilizado

En la Figura 5 se puede apreciar dos gráficas de los instrumentos aplicados en las ciudades de las 8 zonas que tiene la UNAD dividida al país, una correspondiente a los estudiantes Bachilleres Grado 10 – 11 y otra al personal vinculado al subsector.

Imagen 2. Formulario estudiantes bachilleres.

PREGRADO EN SOCIOLOGÍA	
ESTUDIANTES BACHILLERES GRADO 10-11	
BM-UNAD 006-2013	Formulario:
La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD y la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades está realizando una investigación, cuyo objetivo es conocer la aceptación del pregrado SOCIOLOGÍA - entre los bachilleres interesados en adelantar esta clase de estudio. Solicitamos su colaboración contestando la siguiente encuesta: Ciudad _____ Departamento _____ EL TIEMPO APROXIMADO DE ESTA ENCUESTA ES DE 15 MINUTOS Página 1	
I- PERFIL PERSONAL – ACADEMICO – ESTRATO INGRESOS	
1	Edad Aproximada Menor de 15 ____ 16 a 18 años ____ 19 a 21 años ____ 22 en adelante ____
2	Genero Masculino ____ Femenino ____
3	Estado Civil Casado ____ Soltero ____ Viudo ____ Separado ____ Union Libre ____
4	Estrato Socioeconómico: ¿En qué zona vive usted? Rural ____ Urbana ____
4.1	si vive zona urbana, ¿en qué estrato? 1 ____ 2 ____ 3 ____ 4 ____ 5 ____ 6 ____
5	Preguntas cualificadoras: Tipo de bachiller Bachiller Clásico ____ Bachiller técnico ____ técnico ____ otro ____ OTRO, ¿cuál?
5.1	Grado 10 grado ____ 11 grado ____
5.2	Colegio tipo: Público ____ Privado ____
II-CONOCIMIENTO DE LA PREGRADO EN SOCIOLOGIA -BACHILLERES /TÉCNICOS	
6	¿conoce o ha oído hablar del PREGRADO EN SOCIOLOGIA? SI (pasa a la 7) ____ NO (pasa a la 9) ____
7	¿ha adelantado algún tipo de estudio o práctica sobre SOCIOLOGÍA ? SI (pasa a la 8) ____ NO (pasa a la 9) ____
8	(Solo para la persona que han adelantado estudios de SOCIOLOGIA) De los siguientes temas, clasifique su importancia en un programa de SOCIOLOGIA
8.1	Necesidades comunitarias POCO IMP. ____ IMPORTANTE ____ MUY IMP. ____
8.2	Formas de organización social POCO IMP. ____ IMPORTANTE ____ MUY IMP. ____

Fuente: Estudio de Mercado para el Programa de Sociología. Blue Móvil S.A. 2013

Imagen 3. Formulario personal vinculado al subsector.

PREGRADO EN SOCIOLOGÍA

PERSONAL VINCULADO AL SUBSECTOR

BM-UNAD 006-2013

Formulario:

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD y la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades está realizando una investigación, cuyo objetivo es conocer la aceptación de la PREGRADO EN SOCIOLOGÍA - entre el personal vinculado a diferentes sectores tales como educación, ciencias sociales funcionarios vinculados al sector público o privados que se encuentren interesados en adelantar esta clase de estudio, a fin de implementar este programa. Solicitamos su colaboración en contestar la siguiente encuesta:

Ciudad _____ Departamento _____

EL TIEMPO APROXIMADO DE ESTA ENCUESTA ES DE 15 MINUTOS

Página 1



I.- PERFIL PERSONAL – ACADEMICO – ESTRATO INGRESOS	
1	Edad Aproximada Menor de 18 ____ 18 a 22 años ____ 23 a 27 años ____ 28 a 32 años ____ 33 a 37 años ____ 38 en adelante ____
2	Genero Masculino ____ Femenino ____
3	Estado Civil Casado ____ Soltero ____ Viudo ____ Separado ____ Union Libre ____
4	Actividad Economica Empresario ____ Docente ____ Empleado ____ Comerciante ____ Consultor ____ Profesional independiente ____ Estudiante ____
5	Estrato Socioeconómico: ¿En qué zona vive usted? Rural ____ Urbana ____
5.1	si vive zona urbana, ¿en qué estrato? 1 ____ 2 ____ 3 ____ 4 ____ 5 ____ 6 ____
6	Estudios que ha cursado, (o está estudiando) Bachiller ____ técnico ____ tecnólogo ____ otro ____ OTRO, ¿cuál? _____
7	Situación Laboral Empleo fijo ____ Empleo Temporal ____ Independiente ____ sin empleo (pasa a la 12) ____ NOTA: EN CASO DE ESTAR SIN EMPLEO ACTUALMENTE, FAVOR PASAR A LA PREGUNTA 11
8	Empresa donde trabaja actualmente Pública ____ Privada ____ NOMBRE DE LA EMPRESA _____
9	Cargo / ocupación Docentes ____ Asesores ____ Investigación Social ____ Derechos humanos ____ Medio ambiente ____ Director de Proyectos ____ Desarrollo Local ____ Coordinación y dirección de ONG ____ otro ____ OTRO, ¿cuál? _____
10	Actividad Económica de la Empresa Actividad: _____

Fuente: Estudio de Mercado para el Programa de Sociología. Blue Móvil S.A. 2013

2.2.2.3. Conclusiones de estudio de mercado.

Tabla 19. Conclusiones y recomendaciones finales del estudio mercado del Programa de Sociología

Perfil-Estudiante. Personal en Capacidad de Laborar: Con relación al perfil de los Estudiantes se debe tener en cuenta que tienen una edad promedio de 16 años, que viven en las zonas urbanas de las ciudades, estudiando en colegios especialmente públicos, cursando décimo grado, por lo tanto el tratamiento debe ser especial para la promoción, ya que aún les falta un año escolar para tomar la decisión de escoger el programa que van a estudiar y la Universidad. La edad promedio del personal en capacidad de laborar es de 28 años. Se debe tener en cuenta que el 60% del personal en capacidad de laborar ya tiene estudios superiores. Por lo tanto se le puede hacer promoción de igual forma a la Universidad, ya que poseen los ingresos y estabilidad laboral para comenzar algún estudio. Se recomienda tener diferentes canales de comunicación porque deben de ser especiales y muy bien estructurados para lograr un buen posicionamiento de la universidad. Conocimiento del Programa de Sociología: El 88% de los encuestados bachilleres NO conocen o han escuchado comentarios sobre este programa. Se sugiere realizar estrategias de promoción, para poder dar a conocer el programa, donde se puedan identificar los diferentes campos de acción en que se puede desempeñar un profesional con este estudio y las oportunidades que presenta estudiar este pregrado, para que así les pueda interesar a los estudiantes iniciar estudios de este programa. Al ofertarla se recomienda incluir todo los temas, especialmente el de: Formas de organización social, Movimientos Sociales y Acciones Colectivas, se debe revisar el programa académico, porque es el aspecto más importante tanto para los estudiantes como para el personal vinculado en el momento de tomar la decisión de estudiar. El personal encuestado tiene desconocimiento de Universidades que oferten este pregrado, más del 90%. Y las Universidades que nombran son: La Universidad Nacional y la Universidad Javeriana. Evaluación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia: La UNAD en todos los públicos objetivos investigados presenta Buenos docentes con formación en posgrado en áreas especializadas y Buena Plataforma Tecnológica Avanzada. Lo que la reconoce como una gran institución de confianza. Se recomienda mejorar la imagen que tienen frente al aspecto negativo, ya que expresan

que la infraestructura central es deficiente y es difícil ingresar, evidenciando para el segundo tópico, desconocimiento de los requisitos de ingreso a la UNAD y su componente de “Abierta”, en la cual solo es requisito haber presentado la prueba nacional del ICSES.

Iniciación del Pregrado de Sociología en la UNAD:

Este estudio nos presenta que el 32% de los bachilleres está interesado en iniciar este Pregrado de Sociología en la UNAD, especialmente en las ciudades de: Ocaña, Barranquilla y Palmira. Por ende, se recomienda desarrollar una fuerte estrategia de promoción, en las demás ciudades que se abordaron en este estudio.

Se debe de tener presente que las personas bachilleres interesadas lo comenzarían en el primer semestre del 2014, se tendrá contacto con los docentes especialmente los días lunes, martes, miércoles y jueves en el horario de la mañana. Los medios más importantes son la radio, internet y redes sociales.

De las personas interesadas del personal en capacidad de laborar, les gustaría iniciar el primer semestre de 2015, el día más apropiado para tener el contacto con los docentes será el sábado, en el horario de la mañana.

Podemos decir que este Pregrado no la ofertan muchas Universidades. Sin embargo, es necesario destacar la gran necesidad que se presenta en el medio empresarial, tanto público como privado, de este tipo de profesional, y que existen bachilleres y personal vinculado interesados en iniciar este Pregrado.

Fuente: Estudio de Mercado para el Programa de Sociología. Blue Móvil S.A. 2013

2.2.3. Debilidades y fortalezas de un programa de Sociología.

Es pertinente hablar de un programa a distancia en un contexto como el anteriormente descrito, pero haciendo claridad de las fortalezas y debilidades que posee un programa de Sociología. Si bien es cierta la pertinencia social que tiene la creación de un programa de Sociología bajo las premisas que expone un proyecto educativo como el de la UNAD, hay que constatar las características que han definido a la Sociología como estudio y como formación. Luz Gabriela Arango aborda justamente este problema en su estudio sobre la condición estudiantil y la cultura académica en el programa de Sociología de la Universidad Nacional:

Bourdieu y Passeron señalan asimismo las características paradójicas de una carrera como Sociología, que ofrece mayores facilidades de ingreso a los hijos y las hijas de las clases populares, al tiempo que pone al descubierto sus desventajas culturales y escolares. Esta investigación corrobora en buena medida tal aserto. Agregaré a esto una segunda paradoja en la medida en que la carrera también produce un “efecto-teoría” (Bourdieu, 1982) al proporcionar al estudiantado instrumentos teóricos para objetivar sus experiencias en términos de inequidades sociales. (2009a, 66).

Según este estudio, el amplio acceso de diversas clases sociales que tiene el programa de Sociología y el análisis conceptual que suscita por su esencia teórica, contribuyen a la visibilización de las desigualdades sociales que permean el mundo académico, en apariencia igualitario, pero en el que en realidad sobresalen las diferencias de clase y de género, y que son visibles en elementos como la matrícula o los niveles de captación de la teoría sociológica a través de los métodos de estudio. La siguiente tabla muestra la participación por sexos en la matrícula de todas las cohortes por año, por universidad en el Programa de Sociología 2000-2011:

Tabla 20. Participación por sexos en la matrícula por universidad⁵³

INSTITUCIÓN DE EDUCACIÓN SUPERIOR	Hombres 2000	%	Mujeres 2000	%	Total 2000	Hombres 2011	%	Mujeres 2011	%	Total 2011
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	445	53,6	385	46,4	830	475	60,1	315	39,9	790
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	302	48,0	328	52,0	630	283	49,5	288	50,5	571
UNIVERSIDAD DEL ATLANTICO	0	0	0	0	0	229	40,8	331	59,2	560
UNIVERSIDAD DEL VALLE	236	52,5	214	47,5	450	135	33,6	267	66,4	402
UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UNIVERSIDAD AUTONOMA LATINOAMERICANA-UNAULA-	68	40	102	60	170	0	0	0	0	0
UNIVERSIDAD SIMON BOLIVAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UNIVERSIDAD DE CALDAS	0	0	0	0	0	114	33,0	231	67,0	345
UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR	84	56,3	65	43,7	149	188	27,3	500	72,7	688
UNIVERSIDAD DE NARIÑO	116	29,6	275	70,4	391	188	33,1	305	61,9	493
PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA	0	0	0	0	0	77	33,5	153	66,5	230
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS	59	40,9	85	59,1	144	214	45,1	260	54,9	474
COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO	35	35,3	64	64,7	99	100	39,9	151	60,1	251
UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA						127	44,4	159	55,6	286
UNIVERSIDAD ANTONIO NARIÑO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UNIVERSIDAD DEL PACIFICO	27	35,5	49	64,5	76	290	29	710	71	1000
UNIVERSIDAD DEL TOLIMA	0	0	0	0	0	25	56,8	19	43,2	44
UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA	0	0	0	0	0	74	56,0	58	44,0	132
UNIVERSIDAD ICESI	0	0	0	0	0	36	47,3	40	62,7	76

En cuanto a los niveles de captación de la teoría, parece que la formación fuertemente teórica, en el caso de estudio de la Universidad Nacional realizado por Arango, lleva a que los primeros semestres sean los más críticos debido a las habilidades y capacidades que poseen o no los estudiantes gracias a la preparación que recibieron en la educación

⁵³ Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES). Información con corte a Noviembre de 2012. <http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-212400.html>

media, la clase social, el capital cultural, los hábitos de estudio, el apoyo familiar y las condiciones económicas para dedicación estudiantil.

En este sentido, la fortaleza del programa de Sociología, esto es, el carácter de apertura al ingreso de estudiantes poco provistos de capitales sociales y culturales, se combina con la debilidad radicada en el hecho de que estos mismos estudiantes deben enfrentarse a una cultura académica que exige una determinada formación de capacidades y competencias (Arango, 2009a). Sin embargo, y a pesar de las debilidades encontradas en la formación en Sociología, gracias a investigaciones como la de Arango, se pueden enumerar algunas fortalezas de esta disciplina como estudio.

Una de ellas es la vinculación estrecha y paralela al desarrollo social, que generan nuevas preguntas en torno al mundo, y al mismo tiempo, hacia el interior de la constitución como perspectiva de conocimiento. La Sociología no sólo se preocupa por entender lo que pasa en la sociedad, sino también de explorarse así misma como campo de análisis con sus propios problemas conceptuales, metodológicos y prácticos. Pensando en la construcción del programa de Sociología de la Universidad de Antioquia, Jaime Ruíz Restrepo (1998) toma en consideración este aspecto: *“podemos indicar que la estructura del debate ha sido - y es - entre la legitimidad del conocimiento sociológico, su validez como ciencia explicativa de la sociedad enfrentada con su utilidad y pragmatismo cotidiano.”* (p. 14).

Los paradigmas por los que ha atravesado la historia de la Sociología en Colombia, a saber, estructuralismo, funcionalismo, marxismo, Sociología comprensiva, han llevado a cuestionar no sólo la formación, sino los métodos de investigación, el perfil de los sociólogos y su relación directa con la comunidad. La Sociología pasa del plano teórico a la práctica y a la aplicación de sus conocimientos, lo cual ha posibilitado un mayor posicionamiento social y académico de la disciplina. El planteamiento de Ruíz se dirige entonces preguntándose:

¿Que la Sociología implica un compromiso? Es cierto, pues es un esfuerzo esclarecedor de la realidad social y para ello, en la academia, se tienen que desarrollar o al menos pretender desarrollar, destrezas investigativas, lo mismo que se tienen que auscultar las teorías sociales que permitan aproximaciones a los estudios microsociológicos y puntuales. (1998, 7).

En este sentido, más allá de la legitimidad de la disciplina por sus teorías o métodos, lo que se busca es la reflexión en torno al saber hacer y a la relación directa que tiene con la sociedad. La Sociología se encamina en la actualidad por la vía de la comprensión retroalimentada por el compromiso social (más allá de ideologías o posiciones políticas) y la auto-reflexión y autocrítica como disciplina.

2.2.4. Mercado ocupacional de la Sociología.

Tabla 20. Número de egresados por año y universidad.

ORIGEN INSTITUCION DE EDUCACION SUPERIOR	PERIODO GRADUACION											
	AÑO											
INSTITUCION	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Total
COLEGIO MAYOR DE NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO		1	7	2	2	2	10	4	9	6	5	48
PONTIFICIA UNIVERSIDAD JAVERIANA										2	7	9
UNIVERSIDAD AUTONOMA LATINOAMERICANA-UNAULA-	15	16	27	16	18	5	5	2	1			105
UNIVERSIDAD COOPERATIVA DE COLOMBIA	5	5	1			2	3	10	8	19	2	55
UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA	27	31	58	44	28	71	54	55	62	48	30	508
UNIVERSIDAD DE CALDAS				2	6	3	2	3	3	13	18	50
UNIVERSIDAD DE NARIÑO	31	40	28	14	17	4	16	25	14	14	11	214
UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA	10											10
UNIVERSIDAD DEL ATLANTICO							2	9	4	6	4	25
UNIVERSIDAD DEL PACIFICO							12	100	25	39	37	213
UNIVERSIDAD DEL VALLE	13	15	14	20	21	15	19	21	32	18	24	212
UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA								2	8	4	3	17
UNIVERSIDAD ICESI											1	1
UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	26	20	26	32	181	123	89	65	64	62	51	739
UNIVERSIDAD POPULAR DEL CESAR					6	13	11	13	5	43	56	147
UNIVERSIDAD SANTO TOMAS				3	25	28	14	15	38	24	42	189
Total	127	128	161	133	304	266	237	324	273	298	291	2542

Fuente: Estadísticas, Observatorio Laboral para la Educación. Ministerio de Educación. 2012.

Según esta tabla en el período de 2001 a 2008 la cantidad de egresados ha sido en promedio 196 en 11 programas en las distintas regiones del país, de los cuales 5 se concentran en Bogotá. Esto señala que no hay una excesiva formación de profesionales en este campo y la cobertura por regiones es limitada, sin embargo hay que anotar que la tendencia del grado de profesionales es creciente como bien se aprecia en el cuadro. Hay que resaltar, además, que aquí faltan registros de cuatro universidades: Universidad Externado, Universidad Javeriana, ICESI y Universidad del Tolima (programa que apenas se inicia y que aún no tiene egresados).

2.3. Atributos o factores que constituyen los rasgos distintivos del programa.

En el recorrido que hasta este punto hace el documento, se pueden constatar las intencionalidades que posee la propuesta del programa, en las cuales, se enfatiza sobre las posibilidades del análisis de nuevas estructuras de riesgos sociales, como aporte al país y por supuesto a la disciplina, siendo uno de sus principales atributos el desarrollo de **Pensamiento Social Estratégico**, en la medida que pretende alcanzar, que desde el análisis

de riesgos sociales, y sus ejes de causalidad y consecuencias, la universidad y por supuesto sus egresados, mediante propuestas surgidas de la investigación, puedan contribuir en la elaboración de políticas públicas para la atención a dichas manifestaciones.

Un factor igualmente significativo, es su articulación a intereses de amplio alcance, como es la transformación social como proyecto colectivo y el cambio social como destino colectivo, siendo estas, búsquedas desarrolladas por el programa *Management of Social Transformations* (MOST), que desde su coordinación por la UNESCO, lo coloca en una posición central en la promoción de sus objetivos, con el fomento y promoción de la investigación en ciencias sociales, articulada a la formulación de políticas.

Desde esta perspectiva, una de las investigaciones del MOST, evidencia y llama la atención sobre el que, cada vez más, las organizaciones multilaterales internacionales (Naciones Unidas, la Unión Europea, el Banco Mundial y la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico), construyen puentes entre política y los resultados de la investigación en ciencias sociales⁵⁴; pero con resultados algo conformistas en su comprensión, debido a que su énfasis está en un solo tipo de investigación –con una fuerte dimensión cuantitativa para la solución de los problemas–, que al mantener la aspiración de una aplicabilidad universal para la elaboración de políticas, hace que la formulación de estas, basadas exclusivamente en la evidencia, sea problemático. En consecuencia, sugiere la integración de otras alternativas de investigación en ciencias sociales (y por extensión a una mejor última instancia para resolver problemas), como perspectivas legítimas que sumen a los necesarios análisis, que la acumulación de pruebas científicas, por sí solas no han podido responder⁵⁵, ante las condiciones de desigualdad en la distribución y desempoderamiento, ni conducir a significativas mejoras sociales. En tal sentido, reitera la promoción de una visión de una ciencia social crítica y comprometida, que problematice las visiones y prácticas actuales sobre lo ya mencionado, como posibilidad de transformación social, consistente con los valores universales de justicia, libertad, dignidad humana y el desarrollo sostenible:

*"...la investigación necesita ofrecer respuestas, cambiando la forma de preguntar sobre lo entendido, de forma que las personas (investigadores y responsables políticos, pero otros públicos también) puedan comenzar a pensar diferente, construyendo así críticamente los contornos y contenido de los problemas sociales"*⁵⁶.

⁵⁴ MILANI, Carlos (2009). *Management of Social Transformations. Evidence-based Policy Research: Critical Review of some International Programmes on Relationships Between Social Science Research and Policy-making*. Policy Papers. MOST-UNESCO. París, Francia.

⁵⁵ *Ibíd.* "Es posible tener malas políticas basadas en evidencia de pruebas sesgadas, erróneas o incompletas. También se podría decir, dependiendo de los propósitos de recolección de datos, que las pruebas pueden servir desleal e injustamente a los objetivos de la política. Datos estadísticos, así como cartografía de los "textos", pueden ser hábilmente controlados y manipulados técnicamente." p. 45.

⁵⁶ *Ibíd.* p. 49.

En este sentido, el programa de sociología en la UNAD, adquiere otro rasgo distintivo desde su **Núcleo Integrador de Problemas (Riesgo Social y Políticas Públicas)**, desde el cual plantea el **proporcionar sentido político al conocimiento social que pueda ser producido por el programa**. Ante ello, propone un enfoque que avance en la construcción de puentes entre la sociología como ciencia social, el conocimiento producido tanto por la academia y experiencias no académicas, las políticas públicas y la práctica. Por ello, plantea la necesaria descripción de los fenómenos sociales de una manera vívida, introduciendo al actor sentipensante y axiológico, y el reconocimiento de quienes acceden o hacen parte de dichas descripciones (no solo desde las ideas y lo cognitivo), sino incluyendo al actor social como reflejo, condición y sustrato último de toda reflexividad humana y social, para lo cual, la gestión de conocimiento se nutre de la articulación de la academia con el saber social, para la producción de saberes con pertinencia contextual.

Figura 3. Relación de los rasgos distintivos del programa con el Núcleo Integrador de Problemas (NIP).



Así, en este enfoque, la proyección del programa se consolida bajo el propósito formativo que la UNAD pretende: ser solidarios y proactivos, capaces de proponer a la sociedad rumbos para sus problemas más acuciosos con sentido estratégico, es decir, con logros de mayor y profundo calado en términos de bienestar, justicia y equidad, orientados a la creación y fortalecimiento del capital social.

2.3.1. Las características del programa, que lo hacen particular y diferente de otros de la misma denominación.

Aunque los atributos del programa, son características que lo hacen particular *per sé*, es necesario referirse a otras particularidades igualmente importantes. El hablar de aspectos diferenciales frente a otros programas de sociología, aduce mencionar su proceso de diseño a partir de Núcleos Problémicos (NP) y Núcleos Integradores de Problemas (NIP), que al trazarse desde las “Tensiones Sociales Contemporáneas”, como tema inicial de discusión y planteamiento del debate, permite efectuar un análisis crítico sobre problemáticas sociales contemporáneas, de manera que el programa adquiriera relevancia en los ámbitos: local, regional, nacional e internacional; siendo los NP y los NIP, contruidos desde preguntas e intereses contemporáneos de la disciplina y, por ende, su relación con las condiciones contemporáneas de lo social.

Lo anterior, promueve que el programa adquiera particularidades, que lo distancian de las propuestas curriculares asignaturistas, y nuclea los focos de atención en los planteamientos de los NP, que conllevan al estudio de las temáticas, invocando no sólo las teorías, sino antes bien, retomando como ejes para la comprensión de los planteamientos problemáticos, las “categorías de análisis” que permitieron la construcción de dichas teorías, pero trasladándolas al lugar y momento histórico actual, para su necesaria contextualización.

De esta manera, la formación que promueven los NP y los NIP, con las categorías de análisis producidas desde y por las teorías, son plataformas para la comprensión de las necesidades regionales, sin perder la óptica de su relación con las transformaciones que se dimensionan en el mundo contemporáneo, para lo cual se incorpora una perspectiva inter y transdisciplinar, que cimiente una visión sociológica ampliada desde su referenciación contextualizada (glocalización), como proceso que apunte a la construcción de la capacidad de pensar de manera crítica y creativa, sobre una amplia gama de asuntos relacionados con los fenómenos sociales.

El Programa de Sociología en la UNAD, también posee otros componentes diferenciales, en la medida que su apuesta desde la educación a distancia, mediada con el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), se convierten en un eje, que no solo propende por la inclusión social mediante su oferta en todo el territorio nacional, sino que a su vez, lo convierte en el segundo programa a nivel mundial que se ofertaría bajo esta modalidad, que en la actualidad es un título que solo lo ostenta la UNED, en España.

Otra característica en torno al uso de las TIC para los procesos de enseñanza-aprendizaje, es el utilizarlas como una posibilidad para responder a las necesidades de las personas, sobre el acceso flexible a los procesos de formación en educación superior y, sobre lo cual el informe *Horizon Repor 2012*, argumenta sobre: “*las personas esperan poder trabajar, aprender y estudiar cuando quieran y desde donde quieran*”⁵⁷. Ante esto y con la propuesta del Programa de Sociología, la UNAD continúa respondiendo a los lineamientos del MEN, que en su Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016 sobre educación superior, establece como una de sus metas referidas a Currículos Pertinentes: “*En el 2016 se contará con estructuras curriculares flexibles y pertinentes articuladas al desarrollo de las capacidades de aprender a ser, aprender a aprender y aprender a hacer y de las dimensiones científicas, técnicas, tecnológicas, humanísticas y artísticas, y a las competencias en una segunda lengua en ambientes de aprendizaje, **contextualizados e incluyentes, que privilegien el uso y la apropiación de las TIC***” (Pág. 1).

⁵⁷ Johnson, L.; Adams, S.; Cummins, M. (2012). Informe Horizon: The New Media Consortium (NMC): Edición para la enseñanza universitaria 2012 (Resumen ejecutivo). Austin, Texas, Estados Unidos de Norteamérica. p. 5.

En este mismo orden de ideas, el *Horizon Repor 2012*, muestra como tendencia significativa, la necesaria observación sobre la forma de estructurar los proyectos estudiantiles, pasando de la competitividad individual a la inteligencia colectiva, debido a la necesidad sobre el trabajo colaborativo que demanda el ámbito laboral. Esta es una particularidad que el programa posee desde sus planteamientos metodológicos, en el diseño micro-curricular de los cursos; en esta medida y gracias a la propuesta metodológica de la UNAD, la potenciación que esto supone desde el trabajo colaborativo, es una proyección cumplida, en cuanto que, al igual que en anteriores apartados, esta característica también integra el uso de las TIC como transversalidad curricular⁵⁸, en el que adquiere fortaleza su propuesta pedagógica, al responder literalmente a:

“Para facilitar el trabajo en equipo y la comunicación grupal, los proyectos se basan en herramientas como sitios wiki, Google Docs, Skype y webs para almacenar archivos como por ejemplo Dropbox. Los estudiantes no sólo son evaluados por sus calificaciones globales, sino por cómo se integran en la dinámica de grupo. En muchos casos, es tan o más importante valorar cómo usan una herramienta de colaboración en línea. Igual que el wiki que se ha creado para redactar este informe, estos recursos permiten mantener un archivo del proceso y conservar las múltiples perspectivas que han conducido al resultado final.”⁵⁹

Así, la incorporación del uso de las TIC en la formación académica en educación a distancia, es igualmente una particularidad del programa, en tanto su apuesta curricular trasciende de la formación de profesionales, para convertirse en escenario para el reconocimiento, fortalecimiento y creación de capital social de las regiones, que con la acción solidaria como apuesta filosófico-política de la universidad, sirvan como puentes entre las particularidades regionales y el agenciamiento de respuestas consecuentes con las entonces necesidades para su desarrollo.

2.4. Proyecto Educativo del Programa.

El Proyecto Educativo del Programa (PEP), en consecuencia con el Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS), propone la movilización de aspectos disciplinares que referidos a la gestión del conocimiento científico y tecnológico, y articulados al proceso de formación de sociólogos, propenden por la transformación social como función social institucional, que a través de la acción concreta de sus programas y las pretensiones establecidas en sus servicios de alta calidad, a su vez, permiten demarcar y definir la misión y visión del Programa de Sociología, de manera que sean coherentes con la

⁵⁸ Ministerio de Educación Nacional (MEN) (2010). Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016 sobre educación superior. Ítem III. Renovación pedagógica desde y uso de las TIC en la educación, Macro Objetivo 4. p. 5

⁵⁹ *Ibíd.*

perspectiva institucional, siendo además pertinentes y en consonancia con la dinámica de progresión del conocimiento.

Misión

Contribuir con la formación de sociólogos, que mediante el análisis de riesgos sociales y el desarrollo de pensamiento social estratégico, favorezcan la gestión de conocimiento como aporte al diseño de políticas públicas, para la transformación y el cambio social, como resultado de su comprensión de las tensiones sociales contemporáneas.

Visión

El programa de Sociología de la UNAD será reconocido como un programa que, a partir de la formación de sociólogos en la modalidad virtual, responde con pertinencia académica a los interrogantes y demandas de la sociedad, por medio de la construcción de conocimiento y compromiso, no solo con la investigación, sino con la transformación de las realidades sociales en los diferentes ámbitos en que se presente; orientado desde un liderazgo solidario, establecido a partir de un modelo educativo autónomo y de inclusión social.

3. CONTENIDOS CURRICULARES DEL PROGRAMA.

3.1. Modelo Pedagógico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

El modelo pedagógico de una institución se constituye en el marco explicativo y orientador de su acción formativa. Las instituciones educativas de Educación Superior en razón a su autonomía universitaria están en el derecho de definir su modelo y poner a disposición de la comunidad académica todos los recursos necesarios para su construcción, comprensión y operacionalización. En este sentido, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, en su Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS) y en su plan de desarrollo 2011-2015, presenta los lineamientos del Modelo Pedagógico Unadista, apoyado en e-learning.

En sus 32 años de existencia, 6 de ellos como Institución Universitaria autónoma, la UNAD ha venido perfilando un modelo pedagógico en el cual se identifican tres momentos de desarrollo:

Momento 1. (1983 – 1996), centrado en la heteroestructuración del aprendizaje, donde los integrantes del cuerpo académico elegían y regían la instrucción a través de módulos impresos, didácticamente orientados al tratamiento de contenidos.

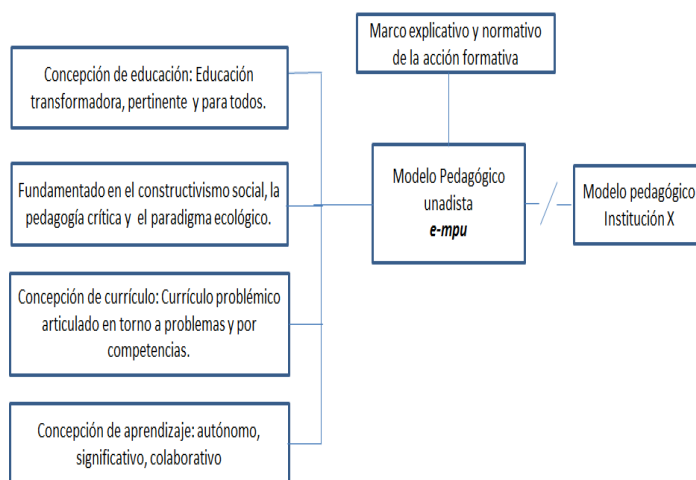
Momento 2. (1997 - 2004), que fomenta la autoestructuración del aprendizaje, supone autorregulación, metacognición y conocimiento construido por el estudiante, situación que fue posible a través de currículos centrados en problemas profesionales en los que avanzaron la Facultad de Ciencias Sociales, Humanas y Educativas y la Facultad de Ciencias Administrativas.

Momento 3. (2004-hasta la actualidad) dedicado a la interestructuración del aprendizaje mediante la interacción e interactividad del estudiante con tutores, consejeros y grupos colaborativos mediante el uso intensivo de las TIC, que le permite desarrollar integralmente sus capacidades para lograr autonomía intelectual, apropiación crítica del conocimiento y participar de manera solidaria en el desarrollo social.

Éste último momento, se desarrolla en dos fases: la primera, de gran valor pedagógico y didáctico (2004-2011), donde se inicia la trascendencia del modelo formativo a distancia tradicional al modelo formativo virtual. Técnicamente se puede definir como la *Fase 1* del e-learning, donde el estudiante dispone de un ambiente educativo virtual (plataforma tecnología Moodle) para construir conocimiento individual y colaborativo, que utiliza el CORE como dispositivo de orden tecno-pedagógico, curricular y didáctico digital.

Este contexto educativo se compone de un sistema de gestión de cursos, herramientas para crear comunidades de aprendizaje, servicios de tutoría y consejería académica en línea asincrónicos y un sistema de seguimiento y registro de trabajo académico del estudiantes (individual y pequeños grupos); *Fase 2*, migración definitiva al modelo e-learning, mediante la construcción de Ambientes Virtuales de Aprendizaje diseñados para responder al diseño curricular por núcleos problémicos y por competencias y, en el marco del aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo (PAPS, 2011, p. 66).

Gráfico 11. Características del *e-mpu* (modelo pedagógico unadista)



Es así como la misión institucional de educación para todos, con pertinencia regional que permita el desarrollo de las comunidades y de las personas, toma fuerza en el concepto de

educación transformadora e inclusiva, la cual se hace posible con el uso intensivo de las TIC.

El Modelo Pedagógico Unadista apoyado en e-learning (e-MPU) se sustenta desde los paradigmas constructivista social, crítico social y ecológico contextual, con el fin de abordar la reflexión sobre la acción pedagógica para dimensionar la necesidad de la interacción y la construcción colectiva, en el contexto de las apuestas formativas institucionales. Reconoce en su acción el e-learning, por su amplio potencial comunicativo e interactivo, y por la posibilidad que ofrece de promover la construcción de sentidos y significados mediante el manejo de la información mediada por diferentes tipos de tecnologías. En el mismo sentido, abre la posibilidad de construir redes de aprendizaje, colaboración e investigación que trascienden hacia la acción formativa desde la perspectiva del aprendizaje permanente, consolidando diferentes vías simultáneas de interacción, dando un paso adelante a la mirada bidireccional del ejercicio educativo y centrando el ejercicio en la cualificación del proceso de aprendizaje del estudiante.

Nuestro modelo incluye una concepción específica de universidad, educación abierta, a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje. En el marco de dicha concepción redimensiona visiones particulares de formación, aprendizaje, currículo, didáctica, contextos de aprendizaje y evaluación. Incorpora elementos propios de los ambientes de aprendizaje en diferentes entornos y particularmente de los ambientes virtuales de aprendizaje. En el modelo se reconocen seis dimensiones estructurantes, que viabilizan el proceso educativo del sujeto, lo cual posibilita y favorece la construcción de conocimiento en torno a la consolidación de tres procesos de aprendizaje: autónomo, significativo y colaborativo (Gráfico 12).

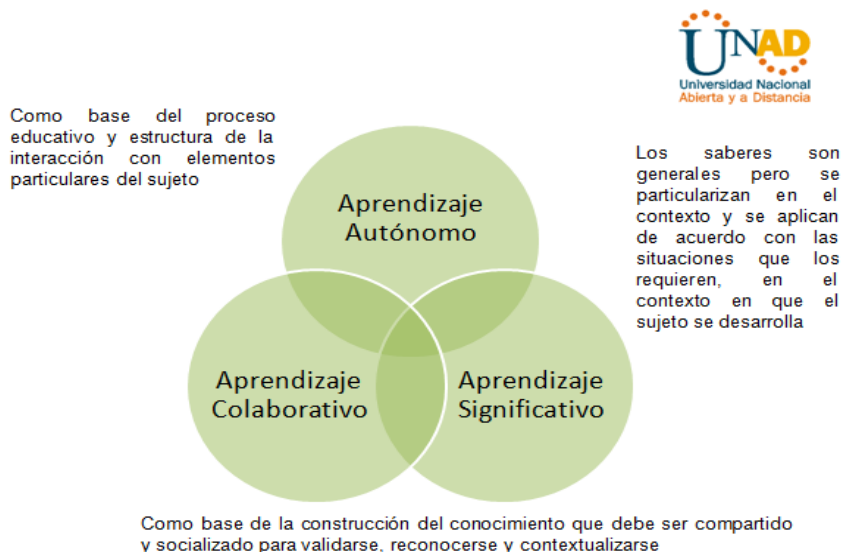
Gráfico 12. Modelo Pedagógico Unadista Apoyado en e-learning



Fuente: UNAD-Rectoría 2013

Cada una de las seis dimensiones tiene significado y sentido, en tanto mantienen entre sí una dinámica de comunicación e interrelación continua, la cual tiende a la consolidación e interacción entre procesos de aprendizaje autónomo, colaborativo y significativo en los estudiantes, señalando que dicha interacción incorpora un componente fuerte de uso y posibilidades desde las tecnologías de la información y la comunicación (Imagen 4).

Imagen 4. Interacción del aprendizaje en el Modelo Pedagógico Unadista



Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación. 2011.

Las dimensiones del modelo se configuran de la siguiente manera:

- **e-Mediaciones:** Pueden definirse como aquellas construcciones pedagógicas que permiten establecer procesos de acompañamiento en el desarrollo del proceso formativo, a su vez comprometen un ejercicio didáctico desde la naturaleza disciplinar y permiten el desarrollo de procesos de aprendizaje de acuerdo con las intencionalidades formativas de una determinada organización curricular, articulan métodos, estrategias, recursos tecnopedagógicos e interacciones pedagógicas y didácticas para facilitar y promover la construcción de conocimiento.
- **e-medios:** se definen como todos aquellos recursos que, soportados en el contexto de las tecnologías de la información y la comunicación, configuran la base para el diseño de las acciones educativas. Ellos cumplen un papel importante en la educación a distancia y facilitan el manejo de los contenidos didácticos, las formas de interacción y complementan el proceso de construcción de conocimiento con acciones como realización de prácticas y desarrollo de procesos evaluativos.
- **e-mediadores:** se definen como todas aquellas personas que intervienen en la construcción del proceso de aprendizaje desde una perspectiva colaborativa que demuestra e incluye la apropiación y aplicación de las tecnologías de la información

y la comunicación, orientada a cualificar los procesos formativos que desarrollan los estudiantes en los diversos programas formales y de educación permanente. Los e-mediadores cumplen funciones de acompañamiento, asesoría, orientación, seguimiento, realimentación, evaluación y apoyo para el aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo.

- **e-evaluación:** Se define como una dimensión sinérgica que busca de manera dinámica, continúa y sistemática, orientar la toma de decisiones hacia el mejoramiento permanente de los procesos de formación y promoción del estudiante. La evaluación tiene como propósito verificar el nivel de competencia del estudiante y da cuenta de los procesos de comprensión, aplicación y producción de conocimiento. Así mismo, se constituye en un indicador múltiple de la calidad del proceso formativo y de cada uno de sus componentes.
- **e-curriculum:** Definido como la construcción pedagógica que permite establecer vías de comunicación entre los contextos disciplinares, las comunidades, y las situaciones fundamentales que originan las reflexiones propias de la naturaleza de las disciplinas. Como carácter diferencial, se soporta en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para abordar las demandas sociales y contextuales que se hacen a los diversos procesos formativos, en atención a considerar el uso y difusión de la información como acciones generadoras de construcción y transformación del conocimiento.
- **e-comunidad:** Se define como el contexto donde tienen lugar las interacciones que se establecen entre los participantes del proceso educativo y aquellas que derivan del ejercicio académico y que concretan la relación entre la universidad y la sociedad. Sugiere una apuesta institucional hacia la conformación de redes que desbordan lo educativo y avanzan hacia la construcción o el desarrollo de procesos de aprendizaje con miras a potenciar el desarrollo regional y la proyección comunitaria.
- **e-bienestar:** se define como la condición de posibilidad, oportunidad y servicios que se ofrece al estudiante para fortalecer su formación integral y su calidad de vida a través de Bienestar Institucional, unidad que realiza una oferta de acceso libre y permanente para que el estudiante acceda a ella a lo largo de su proceso formativo.
- **e-calidad:** se constituye en una dimensión transversal y envolvente dentro del proceso formativo. Es uno de los propósitos de actuación institucional y se concreta en el servicio que se presta al estudiante por medio de los diseños curriculares, los recursos en línea, el acompañamiento sincrónico y asincrónico, así como desde las diversas actividades y servicios ofrecidos.
- **e-investigación:** se define como el ejercicio que se proyecta desde la institución con el fin de consolidar procesos investigativos formativos, aplicados y de frontera,

sobre la base del reconocimiento de la búsqueda y difusión de la información en múltiples medios acompañados de diversas tecnologías, que se orientan a la consolidación de redes de cooperación e investigación en atención a la construcción permanente de conocimiento.

El modelo pedagógico unadista apoyado en e-learning, redimensiona la concepción de currículo en el Proyecto Académico Pedagógico Solidario, al entender que este “expresa una dimensión de futuro e implica un proceso permanente de reflexión, investigación y construcción colectiva de diferentes alternativas y posibilidades pedagógicas, para la apropiación crítica y creación constructiva del conocimiento” (PAPS, Versión 3.0, pág. 95); en este sentido, el currículo para la Universidad, implica un proceso de planificación inteligente, prospectiva y situacional, para dar cumplimiento a los propósitos de formación integral. El currículo en la UNAD, como objeto de estudio, cumple tres funciones específicas: **1.** Se constituye, en una mediación pedagógica a través de la cual se puede acceder al conocimiento (Huebner, 1975); **2.** Permite la interacción entre actores educativos, disciplina- contexto- entorno de aprendizaje, para la construcción de conocimiento pertinente capaz de transformar y reconstruir la sociedad (PAPS, 2011) y **3.** Aporta, información permanente en relación con la pertinencia del mismo, con su responsabilidad social en el proceso formativo y con su consistencia en relación con los propósitos formativos planteados en el marco axiológico y teleológico unadista.

Las características del currículo en la UNAD constituyen una posibilidad de interacción en diversos ambientes de aprendizaje entre estudiantes, saberes, profesores y contextos para la construcción de conocimiento y la formación integral, lo cual permite la reflexión, la comprensión y la transformación de realidades. Éstas características, le otorgan significado, sentido y pertinencia al currículo en los siguientes términos: (i) flexibilidad y rutas de formación dado que permiten establecer diferentes posibilidades curriculares para facilitar el proceso de formación, (ii) apertura ya que posibilita diferentes escenarios para el desarrollo de procesos de aprendizaje, (iii) articulación en torno a problemas, entendida como una estrategia para la integración disciplinar y la construcción de conocimiento, y, (iv) competencias desarrolladas de manera que se potencialicen las habilidades, conocimientos y actitudes.

- *Flexibilidad:* se entiende como la posibilidad que tiene el currículo para dar respuesta a las exigencias personales, de los contextos socioculturales, de las comunidades y de las disciplinas, a partir de las dinámicas inter, multi y transdisciplinarias. En esa medida, la flexibilidad otorga al currículo un carácter democrático y comunicativo, que se recrea entre actores educativos y disciplinas para conseguir la pertinencia y el impacto de los programas académicos en la sociedad, de acuerdo con esto, puede definirse, de acuerdo con Pedroza (2005), la flexibilidad como un proceso que permite la intercomunicación disciplinaria y conecta el conocimiento con la acción de manera que se democratiza el trabajo académico. Desde la perspectiva de Nazif (1996) un currículo flexible cuenta también con la capacidad de incorporar los saberes cotidianos y reconocerlos

como parte de la formación del sujeto; de este modo, el acercamiento a la comprensión de un currículo flexible, requiere el aporte de cada uno de los miembros de la comunidad, para avanzar en la construcción de un proyecto de vida académico pertinente y significativo.

Movilidad: Hace parte de la flexibilidad y se relaciona con las diferentes rutas de formación dispuestas para que el estudiante pueda incrementar las opciones formativas en la UNAD de acuerdo con sus necesidades e intereses. En este sentido, la movilidad puede ser tanto interna como externa. En el primer caso, la institución ofrece un porcentaje de cursos comunes en todos los campos de formación, que representa un porcentaje de integración superior al 25% del total de la propuesta curricular por programa y abre al estudiante la posibilidad de avanzar en los diferentes niveles de formación de manera articulada, desarrollar programas académicos simultáneos, replantear su vocación de estudio o movilizarse entre las diferentes escuelas seleccionando nuevos programas académicos.

Rutas de formación: Se identifican como una característica de la flexibilidad, que permite al estudiante elegir la mejor opción de acuerdo con sus necesidades e intereses de manera que se cuenta con diseños curriculares que incluyen “mayor posibilidad de los participantes de acceder a diferentes rutas de formación, de incrementar su movilidad dentro del sistema de formación, de conformidad con sus intereses y expectativas” (Díaz, 2002)

- **Apertura:** Se comprende como la disponibilidad de la oferta formativa en el contexto nacional e internacional que implica una estructura elegible, en cuanto a los contenidos y diferentes presentaciones de los espacios académicos (cursos y cátedras).
- **Articulación en torno a problemas:** La UNAD encuentra en la articulación en torno a problemas una estrategia que permite hacer que las apuestas formativas se lleven al escenario académico, promoviendo escenarios de diálogo entre las diferentes disciplinas que intervienen un programa académico, de manera que se propicia y fortalece el trabajo integrado entre las disciplinas, lo cual da lugar a propuestas formativas de carácter inter y transdisciplinar. Esta estrategia retoma aspectos pedagógicos y didácticos con miras a consolidar la autogestión del conocimiento, el aprendizaje autónomo y significativo.

El diseño curricular articulado en torno a problemas implica la articulación entre los fundamentos disciplinares, las necesidades de los contextos locales y regionales y las apuestas misionales de la institución, lo cual da lugar al lineamiento institucional de organización de Núcleo Integrador de Problema (NIP) y Núcleo Problémico (NP), como se representa en el Gráfico 13.

Gráfico 13. Elementos de la articulación en torno a problemas



Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación. 2011.

- **Competencias:** Las competencias formulan las finalidades inmediatas de un programa de formación, los objetivos de aprendizaje y orientan el proceso de evaluación. Entendidas de este modo, las competencias en un diseño curricular articulado en torno a problemas exigen el paso de un aprendizaje centrado en los contenidos a un aprendizaje por procesos (Jurado, 1998), de un aprendizaje memorístico a un aprendizaje que posibilite el análisis, la comprensión y resolución de problemas de manera interdisciplinar. De la generación de programas lineales, rígidos y terminales a la creación de programas flexibles, con varias posibilidades de acceso en los diferentes momentos del aprendizaje. De unas estrategias de formación dirigidas a grupos homogéneos a una formación en la que se reconocen los distintos estilos y ritmos de aprendizaje. De una evaluación al final del curso, a una evaluación por procesos en la que la autoevaluación cumple un papel fundamental como elemento constitutivo del aprendizaje del estudiante (Vargas, F. 2000).

3.2. Fundamentación teórica del programa

3.2.1. La disciplina de la Sociología

La Sociología es una ciencia social más que centenaria. Su desarrollo definitivo se inicia en Europa en la segunda mitad del Siglo XIX. Las tres revoluciones (política, Industrial y socio-cultural) habían cambiado el mundo de tal manera y tan aceleradamente, que tales cambios crearon un necesario objeto de reflexión sobre lo que estaba ocurriendo entre académicos y observadores de la vida social y política de la época. El preguntarse sobre la nueva sociedad que estaba surgiendo (Modernidad) dio origen a una de las disciplinas sociales más consolidadas: la Sociología.

La creación de la Sociología como disciplina está asociada a los nombres de Henri de Saint-Simon (1760-1825), Alexis de Tocqueville (1805-1859), Auguste Comte (1798-1857), Karl

Marx (1818-1883), Herbert Spencer(1820-1903), Émile Durkheim (1858-1917), George Simmel (1858-1918), Ferdinand Tönnies (1855-1936), Vilfredo Pareto (1848-1923), Max Weber (1864-1920), Talcott Parsons (1902-1979), Alfred Schütz (1899-1959) entre otros. A pesar de esto, ya desde la Antigüedad y en la Edad Media (pre-modernidad), muchos pensadores produjeron textos sobre la vida social, ya como observación o como propuesta moral. Se destaca el analista árabe medieval Ibn Jaldún (1332-1406) cuya producción intelectual podría considerarse uno de los más aproximados textos sociológicos precursores.

Algunos de los sociólogos más destacados del siglo XX, y algunos contemporáneos, han sido Robert Kevin Merton, Zygmunt Bauman, Erving Goffman, Jean Duvignaud, Pierre Bourdieu, George Ritzer, Anthony Giddens, Michel Foucault, Theodor Adorno, Norbert Elias, Niklas Luhman y sociólogos latinoamericanos como Gino Germani, Pablo González Casanova, Orlando Fals Borda, Fernando H. Cardoso, Néstor García Canclini, entre otros.

La Sociología, término propuesto por Auguste Comte, (del latín socius, socio, y del griego «λόγος» logos) es una ciencia social cuyo objeto de estudio son los procesos y estructuras sociales que organizan la vida humana. Produce conocimiento en cuanto estudia, describe, explica o interpreta los fenómenos sociales. La sociedad moderna en su estructura y dinámica, en todas sus formas existentes en tiempo y espacio son su principal preocupación.

La Sociología utiliza diferentes métodos de investigación empírica, y sobre todo, el análisis crítico para producir un conjunto de conocimientos acerca de la actividad social humana, que pueden llegar a iluminar procesos de cambio social o el desarrollo de políticas de bienestar social. La Sociología estudia los fenómenos sociales a nivel macro y micro, así mismo, la dimensión subjetiva (la manera como las personas piensan, viven, actúan e interactúan) y la dimensión objetiva (la forma como las estructuras e instituciones guiadas por normas y valores moldean el pensar, vivir y actuar de los individuos). En la producción de estos conocimientos se emplean métodos de investigación tanto cuantitativos como cualitativos. La Observación (participante o no), las Entrevistas, las Encuestas, los Análisis estadísticos y los Análisis de discurso, son algunos ejemplos de las técnicas de investigación sociológica.

La Sociología no posee un único énfasis debido a sus múltiples orientaciones y escuelas, y si bien no tiene un paradigma único establecido, se ocupa de lo subjetivo y de lo objetivo en lo social, de lo micro y lo macro social, de las estructuras y los individuos, de los grupos y las instituciones.

3.2.2. Perspectivas y horizontes

Acercarse a la Sociología implica hacer una revisión de los cambios paradigmáticos en la forma en que se apropia teóricamente del mundo, y al mismo tiempo, comprender los

cambios sociales que acontecen en éste. El desarrollo de la Sociología hasta la actualidad va aparejado del desarrollo social de la sociedad. Es así que “la reflexión sociológica no puede pensarse por fuera de los marcos socioeconómicos, políticos y culturales que le dan vida, ignorando la incidencia que tienen estos contextos sobre las orientaciones de la investigación social y sus aparatos teórico-metodológicos.” (BELTRÁN: 2004, 28-29).

Son importantes los acelerados cambios que ha vivido la Sociología desde la segunda mitad del siglo XX. Sin tratar de caer en un pensamiento de categorías opuestas (como ha sido característico de la modernidad) Miguel Ángel Beltrán hace un análisis de la manera como se han construido los paradigmas dominantes en las ciencias sociales, y particularmente, en la Sociología. Plantea que los cambios en los intereses temáticos de la Sociología, debido a estos paradigmas, han pasado, de las clases sociales, las grandes instancias como el Estado y la nación o la objetividad a cuestiones como el individualismo la subjetividad, las identidades y la diversidad. Evidentemente, estos cambios conllevan a que los sociólogos se esmeren por construir nuevas categorías que identifiquen a la sociedad actual.

Las transformaciones en los intereses de estudio en la Sociología llevan a que está se ubique en un campo más amplio de conocimientos, y por tanto, interpele a otras ciencias y disciplinas para una más amplia comprensión. Una mayor especialización en los temas conlleva a un diálogo más asiduo con disciplinas como la antropología, la historia, la filosofía, los estudios culturales, la literatura etc., desarrollando una interdisciplinariedad, no pocas veces discutida. La multiplicidad de temas puestos en consideración por la Sociología de hoy invita a la transversalidad de enfoques.

Al mismo tiempo, la Sociología ha venido ganando terreno en el ámbito de las ciencias sociales y humanas debido al reconocimiento y trabajo de varios sociólogos, y al gran volumen de investigaciones en políticas públicas. Entre algunos de los autores más conocidos a nivel mundial están Norbert Elías, Alain Touraine, Pierre Bourdieu, Jürgen Habermas, Ulrich Beck, Immanuel Wallerstein y muchos otros. La producción intelectual, el intercambio de saberes y el diálogo continuo de Sociologías presentes en diversos países a través de eventos, asociaciones, intercambios, congresos, etc., han posibilitado el fortalecimiento de la disciplina a nivel mundial. Actualmente existe con miembros en 167 países del Globo, la Asociación Internacional de Sociología (AIS) cuyo último congreso se efectuó en Gotemburgo (Suecia) en julio de 2010. Esta agremiación internacional de la Sociología fue creada en 1949 y posee estatus consultivo en la UNESCO.

Ahora bien, haciendo un acercamiento histórico de lo que ha sido el análisis sociológico, se confirma la idea del cambio. Desde la época del pensador francés Augusto Comte la Sociología se ha ubicado en un entrelazamiento entre lo académico, lo político y lo ideológico. Gabriel Restrepo (2009) toca este tema cuando habla de “la Sociología del género y los géneros de la Sociología” haciendo referencia a la importancia que se le otorgó a los “grandes temas” tales como el Estado, la violencia, la clase social, etc., y a la catalogación que se le dio como tales desde una visión masculina del asunto, en los inicios

de la Sociología en Colombia. El desarrollo, el orden, el progreso, los grandes relatos, la criminalidad, lo hegemónico o lo dominante han ocupado la reflexión sociológica a lo largo de los dos siglos anteriores, no sólo desde un interés académico sino también ideológico y político.

El marxismo o la Escuela de Chicago pueden ser ejemplos de ello. Hacia mediados del siglo XX las corrientes de pensamiento que se hicieron dominantes en el pensamiento sociológico fueron el positivismo, el estructural-funcionalismo y el marxismo. El poder económico y político de Estados Unidos y la ampliación del campo socialista en la Unión Soviética constituyeron el contexto histórico-social para que se posicionasen estas corrientes como paradigmas dominantes de estudio. Sin embargo, al final esta división coincidió en una convergencia en un solo paradigma o mejor en la aceptación de diversos enfoques igualmente válidos. De todas formas se privilegiaba lo objetivo, lo macro, la estructura, lo material y lo causal.

A este tipo de teorías que intentaban dar una explicación completa de la sociedad de una manera abarcante, omnipresente y holística, les surgió una crisis paradigmática gracias a la atención que le empezó a prestar la Sociología contemporánea a corrientes como la fenomenología, la hermenéutica, el interaccionismo simbólico, el enfoque dramático, etc. Es así que:

Contra estas antinomias la Sociología contemporánea ha ido definiendo, en las dos últimas décadas un nuevo espacio de interrogantes, explorando nuevos campos de investigación que toman partido por las visiones microsociológicas e individualistas, que recuperan la subjetividad, la comprensión interpretativa y, en no pocos casos, apuntan a superar las tradicionales oposiciones entre macrosociología y microsociología, los aspectos objetivos y subjetivos del mundo social, estableciendo lazos entre el punto de vista exterior del observador y las formas en que los actores perciben y viven lo que hacen mientras actúan. (Beltrán, 30).

Además de la crisis paradigmática, un segundo eje que propone Beltrán para entender la Sociología contemporánea hace referencia a la dialéctica entre lo clásico y lo contemporáneo, esto es, la necesidad de releer a los clásicos para entender su sentido, elaborar una crítica, atender a su pertinencia para el entendimiento de la realidad y retroalimentar las teorías actuales. Y es justamente, la relación con los clásicos, la que permite la construcción teórica de la Sociología contemporánea. Varios autores de hoy son ejemplo de la relectura de los clásicos: Anthony Giddens, Jeffrey Alexander o Pierre Bourdieu. Esto conduce a una:

(...) clara imposibilidad de pensar la Sociología contemporánea sin la lectura de los clásicos, pero a condición que ésta se haga no desde un culto al fetiche, sino desde una perspectiva viva, abierta y dinámica, que trasciende los contextos y

los tiempos que le dieron origen y que posibilite una lectura más rebelde de sus escritos. (Beltrán, 31).

El tercer eje que caracteriza a la Sociología contemporánea, está dado por el debate en primer lugar, del pensamiento posmoderno y su relectura de la sociedad contemporánea, y en segundo lugar, el tema de la globalización como fenómeno que influye en el plano social, cultural, económico y hasta académico.

El pensamiento posmoderno comenzó a tener fuerza a finales de la década de los sesenta y se ha constituido como un campo de la reflexión que plantea nuevas tendencias sociales, la ruptura con la modernidad, proclamando la muerte de los grandes metarrelatos y el desplazamiento al campo de lo simbólico y cultural debido a la consideración de los elementos individuales. De esta manera, ha propiciado el debate en las ciencias sociales en general, rompiendo las fronteras conceptuales y metodológicas entre disciplinas, lo que conlleva a una constante renovación de los estudios sociológicos, la presencia de una variedad de perspectivas que impiden un modelo único para comprender el mundo y la aparición de problemas metodológicos y epistemológicos que la Sociología debe manejar en la práctica.

En relación con la posmodernidad, la globalización hace referencia a la interdependencia de las relaciones y actividades en un sistema social único que vendría a ser el mundo actual sin fronteras territoriales, económicas, institucionales, comunicacionales y culturales. En este sentido, se ha generado un mayor flujo de la información y una expansión del conocimiento, que ha influido en el desarrollo del campo de la Sociología y en las preguntas que se hace para el análisis:

Para algunos autores estos procesos de globalización acelerada, cuestionan seriamente la tradicional preocupación de los sociólogos e incluso replantean el objeto de estudio de una Sociología que ha concebido las sociedades modernas en términos de Estados-nacionales, que parte de una concepción de la cultura que enfatiza la integración y la homogeneidad y que, por tanto, no da cuenta de las diversidades étnicas y las diferencias regionales. (Beltrán, 34).

Los ejes que plantea Beltrán para comprender la Sociología hoy, a saber, la crisis paradigmática, el diálogo entre lo clásico y lo contemporáneo, y la relación con los debates contemporáneos, ponen de manifiesto los cambios en su quehacer teórico en las últimas décadas. La inexistencia de una única mirada dominante y válida para analizar la sociedad, y la variedad de propuestas teóricas, muchas de éstas apoyadas en la interdisciplinariedad, trazan el panorama de lo que sería el campo sociológico actual.

En este orden de ideas y al no ser ajena a las transformaciones e innovaciones que los cambios científicos y tecnológicos producen en las personas y sus dinámicas sociales, la disciplina sociológica se plantea a sí misma, un desafío que surge desde los nuevos ámbitos de producción de prácticas y discursos sociales. En tal sentido se filia al cambio

que en general vivencian las ciencias sociales, donde lo social no es un externo o lejano, pues como constitutivas de este, lo microsocial, lo cotidiano, el sujeto y sus prácticas, se convierten en preponderantes para la acción investigativa, debido a que el encuentro con los sujetos y los multicontextos en que interactúan, se convierten en momentos cada vez más importantes para la producción del conocimiento.

En medio de esta dinámica, los procesos de constitución de sujetos políticos, sociales y colectivos, proyectan preguntas tras la búsqueda del reconocer sus prácticas tradicionales y nuevas, que se incorporan en un sistema global desde su acción cotidiana; que igualmente desde lo microsocial, construyen y reconstruyen dinámicas que transforman lo tradicional –sin que ello determine su desaparición–, planteando la necesidad de repensar la construcción epistemológica del sujeto, que ya no puede ser sostenida por una mirada homogeneizante y mucho menos modelada como lo presupuso la modernidad, pues ante las nuevas comprensiones y concepciones que se organizan en un mundo ampliamente diverso, donde su interacción como un actor social multicontextual no antropocéntrico, le lleva a reconfigurar sus posturas subjetivas, de manera que le permiten circular en torno a nuevas representaciones de redes sociales interrelacionadas.

3.3. Principios de formación, competencias y perfiles definidos para el desarrollo del programa

Diseño Curricular del Programa de Sociología

Para explicar el sentido de la presente propuesta, es necesario comprender que si bien es cierto, que un currículo solo es el comienzo que requiere ajustes con el paso del tiempo debido a lo cambiante de lo social, y por ende, también la educación se convierte en un fenómeno lleno de adaptaciones y crecimientos; también es cierto que es menester la definición de un punto de partida para aportar a dichas transformaciones, siendo el currículo no un producto terminado sino el inicio de un proceso que mediante sus alcances y resultados dará paso a otros estadios del conocimiento.

Retomamos lo que al respecto registra el Proyecto Académico Pedagógico Solidario de la UNAD:

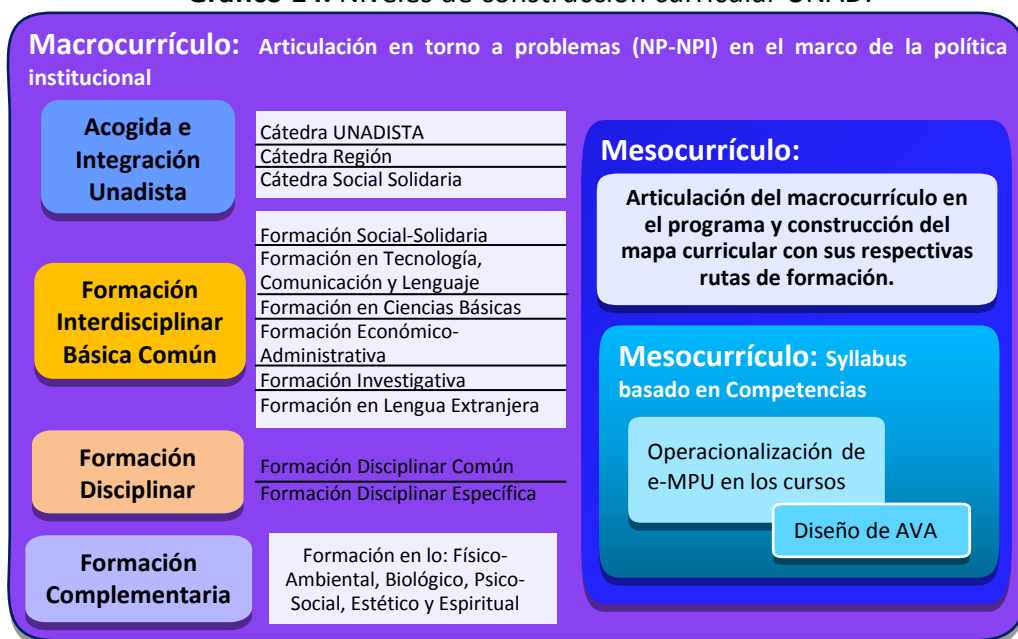
“El currículo es un punto de partida; expresa como los proyectos, una dimensión de futuro, e implica un proceso permanente de reflexión, investigación y construcción colectiva de diferentes alternativas y formas pedagógicas de apropiación crítica y creación constructiva del conocimiento, a partir de diagnósticos situacionales de los contextos socioculturales, para contribuir a dar respuestas pertinentes a los problemas educativos de las comunidades locales, regionales y nacionales, dentro del contexto de las posibilidades y desafíos de un mundo globalizado. La construcción curricular

*exige e implica unos procesos de **selección, organización, articulación y secuenciación** de núcleos temáticos que respondan a los núcleos problemáticos, en donde se agrupen e integren elementos afines a situaciones comunes para explicar sus causas críticas y plantear soluciones, con el aporte conceptual, metodológico y técnico de las diferentes disciplinas del saber, en forma flexible, dinámica e integral” (PAPS 2011: 89)*

Lo anterior denota el sentido que la UNAD le imprime al diseño curricular de sus programas, determina que sean elaborados de manera que permitan reflexionar sobre las causas que originan problemáticas sociales en las condiciones actuales, efectuando un ejercicio de análisis que direcciona su descripción y comprensión, permitiendo desarrollar una visión adecuada sobre sus relaciones con problemas emergentes u otros fenómenos sociales, visualizando así la construcción de posibles escenarios que promuevan la búsqueda de un futuro deseable y posible de materializarse.

En este orden de ideas, el enfoque de núcleos problémicos se distancia de programas enciclopédicos y da paso a programas que se fundamenten en lo esencial, permitiendo al estudiante una formación básica, acorde con las tendencias contemporáneas, encaminada a que desarrolle y consolide competencias mediante la adquisición de recursos que necesite, y que permitan ser implementados al confrontarle ante situaciones problémicas que surjan en los contextos local, regional, nacional e internacional. Esto trasciende de la estructura por asignaturas que en muchas ocasiones fragmentan el conocimiento de manera arbitraria, dificultando responder adecuadamente al contexto disciplinar de donde surgen, así como a las necesidades de los multicontextos donde el estudiante operacionaliza su saber hacer.

Gráfico 14. Niveles de construcción curricular UNAD.



Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación. 2011.

El diseño curricular articulado en torno a problemas, implica el diálogo entre los fundamentos disciplinares, las necesidades de los contextos locales y regionales, y las apuestas misionales de la institución, lo cual da lugar al lineamiento institucional de organización de Núcleo Integrador de Problema (NIP) y Núcleo Problémico (NP), como se representa en la el Gráfico 13 (Elementos de la articulación en torno a problemas), de la página 92 de este mismo documento.

La UNAD dinamiza su impronta desde la solidaridad como baluarte que se recrea en valores sociales como la verdad, la responsabilidad social y el compromiso ciudadano, siendo ejes que promueven acciones pertinentes hacia al desarrollo sostenible; para los cuales los diseños curriculares por núcleos problémicos adquieren la connotación moral y ética del marco teleológico y axiológico que establece el Proyecto Académico Pedagógico Solidario, y por ende permean las pretensiones del programa académico de sociología.

Es así que la construcción del diseño curricular para el programa de Sociología, se generó a partir de un enfoque basado en núcleos problémicos, como estructura orientadora que responde no solo a los lineamientos institucionales, sino antes bien a las necesidades sociales y disciplinares que requiere esta área del conocimiento, para responder con calidad y eficacia a las necesidades de una sociedad que se moviliza tras la búsqueda de soluciones a sus demandas, mediante el uso adecuado del conocimiento que se espera, coadyuve a la transformación y reconstrucción de la sociedad.

“Los núcleos problémicos se entienden como la unidad integradora que posibilita el pensar en procesos de investigación alrededor de objetos de transformación y sugieren estrategias metodológicas que garantizan la síntesis creativa entre la teoría y la práctica. El núcleo problémico es un problema, una necesidad, una oportunidad o un vacío en el conocimiento que aglutina diferentes disciplinas, permitiendo un abordaje integral, un tipo de mediación pedagógica y una propuesta didáctica específica, con el fin de contribuir a la formación del estudiante y, a la vez, generar conocimiento pertinente tanto para los contextos sociales como para las mismas disciplinas”. (PAPS 2011, 90)

3.3.1. Proceso de diseño curricular del Programa de Sociología

El plan de estudios para el Programa de Sociología se estructura a partir de la identificación de Núcleos Problémicos (NP) como una forma de abordar problemas, requerimientos, necesidades contextuales, locales, regionales y globales, de manera que los aportes que puedan ser generados a modo de respuestas desde la sociología, repercutan socialmente, por medio de la reflexión, el análisis, la actitud crítica, creativa y propositiva.

La primera fase (1) de construcción, consistió en el desarrollo de un análisis disciplinar contextualizado, mediante discusiones centradas en preguntarse sobre los intereses

contemporáneos de la disciplina y su relación con las condiciones contemporáneas de lo social. Esto llevó a observar un tema que se definió como *“Tensiones Sociales Contemporáneas”*, ante el cual, se consideró que para poderlo abordar se necesitaba desarrollar un análisis crítico sobre problemáticas sociales contemporáneas, teniendo en cuenta aspectos políticos, económicos y culturales, como ejes de estudio; por lo cual se elaboraron cuatro preguntas generadoras, como primer paso de fundamentación:

- *¿Qué aspectos sociales, evidencian cambios en las exigencias tanto individuales como grupales en la sociedad contemporánea?*
- *¿Cuáles son los procesos y relaciones a través de los cuales los individuos se implican en la acción colectiva?*
- *¿Qué tensiones sociales originan la construcción de identidad local, regional y nacional, ante los procesos de identidad global?*
- *¿Qué escenario podría visualizar una prospección de horizonte social compartido, para que los grupos sociales pongan en práctica su dimensión de ciudadanía activa?*

La segunda fase (2), fue la elaboración de estructuras argumentales como respuestas a las preguntas generadoras, para que desde estas plataformas argumentativas se pudiesen nominar los Núcleos Problémicos, correspondientes a cada una de las preguntas y a la luz del soporte argumental.

Teniendo como insumos: la pregunta, la estructura argumental y la nominación de cada uno de los Núcleos Problémicos, se dio el paso al establecimiento de las “manifestaciones” de los Núcleos Problémicos, de manera que facilitarían la observación de los elementos centrales de la construcción argumental. Estas manifestaciones permitieron establecer centros de interés de los Núcleos Problémicos, para que en función de ellas se pudieran definir las competencias, que dieran cuenta de lo que se requiere para el cumplimiento de un saber, un saber hacer, pero también un saber ser (como actitud – lo solidario y lo ético). Estas competencias se elaboraron teniendo en cuenta las competencias internacionales del sociólogo (para ello se trabajó con las establecidas en el documento de autoevaluación de la UNED).

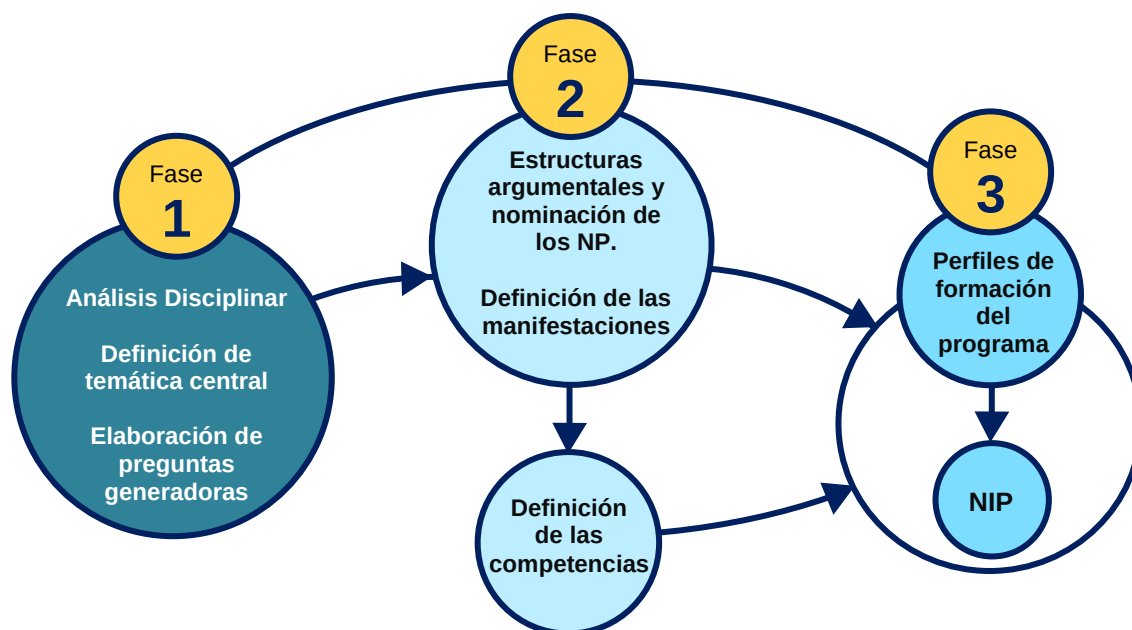
El propósito central de revisar estas competencias, fue el no perder la óptica de internacionalización –siendo un punto de relación del programa con el sector externo–, pero también se guardó con rigor el que su adecuación respondiera a lo que se espera abordar para cada uno de los Núcleos Problémicos (las manifestaciones). Por ello, cada una de estas competencias no responden a un solo Núcleo Problémico, sino a la totalidad de los mismos, pues en caso contrario se perdería la visión de integralidad que plantean los Núcleos Problémicos, ante la construcción que surgió de las preguntas que se postularon desde el tema inicial que ya se ha mencionado (Tensiones Sociales Contemporáneas). En síntesis: las competencias responden a la integralidad y no a la

individualidad de los Núcleos Problémicos. También es importante anotar que estas competencias se concibieron pensando en su relación con los campos de formación que establece la estructura Macro-curricular de la UNAD. En simultáneo se elaboraron las competencias “genéricas” de los Núcleos Problémicos (una para cada núcleo).

Una tercera fase (3) a la luz de las manifestaciones y argumentación de los Núcleos Problémicos, fue el establecer los perfiles de formación del programa, que permitieron revisar, analizar y concretar un eje aglutinador entre estos, las manifestaciones de los NP y el planteamiento problemático inicial (Tensiones Sociales Contemporáneas), resultando un “Núcleo Integrador de Problemas” (NIP), que se nominó **“Riesgos Sociales y Políticas Públicas”**, siendo la convergencia de las problemáticas abordadas por el programa y, como última instancia, constituye su máxima aspiración formativa.

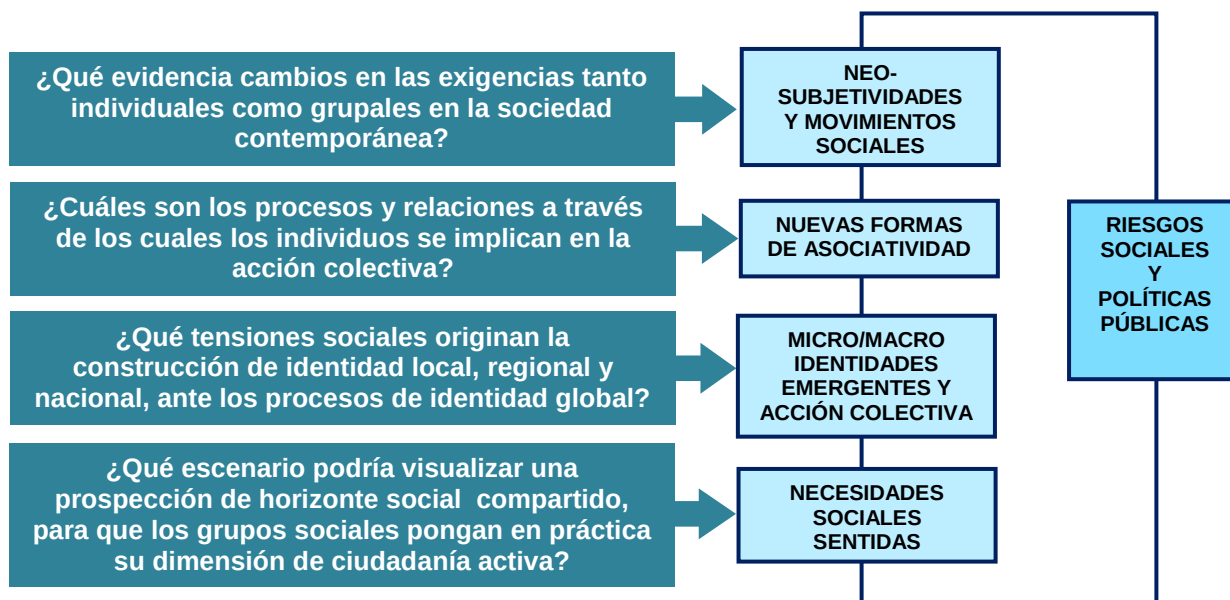
De esta forma se desarrolló el proceso de construcción de diseño curricular por Núcleos Problémicos para el Programa de Sociología de la ECSAH, definiendo el NIP para el programa, como “punto de encuentro de los núcleos problémicos en función de todos los campos de formación”, y dando paso a la posterior definición de los cursos respectivos para los NP (los cuales deben aportar para responder desde estas temáticas a las problematizaciones trazadas por manifestaciones de los NP).

Gráfico 15. Ruta metodológica para la construcción de los NP y el NIP



Fuente: Elaboración propia. 2013.

Gráfico 16. Relación de preguntas generadoras e identificación de los NP y el NIP



Fuente: Elaboración propia. 2013.

3.3.2. Definición de Núcleos Problémicos a partir de preguntas generadoras

A continuación se describen los núcleos problémicos que han sido definidos como base del diseño curricular del programa, a partir de preguntas generadoras que permitieron su construcción:

NP1. Neo-Subjetividades y Movimientos Sociales: este núcleo problémico está centrado en el estudio y análisis crítico sobre los factores y dinámicas que determinan el surgimiento y movilización de nuevos actores político-sociales, quienes por su heterogeneidad distan del concepto de pertenencia a un estrato homogéneo de la sociedad, como eje de la otrora lucha de clases ante la permanencia de las crisis sociales. Estos actores se movilizan ante las percepciones contemporáneas de riesgos sociales, enmarcados en altos niveles de desocupación, flexibilización y precarización laboral, deterioro de los salarios e incremento de los índices de pobreza; discusiones que se desarrollan en torno a tópicos como autonomía, horizontalidad, democracia, exclusión y marginalidad, como ejes para la realización del cambio social, siendo escenarios que posibilitan la búsqueda de validación, materialización y vivencia de derechos, como tensiones que permiten cuestionamientos al sistema político imperante y sus representaciones tradicionales.

Un aspecto fundamental a tener en cuenta es la necesaria revisión del reordenamiento de los saberes sociales mediante la emergencia de nuevas racionalidades que asignan a su vez nuevos sentidos y direccionalidad que la sociedad actual presenta en el marco de la globalidad, debido al amplio espectro de exigencias de cambio, formuladas desde el mundo del trabajo y las empresas, al igual que desde la agenciación de políticas públicas y del rol del Estado moderno.

Así entendido, este núcleo problémico, pretende responder a la pregunta: *¿Qué aspectos sociales, evidencian cambios en las exigencias tanto individuales como grupales en la sociedad contemporánea?* Lo que convierte a este núcleo problémico una oportunidad para hacer aportes para su estudio desde disciplinas como las ciencias políticas, el derecho, la psicología, la historia, la antropología y la sociología.

NP2. Nuevas Formas de Asociatividad: se ha creado un nuevo contexto a partir de los cambios de la cultura actual, en donde las personas se ven avocadas a enfrentarse a nuevas maneras de vincularse en lo social. Es por ello que este núcleo problémico busca desarrollar procesos de comprensión sobre las transformaciones y particularidades de las formas como los sujetos establecen lazos sociales y se vinculan a fines permanentes o transitorios, lo que conduce a redefinir los movimientos en las sociedades complejas como redes invisibles, grupos, puntos de encuentro, escenarios de solidaridad colectiva, que difieren de los actores políticamente organizados. Por lo anterior, este núcleo problémico busca responder a la pregunta: *¿Cuáles son los procesos y relaciones a través de los cuales los individuos se implican en la acción colectiva?*

Un factor importante para el eje sociológico son las nuevas razones que buscan explicar porque las personas interactúan, incidiendo en las acciones colectivas. Estas son señales de una modificación de los modelos de organizaciones tradicionales y el surgimiento de formatos abiertos a una nueva complejidad técnica, cognitiva, emocional y simbólica, caracterizada por la reconfiguración de los contextos donde se manifiestan las relaciones humanas. Estos cambios históricos y sociológicos generales, hacen evidente el surgimiento de un nuevo paradigma sociológico, necesario para explicar el paso a nuevas formas de asociatividad en las sociedades complejas contemporáneas: *las redes sociales*.

Lo anterior se adscribe a la importancia del uso de las TIC como una necesidad apremiante ante el concepto de lo colectivo (Horizon Repor 2012) y sus ventajas prospectivas para la exploración y comprensión de nuevos fenómenos sociales que se enmarcan en su mismo uso. Esto permite que ciencias como la ingeniería de sistemas, la estadística, la sociología y las ciencias de la educación, se articulen para producir sinergias en procesos investigativos, ante el paradigma de las relaciones en una aldea global, que emergen como estilos vinculares en nuestras organizaciones, nuestra cultura y nuestra cotidianidad.

Lo anterior enmarca nuevos retos a la ciencia y convoca a los trabajadores de los saberes humanos hacia el “re-conocer las dinámicas de los grupos sociales”, para buscar alternativas que faciliten intervenciones sociales orientadas a la legitimación, el fortalecimiento de los vínculos comunitarios, los mecanismos y las nuevas formas organizativas incluyentes, donde las poblaciones vulneradas puedan reconocerse, pensarse y organizarse en función de sus derechos, sus necesidades y los recursos sociales propios, potenciando el capital social como flujo de procesos culturales y socio-históricos.

NP3. Micro/Macro Identidades Emergentes y Acción Colectiva: la globalización de la economía, de las comunicaciones y las tecnologías son manifestaciones de grandes cambios, que se encaminan a una creciente interdependencia mundial de las personas y las naciones, en un orden mundial que empieza a caracterizarse por la participación en un proyecto conjunto de relaciones sociales, culturales y económicas al que se le ha llamado globalización o aldeanización del mundo. Ante este panorama, se plantea un núcleo problemático que busca comprender las tensiones que ello origina, debido a las posibles afectaciones políticas, económicas y socio-culturales que ocurren en el marco de la construcción de identidad, por lo cual la pregunta: *¿Qué tensiones sociales originan la construcción de identidad local, regional y nacional, ante los procesos de identidad global?*, que propende por la búsqueda de conocimiento sobre lo particular (micro) hacia y ante lo universal (macro).

Esta búsqueda de comprensión sobre las tensiones de construcción de identidades, se basan en la existencia de diversas manifestaciones de transculturización y resistencia, que surgen como respuesta a la incertidumbre por las posibilidades de desaparición de los que se consideran valores propios y los riesgos de una cultura global que trasgrede las fronteras culturales tradicionales en oposición a la afirmación del Estado-nación, con la reducción del control del Estado en la formación de los ciudadanos, para dar paso al control del mercado, con la industria cultural, con la información y las comunicaciones como centro de sus dinámicas.

En este escenario se presenta la posibilidad de indagar sobre dichos aspectos, con aportes de disciplinas como las artes, la comunicación, la psicología, la economía, las ciencias de política, con la interdisciplinariedad reconocida por la sociología, y así vislumbrar apuestas en políticas públicas que puedan hacer frente a este nuevo desafío, derivado de la globalización. Propuestas de políticas culturales que permitan que el sujeto, agente o actor sentipensante, pueda reconocer su múltiple pertenencia a la sociedad, accediendo mediante la interculturalidad, a diversas posibilidades en los procesos de construcción de contenidos sociales de identidad.

NP4. Necesidades Sociales Sentidas: los criterios para evaluar estados sociales de necesidad se basan en normas y valores, que son establecidos a partir de consensos sobre lo que es deseable y de su uso común en una sociedad. Ante estas expectativas surgen los

derechos humanos, y en estos los Derechos Económicos, Sociales y Culturales (DESC), incluidos en el ámbito de lo que se considera fundamental para el desarrollo de una vida plena, no solo individual sino colectiva.

Pero a la par, surge el paradigma consumista como resultado del progreso económico, que ha descubierto un fuerte despliegue de necesidades, generando riesgos en la calidad de vida por la obsesión del consumo en las personas y comunidades. Las dinámicas de este paradigma, se han convertido en depredadoras no solo del medio ambiente sino de las relaciones sociales, por ser un elemento que incrementa posibilidades de exclusión y marginalidad social, distanciándose del fundamento de los derechos humanos, como norma rectora para la convivencia armónica y solidaria. Esto genera la desarticulación de lo grupal al punto de incidir ostensiblemente en las posibilidades de futuro colectivo, al desplazar la importancia de la común-unidad y priorizar los intereses particulares, en contra sentido de las posibilidades de una ciudadanía activa, que se personifica en lo colectivo.

Este núcleo problemático que surge de la pregunta: *¿Qué escenario podría visualizar una prospección de horizonte social compartido, para que los grupos sociales pongan en práctica su dimensión de ciudadanía activa?*, observa aspectos más allá de lo disciplinar y convoca diferentes áreas del conocimiento como coadyuvantes en la definición de factores que dinamizan estas prácticas.

Así se podrán articular conocimientos transdisciplinarios, para la búsqueda de elementos de cohesión social, que puedan dar pistas sobre aspectos a trabajar con las comunidades, de manera tal que surjan alternativas para el desarrollo humano sostenible y sustentable, desde la acción colectiva.

Tabla 21. Manifestaciones de los Núcleos Problemáticos y Competencias Genéricas.

Núcleo Problemático	Manifestaciones	Competencias Genéricas
1. Neo-Subjetividades y Movimientos Sociales	Cuestionamiento de los valores, perspectivas, métodos y enfoques de acción de la cultura política.	Identifica y analiza de manera crítica los factores y dinámicas que determinan el surgimiento y movilización de nuevos actores político-sociales
	Conflictos emergentes a partir de las demandas sociales.	
	Búsqueda de alternativas para alcanzar socialmente: Seguridad, Bienestar, Libertad e Identidad.	
2. Nuevas Formas de Asociatividad	Redefinición del vínculo social.	Comprende las nuevas formas de asociatividad en las sociedades complejas contemporáneas y propone alternativas de interacción social
	Redes sociales.	

	Nueva complejidad técnica, cognitiva, emocional y simbólica.	orientada a la legitimación, el fortalecimiento de los vínculos comunitarios, los mecanismos y las nuevas formas organizativas incluyentes.
	Potenciación del Capital Social como flujo de procesos socio-históricos.	
3. Micro/Macro Identidades Emergentes y Acción Colectiva	Transculturización y resistencia cultural (Identidades nacionales vs. Cultura de masas).	Reconoce la interculturalidad de los contextos sociales y comprende las tensiones en la construcción de identidades, basadas en la existencia de diversas manifestaciones de transculturización y resistencia cultural.
	Integración e interculturalidad.	
	Nuevas relaciones con el Estado y el mercado.	
4. Necesidades Sociales Sentidas.	Necesidades y racionalización del consumo.	Propone modelos de convivencia armónica y solidaria a través de alternativas de sustentabilidad y desarrollo humano desde la acción colectiva, para el ejercicio de una ciudadanía activa.
	Expectativas sobre materialización y vivencia de los derechos humanos.	
	Reinterpretación y definición de prioridades comunitarias	

3.3.3. Principios de formación, competencias y perfiles definidos para el desarrollo del programa.

El objetivo de la formación de sociólogos es formar teórica, metódica e instrumentalmente a las personas como científicos sociales en nivel pregrado para desempeñarse como analistas de su sociedad, con capacidad de comprender e intervenir en distintos ámbitos de la problemática social, proponiendo, primero, exámenes rigurosos de situaciones sociales y de las motivaciones y roles de sus actores; y segundo, cursos de acción para dar respuesta adecuada a tales situaciones, interpretar los nuevos riesgos sociales y actuar sobre ellos.

3.3.3.1. Propósitos de formación

La formación de pregrado entrega unas herramientas básicas y necesarias para intervenir en distintos niveles de la realidad social con el enfoque disciplinar y con la actitud de concurrencia interdisciplinar. Estas herramientas comprenden la formación teórica, la formación en metodología de la investigación empírica y la formación en el análisis social específico.

El papel de la teoría es fundamental en la formación del Sociólogo para darle una base sólida a su papel de intérprete o lector de la realidad social, pero esta solo tiene sentido a la luz de núcleos problemáticos que permitan el trabajo interdisciplinario, vinculen lo académico con lo no académico y respondan a la solución de problemas del contexto.

Para este fin y contrario de lo que sucede en las ciencias físicas o naturales, los clásicos siguen teniendo sentido para la sociología (ALEXANDER, 1990), en tanto que sus herramientas de análisis producidas en el albor de la sociedad moderna, mantienen la vigencia mayormente de los problemas identificados y de algunas de sus interpretaciones. La formación en investigación suministra poderosas herramientas para aplicar la teoría a la realidad y poder “leerla” adecuadamente.

La Sociología es también un patrimonio potencial en campos específicos, por ello las distintas especialidades abren un mundo de posibilidades tanto en acumulación cognitiva como en la inconmensurabilidad de objetos de estudio que permiten los estudios aplicados. Igualmente el diseño del programa permite la concurrencia de la labor investigativa a la docencia, mediante el mecanismo de cursos específicos o temáticos. Un elemento novedoso es el acopio de herramientas de análisis específicos que convierta al sociólogo (a) de alguna manera, en un analista social dotado de instrumentos específicos que no sólo los provee la propia disciplina sino otras ciencias sociales en concurrencia interdisciplinaria. Así podríamos decir que dispondríamos de “analistas de riesgos sociales” por su capacidad de identificar con herramientas adecuadas, precisas y probadas los factores de riesgo que cambian, o deterioran o conflictúan negativa o positivamente a nuestra sociedad⁶⁰.

3.3.3.2. Perfiles de formación

Atendiendo a las necesidades de comprensión, acción y transformación de las sociedades contemporáneas, de las dinámicas laborales y de los intereses de los aspirantes y egresados, el programa de sociología está en capacidad de formar un profesional de la UNAD capaz de leer la realidad social colombiana y de intervenir en sus principales problemáticas.

3.3.3.3. Perfil del profesional

El objetivo fundamental en la formación de profesionales sociólogos es el desarrollo de capacidades y habilidades sólidas para describir, explicar y comprender de forma crítica y

⁶⁰ Señalados por Ulrich Beck (1994. *La sociedad del riesgo. Hacia una nueva modernidad*. Paidós. Barcelona). Sociedad con riesgo: Trabajo flexible y capital liberado. Pauperización de la condición de vida de las clases subordinadas. Complejización de la lucha de clases (anulación, en algunas regiones) y pérdida de conquistas sociales por parte las clases subordinadas. Llegada de discursos feministas, ecologistas y autonomistas que conviven con el paradigma clásico. Pensamiento único, desinformación deliberada y deseducación progresiva de la población. Crisis de las instituciones sociales modernas. Quiebra de la cosmovisión de la modernidad. Aceptación del riesgo en el pacto social. Convivencia con la crisis ecológica, política y social. Dominación completa del capital en la sociedad, que afecta la educación, instituciones científicas, discursos, derechos, etc.

rigurosa la ciencia, el mundo y el país, las realidades locales, regionales y comunitarias, a través del aprendizaje autónomo como generador de cultura y del espíritu emprendedor, de acuerdo con la misión institucional.

Esta formación permite articular y contextualizar las problemáticas específicas con las realidades de un entorno globalizado, de manera que los profesionales puedan proponer políticas públicas como respuesta a las problemáticas investigadas y de una manera solidaria aportar al fortalecimiento del tejido social, la ampliación y validación de espacios de asociatividad, la consolidación del capital social para la participación ciudadana y el desarrollo autónomo.

3.3.3.4. Perfil ocupacional

El perfil del egresado del programa de Sociología en la UNAD debe tener un componente teórico predominante para el desarrollo de la ciencia y un enfoque investigativo para responder a los intereses particulares de los profesionales, pero con miras a la solución de problemas específicos que aporten a la búsqueda institucional: una relación constante con las comunidades, siendo capaz, en colaboración con otros de transformar positivamente las realidades en las que interviene como profesional. Esto en relación con el doble compromiso de la disciplina de la Sociología: por un lado, el desarrollo de sus conocimientos científicos sobre la realidad social, y por otro, un “saber hacer” en el campo laboral (Ruíz, 2008).

En consecuencia, un egresado de la UNAD será competente para:

- Formular, planear y evaluar proyectos sociales, así como para realizar tareas de consultoría sobre el impacto social de proyectos agenciados por el Estado o por entidades privadas (educación, desarrollo, políticas públicas).
- Participar y liderar la formulación de políticas públicas sobre temas sociales.
- Coordinar y participar en estrategias de trabajo comunitario en Organizaciones Gubernamentales y No Gubernamentales (ONG) enfocadas en el trabajo con comunidades rurales, urbanas y digitales.
- Desempeñarse como funcionario en entidades públicas encargadas de temas sociales o culturales.
- Formular y desarrollar investigaciones como miembro principal, co-investigador o asistente de investigación. (Aunque cada vez menos frecuente, sin poseer una formación de posgrado)
- Desempeñarse en campos de la educación, tanto en docencia como en la coordinación de proyectos formativos en educación media o universitaria. (Aunque cada vez menos frecuente, sin poseer una formación de posgrado)
- Puede trabajar también en otros campos, vinculado a organizaciones, en la producción editorial y literaria, o en cargos administrativos.

3.3.4. Competencias

3.3.4.1. Competencias Generales

Como se plasma en el PAP Solidario, las competencias básicas del estudiante de la UNAD pueden enunciarse de la siguiente manera:

- Realiza procesos de reconocimiento del material didáctico de los cursos académicos que matricula en cada período académico.
- Diseña planes de trabajo académico para generar procesos de aprendizaje de profundización y apropiación de los contenidos didácticos de los cursos académicos matriculados.
- Establece líneas de trabajo para el desarrollo de actividades académicas de transferencia de conocimiento de situaciones conocidas a situaciones desconocidas en cada uno de los cursos académicos que matricula.
- Define procedimientos para la caracterización de sus ritmos de aprendizaje, estilos cognitivos y metodología de estudio con el propósito de mejorar y cualificar el tiempo de estudio.
- Asume estrategias, métodos, técnicas y herramientas para la cualificación de los métodos de aprendizaje que se utilizan en los diferentes cursos académicos y el fortalecimiento del estudio independiente.
- Define las necesidades específicas de interactividades con el tutor, compañeros del grupo colaborativo de aprendizaje y con el grupo de curso, con el propósito de socializar los procesos y resultados de aprendizaje.
- Autoevalúa de manera permanente y sistemática los procesos de aprendizaje, estudio independiente, trabajo colaborativo y actuación en grupo de curso con el propósito de diseñar estrategias para su cualificación y la obtención de mejores resultados.
- Determina procesos de búsqueda personal de información diferente a la establecida en el material didáctico del respectivo curso académico, sobre todo a través de la búsqueda especializada en bibliotecas virtuales a través de Internet.
- Emplea procesos sistemáticos para generar rutinas de trabajo académico, disciplina, responsabilidad, dedicación y compromiso ético y científico para con sus propios procesos de formación.
- Elabora dentro de los términos establecidos institucionalmente los informes y papeles de trabajo académico en cada uno de los cursos académicos que matricula.
- Participa de manera activa en la constitución y sostenimiento de comunidades académicas virtuales relacionadas con temáticas de interés personal o con temáticas relacionadas con el objeto de los diversos cursos académicos que matricula.

- Participa en redes colaborativas de temáticas afines a sus intereses para intercambiar experiencias y desarrollar nuevas estrategias que fortalezcan las interactividades mediadas con los consejeros y tutores y la creación de ambientes y escenarios productivos de aprendizaje a distancia.
- Actualiza de manera sistemática y permanente sus estrategias y procesos cognitivos para acentuar el dominio de competencias centradas en el aprendizaje autónomo.

3.3.4.2. Competencias Específicas

Para el caso de las competencias específicas del programa de Sociología y como relación resultante con los Núcleos Problémicos, se han definido las siguientes:

Competencias Profesionales

- Identifica las relaciones de la Sociología con otras disciplinas y valora las aportaciones de éstas al conocimiento científico de la sociedad.
- Establece relaciones entre la evidencia empírica y la argumentación sociológica.
- Plantea y diseña investigación sociológica.
- Implementa saberes interdisciplinarios como eje para el reconocimiento de la complejidad social.
- Aplica al análisis de la realidad social los principales enfoques teóricos de la Sociología.
- Comprende y emplea el análisis social en la perspectiva del concepto de riesgo social y el cambio en la sociedad.
- Contextualiza histórica y políticamente los fenómenos sociales.
- Explica la naturaleza y evolución de las principales instituciones sociales, políticas, económicas y culturales.

Competencias Transversales

Digitales

- Reconoce las TIC como medio para la producción de capital intelectual.
- Apropia las TIC como medio para la producción y desarrollo de procesos investigativos.
- Adquiere habilidades en el uso de las TIC, como plataforma para trabajar en contextos internacionales.

Ciudadanas

- Apropia el valor de la solidaridad como componente ético-político para su actuación ante problemáticas sociales.
- Comprende las implicaciones éticas de la investigación sociológica hacia el Desarrollo Humano.
- Propone soluciones a problemáticas sociales, valoradas a partir del uso pertinente de los principales métodos y técnicas de investigación.
- Reconoce la articulación de la política con el carácter práctico de la acción de los actores sociales.
- Aprecia la complejidad y diversidad de la vida social, el funcionamiento de sus principales mecanismos y la interrelación de los fenómenos sociales.

De Autogestión del Conocimiento

- Apropia las estrategias académicas para el desarrollo de su aprendizaje y actualización.
- Adquiere habilidades para buscar, procesar y analizar información.
- Se sensibiliza sobre su proceso formativo, con capacidad de autocrítica.

3.4. Plan General de Estudios del Programa

Conforme a los lineamientos institucionales para el diseño de programas, el Programa de Sociología se estructura por campos de formación, articulados en torno a problemas, y propende por la formación de competencias a través de redes académicas, que conformadas por cursos académicos de diversos tipos y campos de formación (Tabla 20), responden a los planteamientos de los cuatro NP y el NIP. Esta estrategia permite que las apuestas formativas se lleven al espacio académico, para promover escenarios de diálogo entre las diferentes disciplinas que intervienen en un programa académico; de manera que se propicia y fortalece el trabajo integrado entre las disciplinas, dando lugar a propuestas formativas de carácter interdisciplinar y transdisciplinar.

La siguiente infografía presenta la Estructura Curricular del Programa, evidenciando las redes académicas de cada NP y las formas como éstas se encuentran organizadas para su desarrollo. Dichas redes están conformadas por cursos de diversas tipologías, como lo expresan las convenciones que posee la gráfica. Igualmente, la estructura expone una ruta de formación investigativa, concebida como un proceso organizado responsablemente para el trasegar del estudiante, a través de su paso académico por los NP.

Gráfico 17. Estructura Curricular del Programa de Sociología.

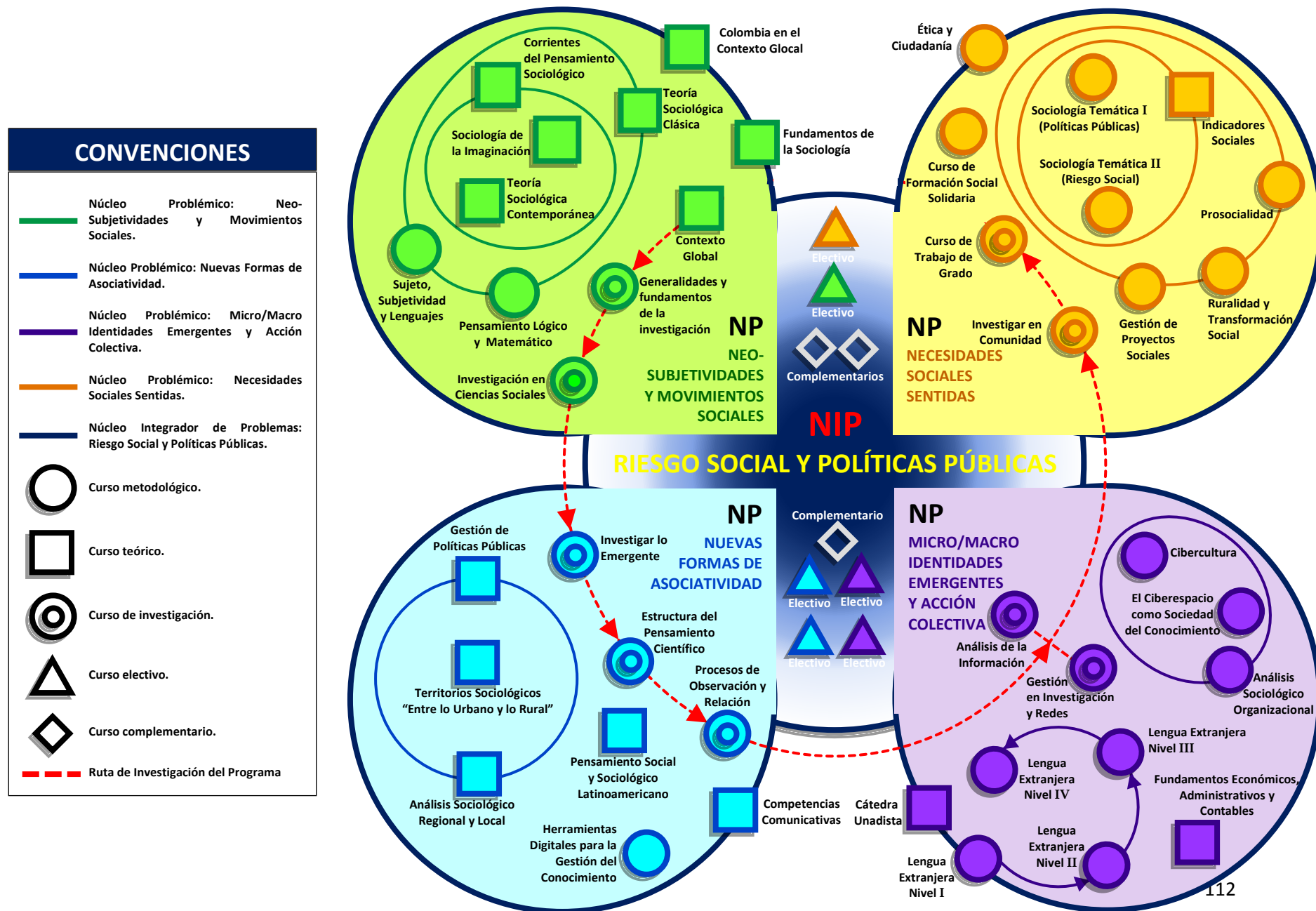


Tabla 22. Articulación del NIP y los NP con las Redes Académicas.

NIP	NP	Redes Académicas / Cursos Académicos	# Créditos	Campo de formación	Tipo de curso
RIESGO SOCIAL Y POLÍTICAS PÚBLICAS	NEO- SUBJETIVIDADES Y MOVIMIENTOS SOCIALES	Fundamentos de la sociología	3	Disciplinar específica	Teórico
		Colombia en el contexto glocal	3	Disciplinar específica	Teórico
		Contexto global	3	Disciplinar específica	Teórico
		Pensamiento lógico y matemático	3	Interdisciplinar básica común	Metodológico
		Sujeto, subjetividad y lenguajes	3	Disciplinar específica	Metodológico
		Teoría sociológica clásica	4	Disciplinar específica	Teórico
		Corrientes del pensamiento sociológico	4	Disciplinar específica	Teórico
		Teoría sociológica contemporánea	3	Disciplinar específica	Metodológico
		Sociológica de la imaginación	3	Disciplinar específica	Teórico
		Generalidades y fundamentos de la investigación	3	Interdisciplinar básica común	Metodológico
		Investigación en ciencias sociales	3	Disciplinar común	Metodológico
	NUEVAS FORMAS DE ASOCIATIVIDAD	Competencias comunicativas	3	Interdisciplinar básica común	Metodológico
		Herramientas digitales para la gestión del conocimiento	3	Interdisciplinar básica común	Metodológico
		Pensamiento social y sociológico latinoamericano	3	Disciplinar específica	Teórico
		Análisis sociológico regional y local	3	Disciplinar específica	Metodológico
		Gestión de políticas públicas	3	Disciplinar específica	Teórico
		Territorios sociológicos “entre lo urbano y lo rural”	3	Disciplinar específica	Teórico
		Investigar lo emergente	3	Disciplinar específica	Metodológico
		Estructura del pensamiento científico	3	Disciplinar específica	Metodológico
		Procesos de observación y relación	3	Disciplinar específica	Metodológico
	MICRO/MACRO IDENTIDADES EMERGENTES Y ACCIÓN COLECTIVA	Cátedra Unadista	3	Acogida e integración Unadista	Metodológico
		Lengua extranjera nivel I	3	Interdisciplinar básica común	Metodológico
		Lengua extranjera nivel II	3	Interdisciplinar básica común	Metodológico
		Lengua extranjera nivel III	3	Interdisciplinar básica común	Metodológico
		Lengua extranjera nivel IV	3	Interdisciplinar básica	Metodológico

				común	
		Análisis sociológico organizacional	3	Disciplinar específica	Metodológico
		Fundamentos económicos, administrativos y contables	3	Interdisciplinar básica común	Teórico
		Cibercultura	3	Disciplinar común	Metodológico
		El ciberespacio como sociedad del conocimiento	3	Disciplinar específica	Metodológico
		Análisis de la información	3	Disciplinar específica	Metodológico
		Gestión en investigación y redes	3	Disciplinar específica	Metodológico
	NECESIDADES SOCIALES SENTIDAS	Ética y ciudadanía	3	Interdisciplinar básica común	Metodológico
		Curso de formación social solidaria	3	Interdisciplinar básica común	Metodológico
		Prosocialidad	3	Disciplinar común	Metodológico
		Ruralidad y transformación social	3	Disciplinar específica	Metodológico
		Gestión de proyectos sociales	3	Disciplinar común	Metodológico
		Indicadores sociales	3	Disciplinar específica	Teórico
		Sociología política (Temática I)	4	Disciplinar específica	Metodológico
		Sociología del riesgo social (Temática II)	4	Disciplinar específica	Metodológico
		Investigar en comunidad	3	Disciplinar específica	Metodológico
		Curso de trabajo de grado	5	Disciplinar específica	Metodológico

Tabla 23. Relación de las competencias con las Redes Académicas de los NP.

NP	Redes Académicas / Cursos Académicos	Competencias Genéricas por NP	Competencias específicas
NEO-SUBJETIVIDADES Y MOVIMIENTOS SOCIALES	Fundamentos de la sociología	Identifica y analiza de manera crítica los factores y dinámicas que determinan el surgimiento y movilización de nuevos actores político-sociales.	Profesionales - Identifica las relaciones de la Sociología con otras disciplinas y valora las aportaciones de éstas al conocimiento científico de la sociedad. - Establece relaciones entre la evidencia empírica y la argumentación sociológica. - Plantea y diseña investigación sociológica. - Implementa saberes interdisciplinarios como eje para el reconocimiento de la complejidad
	Colombia en el contexto global		
	Contexto global		
	Pensamiento lógico y matemático		
	Sujeto, subjetividad y lenguajes		
	Teoría sociológica clásica		
	Corrientes del pensamiento sociológico		
	Teoría sociológica contemporánea		
	Sociológica de la imaginación		
	Generalidades y fundamentos de la investigación		

	Investigación en ciencias sociales		social.
NUEVAS FORMAS DE ASOCIATIVIDAD	Competencias comunicativas	Comprende las nuevas formas de asociatividad en las sociedades complejas contemporáneas y propone alternativas de interacción social orientada a la legitimación, el fortalecimiento de los vínculos comunitarios, los mecanismos y las nuevas formas organizativas incluyentes.	• Aplica al análisis de la realidad social los principales enfoques teóricos de la Sociología. • Comprende y emplea el análisis social en la perspectiva del concepto de riesgo social y el cambio en la sociedad. • Contextualiza histórica y políticamente los fenómenos sociales. • Explica la naturaleza y evolución de las principales instituciones sociales, políticas, económicas y culturales.
	Herramientas digitales para la gestión del conocimiento		
	Pensamiento social y sociológico latinoamericano		
	Análisis sociológico regional y local		
	Gestión de políticas públicas		
	Territorios sociológicos “entre lo urbano y lo rural”		
	Investigar lo emergente		
	Estructura del pensamiento científico		
	Procesos de observación y relación		
MICRO/MACRO IDENTIDADES EMERGENTES Y ACCIÓN COLECTIVA	Cátedra Unadista	Reconoce la interculturalidad de los contextos sociales y comprende las tensiones en la construcción de identidades, basadas en la existencia de diversas manifestaciones de transculturización y resistencia cultural.	
	Lengua extranjera nivel I		
	Lengua extranjera nivel II		
	Lengua extranjera nivel III		
	Lengua extranjera nivel IV		
	Análisis sociológico organizacional		
	Fundamentos económicos, administrativos y contables		
	Cibercultura		
	El ciberespacio como sociedad del conocimiento		
	Análisis de la información		
	Gestión en investigación y redes		
NECESIDADES SOCIALES SENTIDAS	Ética y ciudadanía	Propone modelos de convivencia armónica y solidaria a través de alternativas de sustentabilidad y desarrollo	
	Curso de formación social solidaria		
	Prosocialidad		
	Ruralidad y transformación social		

Transversales

Digitales

- Reconoce las TIC como medio para la producción de capital intelectual.
- Apropia las TIC como medio para la producción y desarrollo de procesos investigativos.
- Adquiere habilidades en el uso de las TIC, como plataforma para trabajar en contextos internacionales.

Ciudadanas

- Apropia el valor de la solidaridad como componente ético-político para su actuación ante problemáticas sociales.
- Comprende las implicaciones éticas de la investigación sociológica hacia el Desarrollo Humano.
- Propone soluciones a problemáticas sociales, valoradas a partir del uso pertinente de los principales métodos y técnicas de investigación.
- Reconoce la articulación de la política con el carácter práctico de la acción de los actores sociales.
- Aprecia la complejidad y diversidad

	Gestión de proyectos sociales	humano desde la acción colectiva, para el ejercicio de una ciudadanía activa.	de la vida social, el funcionamiento de sus principales mecanismos y la interrelación de los fenómenos sociales.
	Indicadores sociales		
	Sociología política (Temática I)		
	Sociología del riesgo social (Temática II)		
	Investigar en comunidad		
	Curso de trabajo de grado		
De Autogestión del conocimiento			
• Apropia las estrategias académicas para el desarrollo de su aprendizaje y actualización. • Adquiere habilidades para buscar, procesar y analizar información. • Se sensibiliza sobre su proceso formativo, con capacidad de autocrítica.			

Sobre los cursos electivos y como su nombre lo indica, la propuesta permite que los estudiantes naveguen por las diferentes opciones de la oferta institucional. No obstante y tras una búsqueda de aportar en la cualificación disciplinar, se ha concebido la creación de algunos cursos como ampliación de dicha oferta y establecer cursos optativos con áreas temáticas que ligadas a los Núcleos Problémicos del programa, pueden ser del interés de los futuros sociólogos, al igual que de estudiantes de otras áreas disciplinares.

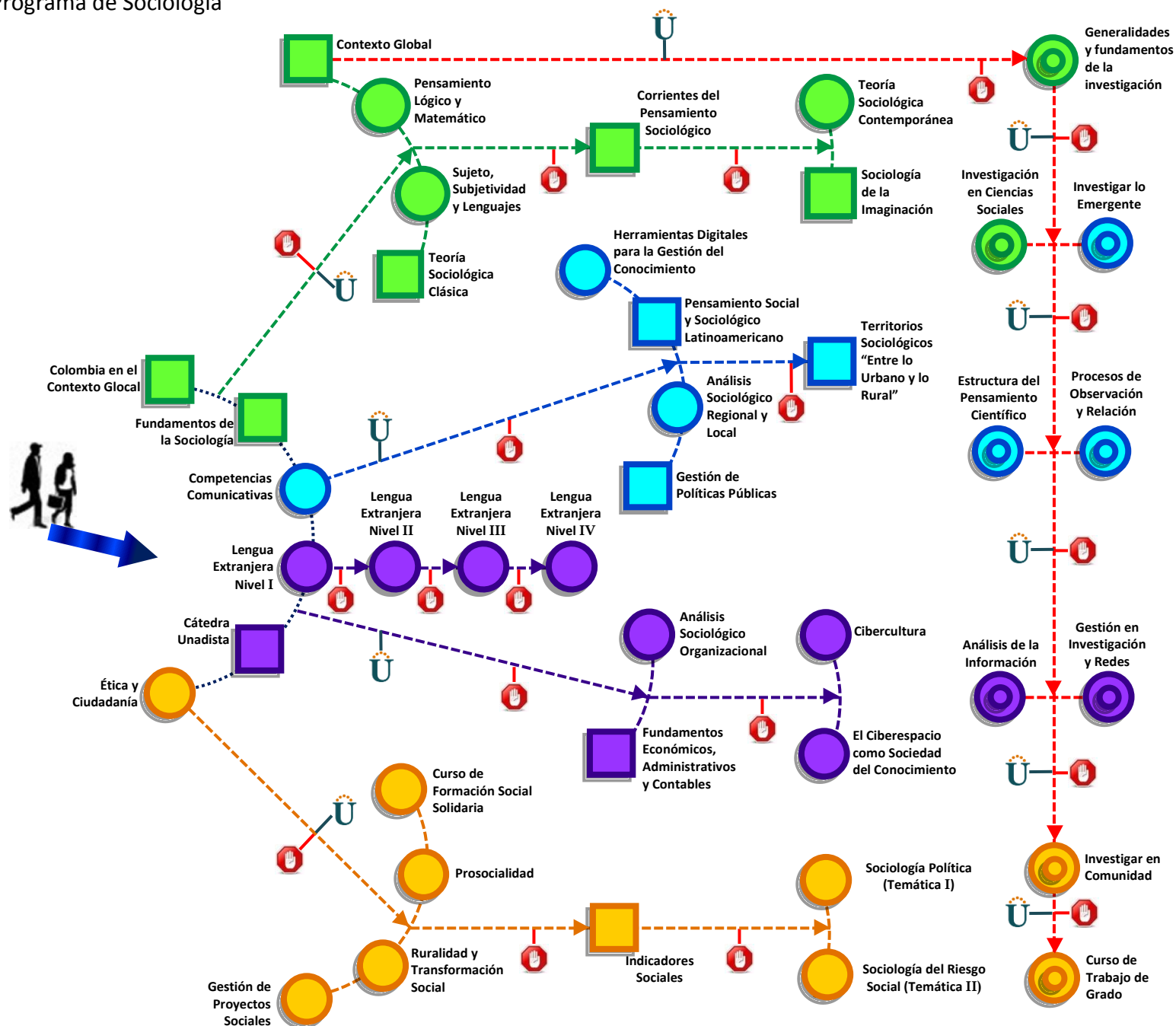
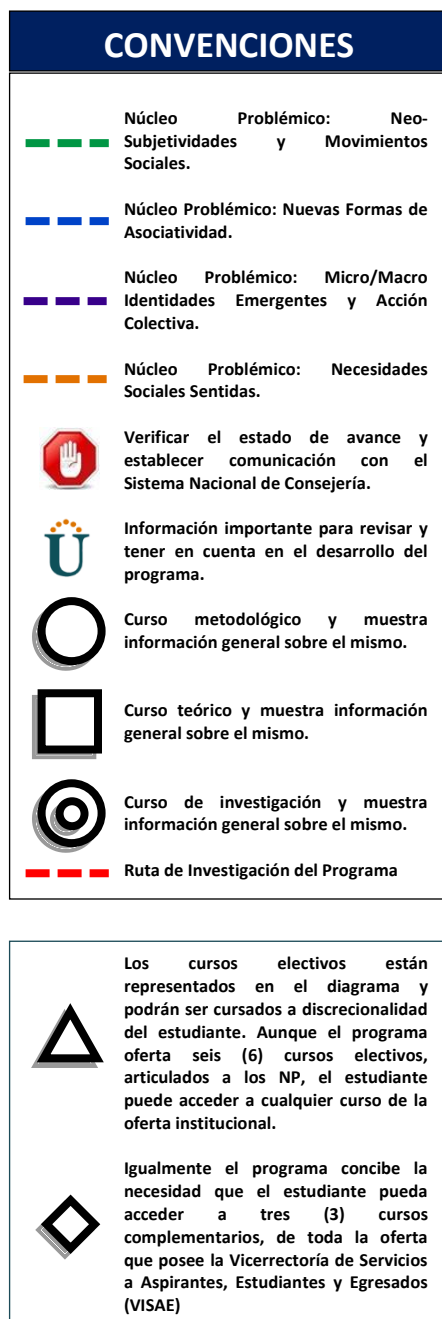
Tabla 24. Cursos, Número de Créditos por Campos de Formación y porcentaje.

CAMPOS DE FORMACIÓN		CURSOS		CRÉDITOS		Porcentaje
ACOGIDA E INTEGRACIÓN UNADISTA		CÁTEDRA UNADISTA		3	3	NA (2%)
FORMACIÓN INTERDISCIPLINAR BÁSICA COMÚN	FORMACIÓN SOCIAL SOLIDARIA	CURSO DE FORMACIÓN SOCIAL SOLIDARIA		3	33	22%
		ÉTICA Y CIUDADANÍA		3		
		HERRAMIENTAS DIGITALES PARA LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO		3		
	FORMACIÓN TECNOCULTURA, COMUNICACIÓN Y LENGUAJES	COMPETENCIAS COMUNICATIVAS		3		
		PENSAMIENTO LÓGICO Y MATEMÁTICO		3		
	FORMACIÓN EN CIENCIAS BÁSICAS	FUNDAMENTOS ECONÓMICOS, ADMINISTRATIVOS Y CONTABLES		3		
	FORMACIÓN ECONÓMICO-ADMINISTRATIVA	GENERALIDADES Y FUNDAMENTOS DE LA INVESTIGACIÓN		3		
	FORMACIÓN INVESTIGATIVA	LENGUA EXTRANJERA NIVEL I		3		
		LENGUA EXTRANJERA NIVEL II		3		
		LENGUA EXTRANJERA NIVEL III		3		
LENGUA EXTRANJERA NIVEL IV		3				
DISCIPLINAR COMÚN		INVESTIGACIÓN EN CIENCIAS SOCIALES		3	12	8%
		CIBERCULTURA		3		
		GESTIÓN DE PROYECTOS SOCIALES		3		
		PROSOCIALIDAD		3		
		FUNDAMENTOS DE LA SOCIOLOGÍA		3		
		SUJETO, SUBJETIVIDAD Y LENGUAJES		3		
		COLOMBIA EN EL CONTEXTO GLOCAL		3		
		CONTEXTO GLOBAL		3		

DISCIPLINAR	TEORÍA SOCIOLÓGICA CLÁSICA	4	81	54%			
	CORRIENTES DE PENSAMIENTO SOCIOLÓGICO	4					
	TEORÍA SOCIOLÓGICA CONTEMPORÁNEA	3					
	PENSAMIENTO SOCIAL Y SOCIOLÓGICO LATINOAMERICANO	3					
	ANÁLISIS SOCIOLÓGICO ORGANIZACIONAL	3					
	ANÁLISIS SOCIOLÓGICO REGIONAL Y LOCAL	3					
	INDICADORES SOCIALES	3					
	GESTIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS	3					
	RURALIDAD Y TRANSFORMACIÓN SOCIAL	3					
	TERRITORIOS SOCIOLÓGICOS “ENTRE LO URBANO Y LO RURAL”	3					
	SOCIOLÓGICA DE LA IMAGINACIÓN	3					
	EL CIBERESPACIO COMO SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO	3					
	SOCIOLOGÍA POLÍTICA (TEMÁTICA I)	4					
	SOCIOLOGÍA DEL RIESGO SOCIAL (TEMÁTICA II)	4					
	INVESTIGAR LO EMERGENTE	3					
	ESTRUCTURA DEL PENSAMIENTO CIENTÍFICO	3					
	PROCESOS DE OBSERVACIÓN Y RELACIÓN	3					
	ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	3					
	GESTIÓN EN INVESTIGACIÓN Y REDES	3					
	INVESTIGAR EN COMUNIDAD	3					
CURSO DE TRABAJO DE GRADO	5	18	12%				
ELECTIVAS DISCIPLINARES	ECOLOGÍA HUMANA			3			
	ESTUDIOS DE GENERO			3			
	SOCIOLOGÍA DE LA FAMILIA			3			
	SOCIOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN			3			
	SOCIOLOGÍA DE LA CULTURA			3			
SOCIOLOGÍA DE LA VIDA COTIDIANA	3	3	NA (2%)				
FORMACIÓN COMPLEMENTARIA	CURSO COMPLEMENTARIO			1			
	CURSO COMPLEMENTARIO			1			
	CURSO COMPLEMENTARIO	1					
TOTAL CURSOS		50	TOTAL CRÉDITOS		150	150	100%

A continuación se presenta el Mapa Curricular, como culmen de la propuesta y, en el que se definen las condiciones y orientaciones para el proceso formativo del estudiante, planteando diversas rutas académicas para transitar el programa de formación. En cada periodo académico el estudiante puede cursar un máximo de 18 créditos académicos; durante el intersemestral el estudiante podrá cursar un máximo de 8 créditos académicos, durante los cuales encontrará: los **cursos teóricos** (enfaticando en el conocimiento declarativo, principios y teorías), los **cursos metodológicos** (centrados en el saber de los fundamentos aplicados y el hacer procedimental), además de los **cursos electivos** y **cursos complementarios**, explicitados en el cuadro de convenciones del mismo diagrama; dentro de los cuales, los estudiantes pueden asumir la ruta académica que consideren acorde con sus requerimientos.

Gráfico 18. Mapa Curricular del Programa de Sociología



3.5. Componente de interdisciplinariedad del programa

El término *interdisciplinariedad* se refiere al tipo de trabajo científico que requiere la convergencia y concurso de diferentes disciplinas, que pueden aportar al estudio de unos objetos específicos. También ha sido definida como un “*conjunto de disciplinas conexas entre sí y con relaciones definidas, a fin de que sus actividades no se produzcan en forma aislada, dispersa y fraccionada.*” (TAMAYO, 2004)

Este término surge, por primera vez, por iniciativa del sociólogo norteamericano Luis Wirth (1897-1952), hacia 1937, uno de los representantes de la Escuela de Chicago, pionera de la Sociología norteamericana y de la Sociología Urbana. Las ciencias sociales fueron constituyéndose separadamente y cada una reclamando un propio objeto de estudio, pero esto más que una división racional del trabajo científico acordada, obedece a razones históricas, culturales, y aun geográficas, o en relación con procesos específicos (como el surgimiento de la Antropología a la par de la expansión y dominio del colonialismo británico). Por ello, hoy en día la necesaria concurrencia y el análisis más desprovisto de intereses particulares de dominio, ha acercado a las diferentes disciplinas sociales, sin que ello implique necesariamente un cuestionamiento epistemológico de cualquiera de ellas y de su estatus científico. Han sido tradiciones de comunidades científicas que se han consolidado a lo largo del tiempo reclamando y fortaleciendo territorios cognitivos específicos y propios. Pero en la actualidad, aunque estas posiciones sigan permaneciendo, la interconectividad cognitiva hace casi imposible mantener posiciones aisladas. No sólo disponer objetos cognitivos de abordaje común, sino metodologías que se complementan y cruzan. Por todo esto es imposible no plantear un complementario enfoque interdisciplinario en un programa específico de formación en una disciplina.

En esta propuesta se plantea el enfoque interdisciplinario en dos sentidos: como complemento formativo y como actitud:

Como complemento formativo: se basa en la idea de que un campo disciplinario no agota un objeto de conocimiento y es imposible aún describirlo, y menos explicarlo, sin recurrir advertida o inadvertidamente a elementos de otros contextos disciplinarios. Por ello se incluyen cursos académicos de formación básica en: Competencias Comunicativas, Herramientas Digitales para la Gestión del Conocimiento, Lengua Extranjera, Sujeto, Subjetividad y Lenguajes, Ética y Ciudadanía, entre otras. En las intencionalidades formativas de estas disciplinas conexas se identificarán campos comunes de trabajo con la Sociología, distinguiendo las posibilidades y conveniencia de los mismos.

En el estudio de métodos y técnicas de investigación se incluyen herramientas provenientes de disciplinas afines en Ciencias Sociales, e incorporadas al plan de estudios del programa. En estos cursos se identificará el origen disciplinario de tales métodos y técnicas, con el propósito de demostrar la conveniencia de la interdisciplinariedad; por ejemplo, la observación participante como técnica etnográfica proveniente de la

Antropología o la técnica de la entrevista proveniente de la Psicología, o los test psicométricos y su empleo en el contexto de la Sociología.

En el componente de libre elección, los Consejeros promoverán de acuerdo a los intereses formativos propios de los estudiantes la inscripción en cursos de otras disciplinas igualmente cercanas y que hacen parte del arco del conocimiento social (Economía, Administración, Educación, Ciencias Políticas, etc.)

Como Actitud: en los cursos académicos, tanto teóricos como metodológicos, se insistirá en la idea de la comprensión interdisciplinaria o concurrencia de otras disciplinas para abordar objetos de la realidad social, partiendo precisamente desde una perspectiva de la complejidad de los mismos. Este enfoque, traducido en actitud o disposición, se refuerza con la siguiente expresión del filósofo y sociólogo francés Edgar Morín:

Si la noción de conocimiento se diversifica y multiplica al ser considerada, podemos suponer legítimamente que contiene en sí diversidad y multiplicidad. En adelante el conocimiento ya no podría ser reducido a una sola noción, como información o percepción, o descripción o idea o teoría; más bien hay que concebir en él diversos modos o niveles, a los cuales correspondería cada uno de estos términos (...). El conocimiento es sin duda un fenómeno multidimensional en el sentido de que, de manera inseparable, a la vez es físico, biológico, cerebral, mental, psicológico, cultural, social. (2002, 19-20).

En general, en todos los cursos del programa se promoverá una actitud interdisciplinaria, haciendo claridad de sus pertinencia y conveniencia en cuanto a que, la tarea de producción del conocimiento demanda un abordaje del objeto de estudio con una visión de complejidad, lo que conlleva a complementar marcos teóricos en la posibilidad de convergencia y propiciando la búsqueda o utilización de distintos caminos metodológicos, aun desafiando las tradiciones y particularidades de cada disciplina, que insiste en disponer de teoría y procedimientos propios administrados por comunidades científicas, en algunos casos muy rígidas. La actitud interdisciplinaria es una apuesta por la pluralidad de perspectivas en la práctica de la investigación, especialmente la social.

Sumado a lo anterior, es importante resaltar que en el diseño curricular del Programa, también se encuentra un claro componente de interdisciplinariedad, constituido por cuatro Campos de Formación: Acogida e Integración Unadista (3 créditos) Interdisciplinar Básica Común (33 créditos), Disciplinar Común (12 créditos) y Formación Complementaria (3 créditos). El porcentaje de créditos académicos de los cursos ofertados por estos Campos de Formación es del 34% y tienen un carácter de obligatoriedad.

Además, excluyendo el 8% relacionado con el Campo Disciplinar Común, queda un 26% de este total (34%), que corresponde a una amplia oferta académica, dentro de la cual el estudiante puede elegir cursos que se ajusten a sus inquietudes y necesidades académicas. Las instancias que ofertan los cursos de este porcentaje del componente

interdisciplinar, corresponden a otras Escuelas de la Universidad y también a las Vicerrectorías de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria (VIDER) y la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados (VISAE). En la siguiente tabla se pueden observar los créditos relacionados de los cuatro campos de formación, que aportan al componente interdisciplinar del programa.

Tabla 25. Campos de Formación que aportan al Componente Interdisciplinar y equivalencia.

CAMPOS DE FORMACIÓN - COMPONENTE INTERDISCIPLINAR		N° Créditos	Equivalencia	
ACOGIDA E INTEGRACIÓN UNADISTA		3	2%	34%
FORMACIÓN INTERDISCIPLINAR BÁSICA COMÚN	FORMACIÓN SOCIAL SOLIDARIA	33	22 %	
	FORMACIÓN TECNOCULTURA, COMUNICACIÓN Y LENGUAJES			
	FORMACIÓN EN CIENCIAS BÁSICAS			
	FORMACIÓN ECONÓMICO- ADMINISTRATIVA			
	FORMACIÓN INVESTIGATIVA			
	FORMACIÓN EN INGLÉS			
DISCIPLINAR COMÚN		12	8%	
FORMACIÓN COMPLEMENTARIA		3	2%	
DISCIPLINAR ESPECÍFICA		81	54%	66%
ELECTIVAS		18	12%	
		150	100%	

3.6. Estrategias de flexibilización para el desarrollo del programa.

En este diseño de programa académico la flexibilidad curricular se traduce en asumir definición de estructuras curriculares móviles, basada en principios pedagógicos de niveles de aprendizaje.

La flexibilidad curricular es un atributo del programa académico de formación que permite unos planes de estudio con pocas seriaciones y obstáculos a salvar, es decir, que no contempla ordenaciones rígidas de materias sucesivas y en cambio abre la posibilidad de salidas laterales que permitan al estudiante desarrollar más autónomamente su formación. De acuerdo a intereses que el estudiante irá precisando o aclarando a lo largo de su proceso. Dado que precisamente la formación a distancia exige una mayor autonomía del estudiante, es importante que la oferta de cursos académicos que conforman un programa profesional le permita al estudiante no sólo escogencias de acuerdo a intereses si no un programa que pueda adaptarlo a circunstancias de modo, tiempo y lugar, pero así mismo, la flexibilidad exige mayor tutoría para acompañar y asesorar al estudiante y una mayor regulación del trabajo académico.

En el caso de la actual propuesta de programa hay una flexibilidad general, estrategia que no renuncia a algunas indicaciones de trayectorias a cumplir que son básicas; pero en general, se eliminan los caminos trazados de prerrequisitos o seriaciones de cursos académicos. La flexibilidad curricular va de mano con el sistema de créditos académicos, que permiten el cumplimiento alternativo del trabajo académico de formación y redunda en una característica importante del mundo universitario de hoy: la Movilidad Académica.

Sobre la flexibilidad señala el Ministerio de Educación: “(...) *la introducción de la flexibilidad en las instituciones de Educación Superior en Colombia debe cumplir con el objetivo básico de incentivar la reflexión y discusión de modelos, enfoques y prácticas curriculares, pedagógicas, académicas y administrativas que redimensionen y resignifiquen la formación a la luz de los desarrollos de la sociedad actual* (MEN: 2006, citado en MEDINA: 2008). Esto implica no sólo el diseño formal del programa con abordajes múltiples, sino el estar atentos a darle contenidos actualizados de manera permanente al currículo y que éste permita recoger tales actualizaciones, ya sean producto de la propia creación de conocimiento o de la apropiación de éste. La flexibilidad no exime de una propedéutica, cuya definición según el RAE, es precisamente: “*La enseñanza preparatoria para el estudio de una disciplina*”, e involucra también una formación por ciclos, que en el caso del presente diseño corresponden a campos de formación.

En general la flexibilidad puede entenderse como **interna** (la propia del diseño del currículo) y la **externa**: la capacidad de actualizarse y renovarse permanentemente. El diseño de este programa profesional de Sociología pretende ser flexible de manera interna permitiendo los abordajes múltiples, y de manera externa, por el diseño de cursos académicos en función de la investigación que llamamos Sociologías Generales (Componente Disciplinar Específico y Electivas) y Sociologías Temáticas que se ligan al Núcleo Integrador de Problemas.

En general la propuesta de programa académico de Sociología de la UNAD, recoge el espíritu del documento de ASCUN, cuyo párrafo se transcribe, no sólo respecto a flexibilidad, sino a la orientación general del programa:

*Ser abierto y **flexible** orientado hacia un mayor acceso y permanencia a sectores de población de bajos ingresos, que imparta una formación de calidad y permita la movilidad de los diferentes agentes educativos, que facilite a quienes egresan una adecuada inserción en el mundo productivo por su capacidad crítica, creativa y emprendedora, con aptitud para solucionar problemas y para afrontar ambientes de trabajo cambiantes como personas integras y con conciencia ciudadana, vinculadas a la sociedad y a su problemática.* (ASCUN: 2002).

La definición del número de créditos y una categorización clara de los tipos de cursos que se le ofrecen (Tabla 20, p. 99), permiten al estudiante construir su mapa curricular, adaptándose a las diferentes circunstancias geográficas, sociales y culturales que puedan vivir como estudiantes. Esto supone un compromiso permanente por atender a los estudiantes, de una manera personalizada y adecuada, para que puedan hacer un uso efectivo de dicha flexibilidad.

Se entiende que hay unos caminos mínimos, sobre todo a la hora de fundamentar el programa pero, a la larga, lo que se busca es asegurar la movilidad académica que le ayude al estudiante a ubicarse fácilmente en otro programa académico o en otra universidad, atendiendo a sus posibilidades de trabajo o de otra índole que, a veces, suponen el paso de un lugar a otro.

En este sentido, el Ministerio de Educación Nacional (1996), ha establecido que “la flexibilidad atiende opciones formativas que satisfagan intereses académicos específicos de estudiantes y profesores, que le impriman versatilidad a las actividades académicas, sean éstas de tipo cognitivo, investigativo, práctico, socioafectivo o cultural, entre otras” (MEN, 1996, p. 3).

Para garantizar este derecho y obligación a la flexibilidad, se asegura la flexibilidad interna (propia del mapa curricular del programa), y la externa (propia del afán del estudiante de estar actualizando permanentemente). La permanente relación con los otros programas académicos y con las otras Escuelas de la Universidad, facilitarán la flexibilidad del estudiante dentro del mismo programa y con los otros programas académicos.

Lo anterior, no contradice que al estudiante se le ofrezcan rutas que lo orienten en su apropiación del conocimiento y que le aporten de manera gradual y progresiva, los fundamentos necesarios para su formación, enfatizando en la lógica de ciertas secuencias. Esto, en términos generales, para que el estudiante, al tener asegurados dichos fundamentos, haga uso de la flexibilidad que se habla en este documento.

En este sentido y con la flexibilidad como uno de los principales atributos del currículo, es necesario sin embargo, trazar algunas propuestas de rutas de formación como posibilidades que orienten al estudiante en su trasiego académico del pregrado, permitiendo establecer fundamentos conceptuales que sirvan como base al desarrollo de aplicaciones tanto teóricas como metodológicas, por ello están planteadas en el Mapa Curricular del programa. En este sentido, a continuación se presenta un claro ejemplo, tipificado a partir de la propuesta de ruta de investigación del programa:

- *Generalidades y Fundamentos de la Investigación*, es fundamental para cursar *Investigación en Ciencias Sociales*, e *Investigar lo Emergente*.
- *Investigación en Ciencias Sociales*, e *Investigar lo Emergente*, son fundamentales para cursar *Estructura del Pensamiento Científico* y, *Procesos de Observación y Relación*.

- *Estructura del Pensamiento Científico y, Procesos de Observación y Relación*, son fundamentales para cursar *Análisis de la Información y, Gestión en Investigación y Redes*.
- *Análisis de la Información y, Gestión en Investigación y Redes*, son fundamentales para cursar *Investigar en Comunidad*, y este a su vez, para su posterior tránsito al *Curso de Trabajo de Grado*.

3.7. Contenido general de las actividades académicas

La UNAD cuenta con una amplia trayectoria en el diseño de enfoques, métodos, técnicas y herramientas, que le permiten a sus programas promover de una manera efectiva, el aprendizaje autónomo. El Programa de Sociología asume la orientación de las actividades académicas en el marco de la formación e-learning en ambientes virtuales de aprendizaje (AVA) y se organiza a partir de los siguientes elementos:

Redes de cursos

En el Programa de Sociología existen dos tipos de redes: La **red de curso**, está conformada por el director de curso y los tutores; y las **redes académicas** que están conformadas por los directores de cursos que abordan un Núcleo Problémico. Estas redes académicas, dinamizan y favorecen la gestión curricular del programa. En este sentido, para el Programa de Sociología existirían cuatro redes académicas –una por cada NP– y además, una red alterna, conformada por los cursos que conforman la propuesta de ruta de formación del componente de investigación.

El curso académico⁶¹

El Curso académico se constituye en la unidad estructural de la formación. Además del sistema de créditos académicos, áreas o campos de formación, los cursos académicos hacen parte esencial de la estructuración curricular, y se constituyen en la unidad pedagógica y didáctica que articula el aprendizaje y la formación.

Referido al orden de lo teórico o de los fundamentos, el curso académico tiene que ver con la identificación y reconocimiento de las problemáticas, perspectivas teóricas, tendencias, enfoques, conceptos, categorías, métodos y técnicas, indispensables para la cimentación de las bases que configuran la disciplina, interdisciplina o transdisciplina, relacionadas con el curso, y los aspectos específicos que, en un momento determinado, integran el respectivo campo disciplinario. El programa de Sociología emplea dos tipos de cursos: *teóricos y metodológicos*.

⁶¹ Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS), Capítulo 2. Microcurrículo. p. 109.

En términos pedagógicos, el curso de carácter teórico enfatiza de manera más evidente en el desarrollo de operaciones metacognitivas y en las actualizaciones cognitivas. Con respecto al *orden de lo metodológico*, el curso académico está constituido por un conjunto de procedimientos, estrategias, técnicas y herramientas identificables y sistematizables que posibilitan tanto el reconocimiento del ordenamiento que hace posible el desempeño y el ejercicio de determinadas prácticas profesionales, oficios u ocupaciones, como las problemáticas que emergen a partir de las modificaciones de los contextos, escenarios y ambientes en los que se realizan las actuaciones y se ejercen las competencias laborales u ocupacionales, al igual que la identificación de las nuevas exigencias y requerimientos formativos.

3.7.1. Fases de aprendizaje⁶²⁻⁶³

Los seres humanos no aprenden ni desaprenden todo en un solo paso, con una sola mirada, un solo movimiento o una sola intención. Se trata precisamente de un proceso de carácter cognitivo, psicoafectivo y motor que no termina y se realiza de manera permanente. Para facilitar los procesos formativos en contextos educativos, la identificación de las fases de aprendizaje adquiere un sentido estratégico para su potenciamiento y desarrollo efectivo. Las características generales de las fases de aprendizaje, presentan características sinérgicas en las cuales su permanente articulación permite estructurar los dispositivos pedagógicos y didácticos de los cursos académicos en el contexto de la educación a distancia o mediada y según el sistema de créditos académicos, son los siguientes:

- **Reconocimiento:** Todo sujeto tiene experiencias previas de aprendizaje en determinado campo del conocimiento o en actividades de otro orden. La función didáctica consiste en crear contextos, condiciones y ambientes para que el estudiante pueda objetivar las significaciones de sus experiencias previas y dotarlo de métodos, técnicas y herramientas que le faciliten este proceso.
- **Profundización:** Se refiere al conjunto de actividades previamente planificadas de manera didáctica, conducentes al dominio de conceptos, categorías, teorías, modelos de pensamiento, o de procesos, procedimientos y metodologías de órdenes diferentes, según los propósitos, objetivos, competencias y metas de aprendizaje establecidos en el curso académico.
- **Transferencia:** Todo conocimiento, habilidad, destreza o competencia puede permitir

⁶² Proyecto Académico pedagógico Solidario (PAPS), p. 131.

⁶³ Cada una de las fases de aprendizaje resumida de manera ligera en el documento cuenta con estudios psicológicos, lingüísticos, pedagógicos, antropológicos, etc., que ameritan una amplificación en posterior revisión documental.

la transferencia de situaciones conocidas a situaciones desconocidas. Es decir, las actividades de aprendizaje planeadas en la Guía Didáctica deben agregar valores de recontextualización y productividad, al conocimiento que se aprende y a las competencias derivadas. Así mismo, se trata de probar la utilidad social de los conocimientos y de establecer relaciones productivas con el contexto.

Se establecen también actividades destinadas a la transferencia de aprendizaje de una fase a otra, con el propósito de consolidar o nivelar el dominio de las competencias adquiridas. Al final del proceso se realizan actividades de cierre o balances de aprendizaje. Se trata de una actividad de transferencia en torno a los resultados de aprendizaje, obtenidos en un determinado curso académico, mediante el desarrollo de situaciones planificadas y que comprenden actividades de retroalimentación por parte del tutor y de los propios estudiantes, y niveles de objetivación de competencias, determinadas en los objetivos y metas de aprendizaje.

3.7.2. El material didáctico

Su propósito básico es apoyar el trabajo académico del estudiante, mediante la planificación de los procesos de aprendizaje, acorde con las competencias y finalidades formativas, formuladas en los diferentes cursos académicos que integran los diversos campos de formación de sus programas.

Los principios que guían la construcción de materiales didácticos son los siguientes:

- La didáctica como herramienta para el aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo.
- La didáctica como enlace entre las lógicas disciplinarias y las lógicas pedagógicas orientadas a la formación integral y el desarrollo de las competencias.
- El material didáctico como eje dialogante y tránsito entre lo local y lo global.
- El material didáctico de los cursos académicos como unidad fundamental de la formación.
- Condiciones específicas para la elaboración de materiales didácticos de cursos académicos: estandarización e indicadores.
- El material didáctico de los cursos académicos como generador de competencias generales, específicas y transversales para el desempeño.
- El material didáctico como dispositivo para la creación de las redes académicas entre docentes de carrera y ocasionales (tutores y consejeros) y estudiantes.

La producción del material didáctico exige tener en cuenta los componentes estructurantes y los elementos estructurales que lo constituyen. Los componentes estructurantes, determinan los pilares de la estructura arquitectónica del material

didáctico, y tienen que ver con la pedagogía, la didáctica, la temática, las interactividades, la metodología, la evaluación, la tecnología y lo documental.

3.8. Estrategias pedagógicas que apuntan al desarrollo de competencias comunicativas en lengua extranjera

Para asegurar el manejo de una lengua extranjera por parte del estudiante del programa de Sociología, el plan de estudios contempla 12 créditos académicos del total de programa. Para cumplir con este objetivo, cuenta con el apoyo del Instituto Virtual de Lenguas que busca contribuir a la internacionalización de la comunidad Unadista, mediante la enseñanza de lenguas y el acercamiento a otras culturas a través del uso de tecnologías de punta.

El programa fomentará el uso de recursos bibliográficos y didácticos con la incorporación de documentos en segundo idioma dentro de los ejercicios de los diferentes cursos académicos; así mismo promoverá el uso de recursos didácticos en segundo idioma tales como bases de datos y uso de bibliografía.

El estudiante que certifique el dominio de una lengua extranjera, podrá hacer uso de los 12 créditos en el aprendizaje de otro idioma. Para ello, puede considerar la posibilidad de aplicar la prueba “English Placement Test”, o su equivalente prueba de certificación internacional, para determinar el nivel de inglés que el estudiante debe matricular.

Teniendo en cuenta la matriz de equivalencias presentada por la Escuela de Ciencias de la Educación, en relación con los niveles 0, 1, 2, 3, y 4, de inglés ofertados por la UNAD, respecto a los niveles establecidos por el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas: A1, A2, B1, B2, C1, C2, para optar al título de Sociólogo, el estudiante debe certificar el manejo del idioma inglés en un nivel B2.

4. ORGANIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS.

Las actividades académicas del programa de Sociología se enmarcan dentro la propuesta pedagógica y didáctica de la UNAD, bajo una estructura por créditos académicos. Así mismo desarrolla una estrategia metodológica en el marco de la educación a Distancia mediante la implementación de diferentes herramientas didácticas y pedagógicas que se apoyan en la web 2.0 y los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA). Se asume el crédito académico y la promoción de competencias como una estrategia fundamental para la promoción y consolidación del aprendizaje autónomo.

Las actividades académicas mediadas por espacios interactivos, se diseñan en Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA), estos se alojan en el Campus Virtual con diversas

herramientas didácticas, que permiten la interacción entre los estudiantes y el docente en pequeños grupos colaborativos. En el AVA los estudiantes están en permanente aprendizaje, manejan el tiempo y pueden acceder a los cursos siempre que lo deseen, allí desarrollan parte de las actividades y entregan los productos alcanzados que son exigidos en las guías de trabajo.

4.1. Créditos Académicos.

Un crédito académico equivale a 48 horas de trabajo por parte del estudiante. En las mismas se incluye la labor tutorial y el trabajo independiente. Un crédito supone 16 horas de trabajo con acompañamiento tutorial y 32 de trabajo independiente. Si el crédito académico se realiza en un semestre de 16 semanas, en cada semana un crédito supondrá 1 hora de trabajo con acompañamiento del docente y 2 de trabajo independiente. *Asimismo, el crédito académico define tiempos, actividades y recursos que confluyen en la unidad que dinamiza un proceso de aprendizaje dentro de un curso. Es así como el número de créditos definido para cada curso depende de las exigencias en términos de competencias, contenidos temáticos y estrategias pedagógicas necesarias.*

El Programa de Sociología tiene un total de 150 créditos académicos, que un estudiante podrá cursar mínimo 8 y máximo 18 créditos por periodo académico, de acuerdo con la oferta que se proponga desde la coordinación del programa. Cada periodo académico tendrá una duración de 16 semanas. Un crédito académico tiene 32 horas de estudio independiente y 16 horas de acompañamiento tutorial, es decir cada crédito académico totaliza 48 horas. Las 12 horas de acompañamiento tutorial las realiza el tutor del curso por grupos de trabajo colaborativo.

El primer punto a considerar en este apartado es que todo el pregrado se organiza en un sistema a distancia, sobre la base del uso intensivo de las tecnologías digitales, dentro de lo que plantea la UNAD en su PAPS: La apropiación de las tecnologías digitales, de acuerdo con el Proyecto Pedagógico Académico Solidario, requiere:

La apertura de espacios para la búsqueda, el procesamiento y la aplicación de la información, por una parte, y por la otra, para el encuentro humano, el diálogo pedagógico, la interlocución creativa y la apropiación crítica de las posibilidades éticas, estéticas, recreativas y didácticas que ofrecen las TIC., reflejándose en la consolidación e implementación cualitativa de los diseños y desarrollos curriculares, teniendo en cuenta la naturaleza y exigencias epistemológicas de las disciplinas del saber; la formación básica de los estudiantes y las posibilidades y limitaciones de los medios de información y comunicación para el aprendizaje autónomo (PAPS, p.183.). Sobre esta base, tiene como eje de trabajo la concepción de las mediaciones pedagógicas por parte de la Universidad, donde las actividades previstas para los cursos se plantean en el marco de la caracterización de e-Learning.

4.1.1. Ambientes Virtuales de Aprendizaje, AVA.

La plataforma tecnológica de la UNAD sobre la que se desarrollan todos los cursos funciona bajo El sistema de gestión de aprendizaje: Moodle, (Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment). Es una herramienta que permite a los tutores la creación y funcionamiento de cursos en línea, que promueve y desarrolla el aprendizaje colaborativo; otra característica importante es que ha sido desarrollado como una herramienta de código abierto (opensource). En El PAP solidario se define la noción de AVA *“al contexto integrado, integral y holístico para la gestión de aprendizaje, compuesto por un conjunto de entornos de interacción e interactividad sincrónica y asincrónica y un sistema de gestión de aprendizaje correspondiente con el modelo formativo Unadista y el modelo curricular problémico, que permite a los actores educativos aumentar el uso flexible de los materiales didácticos, emplear diferentes metodologías y estrategias pedagógicas, optimizar los recursos educativos (entre los cuales se encuentra también el tiempo de estudio) y mejorar los resultados del trabajo académico individual y colaborativo de los estudiantes.”*

En el AVA de la universidad, se articulan “cinco entornos de aprendizaje”. Dichos entornos no sólo organizan la información sino que cumplen con unas intencionalidades didácticas y pedagógicas que propenden por fortalecer y promover el aprendizaje autónomo. En cada uno de los Entornos Virtuales de aprendizaje, se encuentran herramientas que orientan el trabajo independiente y brindan al estudiante la posibilidad de fortalecer su proceso formativo.

- El **Entorno de Conocimiento** refiere a todos los contenidos teóricos y herramientas que permitan la búsqueda e interpretación de los diferentes contenidos necesarios para el desarrollo del curso.
- En el **Entorno de Aprendizaje Práctico** los estudiantes aplican los conocimientos del curso sobre problemas pertinentes al contexto de la región en la cual habitan.
- El **Entorno de Aprendizaje Colaborativo** promueve la fase del aprendizaje de transferencia y moviliza la construcción colectiva del conocimiento.
- En el **Entorno de Seguimiento y Evaluación** se consignan las diferentes estrategias que permiten un seguimiento sobre las dinámicas didáctico-pedagógicas propuestas y test que aportan al fortalecimiento de la fase de profundización del conocimiento planteado en el curso.
- El último entorno, **Gestión del Estudiante**, permite al estudiante desarrollar una organización en aras de la formación autónoma y el eficiente empleo del tiempo para el satisfactorio cumplimiento de sus compromisos académicos.

Imagen 5. Ejemplo de los entornos en un curso académico.



Fuente: Campus Virtual UNAD. 2013.

Cada uno de los entornos cuenta con diferentes herramientas tecnológicas que potencian las intencionalidades didácticas y pedagógicas del programa a través de sus cursos en la plataforma. La utilización de las herramientas de Moodle permite que el diseño curricular responda a las diferentes fases del aprendizaje que se plantea en la UNAD, es decir, el reconocimiento, la profundización y la transferencia.

La fase de reconocimiento trabaja bajo los saberes y experiencias previas del estudiante y tiene en cuenta dichos elementos para la función didáctica inicial del proceso de aprendizaje. Durante la fase de profundización el estudiante apropia y desarrolla el manejo de conceptos, teorías, modelos de pensamiento, metodologías y procedimientos relacionados con el campo disciplinar del curso académico. La transferencia refiere a la última fase y propende por el dinamismo, la re-contextualización y producción pertinente del conocimiento y el saber con un sentido social y colaborativo.

La relación de los tutores con los estudiantes se basan ante todo en los principios de aprendizaje autónomo, no obstante en el desarrollo de los cursos, tanto metodológicos como teóricos, se realizan encuentros sincrónicos (ejemplo, videoconferencia y chat) y asincrónicos (ejemplo, Foros, Tareas, Lecciones Evaluativas, Videos, Tutoriales y Correo) los tipos de acompañamiento se apoyan en los avances tecnológicos que ofrece la UNAD como parte de su accionar en el campo de la educación virtual.

Tabla 26. Organización de las actividades académicas del programa de Sociología, por Entornos Virtuales de Aprendizaje.

Tipo de curso programa de Sociología	Entornos	Recursos y contenidos	Fases del aprendizaje	Tipo de interacción tutor-estudiante
Teóricos y Metodológicos	Conocimiento	• Protocolo • Syllabus • Guías de Actividades • Rúbricas de Evaluación	Reconocimiento	Asincrónica
	Aprendizaje Práctico	• Tutoriales • Objetos de Información (OI) • Documentos de trabajo por unidad.	Reconocimiento y Profundización	Asincrónica y sincrónica
	Aprendizaje Colaborativo	• O.V.A. • Foros [trabajo individual y colaborativo] • Wiki • Portafolio	Transferencia	Asincrónica y sincrónica
	Seguimiento y Evaluación	• Quiz y/o lecciones evaluativas	Reconocimiento y profundización	Asincrónica
	Gestión del Estudiante	• Información para la gestión académica individual y colaborativa		Asincrónica

4.1.2. Labor independiente del estudiante

De acuerdo a la metodología a distancia y el sistema de créditos académicos, los *componentes del trabajo académico*⁶⁴, posee como uno de sus componentes, el Estudio Independiente.

- **Estudio independiente:** Es el fundamento de la formación y del aprendizaje. Se desarrolla a través del trabajo personal y del trabajo en pequeños grupos colaborativos de aprendizaje. Por cada crédito académico el estudiante debe dedicar en promedio 32 horas al trabajo académico en estudio independiente.

⁶⁴ Proyecto Académico pedagógico Solidario (PAPS), Tabla 4. Presencia Social y Cognitiva del Tutor p. 131.

- **Trabajo personal:** Es la fuente básica del aprendizaje y de la formación e implica responsabilidades específicas del estudiante con respecto al estudio en cada curso académico del plan analítico, guía didáctica, módulo, lecturas complementarias, consultas en biblioteca, consultas de sitios especializados a través de Internet, desarrollo de actividades programadas en la guía didáctica, elaboración de informes, realización de ejercicios de autoevaluación, presentación de evaluaciones.
- **Trabajo en grupos colaborativos de aprendizaje:** Es parte del estudio independiente y tiene como propósito el aprendizaje del trabajo en equipo, la socialización de los resultados del trabajo personal, desarrollo de actividades en equipo, elaboración de informes según actividades programadas en la guía didáctica. La participación en un grupo colaborativo de aprendizaje tiene un carácter obligatorio en cada curso académico.

4.2. Tutorías

De acuerdo a la metodología a distancia y el sistema de créditos académicos, los *componentes del trabajo académico*⁶⁵, posee el Acompañamiento Tutorial como un segundo componente.

- *Acompañamiento tutorial*⁶⁶: Es el apoyo que la institución y el programa brindan al estudiante para potenciar el aprendizaje y la formación. Por cada crédito académico el programa dedicará en promedio 16 horas al acompañamiento tutorial. El acompañamiento es de carácter obligatorio y se realiza a través de:
- *Tutoría individual*⁶⁷: Es el acompañamiento que el tutor hace al estudiante con carácter de asesoría al aprendizaje de los contenidos temáticos, consejería sobre pertinencia de métodos, técnicas y herramientas para potenciar los procesos de aprendizaje, interlocución sobre criterios para la valoración de los conocimientos aprendidos, revisión de informes, evaluación de las actividades y seguimiento de su proceso formativo y de aprendizaje.
- *Tutoría a grupos colaborativos*⁶⁸: Es el acompañamiento que el tutor realiza a las actividades desarrolladas en pequeños grupos, interlocución sobre criterios utilizados, revisión de informes, consejería sobre métodos, técnicas y herramientas para potenciamiento del aprendizaje colaborativo, sugerencia sobre escenarios productivos de aprendizaje, valoración de actividades y evaluación de informes.

⁶⁵ Ibíd.

⁶⁶ Ibíd.

⁶⁷ Ibíd. p. 132

⁶⁸ Ibíd. p. 133

Esta estrategia se desarrolla en los entornos de Aprendizaje Práctico y Colaborativo en donde los estudiantes deben desarrollar el trabajo colaborativo en foros destinados para ello y que cuentan con una guía didáctica y una rúbrica de evaluación.

Tabla 27. Tipos de herramientas tutoriales.

Tipo de interacción Tutorial	Herramienta	Descripción
Sincrónica	Vídeo y/o audio conferencia	La Vídeo y/o Audio Conferencia es una herramienta interactiva que posibilita sostener una conversación virtual por medio de la transmisión en tiempo real de video, sonido y texto a través de Internet a varios usuarios simultáneamente.
	Chat y/o Video-chat.	Sistema mediante el cual dos o más personas pueden comunicarse simultáneamente a través de diferentes aplicaciones en tiempo real, dicha comunicación puede darse por medio de texto, audio y vídeo, sin importar la ubicación de quienes interactúan en este espacio.
	Mensajería instantánea	La Mensajería Instantánea es un punto intermedio entre los sistemas de chat y los mensajes de correo electrónico, esta herramienta ofrece una ventana donde se escribe el mensaje, en texto plano o compartir archivos y se pueden acompañar de iconos o "emoticones" esta comunicación se puede mantener con uno o varios destinatarios quienes reciben los mensajes en tiempo real.
Asincrónica	Correo Interno	El correo interno es una herramienta más de comunicación privada entre los participantes de un aula virtual. El correo interno le permite: - Enviar correos, correo con copia o con copia oculta - Adjuntar archivos a los mensajes - Gestionar sus mensajes
	Guía de actividades	Es un recurso que le permite al estudiante conocer las condiciones en cuanto a fechas, temas, pasos, normas y elementos de entrega de las actividades programas para desarrollar en cada uno de sus trabajos colaborativos o de reconocimiento, así como el puntaje correspondiente de acuerdo a la rúbrica de evaluación y la agenda del curso.
	Foro Colaborativo	Permite la construcción colaborativa del conocimiento mediante el intercambio de saberes, información, conocimiento y opiniones sobre un tema determinado. Cuenta con roles, reglas y protocolos para el uso eficiente de la herramienta en campus virtual.

	Blog	Aplicativo que funciona como una página web y permite organizar información, opiniones y llevar un registro con soportes tales como fotografía, video y texto.
	Portafolio	Permite registrar el avance de los proyectos y actividades prácticas que realiza el estudiante sobre una propuesta de trabajo específica.
	Wiki	Refiere a la construcción colectiva de un determinado saber mediante el aporte colaborativo de la comunidad educativa. La construcción permite corregir y ajustar las definiciones que se construyen así como proponer el debate académico en torno a un tema específico.
	Tareas, lecciones evaluativas y pruebas de pre-saberes	Actividades que apuntan a reforzar los conocimientos previos y control de los materiales didácticos que se encuentran en el curso. Trabajan sobre las fases del conocimiento de reconocimiento y profundización. Se presentan en forma de evaluaciones automáticas que permiten realimentación a los estudiantes.

4.2.1. Sobre las alternativas de trabajo de grado

Las alternativas de trabajo de grado, se centrarán en las opciones que plantea la Universidad para optar por el título profesional, las cuales se encuentran establecidas en el Reglamento General Estudiantil, el cual define el Trabajo de Grado, como: *“Se considera como la producción intelectual del estudiante, la cual resulta de un ejercicio académico orientado por un director de proyecto, con el fin de integrar y aplicar los conocimientos y competencias desarrolladas en el transcurso de un programa formal a nivel de tecnología, grado o postgrado. El trabajo de grado es requisito para acceder al título en el programa académico correspondiente y en cualquiera de sus alternativas. Como resultado de este ejercicio se genera un documento escrito, sometido a evaluación y sustentación”*⁶⁹.

Las alternativas propuestas son:

- Proyecto aplicado.
- Proyecto de Investigación.
- Experiencia profesional dirigida.
- Monografía.
- Créditos de postgrado en el nivel de especialización.
- Curso de Profundización.

⁶⁹ Reglamento General Estudiantil (UNAD). Capítulo IX. De la elaboración, presentación y evaluación de las alternativas de trabajos de grado. Art. 61. p. 19.

4.3. Prácticas de Campo

El diseño microcurricular del Programa de Sociología ha sido pensado, desde sus fundamentos epistemológicos y axiológicos, para generar en los estudiantes y docentes la necesidad de aplicar los conocimientos adquiridos en cada curso, en los contextos donde se desarrolla la cotidianidad de los estudiantes, enmarcados éstos, por las características de lo local y su dialéctica con lo regional. Este principio es fundamental por la concepción del programa, ya que apunta a generar dos elementos: 1) Que los estudiantes pongan en permanente práctica los conocimientos adquiridos, y 2) Que la Universidad y, en particular el Programa, logre adquirir información actualizada de la realidad nacional, para ampliar su comprensión de las realidades que presentan las diversas regiones y, construir conocimiento sobre la inmensa pluralidad, diversidad cultural y social de nuestro país.

Para ello la propuesta curricular propone el diseño de treinta (30) cursos metodológicos, con un claro componente de aplicación y contacto directo con las comunidades en las regiones –60% del diseño curricular–; los cuales, permiten desarrollar prácticas, no solo de reconocimiento contextual en campo, sino antes bien, plantear propuestas ante los hallazgos y, en esta medida, *ser solidarios y proactivos*⁷⁰ como eje de la proyección de la academia mediante la movilización de ejercicios investigativos. De estos cursos, quince (15) hacen parte del Componente Disciplinar Específico, de los cuales, siete (7), poseen un enfoque formativo en investigación.

En este mismo sentido, los contenidos de los cursos apuntan más allá de la nominación que poseen, en cuanto pretenden que se consolide una profunda reflexión académica, relacionada con las improntas centrales que promueve la UNAD. Cursos como “Cátedra Unadista”, “Ética y Ciudadanía”, “Investigar en Comunidad”, “Investigar lo Emergente”, “Procesos de Observación y Relación”, entre otros, apuntan directamente a que los estudiantes se aproximen a sus comunidades, con nuevas miradas para re-conocerlas, develarlas, indagarlas, y a formarse como sociólogos, con una comprensión ampliada del significado político que adquiere el conocimiento, para el desarrollo sostenible y sustentable de las comunidades, que igualmente les son propias, sin la limitante de concepciones territoriales (más allá de los linderos).

De otra parte, y gracias al alto componente formativo en procesos de investigación en sociología, el programa plantea dos líneas de investigación que, con el mismo fundamento solidario y participativo, apuntan directamente a realizar trabajos de indagación y de acción práctica con las regiones y las comunidades. La identificación y actuación con las nuevas subjetividades y actores sociales, así como desde la comprensión de las nuevas formas de asociación en la sociedad colombiana y creación de Capital Social, propenden

⁷⁰ Numerales: 2.2) Necesidades del país o de la región, 2.3) Atributos o factores que constituyen los rasgos distintivos del programa, y 6.4) Vinculación del programa con el sector productivo. Respectivamente en pp. 57, 71 y 140 de este documento.

por ejercicios académico-prácticos que movilizan a estudiantes, investigadores y docentes a planificar y desarrollar procesos, enmarcados en trabajos de campo.

De esta manera, la proyección del componente investigativo del Programa de Sociología, apunta a generar procesos de acercamiento con redes locales, regionales e internacionales, instituciones especializadas, programas universitarios afines, entre otros, para desarrollar nuevas apuestas y propuestas de investigación incluyentes, a lo largo del territorio nacional y, con proyección en el ámbito internacional.

Igualmente, el estudiante del programa tiene la oportunidad de realizar prácticas en escenarios a los que tenga acceso y/o que le proporcione la universidad mediante convenios con instituciones de diverso orden social. Para ello contará con la supervisión de su director de tesis o trabajo de grado. El docente a cargo seguirá sistemáticamente el proceso de investigación, facilitando los recursos necesarios que el estudiante requiera para el desarrollo de su ejercicio investigativo, el cual funge como un componente práctico de aprendizaje.

5. INVESTIGACION.

5.1. Política Institucional de investigación

La política institucional de investigación está definida a partir de la reglamentación del Estatuto de investigación de la UNAD, mediante acuerdo número 024 del 17 de abril de 2012, el cual presenta el concepto, objetivos, principios, criterios, conformación, estructura del Sistema de Gestión de la investigación, incentivos y financiación de la investigación.

5.2. Concepción y desarrollo de la Formación Investigativa

La Ley 30 de Diciembre 28 de 1992 por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior en Colombia. En su Título Primero “Fundamentos de la Educación Superior” indica en el numeral “a” del Artículo 6° correspondiente al Capítulo II, que “Son objetivos de la Educación Superior y de sus instituciones: Profundizar en la formación integral de los colombianos dentro de las modalidades y calidades de la Educación Superior, capacitándolos para cumplir las funciones profesionales, investigativas y de servicio social que requiere el país”, por tanto uno de los objetivos de la Educación Superior en Colombia es formar a sus profesionales para cumplir funciones investigativas que requiera el país, independientemente del nivel de educación debe considerarse la formación en investigación para cumplir este objetivo.

El Artículo 9° del Capítulo III de la Ley 30 de Diciembre 28 de 1992 indica que “Los programas de pregrado preparan para el desempeño de ocupaciones, para el ejercicio de una profesión o disciplina determinada, de naturaleza tecnológica o científica o en el área de las humanidades, las artes y la filosofía. También son programas de pregrado aquellos de naturaleza multidisciplinaria conocidos también como estudios de artes liberales, entendiéndose como los estudios generales en ciencias, artes o humanidades, con énfasis en algunas de las disciplinas que hacen parte de dichos campos”.

Los niveles educativos a nivel de pregrado que existen en Educación Superior en Colombia, son: Técnica Profesional, Tecnología y Profesional Universitario, que se definen en el Artículo 3° de la Ley 749 de 2002, por la cual se organiza el servicio público de la educación superior en las modalidades de formación técnica profesional y tecnológica, en el que “se establece la organización de la educación superior por ciclos propedéuticos, con las siguientes características:

- El primer ciclo, denominado Técnico, está orientado a generar competencias y desarrollo intelectual como el de aptitudes, habilidades y destrezas al impartir conocimientos técnicos necesarios para el desempeño laboral en una actividad, en áreas específicas de los sectores productivo y de servicios, que conducirá al título de Técnico Profesional en...La formación técnica profesional comprende tareas relacionadas con actividades técnicas que pueden realizarse autónomamente, habilitando para comportar responsabilidades de programación y coordinación.
- El segundo ciclo, denominado Tecnológico, ofrece una formación básica común, que se fundamente y apropie de los conocimientos científicos y la comprensión teórica para la formación de un pensamiento innovador e inteligente, con capacidad de diseñar, construir, ejecutar, controlar, transformar y operar los medios y procesos que han de favorecer la acción del hombre en la solución de problemas que demandan los sectores productivos y de servicios del país. La formación tecnológica comprende el desarrollo de responsabilidades de concepción, dirección y gestión de conformidad con la especificidad del programa, y conducirá al título de Tecnólogo en el área respectiva.
- El tercer ciclo, denominado Profesional, complementa el segundo ciclo, en la respectiva área del conocimiento, de forma coherente, con la fundamentación teórica y la propuesta metodológica de la profesión, y debe hacer explícitos los principios y propósitos que la orientan desde una perspectiva integral, considerando, entre otros aspectos, las características y competencias que se espera posea el futuro profesional. Este ciclo permite el ejercicio autónomo de actividades profesionales de alto nivel, e implica el dominio de conocimientos científicos y técnicos, y conducirá al título de “Profesional en...” A nivel postgradual, las universidades, las instituciones técnicas profesionales y tecnológicas de educación superior, en forma coherente con la formación alcanzada en cada ciclo, podrán ofrecer programas de especialización en un campo específico del área técnica, tecnológica y/o profesional. Esta formación conducirá al título de “Especialista en...”

La Ley, además de lo anterior, no sólo plantea la articulación de los programas tecnológicos y profesionales, sino que traza la posibilidad de articulación con la educación media técnica a través de las instituciones técnicas profesionales, las cuales mantendrán el nivel técnico en los diferentes programas de su oferta académica para complementar la formación de los estudiantes que concluyan su educación básica secundaria y deseen iniciar en una carrera técnica en el nivel de educación superior; en caso de que estos estudiantes, después de ello, deseen acceder a un programa tecnológico o profesional deberán obtener el título de bachiller. (Art. 6 Ley 749 de 2003)”.

Los niveles educativos correspondientes a postgrado según el Artículo 10° del Capítulo III de la Ley 30 de Diciembre 28 de 1992, por la cual se organiza el servicio público de la Educación Superior en Colombia son: Especialización, Maestría, Doctorado y Post-Doctorado.

El Artículo 11° del Capítulo III de la Ley 30 de Diciembre 28 de 1992 indica que: “Los programas de especialización son aquellos que se desarrollan con posterioridad a un programa de pregrado y posibilitan el perfeccionamiento en la misma ocupación, profesión, disciplina o áreas afines o complementarias.”

Según el Artículo 12° del Capítulo III de la Ley 30 de Diciembre 28 de 1992, “los programas de maestría, doctorado y post-doctorado tienen a la investigación como fundamento y ámbito necesarios de su actividad. Las maestrías buscan ampliar y desarrollar los conocimientos para la solución de problemas disciplinarios, interdisciplinarios o profesionales y dota a la persona de los instrumentos básicos que la habilitan como investigador en un área específica de las ciencias o de las tecnologías o que le permitan profundizar teórica y conceptualmente en un campo de la filosofía, de las humanidades y de las artes” y adicionalmente en el Artículo 13° de la misma ley, se indica que “Los programas de doctorado se concentran en la formación de investigadores a nivel avanzado tomando como base la disposición, capacidad y conocimientos adquiridos por la persona los niveles anteriores de formación. El doctorado debe culminar con una tesis”.

En conclusión, aunque los programas de Maestría, Doctorado y Postdoctorado sean los únicos que por ley formen investigadores propiamente dichos, se concibe la formación investigativa como todo proceso pedagógico orientado a la producción sistemática de conocimiento y por tanto, se desarrolla en todos los niveles de educación superior en el sentido de que toda la formación de profesionales debe estar orientada a reconocer situaciones y problemas de las regiones y de las disciplinas y buscar posibles soluciones a las mismas.

El Estatuto de Investigación de la UNAD plantea en el Artículo 3 los siguientes objetivos en relación a la formación para la investigación, los cuales inspiran el sentido de la investigación formativa en el programa de Sociología: apoyar la formación del talento humano de los grupos y semilleros de investigación; fortalecer la formación investigativa y estimular la participación de jóvenes investigadores en grupos y semilleros de

investigación. De la misma manera, entiende el currículo y el uso creativo de las tecnologías de la información y la comunicación como estrategias para la formación investigativa y la producción de conocimiento pertinente.

5.3. Estructura organizativa de la investigación a nivel institucional.

El Sistema de Gestión de la Investigación (SIGI), es un sistema misional cuya estructura está definida en el Capítulo II del Estatuto de investigación. En líneas generales, el sistema de gestión de la investigación (SIGI) se entiende como un sistema misional abierto que tiene la finalidad de garantizar el cumplimiento de objetivos, la sostenibilidad de la de la investigación, la pertinencia regional, nacional, global, la visibilidad, la distribución de los productos y los avances científicos. Se estructura a través de instancias, organismos, procesos, procedimientos y elementos intencionalmente interrelacionados para el fomento y desarrollo del ejercicio investigativo.

El Sistema de Gestión de la investigación en la UNAD está integrado por: Comité Nacional de investigación, Comités zonales y locales de investigación, Comités de investigación de Escuela, - Centros de desarrollo tecnológico o de investigación, Comité de ética, Comité de post-grado y doctorado. De la misma manera, la gestión de la investigación de la UNAD se dinamiza a través de redes, grupos y semilleros de investigación en articulación con las líneas, programas y proyectos que definan las Escuelas y demás unidades académicas.

5.4. Descripción de Líneas, Grupos y Semilleros de Investigación de la Escuela

La Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, cuenta con tres (3) Líneas de Investigación:

- Las Artes en la Era Digital.
- Intersubjetividades, Contextos y Desarrollo.
- Problemas Filosóficos.

Los programas de pregrado; Psicología, Filosofía y Comunicación Social, poseen unas Sublíneas de Investigación, las cuales se están desarrollando, ajustando y consolidando, de acuerdo a los intereses investigativos de los grupos y semilleros de investigación.

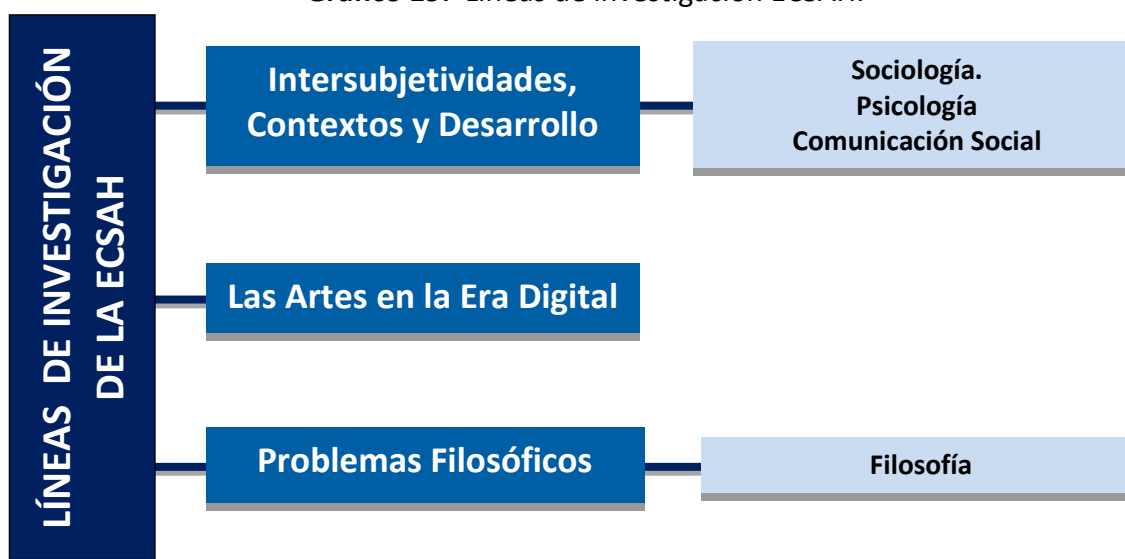
El Programa de Psicología, tiene una Sublínea de Investigación denominada: *Construcción de Subjetividades*, con tres temáticas: Construcción de Subjetividades en el Contexto Educativo, en el Contexto Comunitario y en la Familia⁷¹. El Programa de Filosofía, posee tres (3) Sublíneas de Investigación: *Filosofía Antigua, Ética y Política*, y *Ciencia, Tecnología y Sociedad-CTS*, con tres temáticas: Contextualización de la Ética y Política, Categorías del

⁷¹ UNAD. Líneas de Investigación ECSAH. 2011, pp.18-34.

Pensamiento Filosófico, Ético y Político, y Ética y Política Actual⁷². El Programa de Comunicación Social, cuenta con tres (3) Sublíneas de Investigación: *Comunicación y Desarrollo, Comunicación, Educación y Tecnología, y Comunicación y Redes Sociales*.⁷³

Las diferentes Líneas de la Escuela, se complementan desde una mirada pluralista y multidisciplinaria, aportando cada una a los diferentes campos de conocimiento, al desarrollo de los individuos y las comunidades en escenarios educativos, sociales, culturales, medio-ambientales, económicos, y en la construcción de tejido social en los contextos locales y globales.

Gráfico 19. Líneas de investigación ECSAH.



Fuente: Elaboración propia. 2013.

Para la Profesora María Nubia Romero, las líneas de investigación operan como: *“Un campo temático que se va delimitando, porque es una perspectiva sistemática de generación de nuevo conocimiento, es decir, con ese horizonte que me estoy trazando, exige ser a su vez exhaustivo en la comprensión de las múltiples aristas de ese problema; cuando de verdad me pongo a investigar, tengo que tornarme obsesivo, y el obsesivo es el que logra la sistematicidad en la exhaustividad y el rigor en la ciencia”*.

De esta manera, de cada una de las Líneas se desprenden unas *Sublíneas*, que serán propiamente los temas y/o problemas estrictamente disciplinares. La intencionalidad de la propuesta es que la investigación surja desde las disciplinas, pero que no se establezcan fronteras, sino que se constituyan territorios, por donde el conocimiento transite libremente y se creen condiciones de posibilidad para un diálogo interdisciplinar y transdisciplinar.

⁷² Ibíd, pp. 34-93.

⁷³ Ibíd, pp. 37-72.

Grupos y Semilleros de Investigación de la ECSAH

A continuación se presentan los principales grupos de investigación de los programas de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH), (Psicología, Filosofía, Comunicaciones)

Tabla 28. Principales Grupos de Investigación activos de la ECSAH.

NOMBRE	CÓDIGO	ESTADO	DIRECCIÓN URL	LÍDER	PROGRAMA	CEAD	ZONA
Sujeto, mente y comunidad	COL0050679	Reconocido por Colciencias Conv. 598	http://201.234.78.173:80/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000007065	Ángel Saúl Díaz Téllez	Comunicación Social	Pereira	ZOCC
Fisura	COL0082028	Reconocido por Colciencias Conv. 598	http://201.234.78.173:80/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000007485	Omar Gerardo Martínez	Comunicación Social	Pasto	ZCSUR
Cuestión Humana	COL0091591	Reconocido por Colciencias Conv. 598	http://201.234.78.173:80/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000009184	Hever Míguez Monroy	Comunicación Social	Sede Nacional JCM	ZCBC
Pasos de libertad	COL0095741	Reconocido por Colciencias Conv. 598	http://201.234.78.173:80/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000009621	Gloria Isabel Vargas Hurtado	Psicología	Neiva	ZSUR
Comunidad, Conflicto y Desarrollo Social, CODES	COL0094118	Reconocido por Colciencias Conv. 598	http://201.234.78.173:80/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000009455	Alirio de Jesús Valencia	Comunicación Social	Medellín	ZOCC
Tecnogénesis	COL0093925	Reconocido por Colciencias Conv. 598	http://201.234.78.173:80/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000009436	Reinaldo Giraldo Díaz	Interdisciplinar	Palmira	ZCSUR
Chicaquicha	COL0091045	Reconocido por Colciencias Conv. 598	http://201.234.78.173:80/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000009129	Diana Fernanda Scarpeta Rondón	Psicología	Zipaquirá	ZCBC
Subjetividades y sujetos colectivos	COL0097835	Reconocido por Colciencias Conv. 598	http://201.234.78.173:80/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000009835	Lyda Constanza Pulido	Psicología	Palmira	ZCSUR
Serankúa	COL0017235	Reconocido por Colciencias Conv. 598	http://201.234.78.173:80/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000006899	María Mercedes González Pantoja	Psicología	Valledupar	ZCAR
Sinapsis	COL0124244	Reconocido por Colciencias Conv. 598	http://201.234.78.173:80/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000001259	Nidia Milena Moreno López	Psicología	Yopal	ZAO
Desarrollo sociocultural, afecto y cognición	COL0111273	Reconocido por Colciencias Conv. 598	http://201.234.78.173:80/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=000000000011227	Victoria Eugenia Hernández Cruz	Psicología	Ibagué	ZSUR
GIS	COL0039179	Reconocido por Colciencias Conv. 598	http://201.234.78.173:80/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=000000000005348	Martha Liliana Palomino Leiva	Psicología	Santander de Quilichao	ZCSUR
Ingeniería Humana	COL0072139	Reconocido por Colciencias Conv. 598	http://201.234.78.173:80/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=000000000004562	Edilberto Silva Fierro	Psicología	Florencia	ZSUR
Psicología y ciudadanías incluyentes	COL0084639	Reconocido por Colciencias Conv. 598	http://201.234.78.173:80/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=000000000007750	María Elvia Domínguez Blanco	Psicología	José Acevedo y Gómez	ZCBC

Movilidad Humana	COL0072961	Reconocido por Colciencias Conv. 598	http://201.234.78.173:8080/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000004653	William Mejía Ochoa	Psicología	Pereira	ZOCC
Ecounadista	COL0123971	Reconocido por Colciencias Conv. 598	http://201.234.78.173:8080/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000012532	Norma Constanza Molina Bernal	Psicología	San José del Guaviare	ZAO
Cibercultura y Territorio	COL0020689	Reconocido por Colciencias Conv. 598	http://201.234.78.173:8080/gruplac/jsp/visualiza/visualizagr.jsp?nro=00000000005055	John Jairo Cardozo Cardona	Interdisciplinar	Sede Nacional JCM	ZCBC

Fuente: Lineamientos y estado de la investigación en la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades. Marzo de 2013

En cuanto a los Semilleros de Investigación que posee la ECSAH, la siguiente tabla registra los que se encuentran articulados a Grupos de Investigación y operando desde diversos proyectos de investigación.

Tabla 29. Principales Semilleros de Investigación activos de la ECSAH.

Zona/CEAD	Nombre Semillero	Nombre Grupo/Líder	Sublínea de investigación	Programa
ZCBC/JAG	YANAPAY	Cuchavira.	Psicología y Construcción de subjetividades	Psicología (Pregrado)
		Líder: José Alexander Herrera Contreras		
ZCBC/JCM	NEWEN	Comunitas.	Subjetividad, política pública y participación	Psicología (Posgrado)
		Líder: Hermes Sixto Villarreal Tique		
ZCS/Pasto	ONDA V	Fisura.	Comunicación y Desarrollo	Comunicación Social
		Líder: Omar Gerardo Martínez		
	PSIDECOG	Psicología, Desarrollo Emocional y educación.	Psicología y Construcción de subjetividades	Psicología (Pregrado)
		Líder: Zeneida Ceballos Villada		
ZCS/Santand. de Quilichao	COVE	GIS	Psicología y Construcción de subjetividades	Psicología (Pregrado)
	ENLACE INVESTIGATIVO	Líder: Martha Liliana Palomino Leiva		Psicología (Pregrado)
				ZOCC/Pereira
ZCBC/Zipaqu.	NÓMADAS	Chicaquicha.	Psicología y Construcción de subjetividades	Psicología (Pregrado)
		Líder: Diana Fernanda Scarpeta		
ZOCC/Pereira	MOVILIDAD HUMANA	Movilidad Humana.	Psicología y Construcción de subjetividades	Psicología (Pregrado)
		Líder: William Mejía Ochoa		
ZCSUR/Pasto	THAUMAZEIN	Philosophiae.	Filosofía Antigua	Filosofía
		Líder: César Ibarra		

ZCSUR/Palmr.	NOUS	Tecnogénesis.	Interdisciplinar	Interdisciplinar
		Líder: Reinaldo Giraldo Díaz		
ZSUR/Ibagué	ISOFA	Desarrollo sociocultural, Afecto y cognición.	Psicología y Construcción de subjetividades - CIAPSC	Psicología (Pregrado)
		Líder: Victoria Eugenia Hernández Cruz	Psicología y Construcción de subjetividades - CIAPSC	Psicología (Pregrado)
	DISCAPACIDAD, AFFECTO Y COGNICIÓN		Psicología y Construcción de subjetividades - CIAPSC	Psicología (Pregrado)
	EDUCACIÓN Y CALIDAD DE VIDA		Psicología y Construcción de subjetividades - CIAPSC	Psicología (Pregrado)
	SALUD MENTAL Y CONVIVENCIA		Psicología y Construcción de subjetividades - CIAPSC	Psicología (Pregrado)
ZCBC/JCM	CIBERTERRITORIO	Cibercultura y Territorio:	Ciencia, Tecnología y Sociedad	Filosofía.
		Líder: John Jairo Cardozo Cardona		
	UBUNTU	Cibercultura y Territorio.	Ciencia, Tecnología y Sociedad	Filosofía
ZSUR/Ibagué	HUELLAS UNIVERSITARIAS	Líder: Gloria Isabel Vargas.	Construcción de Subjetividades	Psicología y Comunicación Social.
			Comunicación, Pedagogía y Tecnología	
			Redes Humanas y Comunicación	
ZOCC/Pereira	EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO	Líder: Ángel Saúl Díaz	Psicología y construcción de subjetividades	Psicología y Comunicación Social
	PSICOLOGÍA CLÍNICA Y SALUD MENTAL		Psicología y construcción de subjetividades	Psicología y Comunicación Social
	SEMILLERO DE INVESTIGACIÓN SUMECO		Psicología y construcción de subjetividades	Psicología y Comunicación Social
	RECONSTRUYENDO OPCIONES DE VIDA		Psicología y construcción de subjetividades	Psicología y Comunicación Social

Fuente: Lineamientos y estado de la investigación en la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades. Marzo de 2013

5.5. Descripción de Sublíneas de Investigación del Programa

Las Sublíneas de investigación son orientaciones temáticas para generar y apoyar proyectos de investigación docente o estudiantil. Para el caso de la ECSAH, una Sublínea es una conjunción de esfuerzos por producir conocimiento hacia la Línea correspondiente, e implica también los informes y artículos publicados, las investigaciones en proceso o realizadas y su socialización, las presentaciones en eventos académicos y la vinculación de grupos y semilleros de investigación.

En este sentido, las Sublíneas también permitirán aportar a la co-construcción del eje de investigación de la línea correspondiente (Intersubjetividades, Contextos y Desarrollo), siendo esta uno de los ejes de investigación del Proyecto Educativo de Escuela; el cual, a partir de los problemas que genera la relación sujeto–conocimiento, se encamina tras la búsqueda formativa de profesionales reflexivos, críticos y creativos, quienes desde perspectivas interdisciplinarias, transdisciplinarias y multidisciplinarias, ahonden en la amplitud de problemas que supone el saber humanístico y la realidad de sus regiones, construyendo conocimiento en el ámbito social, como contribución al desarrollo humano sostenible y sustentable, y promuevan la transformación social con criterio solidario e incluyente.

Estas Sublíneas Investigativas y su justificación como propuesta, están dadas de la siguiente manera:

- **Sublínea 1. Investigación sobre Nuevas Subjetividades y Actores Sociales.**

En general, la orientación del Programa está dirigida a formar analistas de los cambios sociales en la sociedad colombiana (analistas de riesgos), por ello es importante enfocarse desde el punto de vista investigativo, hacia lo que esos cambios están mostrando: En primera instancia, una línea de investigación sobre Nuevos Actores Sociales. Muchos autores (Touraine⁷⁴, Bourdieu, Beck por ejemplo) han llamado la atención de cómo los cambios en la sociedad moderna o modernizante se dirigen a construir nuevas formas de actuación social que a su vez definen nuevos protagonistas distintos o coexistentes con los actores clásicos (clases sociales, clases políticas, etc.): Mujeres, jóvenes, grupos étnicos, desplazados, minorías sexuales o culturales, etc. Esta presencia es importante detectarla en nuestra sociedad porque evidencian cambios y a su vez abordajes distintos en la manera de mirar a nuestra sociedad.

⁷⁴ “Los actores históricos no serán como ocurrió en el pasado, las categorías más objetivamente definidas; son, no las más frágiles, sino las más directamente definidas por la necesidad de la voluntad de hacer incompatibles los dos universos separados por la desmodernización. Es por eso que la juventud, las mujeres, los inmigrantes, los miembros de minorías y los defensores del medio ambiente son, desde hace ya veinte años como mínimo, los actores históricos más notorios, al menos en las sociedades industrializadas son ellos quienes se esfuerzan más conscientemente por actuar y ser reconocidos como Sujetos. (Touraine, Alain (1997). ¿Podremos vivir juntos? FCE-Argentina. Bs. Aires).

Detectar, caracterizar, aproximar y comprender a estos nuevos actores sociales es de manera muy sintética una primera propuesta de línea de investigación.

- **Sublínea 2. Investigación sobre nuevas formas de asociación en la sociedad colombiana y creación de Capital Social.**

Esta propuesta refleja bien los propósitos de impulso a la participación ciudadana que propicia la UNAD: El conocimiento de nuevas formas asociacionales o creación de capital social en nuestra sociedad colombiana, su surgimiento y existencia, características y dinámicas. Han sido autores (sociólogos y economistas) como James Coleman, Pierre Bourdieu, Robert Putnam, Bernardo Kliskberg, entre otros, quienes han llamado la atención sobre esta perspectiva de análisis social. La creación de capital social como la capacidad de movilizar recursos mediante la asociación, la disponibilidad de redes sociales y el desarrollo de la confianza, la cooperación y la solidaridad son aspectos que conforman esta interesante perspectiva de estudio. Se reconocen de manera genérica tres formas de generación y gestión de capital social: 1) *Bonding* o la creación de lazos sociales fuertes dentro de una comunidad para desarrollar proyectos autónomos o no o alternativos. 2) *Bridging*, implica generar sinergia entre grupos disímiles 3) *Linking*, generar y gestionar ligazones de comunidades organizadas con agentes externos.

Gráfico 20. Líneas de la Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades y Sublíneas del Programa de Sociología.



Fuente: Elaboración propia. 2013.

5.6. Desarrollo de la investigación en el programa

El programa dispondrá de un componente de investigación que articulado a los Núcleos Problémicos, alimente la apropiación y la producción cognitiva del campo de la Sociología mediante el estímulo a grupos de investigación⁷⁵, dirigidos por académicos, pertinentes al campo disciplinar, incluyendo opciones interdisciplinarias. De esta forma se favorecerá la promoción de redes de investigación aprovechando la potencialidad que posee la UNAD en el Desarrollo Regional y la marcada implementación del uso progresivo e intensivo de las TIC para este tipo de procesos para la gestión investigativa⁷⁶, que se enmarca con la presencia de lo local en lo global⁷⁷ (y de lo global en lo local), de manera que se construya conocimiento que contribuya al desarrollo humano, sostenible y sustentable, con pertinencia determinada por lo contextual.

Gráfico 21. Propuesta de Ruta de Investigación para el Programa de Sociología



Fuente: Elaboración propia. 2013.

⁷⁵ Conjunto de profesionales que realizan un proyecto de investigación en una temática articulada a una línea o programa de investigación de la UNAD, cumpliendo un plan estratégico de largo o mediano plazo, y que producen unos resultados de conocimiento verificables (Acuerdo número 024 del 17 de abril de 2012 – Estatuto de Investigación UNAD, Capítulo III, De los investigadores y los semilleros, Artículo 20)

⁷⁶ Lévy, Pierre. *Inteligencia colectiva: por una antropología del ciberespacio*. Organización Panamericana de la Salud, Washington, DC. Marzo de 2004. Traducción del francés por Felino Martínez Álvarez del original: *L'Intelligence collective. Pour une anthropologie du cyberspace*, Editeur : La Découverte (Essais), ISBN : 2707126934. <http://inteligenciacolectiva.bvsalud.org>

⁷⁷ Escobar, Arturo. *Una ecología de la diferencia: igualdad y conflicto en un mundo glocalizado*. Pp. 123-144. En: Más allá del tercer mundo: globalización y diferencia. Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH, Bogotá D.C., noviembre 2005. <http://www.unc.edu/~aescobar/text/esp/mas%20alla%20del%20tercer%20mundo-impreso.pdf>

Con la intencionalidad de promover la investigación desde una comprensión holística de la ciencia en el programa y que esta se movilice en un tiempo prudencial para el desarrollo de líneas de investigación, se establece una estrategia de avance en el área de investigación disciplinar, la cual propone realizar en primera instancia, un **Estudio del Estado del Arte de la Investigación en Sociología y Ciencias Sociales**, que sirva de marco de referencia orientador para las definiciones temáticas, de preguntas y de procedimientos de la investigación que estimulen y generen proyectos dentro del programa, articulados al Núcleo Integrador Problémico y sus Núcleos Problémicos, que definieron el diseño curricular.

Para la realización del Estudio sobre Estado del Arte en Sociología se proponen los siguientes criterios:

- Cubra un período de los diez últimos años.
- Cubra tesis de grado de pregrado de los programas existentes (20), tesis de maestría (Nacional y Valle), investigaciones de docentes (terminadas o en curso) y de grupos de investigación académicos o extra-académicos e inventario de grupos de investigación.
- Guarde Relación con el programa académico de la **Maestría en Desarrollo Alternativo, Sostenible y Solidario** (dentro de la misma línea en que se encuentra el Programa de Sociología)

5.7. Tecnologías de la información y de la comunicación en la formación investigativa.

En la práctica las universidades con trabajo en escenarios virtuales, se entienden como un entorno de aprendizaje en línea que mejora las funciones de la universidad tradicional, lo mismo que la movilidad y el intercambio de ideas y conocimientos que contribuyen a reestructurar o a refundar la universidad tradicional, mediante esquemas flexibles de aprendizaje y la implantación de las TIC (videoconferencias, web, medios de Internet, retransmisión vía satélite, comunicación en redes, etc.).⁷⁸

La incorporación de las diferentes tecnologías telemáticas, informativas y de la comunicación han generado cambios radicales en los roles y funciones de los centros educativos de los docentes y estudiantes y en las tareas sustantivas de las universidades, para la gestión del conocimiento, la autogestión del aprendizaje y la autorrealización de los sujetos, todo lo cual exige nuevas competencias y lenguajes para promover y consolidar las nuevas formas organizativas, tecnológicas, investigativas, formativas y metodológicas, en el nuevo contexto de la educación abierta y a distancia y en su expresión innovadora de la virtualidad. En consecuencia, el nuevo mundo universitario

⁷⁸ Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS), Numeral 4.3. Utilización de las tecnologías de la información y la comunicación como generadores de nuevas formas de organización, formación e investigación, p. 185.

plantea necesidades de constitución de nuevas lógicas en la interacción e interactividad, en los vínculos y comunicaciones y en las relaciones con el conocimiento, el acompañamiento pedagógico, el desarrollo didáctico y en la proyección social y cultural de la Universidad a Distancia.⁷⁹

5.7.1. Formación en ambientes digitales

En la UNAD, la Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas es la unidad misional, responsable de: (a) dirigir, diseñar, producir y administrar los medios y mediaciones pedagógicas propias de la educación abierta y a distancia y en ambientes digitales; (b) producir mediaciones pedagógicas en múltiples formatos; (c) difundir la apropiación creativa, el aprovechamiento didáctico y la utilización adecuada de innovaciones tecnológicas y mediaciones pedagógicas; (d) establecer estrategias de evaluación y certificación de mediaciones pedagógicas; y, fomentar y apoyar la formación, capacitación e investigación en medios y mediaciones pedagógicas para aplicar resultados en la producción de material didáctico.⁸⁰

Algunos Software para el Programa de Sociología

Dentro de los cursos pertinentes de Métodos y Técnicas de Investigación, para el caso de Técnicas Cuantitativas, se entrenará a los estudiantes tanto dentro del curso como de ofertas adicionales en el programa de software estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences); además de otros paquetes como estadísticos como SAS y STATA. Actualmente se conoce la versión SPSS for Windows 18 (2009), a partir de esta versión cambia su denominación por PAWS 18.

Para los cursos de Investigación Cualitativa se trabajará con el programa de software Atlas Ti, Etnograph y Nvivo 10 para procesar textos, imágenes y videos por medio del uso de códigos que posibilite el desarrollo de técnicas como el análisis de contenido, de discurso y la estadística textual.

5.8. Ambiente de investigación

El programa se articulará a las políticas de investigación que establece la Vicerrectoría Académica y de Investigación, articulándose al componente investigativo que desarrolla la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades.

Inicialmente, se trabajará en la conformación de grupos de investigación, que orienten la acción investigativa de proyectos, ligados a las Sublíneas propuestas y vislumbradas por

⁷⁹ *Ibíd.*

⁸⁰ Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS), Los e-Medios. p. 135.

los hallazgos encontrados sobre estas en el estado del arte preliminar. A su vez se propiciará la generación y articulación de Semilleros de Investigación⁸¹ dirigidos y compuestos por mínimo un docente y un grupo de estudiantes, y para lo cual deben haber realizado el curso de “Investigación en Ciencias Sociales”, aproximadamente a partir del cuarto período de formación del programa. La dinámica de este mecanismo debe acompañarse con el ritmo de la formación investigativa prevista en el Programa Académico. En los semilleros de Investigación podrán participar estudiantes de otros programas académicos de acuerdo a la reglamentación de la Escuela como lo establece en el Proyecto Educativo de Escuela, enmarcado por la interdisciplinariedad y transdisciplinariedad⁸². En este sentido, los cursos de investigación estarán acompañados por prácticas de cada una de las técnicas ofrecidas en el proceso de formación y la coordinación del programa promoverá sesiones virtuales (chats, foros, audio conferencias o teleconferencias) especiales para la difusión, reconocimiento y discusión de los trabajos realizados por los grupos y semilleros, como resultados de los procesos investigativos.

5.8.1. Descripción de estrategias para incorporar los resultados de la investigación al quehacer formativo.

5.8.1.1. Observatorio de Participación Social

Los contextos sociales y comunitarios que inciden en las acciones de investigación, formación y proyección social del Programa de Sociología, se caracterizan como toda realidad social, por la gran diversidad y complejidad de aspectos culturales, políticos y económicos; lo que hace necesaria una mirada igualmente compleja, capaz de dar cuenta de los diversos aspectos que la constituyen.

Por ello un apartado especial, es el que corresponde al Observatorio de Participación Social de la ECSAH, el cual es concebido como un escenario para generar investigación social de tipo cualitativo; que desde el trabajo efectuado por los estudiantes, grupos y semilleros de investigación en su interacción con las comunidades o grupos de base, pueda producir y compartir saberes acerca de la complejidad de la participación social, mediados por aspectos disciplinares y axiológicos, que puedan aportar a propuestas comunitarias para la transformación social, en contra sentido de formas hegemónicas del

⁸¹ Núcleo colectivo básico de aprendizaje de una o varias disciplinas, constituidas para responder una pregunta, desarrollar una idea, un tema o una propuesta de investigación. Conformado por estudiantes vinculados a proyectos de investigación de un grupo, con la asesoría de un investigador u otro agente educativo. (Acuerdo número 001 del 14 de febrero de 2007 – Reglamento de Investigación UNAD, Capítulo I, Artículo 5, Numeral "e")

⁸² “Al pensar en una modalidad reticular para hacer investigación desde y con las ciencias sociales, se incorporan los aportes provenientes de otras disciplinas (interdisciplinariedad); lo que permite obtener respuestas holísticas a los fenómenos, incluyendo contribuciones de otras ciencias diferentes a las ciencias sociales. Se hace referencia entonces al uso compartido tanto de posturas teóricas como de métodos, para el análisis de problemáticas de carácter transdisciplinar.” (PEE – ECSAH, Numeral 2.9.1 Objeto de la Red de Investigación en la ECSAH)

saber, que legitiman prácticas y formas de organización social excluyentes y marginalizantes.

En esta medida, su ejercicio investigativo se encuentra acompañado por la posibilidad de fortalecimiento de las acciones de proyección social de la ECSAH y sus programas, mediante la implementación de estrategias de formación e investigación, que permitan identificar mecanismos de participación social y ciudadana, utilizados, creados o recreados por actores comunitarios en sus territorios específicos (espacios de interacción), como medios que en sus contextos y realidades específicas, procuran el fortalecimiento comunitario como perspectiva de desarrollo.

Por otra parte, espera promover la gestión de espacios para el intercambio de saberes con las comunidades en que se desarrollan dichas acciones, mediante la producción de conocimiento interdisciplinario y transdisciplinario, que permita mayores niveles de información para un mejor análisis y comprensión de las dinámicas de procesos sociales, ligados a la participación ciudadana, comunitaria y social.

Como consecuencia, el Observatorio se considera también como mecanismo para la identificación de escenarios comunitarios, donde los programas y sus acciones inciden y, a su vez, opera como estrategia para apoyar la promoción del desarrollo social, mediante la construcción de un escenario académico de reflexión crítica al interior de la Universidad, acerca de problemáticas sociales ligadas a la constitución de actores sociales.

Por tal razón, el referente teórico desde el cual responde el programa de Sociología al Observatorio Social, incluye conceptos epistemológicos y elementos metodológicos de la investigación y de la acción social, en general, propuestos desde un enfoque y perspectiva “crítico-social”. Las perspectivas crítico sociales surgen como alternativas e incluyen una gran diversidad de posibilidades, que se han estructurado como paradigmas emergentes, pos-empiristas en la ciencia social.

Conforme a lo expuesto, se evidencia que el Observatorio de Participación Social de la ECSAH, posee una intencionalidad explícita, que se articula a las del Programa de Sociología, al ser este, más allá de una pasiva fuente de datos que recoge información; pues el verdadero sentido de este observatorio se encuentra en focalizar su mirada, desde una postura analítica que defina aspectos centrales de la participación social y ciudadana, como promotora para la construcción de capital social y del cambio social, siendo plataformas para la transformación positiva de las condiciones adversas que se presenten en las comunidades, con quienes se desarrollen las actividades propuestas; fortaleciendo posturas e iniciativas que favorezcan las tomas de decisión y formulación de políticas, en torno a temas sobre derechos humanos y equidad social; asumiendo así, un evidente compromiso político y social, mediado por un proceso de observación e indagación crítico de la realidad social, impregnado de elementos ideológicos, sociales y culturales, que permita mirar las diferentes configuraciones territoriales, humanas y políticas del desarrollo comunitario, desde una perspectiva solidaria y equitativa de inclusión social.

El Observatorio se encuentra estructurado a partir de un concepto central, que abarca la búsqueda por **la comprensión de las dinámicas comunitarias y sociales que se tejen en torno a la participación social y ciudadana**. Este eje de indagación posee tres dimensiones como centros de interés para la Escuela y sus Programas, a saber: **Representaciones Sociales, Políticas Públicas e Inteligencia Comunitaria**; esta última, abordada desde la *Organización Comunitaria, el Liderazgo, la Solidaridad, la Solución de Conflictos y la Resiliencia*, como tópicos propuestos para el desarrollo de su comprensión.

A su vez, las dimensiones planteadas se articulan a los programas desde componentes propuestos desde las respectivas disciplinas o campos, a modo de categorías de análisis que emergen desde el o los Núcleos Integradores de Problemas y sus Núcleos Problémicos, establecidos en los diseños curriculares. Para el caso del Programa de Sociología, se estructura conforme a la siguiente tabla.

Tabla 30. Estructura Operacional del Observatorio para el Programa de Sociología

Núcleo Integrador de Problema	Núcleo Problémico	Dimensiones del Observatorio	Componentes de las Dimensiones (Categorías de análisis)
RIESGO SOCIAL Y POLÍTICAS PÚBLICAS	Neo-subjetividades y Movimientos Sociales	Representaciones Sociales	Nuevas Racionalidades Socioculturales
	Micro/Macro Identidades Emergentes y Acción Colectiva		Identidades
	Nuevas Formas de Asociatividad	Políticas Públicas	Vínculo Social
	Necesidades Sociales Sentidas	Inteligencia Comunitaria	Ciudadanía Activa y Colectividad

En torno a esta acción académica, surge un relevante aspecto que conlleva la reflexión sobre **la investigación como un proceso articulado al currículo**, como componente transversal que puede dimensionarse en cuanto la educación se vislumbra como una acción, que también demanda ser investigada y, en la que cobra relevancia indagar permanentemente sobre: sus enfoques, formas, procesos, objetos de estudio, prácticas y tendencias, hasta la proyección que plantean los currículos para la formación de futuros profesionales.

Por ende, adquiere relevancia el reflexionar sobre las formas como el Observatorio, facilita la operacionalización de la investigación, articulada a los currículos de los programas de la ECSAH, en el marco de la enseñanza-investigación-aprendizaje, donde se ponen en juego métodos, técnicas, estrategias pedagógicas y epistémicas, conforme a las necesidades específicas de algunos cursos y, desde sus particularidades disciplinares, articuladas a un concepto o idea central –la participación social y ciudadana y sus mecanismos para el fortalecimiento comunitario–. Así, se plantea un ejercicio didáctico-crítico permanente, como plataforma para la construcción y reconstrucción del

conocimiento, producido desde la interacción de los currículos con las realidades a las que se enfrentan, y que a partir de un contexto de aprendizaje articulado a prácticas de indagación, genera experiencias académicas susceptibles de ser sistematizadas, con un énfasis analítico desde el proceso que se desarrolla.

5.9. Medios para la difusión de los resultados de investigación.

Al igual que la investigación científica desarrolla uno de los componentes del quehacer universitario, produciendo y generando nuevo conocimiento, también resulta imprescindible posibilitar mecanismos para reconocer y estimular la labor del investigador y sus proceso de producción intelectual, de manera que se promueva la vinculación social de los productos de estas actividades, mediante el uso de espacios que permitan la difusión y divulgación de los mismos.

Para ello, la UNAD cuenta con diversos medios que se dimensionan como espacios para favorecer la visibilización de la labor investigativa, tanto de los investigadores, como de los Grupos y Semilleros de Investigación. Algunos de estos medios

- **Revista de Investigaciones** de la Universidad Nacional Abierta y A Distancia, UNAD. Categoría C de Colciencias.
- **Revista Desbordes.** Revista de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (en proceso de indexación)
- **Canal Virtual** UNAD y sus diversos programas de divulgación, como el caso de NotiUNAD
- **Radio UNAD Virtual** (RUV)
- **Red Social UNAD.**
- **Página Web** de la UNAD
- Congresos, Seminarios, Simposios y Foros. (Ver el numeral sobre Proyección Social y Visibilización)
- Publicaciones personales y Revistas Indexadas.

5.10. Vinculación de los estudiantes al proceso de investigación

El Acuerdo 024 del 17 de abril de 2012 del Consejo Superior Universitario, establece el Estatuto de Investigación, en el cual especifica la definición y los criterios de investigación para la UNAD:

“La investigación en la UNAD se concibe como un proceso sistemático de producción de conocimiento, caracterizado por la rigurosidad metodológica, el trabajo en equipo, la validación por la comunidad científica, la creatividad, la innovación, la regulación ética, el compromiso con el desarrollo regional y el

ejercicio pedagógico para el surgimiento de comunidades científicas y el fortalecimiento de las culturas académicas”.

El Sistema de Gestión de la Investigación fue concebido como un núcleo generador en los proyectos de investigación, y en esta medida, son criterios de la investigación en la Universidad:

- a) La investigación en la UNAD es el fundamento de la acción docente y de la proyección social dialógica e interactiva, que integradas aportan soluciones innovadoras a las problemáticas y necesidades cotidianas, científicas, tecnológicas, educativas y culturales y promueve la transferencia del conocimiento científico y tecnológico en la solución de problemas locales, regionales, nacionales y globales de carácter social y productivo.
- b) La investigación en la UNAD es la dinamización del conocimiento de los contextos socioculturales para el desarrollo autónomo de las regiones y la construcción regional del proyecto de nación.
- c) La investigación en la UNAD tiene como fundamento la apropiación crítica, de la realidad y del saber social existente, como garante para la innovación, transformación y transferencia del conocimiento y se desarrolla a partir de enfoques de investigación transdisciplinarios e interdisciplinarios que responden a las condiciones de los problemas complejos de la sociedad contemporánea.
- d) La investigación en la UNAD opera en redes para la integración y formación de grupos interdisciplinar, transdisciplinar y multidisciplinarios e interinstitucionales alrededor del desarrollo de proyectos.

Los datos de la historia reciente de nuestra institución, muestran que los proyectos maduros surgen de grupos que tienen experiencia en investigación, y que la forma eficiente y eficaz de generar reconocimiento de grupos nacientes es a través de la vinculación en red a líneas y proyectos de investigación estratégicos: Ej. Aulas digitales para el aprendizaje autónomo y colaborativo; SIMAS Y COOL MODES; DIGALO; Visibilidad y Gestión de Conocimiento, entre las demás citadas en este portal.

Una forma eficiente de generar investigación en un plazo relativamente corto incluye tres grandes etapas: *estados del arte, observatorio y proyectos formales de intervención, experimentación o simulación*. Con este criterio se puede integrar a los nuevos investigadores a la comunidad científica y a la realidad objeto de investigación y tener producciones publicadas en tiempos relativamente cortos.

La fortaleza de la UNAD es el desarrollo regional y una forma eficiente de aprovechar esta fortaleza es haciendo gestión de redes. Las metodologías de análisis de redes sociales han sido investigadas por la comunidad académica y, en particular, por los grupos unadistas y se muestran como un mecanismo promisorio en la gestión de redes. Si se hace gestión de un número razonable de redes a las cuales se vinculan los grupos y a éstos, los semilleros, se puede optimizar los vínculos y la integralidad del sistema de investigación.

Los proyectos de investigación organizados desde las sublíneas del programa, constituyen el cuerpo base de producción de conocimiento del mismo, y al mismo tiempo son base de integración de los grupos ejecutores. Ante ello, los procesos que se desarrollen con los estudiantes vinculados a los Semilleros de Investigación, establecen posibilidades de movilizar en los estudiantes aprendizajes más profundos, a partir de estrategias pedagógicas de aprendizaje por descubrimiento y construcción, de manera que los directores de un Grupo de Investigación y los coinvestigadores vinculados a estos, faciliten la promoción de un escenario de aprendizaje-investigación, donde los estudiantes se conviertan en protagonistas. De esta manera se propone a los estudiantes la posibilidad de un nivel de acompañamiento más regulado que, en últimas, redunde en una mayor cualificación de sus proyectos de grado (en caso de definirse por la investigación), y movilizándolo en los estudiantes mejores niveles para la organización de conocimiento ya existente, y en el mejor de los casos propio.

La investigación realizada muestra que los Semilleros de Investigación tienen mejor producción si se vinculan a los Grupos de Investigación y usan la misma lógica de proyectos de investigación. De esta manera la producción de los semilleros es evaluable y se puede visibilizar. La visibilidad del sistema es un factor motivacional para los actores y un elemento de acreditación institucional. Los eventos académicos deben mostrar las realizaciones del sistema de investigación.

La vinculación de la investigación a la actividad de formación se puede hacer con mayor sentido si se organizan los Grupos como redes académicas de conocimiento, en las cuales los contenidos producidos son objeto de contextualización y reconstrucción por los actores participantes, e integran los resultados de investigación. Así cada desarrollo de un Grupo generaría nuevas producciones del cuerpo académico.

5.10.1 La investigación como eje transversal.

La investigación en la Escuela se ha asumido como una actividad académica transversal y plural en cuanto a enfoques y metodologías; su ejercicio está determinado por contextos particulares y en razón de una actitud abierta y propositiva en la construcción de conocimiento. En toda cadena de formación, se enfrenta la investigación de manera permanente y siempre articulada a la proyección social.

Hacemos un especial énfasis sobre metodologías y técnicas de investigación que permitan empoderamiento y participación de los grupos sociales.

Como base de la acción pedagógica sistemática, de la generación y aplicación del conocimiento y de la proyección social de la Universidad, la investigación en sus diferentes formas (formativa, disciplinar, contextual...) juega un papel fundamental como la triada de Investigación, Comunicación Pedagógica y Proyección Social.

5.10.2. La investigación como fuente de conocimiento⁸³

El desarrollo en la UNAD de una *cultura investigativa*, propende por que se genere un pensamiento autónomo, crítico y creativo en la comunidad académica, pluralista y con respeto por la diferencia, que se concibe como un imperativo para el ejercicio de la actividad investigativa.

La *episteme* recoge los paradigmas que rodean el conocimiento actual y toma distancia de quienes perciben el mundo solamente como un conjunto de objetos manipulables técnicamente, excluyendo las características más humanas del mundo de la vida cotidiana⁸⁴ –como pueden ser los intereses de los individuos y los colectivos– tanto como de las posiciones que reducen la reflexión a una síntesis metafísica, en donde se omite el mundo de las necesidades fundamentales insatisfechas. Igualmente, se aleja mucho más de quienes por su posición llamada posmodernista, culpan a la ciencia y a la tecnología del caos que se vive en la actualidad, sin reconocer que la crisis de las ciencias tiene su última causa en el olvido del mundo de la vida y en la negación de su dimensión subjetiva.

Frente a la reflexión anterior, surge el interrogante acerca de la posición desde la cual la Universidad debe reorganizar la investigación y su operacionalización, para contribuir a la formación integral de los estudiantes como personas, ciudadanos y trabajadores.

La actividad humana se desarrolla mediante tres acciones fundamentales: **el trabajo humano, el lenguaje simbólico y la interacción social.**

En estos tres tipos de acciones fundamentales se articulan y objetivan –en cierta manera– tres tipos de intereses, que orientan el desarrollo mismo del conocimiento en los diversos tipos de ciencias: Las empírico-analíticas, que permiten, gracias a un interés técnico de dominio progresivo de la naturaleza, una racionalización cada vez mayor de los procesos de trabajo; las histórico-hermenéuticas, que movidas por un interés práctico de comprensión de las tradiciones, proporcionan una relación cada vez más

⁸³ Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS), La Investigación como fuente de conocimiento, p. 144.

⁸⁴ En el mundo de la vida cotidiana se ubican las vivencias y experiencias de la existencia humana, a través de: **la familia** en sus relaciones e interacciones de parentesco, de afectividad y de reconocimiento recíproco; **el trabajo** en sus relaciones técnicas e interacciones de producción, distribución y consumo de bienes y servicios esenciales; **el lenguaje** en la dinámica de las representaciones mentales, las interpretaciones vitales y las expresiones del mundo simbólico. De otra parte, la investigación resulta enriquecida por el mundo de la vida cotidiana de la comunidad local, con su tradición y patrimonio cultural, con sus formas de organización económica, política y social, lo mismo que con las relaciones con el entorno regional, nacional e internacional.

*racional de la dimensión significativa de la cultura; finalmente, **las crítico-sociales**, que orientadas por el **interés emancipatorio**, se constituyen en un saber cada vez más racional de las diversas formas de poder que conforman la cotidianidad humana (Hoyos, 1990).*

Se entiende así que entonces el conocimiento adquiere un carácter valorativo e ideológico y que su “objetividad” se puede lograr también por la vía del consenso y del acuerdo intersubjetivo.

Como resultado de esta reflexión se infiere una concepción de investigación que acepta como válidas múltiples explicaciones de la misma “realidad”; un punto de vista que reconoce en la subjetividad una condición de cualquier conocimiento y no sólo un obstáculo metodológico; y, una opción que rescata el valor del saber común como fuente originaria del conocimiento válido, confiable, sistemático y comunicable.

5.10.3. La investigación y la acción pedagógica sistemática

Partiendo de la premisa que la carencia de investigación en el proceso formativo no forma para la época, menos para el futuro y no responde a las necesidades fundamentales de las personas, las sociedades y las culturas, en la UNAD, se establece la investigación formativa como proceso consustancial de la acción pedagógica. Veamos:

La investigación formativa va ligada a modelos curriculares que propician, como lo anota Restrepo⁸⁵, una “estrategia de aprendizaje por descubrimiento y construcción de conocimiento”, tiene sentido cuando se articula al currículo pues éste determina los procesos y los resultados que se obtienen de las relaciones entre tutores, estudiantes, textos, medios, mediaciones y contextos socioculturales específicos.

El tutor-investigador es un mediador del aprendizaje, en la medida en que acompaña a los estudiantes en los procesos de apropiación crítica de su realidad, en la construcción creativa del conocimiento y en la transformación de los comportamientos individuales y colectivos, de tal manera que se favorezca la formación del pensamiento autónomo, “para que ellos (los estudiantes), por su propia cuenta y a partir de una posición crítica, continúen su propia formación”.

El aprendizaje autónomo obliga a cambiar los roles y el perfil del estudiante tradicional para acompañarlo en el nuevo proceso en donde él es **sujeto activo y protagónico** de su propia formación; **autogestor** del aprendizaje a través del estudio independiente, **planificador** de sus actividades académicas; **sistematizador** de sus experiencias y métodos de estudio y aprendizaje, para adquirir las competencias necesarias en el

⁸⁵ Ver: RESTREPO, Bernardo. 2002. Conceptos y aplicación de la investigación formativa y criterios para evaluar la investigación científica en sentido estricto. Documento CNA (<http://www.cna.gov.co>).

desarrollo del aprendizaje autónomo.

Desde tal perspectiva, se valoriza la pedagogía universitaria y se pasa del “modelo ilustrado” de Universidad, al “modelo formativo”, en donde el aprendizaje se constituye en la unidad central del proceso y el estudiante asume responsabilidades más evidentes como actor dinámico de su **autoformación y autorrealización personal y colectiva**.

La investigación formativa consiste en propiciar la comprensión y aplicación de los principios, valores académicos, pautas metodológicas, técnicas y procedimientos de la investigación cualitativa o cuantitativa con el ánimo de motivar y despertar el espíritu investigativo y emprendedor de estudiantes y docentes.

La investigación formativa, en la UNAD permite adelantar procesos en torno a situaciones socioculturales que padecen las poblaciones desarraigadas, excluidas, marginadas, discapacitadas, desamparadas, tales como las mujeres cabeza de familia, la niñez y la vejez abandonada, para fortalecer los programas de educación comunitaria.

La investigación formativa es inherente a los currículos y explícita en dos perspectivas: formación del espíritu investigativo en tanto el estudiante accede a los conocimientos de los elementos teóricos, métodos y técnicas de investigación propias de su disciplina a la vez que los aplica en el reconocimiento y transformación de su entorno.

La otra perspectiva se refiere a que el estudiante del ciclo profesional, puede inscribir su proyecto de trabajo de grado o proyecto de investigación, de acuerdo con lo estimado en cada una de las Escuelas, en una sublínea disciplinar; lo cual permite su fortalecimiento y a la vez la participación activa de los estudiantes en un proceso de investigación sistemática.

Una primera conclusión sobre el rol de la investigación formativa, es que si se sistematizan continuamente sus experiencias y resultados, se constituye en la base de la demostración institucional de condiciones de calidad, para el registro calificado de programas y para procesos de acreditación académica en general.

La investigación formativa, como lo señala el investigador Restrepo⁸⁶, puede adoptar en algunos casos la modalidad de “investigación exploratoria”, la cual se utiliza como etapa previa conducente a la estructuración final de un proyecto o de un programa de investigación en sentido estricto.

La investigación formativa se practica mediante las siguientes estrategias pedagógicas:

- Dirección y asesoría por parte de un docente investigador, al trabajo de grado de los estudiantes, orientándolos para un excelente resultado formativo en

⁸⁶ Ver: RESTREPO, Bernardo. 2002. Conceptos y aplicación de la investigación formativa y criterios para evaluar la investigación científica en sentido estricto. Documento CNA (<http://www.cna.gov.co>).

investigación.

- Incorporación de estudiantes, en calidad de auxiliares o pasantes, a proyectos sistemáticos que desarrolla un docente líder de una línea de investigación disciplinar, con el fin de preparar nuevos cuadros de talento investigativo para la institución o en desarrollo de convenios interinstitucionales.
- Desarrollo de habilidades específicas para fases de los procesos investigativos, en el transcurso académico del estudiante por áreas curriculares correlacionadas directamente con la investigación, tales como seminario de investigación y otras áreas temáticas aplicadas de cada plan de estudios.
- La investigación implica el desarrollo de competencias que le permitan al estudiante, la indagación sistemática y crítica respaldada por estrategias metodológicas y pedagógicas adecuadas a los campos de estudio. En este marco pedagógico, el docente –entre otras acciones- puede planificar con el estudiante para que este ejecute observaciones de campo, analice y compare casos, revise, seleccione y analice fuentes bibliográficas, realice inferencias aplicadas a la solución del problema, etc., apoyado en una estructuración contextualizada y significativa de la información recolectada.

Como resultado de esta práctica educativa, el estudiante organiza y aprende conocimiento ya existente y en muchos casos, es copartícipe en la construcción de nuevo conocimiento o en una forma de organización del mismo que posibilite su transferencia innovativa a situaciones inéditas.

Surge así una premisa para el perfil del docente a cargo de la gestión curricular en programas que reclaman pertinencia regional y proyección social, como es el caso de la **UNAD**: debe manejar la lógica del método científico y debe incorporarla a su práctica pedagógica cotidiana.

La investigación disciplinar se refiere a la cultura investigativa propia de cada disciplina del saber, y se asume a partir de los fundamentos epistemológicos, teóricos y técnicos, para la resolución de problemas a partir de las líneas de investigación correspondientes.

En la UNAD, cada Escuela genera sus propias **líneas de investigación**, inscritas en los Programas de Investigación Institucional, que permiten indagar por el estado actual de la disciplina y avanzar hacia la generación de nuevos conocimientos mediante el diseño y ejecución de proyectos a los cuales se vinculan docentes y estudiantes. Sus resultados permiten la permanente actualización y mejoramiento de los currículos.

Tabla 31. Proyecto previsto para el logro y desarrollo del ambiente de investigación.

Estrategias	Recursos Financieros	Cronograma	Responsable	Resultados esperados	Recursos Humanos
Estudio del Estado de Arte sobre Investigación en Sociología y Ciencias Sociales	\$ 50.000.000	Primer año	Coordinador del programa	Documento Seminario Divulgativo	Equipo del programa en la sede nacional.
Creación y desarrollo de Semilleros de Investigación (5). Los semilleros se inician el 3° evento de matrícula	\$ 5.000.000	Segundo año	Tutores	Documento	5 semilleros de investigación con 10 estudiantes c/u
Proyectos de Investigación a cargo de docentes (2).	\$ 20.000.000	Segundo año	Docentes	–	2 docentes del programa dedicados X horas a la semana

- Semilleros (En reglamentación)
- En el Art. 63 del Reglamento Estudiantil se estipulan las diferentes alternativas de trabajo de grado.
- Oferta de Seminarios de Autor, Temas y/o Problemas.

5.11. Vinculación de los docentes al proceso de investigación

La UNAD posee diferentes mecanismos para el desarrollo de procesos investigativos y en estos, las formas de vincular a los docentes desde su formulación y desarrollo como tal. Entre las posibilidades de vinculación, se encuentran las convocatorias a grupos de investigación para la presentación de proyectos factibles de recibir financiación en el marco de estas, pero lo más importante, es el proceso de asignación de tiempo que se genera desde la contratación de los docentes, de manera que se garantiza la movilización y evolución de la investigación, como uno de los pilares para el desarrollo de los programas académicos.

En estas dinámicas, su vinculación conlleva la necesidad de contar con docentes que evidencien capacidad en la conducción de grupos y por supuesto de semilleros, al punto que puedan articular la relación generativa entre las estrategias pedagógicas de aprendizaje por descubrimiento y construcción, con la investigación formativa.

Otro aspecto que no puede desconocerse, es que la investigación no solo puede verse desde un plano estrictamente disciplinar, sino que antes bien, esta conlleva la carga de la investigación pedagógica, que aduce a la necesidad que la investigación demanda sobre la sistematización de los procesos, en la cual muchos, sino todos los docentes, deberán participar como parte de la permanente construcción y reconstrucción de las formas y modos, en que se construyen las estrategias para la enseñanza de la disciplina específica como tal. En este orden de ideas, la vinculación a los procesos investigativos, también trazan una ruta donde la Investigación Acción Pedagógica, se convierte en un punto relevante en los procesos investigativos del programa, no solo exógenos, sino desde ejercicios endógenos que permitan al programa, el publicar, compartir y cooperar con sus pares, referidos a las dinámicas propias de la disciplina en los escenarios educativos.

Tabla 32. Profesores dedicados a fomentar la investigación en el programa.

No	Nombres-Apellidos	Nivel de formación	No. Horas dedicadas a la investigación
1	Tania Meneses Cabrera	Magister	256
2	Ricardo Javier Jiménez Silva	Magister	256
3	Luis Eduardo Wilches Mahecha	Magister	256
4	Carlos Andrés Martínez García	Magister	256
5	Jaime Jorge Ríos Tarazona	Magister	256
6	David Leonardo Quitián Roldan	Magister	256
7	Lyda Constanza Pulido Muñoz	Magister	256
8	Maritza Amparo Bautista Suarez	Magister	256
9	Claudia Mercedes Jiménez Garcés	Magister	256
10	Blanca Flor Pérez Contreras	Magister	256

6. RELACIÓN DEL PROGRAMA CON EL SECTOR EXTERNO

El Programa guardará relación con los otros programas académicos de Colombia a través de su participación en la Red Colombiana de Facultades, Departamentos y Escuelas de Sociología (RECFADES). Igualmente buscará la relación en el ámbito latinoamericano con su vinculación a ALAS (Asociación Latinoamericana de Sociología) y a la AIS (Asociación Internacional de Sociología). Informará de su creación y oferta de servicios a Empresas, ONGs., Centros de Investigación y otras organizaciones sociales y comunitarias. Para este propósito elaborará un portafolio de servicios que debe irse implementando con el desarrollo del Programa a medida que éste vaya fortaleciéndose, para ofrecerlo a las instituciones anteriormente mencionadas.

En general, se estimulará la inserción nacional e internacional del programa a través de la consolidación de relaciones de cooperación y colaboración en el marco de la globalización del conocimiento y, utilizando los convenios que la UNAD haya firmado con otras

universidades e instituciones, dentro y fuera del país, y podrá proponer otros a la Universidad para cooperar en su desarrollo y fortaleza.

El programa definirá campos de prácticas, asesoría y consultoría mediante convenios con entidades del Estado de nivel central, regional y local; ONG y comunidades organizadas.

La Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, en donde se ubica el programa de Sociología, tiene como marco de acción la resolución 2421 del 17 de Diciembre de 2007, por la cual se reglamenta la Gestión de Proyección Social y Extensión Universitaria de la UNAD y la resolución del Sistema de Servicio Social Universitario (SISSU), en la cual se insta para que las funciones sustantivas y misionales de la universidad sean articuladas para la construcción de un conocimiento pertinente con las necesidades locales, nacionales y regionales.

En esta instancia, emerge nuevamente el Observatorio de Participación Social, en cuanto articula las funciones de: formación, investigación y **proyección social**. En este orden de ideas, el escenario de la Escuela y por ende el Programa de Sociología, se enfrenta al reto de producir reflexiones multidisciplinarias, interdisciplinarias, hasta con posibilidades transdisciplinarias, que como ejercicio desde la diversidad, propia del conocimiento y del concepto *universitas*, redunden en estrategias –en el mejor de los casos innovadoras– una permanente articulación entre la academia y la investigación para promover lo comunitario y la transformación social, para así, llegar a un alto nivel de proyección social, que sustentada en la producción de nuevo conocimiento científico, enlazado con pertinencia a las realidades contextuales, evidencie resultados de la esperada permanente innovación de la academia, que a partir del reconocimiento de los aportes del capital social que las comunidades poseen, materialicen aportes a las necesidades y demandas de las mismas.

Así esta instancia mixta de formación, investigación y participación, tiende puentes con el desarrollo regional al hacer parte de su observación. Ello posibilita generar proyección social desde las acciones del Programa de Sociología, que busca impactar socialmente a través de las producciones de los grupos de investigación, semilleros y alternativas de trabajo de grado, cuyo ejercicio no solo estará enmarcado en una postura de observador para la descripción de los sucesos sociales, sino en el espectro que presenta la diversidad de la sociología, la cual desde lo informativo le permite la producción de datos y su análisis, que generen orientaciones hacia la toma de decisiones en consecuencia con el centro de interés (consultoría ante la racionalización de las políticas públicas).

A su vez posee la posibilidad de identificar aspectos que generan las transformaciones que de alguna forma afectan a la sociedad y, proponer desde una criticidad objetiva y metódica, presentando alternativas de acción sobre los mismos, de acuerdo con las necesidades que sobre el particular sean validadas socialmente, a partir del compromiso solidario que posee la UNAD para con las comunidades con quienes interactúa.

No podría quedar fuera el encuentro de la Sociología con la posibilidad que presenta la descripción de los fenómenos sociales de una manera vívida –introduciendo al actor sentiente y axiológico– y el subsiguiente despertar de emociones en quienes acceden o hacen parte de dichas descripciones (no solo desde las ideas y lo cognitivo) pues ellas –las emociones– no pueden desconocerse como reflejo, condición y substrato último de toda reflexividad humana y social. Así se buscará promover lo solidario a partir de la clarificación de factores que faciliten el reconocimiento de respuestas ante interrogantes sociales, siempre referenciado por el contexto en el que se desenvuelven, para una comprensión clara sobre el desarrollo desde las particularidades de lo regional.

6.1. Políticas y estrategias institucionales para generar impacto en la sociedad

El Estatuto General de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD– (Acuerdo No. 0015 del 30 de marzo de 2012), define la Proyección Social como la vocación de servicio a la comunidad y hace parte del ser y del quehacer institucional, orientándose al fortalecimiento permanente de las relaciones solidarias, activas y proactivas con las comunidades, mediante acciones de formación, investigación e interacción que promuevan la inclusión y la equidad social y contribuyan a la preservación ambiental y a la solución de problemas locales, regionales y nacionales y al desarrollo integral, armónico, sostenible y autosostenido; así como a la actualización permanente de los beneficiarios de sus programas y servicios.

En el mismo sentido, el estatuto establece como uno de los fines de la universidad, el Proyecto Público Vital, y para él, define que las diversas acciones formativas, investigativas y de proyección social propias de la organización, se fundamentarán en el carácter público de la educación superior para afianzar la cobertura geográfica y poblacional, con calidad y equidad social, en los diferentes ámbitos educativos y contextos socioculturales, en el marco de la cooperación e Intercambio regional, nacional y global.

Para ello, la UNAD cuenta con una Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria (VIDER), cuyas directrices permean cada una de las Escuelas de la universidad. Así las cosas, se convierte en un deber primordial el interés por fomentar el desarrollo humano y social, la incorporación y sistematización de los saberes de las comunidades para que integren a procesos que conduzcan la inclusión y la transformación.

Este ente administrativo, tiene como líneas de acción:

- Desarrollo humano, convivencia y productividad.
- Desarrollo comunitario, participación y equidad.
- Desarrollo institucional y responsabilidad social.
- Política pública para la inclusión social.

Estas se conciben como estrategias de orientación y organización de diferentes actividades relacionadas con un campo de acción, de tal forma que se pueda garantizar la integración, articulación y continuidad de esfuerzos, de manera ordenada, coherente y sistemática. Esta forma de organización enfatiza la interacción de la UNAD, con el entorno social y cultural, mediante la generación de Programas, Diplomados, Cursos, Proyectos de Investigación y diferentes actividades que posibilitan la construcción de conocimiento y la visibilización de los resultados y se convierten en fuente de generación de valor agregado en cada una de las líneas de acción de la Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria.

Este ente se dinamiza a través de tres Sistemas, que apuntan a fomentar la transferencia de los conocimientos en los diversos contextos, para contribuir con la resolución de problemáticas y necesidades sentidas en las diferentes poblaciones. Estos son:

- Sistema Nacional de Servicio Social Unadista (SISSU)
- Sistema Nacional de Educación Permanente (SINEP)
- Sistema Nacional de Educación Continuada (SINEC)
- Sistema de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria (SIDERE)

Estos tres sistemas son el punto de encuentro entre las Vicerrectorías y las Escuelas de la Universidad, que despliegan su desarrollo académico en las ocho (8) zonas. Cada uno de ellos, con un propósito específico pero sin perder de vista el carácter holístico que identifica a estos dispositivos organizacionales.

La Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, y su Programa de Sociología, al filiarse a las líneas de proyección social, aporta a los sistemas mencionados, al concebir posibilidades de ofertas de servicios académicos, dirigidas a Instituciones y Empresas de diverso orden, ONGs, Centros de Investigación, Organizaciones Sociales y Comunitarias, como perspectiva que favorezca dinámicas de interacción entre la producción académica e investigativa, con la realidad viva del país, la región y del mundo, como principal vínculo axiológico y de praxis, de su accionar y su proyección social.

6.1.1 Planteamiento de la UNAD respecto de la Proyección Social y su papel como dinamizador del Desarrollo Comunitario Regional.

“La mejor metodología para el desarrollo de la comunidad es aquella que surge del proceso de problematización, conceptualización, reflexión y evaluación de las experiencias, que las personas y los grupos realizan en la vida comunitaria y de los conocimientos que adquieren, a través de la interacción social y de la comunicación humana, con otras comunidades y personas especializadas”

Miguel A. Ramón M.

Desde la perspectiva educativa el concepto de Proyección Social puede tener muchas acepciones. De hecho las tiene. Para algunos se relaciona con extensión; para otros Proyección Social, Proyección Comunitaria y Desarrollo Comunitario suelen significar lo mismo. Incluso, Desarrollo Regional y Proyección Social son, en términos de responsabilidades universitarias, indistintamente utilizadas. Por lo que bien vale la pena reflexionar acerca de qué es realmente la Proyección Social desde la perspectiva Unadista, y por sobre todo, contextualizarla en el marco de su proyecto académico pedagógico solidario y de sus responsabilidades sustantivas.

Cuando se habla de garantizar el derecho a la educación a sectores tradicionalmente excluidos, y asumiendo que a través de ella se deben dinamizar culturalmente procesos de autogestión, transformación y especialmente de participación, para la recuperación del tejido social, nos encontramos no solo frente a una responsabilidad histórica con el país, sino también frente a una gran oportunidad de entregar a Colombia un proyecto educativo con un propósito más allá de lo que desde los sistemas educativo y escolar se tiene establecido de cuál debe ser el papel de la educación.

Así las cosas, la responsabilidad de ofrecer una formación integral desde la cual se proyecten líderes con capacidad, no solo de actuar en sus contextos como tal, sino que su acción transformadora contribuya igualmente a formar nuevos y futuros líderes, exige que la UNAD, como institución comprometida con la transformación social de Colombia, oriente su quehacer con Proyección Social, de tal forma que las acciones de cada uno de sus diferentes actores institucionales, se traduzcan en respuestas pertinentes a los requerimientos económicos, políticos y culturales de los diferentes contextos donde la institución hace presencia.

Fundamentalmente, que su acción transformadora contribuya a la construcción de ciudadanía, al desarrollo de la conciencia social y a la dinamización de los procesos sociales como garantes de una auténtica y verdadera democracia participativa, que haga posible el ejercicio de la autonomía, el pluralismo y la autodeterminación, propios de una sociedad más democrática, más solidaria, más justa, más libre y en verdadera paz.

Desde la perspectiva anterior, la Proyección Social para la UNAD debe ser conceptualizada y concebida como la vocación de servicio a la comunidad y exige articular a la acción educativa que las distintas instancias misionales emprendan, las seis responsabilidades sustantivas de la Universidad (Formación, Investigación, Inclusión, Desarrollo Regional, Innovación e Internacionalización), de tal forma que como proceso reflexivo y crítico incorpore la dinámica de la cultura de los contextos donde la universidad actúa, como factor determinante y significativo para la formación integral de la persona, la construcción y aplicación social del conocimiento y la prestación de un servicio calificado a la comunidad.

La Proyección Social concebida desde esta perspectiva integral e integrada se constituye para la UNAD en un proceso de toma de conciencia acerca de los problemas reales que

afectan a los contextos comunitarios, especialmente aquellos marginados de la ciencia, la técnica y la cultura, los cuales se traducen en retos para la Universidad, al tiempo que le exigen construir soluciones que acompañen a las comunidades a superar tales problemas, a partir de la creación de nuevos escenarios para la Educación Superior.

Se busca que la acción educativa y transformadora con Proyección Social conlleve a que estudiantes y comunidad académica en general, se concienticen de la realidad social de sus comunidades, de sus regiones y del país en general; y especialmente, de su papel como ciudadanos, capaces de asumir responsablemente un liderazgo activo, consciente y creativo, que las acompañe en la generación de cambios en aquellas áreas que identifiquen como prioritarias y estén alineadas con su formación profesional; es decir, como lo anota Lebreton Louis, se trata de abordar los problemas del desarrollo integral a partir del aprendizaje para aprender a ser más y mejores personas,

“...desde la valorización de la humanidad, en una nueva civilización de solidaridad extendida, por el desarrollo integral armonizado, por la responsabilidad integral sancionada y por un humanismo basado en la auténtica escala de valores”.

En este orden de ideas, el Dr. Miguel A. Ramón Martínez puntualizaba que:

“La proyección social, tiene sentido cuando se valida y enriquece el conocimiento que la Universidad gestiona, socializa e incorpora en las poblaciones, mediante el mejoramiento continuo de la interacción entre la Universidad y los contextos socioculturales de las regiones y la concertación de estrategias colaborativas para promover el desarrollo autónomo de las comunidades locales y globales”

En tal sentido, la Proyección Social constituye una filosofía cuya finalidad es el “hombre y todos los hombres”, y que como tal, su interpretación y aplicación debe permitir la construcción de espacios de participación, problematización y concientización, para que la acción académica y educativa, desde una perspectiva sistémica, integral e integrada y articulada, cobre sentido en la medida que contribuya a transformar y a mejorar las condiciones de vida de aquéllos y a preservar sus principios y valores culturales, en el marco de una solidaridad extendida.

Lo anterior advierte al estamento universitario a que asuma un compromiso que implica abordar su quehacer desde la multi-causalidad de las diversas situaciones sociales a las que se enfrentan cotidianamente las comunidades, de tal forma que se reflexione acerca de la importancia de recoger, involucrar e integrar sus saberes, vivencias, necesidades y experiencias para re-significar su quehacer y fundamentalmente, buscar que su acción se constituya en una alternativa que les permita encontrar y confrontar respuestas a sus problemas, aspiraciones y necesidades, desde la perspectiva de los roles asumidos en sus diferentes ámbitos de actuación: familia, escuela, empresa, universidad y municipio.

Es decir, la acción educativa adquiere significado y sentido en la medida que su quehacer apropie críticamente la realidad, articule el saber académico con el saber cultural y construya crítica y creativamente un nuevo conocimiento; que socialmente, no solo contribuya a la transformación productiva, sino también que genere cambios de comportamientos individuales y colectivos, especialmente en lo político y en lo cultural.

Apropiar críticamente la realidad y transformarla constructivamente, constituye una “experiencia en libertad” que aunada a un fuerte despliegue de valores debe asegurar un comportamiento ético, socialmente responsable, y contribuir a la búsqueda de respuestas a los interrogantes de reflexión acerca de: “quiénes somos, qué hacemos, dónde estamos, cómo vivimos, de dónde venimos y para dónde vamos” que de una u otra forma permiten significar el “sentido de la existencia personal, del trabajo, de la vida comunitaria y del proyecto histórico de la sociedad” (Ramón, 1987. Pág. 12).

Así las cosas, la Proyección Social constituye un reto y desafío permanente para la comunidad universitaria y fundamenta la necesidad de reinterpretar su quehacer, de tal forma que mediante un esfuerzo multidisciplinar, transdisciplinar y pluridisciplinar, responda a las exigencias de las comunidades (Ramón, 2008); este planteamiento se ilustra en la figura 31... y que igualmente, permita “abordar el papel de la educación en la transformación social y en el desarrollo integral del hombre y de la sociedad... diseñando e implementando... alternativas para el desarrollo integral y auto sostenido de las comunidades regionales del país” (Ramón, 1986. Presentación).

Figura 4. Quehacer universitario en el contexto de las comunidades



Fuente: Ramón, J. 2012

Por lo tanto,

“...la universidad como espacio específico de la cultura,... en términos de su compromiso ético, pedagógico y académico, frente a los aspectos del progreso científico y tecnológico y a las exigencias de un desarrollo humano y sostenible, que haga posible el mejoramiento de la calidad de vida de las diferentes poblaciones a las cuales presta sus servicios... debe reivindicar ciertos valores... que constituyen un sentido armónico de concordia verdadera y reconciliación auténtica del hombre consigo mismo, con los demás y con la naturaleza”.

La Proyección Social debe promover espacios de interacción comunitaria, que por una parte, permitan “vivir y sentir la condición humana”, en donde cada uno (universidad-comunidad-universidad) da algo de sí mismo, pero también recibe algo de los demás, a través del despliegue de motivaciones y posibilidades y de la superación de limitaciones y complejos para imprimirle “contenido, sentido y significado a la vida comunitaria”; y por otra, contribuyan a aprender a ser “auténticos, completos, responsables, comprometidos” y solidarios con el futuro de la comunidad.

Así mismo, articula las relaciones entre Sociedad y Educación para lo cual plantea identificar cuáles son los elementos que determinan y le dan sentido y significado a estas relaciones y a su vez, cuáles los aspectos que de alguna manera estructuran la participación autónoma de las comunidades, en la perspectiva de una “comunidad armónica e integrada, autónoma y libre, capaz de asegurar su unidad y cohesión social, afianzar su identidad cultural y fundamentar su continuidad y madurez histórica” (Ramón, 1986. Pág. 4).

La Proyección Social no solo plantea las responsabilidades que deben asumir los distintos actores del quehacer universitario de cara a mejorar y fortalecer la calidad de la interacción de la Universidad con las comunidades locales y regionales, sino que también propone la necesidad de reconocer, sobre la base de una concepción clara y comprehensiva de la realidad, la importancia que tiene la presencia y participación de los demás actores sociales en el desarrollo de las comunidades.

Es decir, la acción educativa de la Universidad no debe desconocer el rol que cada uno de ellos desempeña y la responsabilidad institucional y gubernamental que en términos de política pública y de acción transformadora pueden aportar a la articulación de esta nueva dinámica comunitaria. Esto es, se torna imprescindible el establecimiento de relaciones con el sector productivo de la economía y el trabajo, y con el sector social de la participación democrática y de la organización política y estatal.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD - Cumple con la Proyección Social en coherencia con su Proyecto Académico Pedagógico Solidario, en sus diferentes ámbitos y multicontextos de actuación, diseñando, promoviendo y ofreciendo servicios académicos de calidad, a través de sus diferentes unidades misionales y de gestión, para contribuir a la

consolidación de una sociedad más democrática, justa, incluyente y solidaria, desde la relación Universidad – Región.

6.2. Concepción y desarrollo de la Proyección Social

La proyección social hace parte de la razón de ser y del quehacer de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, y busca el mejoramiento continuo de la interacción con la sociedad, mediante el desarrollo de la vocación de servicio y la cultura investigativa.

La UNAD organiza las acciones de Proyección Social a través de sus diferentes Unidades Misionales. La Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria desarrolla a través de cuatro sistemas de carácter misional, abiertos, que interactúan con diversas unidades académicas y de gestión que se correlacionan y guardan unidad de propósito, para así garantizar las sinergias internas y facilitar la relación de la UNAD con otras instituciones, sectores y comunidades.

Para la UNAD, la Proyección Social y la Extensión Universitaria son definidas como:

“(...) la vocación de servicio a la comunidad, hace parte del ser y del quehacer institucional y se orienta al fortalecimiento permanente de las relaciones solidarias, activas y proactivas con las comunidades, mediante acciones de formación, investigación e interacción que promuevan la inclusión y la equidad social y contribuyan a la preservación ambiental y a la solución de problemas locales, regionales y nacionales y al desarrollo integral, armónico, sostenible y autosostenido; así como a la actualización permanente de los beneficiarios de sus programas y servicios.” (Acuerdo 0015 de 2013, Artículo 29)

La financiación de los programas y proyectos que promuevan la proyección social se hace a través de:

- Recursos del presupuesto institucional
- Aportes de otras instituciones de carácter local, regional, nacional e internacional
- Aportes de cofinanciación de dichos programas
- Recursos generados por los programas, proyectos y eventos académicos de proyección social
- Recursos de entidades internacionales con destinación específica al programa o proyecto

De la misma manera el Proyecto Académico Pedagógico Solidario, contempla la Proyección Social para la UNAD, desde una nueva mirada que elimina el diseño e implementación de programas/proyectos ocasionales, que no solo conducen a acciones concretas y reduccionistas, sino por el contrario una concepción que evoca las actuaciones “... sistemáticas, continuas, permanentes e innovadoras...” asegurando una verdadero

sentido de servicio, contextualizado en las necesidades y problemáticas sociales y comunitarias, para contribuir al fortalecimiento de la relación Universidad - Sociedad.

Lo anterior conlleva necesariamente a construir Universidad desde la comunidad y de esta forma romper el paradigma tradicionalista de “universidad isla” o “puente” en Universidad comunitaria y solidaria, capaz de realizar las siguientes acciones: (PAPS V3.0)

El eje central que guía el desarrollo de programas de la UNAD se funda en la necesidad de prestar “Servicios Educativos para Todos con Calidad Global”⁸⁷ Esta concepción política y ética se materializa en la necesidad de generar mecanismos reales de integración de la UNAD con las comunidades locales y regionales, y con grupos organizados y actores sociales en los micro entornos.

En este sentido, la formación del sociólogo apuesta al promover la cualificación de actores sociales, que logren reconocer, descifrar y actuar en la realidad nacional, bajo una concepción clara y comprensiva de la realidad local, y su relación con los diversos contextos regionales e internacionales, con base en un pensamiento crítico y proactivo transformador, integrativo, incluyente, y solidario por excelencia.

6.2.1. Sistema Nacional de Servicio Social Unadista – SISSU

El Sistema de Servicio Social Unadista (SISSU), tiene como propósito desarrollar en la comunidad académica un pensamiento analítico, crítico y reflexivo que permita acompañar a las comunidades locales y regionales, en el marco de la interacción social y comunitaria, a diagnosticar, reconocer, interpretar, transformar y sistematizar la realidad de su contexto, a través de acciones, que desde lo socio-económico, ideológico-político y socio-cultural contribuyan a mejorar sus condiciones y calidad de vida.

Objetivos

El objetivo general del SISSU es desarrollar en la comunidad académica pensamiento analítico, crítico y reflexivo que promueva la participación comunitaria y haga más efectivo, en el marco de la interacción social, el acompañamiento a las comunidades locales y regionales en su proceso de reconocer, interpretar, explicar y transformar la realidad de su contexto, y permita sistematizar la experiencia como instrumento de investigación y de nuevos aprendizajes.

Los objetivos específicos son:

⁸⁷ El Sistema de Servicio Social Unadista. (SISSU). (2012). Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Introducción, p. 4.

- Diagnóstico Participativo. Conocer e interpretar la realidad (investigación- acción participativa) de las comunidades con verdad y con creatividad a partir del reconocimiento de sus saberes incorporados, en el marco de un interés emancipatorio.
- Formación Solidaria. Formar y desarrollar en la comunidad académica competencias solidarias que los sensibilice y concientice de la realidad social de sus comunidades y les permita interactuar y participar con ellas en el reconocimiento, comprensión, explicación, interpretación y transformación de su realidad.
- Proyecto Solidario. Reconocer y valorar los espacios comunitarios como ambientes de aprendizaje recíproco (Centros Comunitarios de Aprendizaje), para que los programas y proyectos solidarios que se formulen e implementen, derivados del diagnóstico participativo, contribuyan a la transformación de la realidad de las comunidades y complementen la formación disciplinar de estudiantes y docentes (aprendizaje-servicio).

Misión

La Misión del SISSU es acompañar, en el marco del Liderazgo Transformador, a las comunidades locales y regionales en la interpretación y transformación de su realidad a partir de procesos participativos y de interacción comunitaria, y de la utilización de estrategias pedagógicas.

Visión

El -SISSU- se proyecta como la estrategia solidaria de participación e interacción comunitaria, que en el marco del Liderazgo Transformador, contribuirá a que las comunidades de forma autónoma, participativa, libre, crítica y creativa participen en la renovación permanente de sus procesos de autogestión formativa, transformación productiva y de cambio socio-cultural.

Valores

El SISSU, reconoce y valora:

- Las comunidades como centros de aprendizaje y construcción dialéctica de conocimiento.
- La capacidad de los actores para comprender, interpretar, explicar y transformar la realidad.
- La Investigación-Acción Participativa como herramienta para la emancipación y transformación de la realidad.
- La formación y desarrollo de competencias solidarias.
- La innovación, desarrollo y transferencia de programas y proyectos solidarios.
- La UNAD como proyecto ético-político y público vital.

Principios

- Reconocimiento de la dignidad de la persona humana.
- Formación y desarrollo integral del individuo y de la comunidad.
- Interacción ética y comunicativa.
- Reconocimiento recíproco y comprensión mutua.
- Cultura de diálogo y de emancipación.
- Acuerdos compartidos.
- Consensos no coactivos.
- Conciencias reconocidas.
- El poder como fuerza para servir a los demás.

El Sistema de Servicio Social Unadista (SISSU), responde a la misión de la UNAD, y en el marco de sus esencias, de universidad con vocación comunitaria, arraigo regional y espíritu emprendedor, le da significado y sentido al Proyecto Académico Pedagógico Solidario, y se constituye además, en la impronta Unadista de todos nuestros egresados.

En este orden de ideas, el objetivo central del SISSU consiste en generar en todos los estudiantes de los diferentes programas académicos ofrecidos por la UNAD, en el marco de la interacción social, análisis crítico-reflexivo que les permita acompañar a las comunidades locales y regionales a explicar y transformar la realidad de su contexto, a través de la formulación y puesta en marcha de programas y proyectos que les aporte en los ámbitos económico, político y cultural y contribuyan al mejoramiento de sus condiciones y calidad de vida. Es una oportunidad para que estudiantes y comunidad académica en general, se concienticen de la realidad social de su comunidad, de su región y del país, y especialmente, de su responsabilidad como ciudadanos solidarios, acompañando a las comunidades en la generación de cambios en aquellas áreas que identifiquen como prioritarias y se encuentren alineadas con su formación profesional.

El Sistema de Servicio Social Unadista como estrategia, ante todo solidaria y participativa, permite articular las características del contexto de las comunidades (tanto políticas y económicas, como culturales), con los aprendizajes logrados e interiorizados por los estudiantes en las distintas disciplinas formativas.

En tal sentido, el SISSU, como estrategia pedagógica solidaria, curricular y co-curricular, se plantea desde una dinámica inter-disciplinar, en donde estudiantes, tutores, docentes e investigadores y las comunidades mismas, como sujeto y no como objeto de investigación, interactúan y participan activa y creativamente, en un diálogo e intercambio de saberes (tanto académicos como comunitarios), reconociendo el contexto, respetando la dinámica cultural, las formas de organización social y las formas particulares de explicación y transformación de la realidad.

6.2.2. Sistema Nacional de Educación Permanente

La educación es un bien público y es un derecho. Por esta razón desde cada una de sus manifestaciones debe reflejar un proceso de inclusión que no esté marcado solamente por índices de cobertura sino también de calidad, de manera que es necesario conocer las realidades y prioridades educativas de las personas en sus comunidades y las vocaciones de las regiones. Con pertinencia educativa a partir del estudio y problematización de las estructuras y contextos sociales la educación permite a las comunidades empoderarse para orientar todas sus acciones hacia el mejoramiento de su calidad de vida.

En este sentido, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, desde sus esencias teleológicas se esfuerza por propiciar procesos de participación, que permitan conocer la realidad, y conduzcan a garantizar, que las personas aprendan lo que verdaderamente necesitan dentro del marco de la solidaridad, con oportunidad y pertinencia social. Desde este enfoque, la UNAD ha estudiado la situación de acceso a la educación de los colombianos en los diferentes niveles educativos y ha creado como respuesta a las problemáticas identificadas un dispositivo de carácter organizacional que tiene como misión crear estrategias de acceso a la educación con calidad y pertinencia social y este es el Sistema Nacional de Educación Permanente.

En así como la Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria de la UNAD, desde este dispositivo, a partir del principio de inclusión, formula políticas, planes, proyectos, estrategias y acciones de educación abierta y permanente, que faciliten el diseño y realización de programas de formación de jóvenes y adultos en todos los niveles y ciclos educativos, en la modalidad abierta y distancia con el uso intensivo de las tecnologías de la información y comunicación. Hoy el país cuenta, gracias a esta iniciativa de la UNAD, con modelos pedagógicos flexibles y pertinentes en donde la alfabetización va más allá de leer y escribir, con un enfoque de derechos y a la luz del emprendimiento solidario, y con programas de formación en donde se busca la consolidación de proyectos de vida personales y colectivos que además propicien el arraigo regional de las generaciones más jóvenes.

En consecuencia, desde el Sistema Nacional de Educación Permanente se lideran los Programas de Alfabetización de Adultos, de Educación Básica y Media para Jóvenes y Adultos, Articulación con educación superior y Formación para el Trabajo y el Desarrollo Humano. Dentro de las poblaciones beneficiadas se cuenta: Campesinos, desplazados por la violencia, reinsertados madres cabezas de familia, personal vinculado a las fuerzas militares, minorías étnicas, empleadas del servicio doméstico, obreros, amas de casa, población carcelaria, personas con limitaciones físicas, bajo la premisa de una educación para todos.

6.2.3. Sistema Nacional de Educación Continuada

El Sistema Nacional de Educación Continuada SINEC tiene como propósito facilitar el cumplimiento de uno de los compromisos de la Proyección Social Unadista de formar a lo largo de la vida de las personas para dar solución a limitantes de crecimiento del individuo, el colectivo y la región, con base en los lineamientos generales establecidos en el Estatuto de Proyección Social. El SINEC se encarga de la formulación de los lineamientos institucionales para la promoción de planes, formulación de proyectos, participación en acciones de carácter académico y administrativo para la gestión de la Educación Continuada.

Es un compromiso orientado a entender las necesidades de la comunidad con la que se integra, reconocer sus saberes desde la formación o la experiencia e interactuar con ella mediante acciones consecuentes con su naturaleza académica y su responsabilidad de desarrollo regional y social; en ese contexto diagnostica, diseña, implementa y retroalimenta soluciones aplicables a problemas concretos de la sociedad, a través de acciones de interacción académica y técnica.

El público de interés de la educación continuada es la Comunidad interesada en actualizar sus conocimientos, solucionar problemáticas en diferentes contextos, comprender su realidad y su entorno, de igual forma, las organizaciones nacionales o internacionales de índole empresarial, Estatal, Gubernamental o no, que buscan desarrollar conocimientos colectivos que trasciendan en mejoramiento económico, político, social y ambiental de la Región.

La estructura del Sistema permite y procura la sinergia de diversos actores y estamentos de la UNAD: Las Vicerrectorías, Escuelas Académicas, Estudiantes y Egresados; lo que exige un trabajo articulado que permita la diferenciación como elemento imprescindible para ser, reconocer y lograr hacer competitivo a los grupos de interés y de esta manera, convertirse en un referente de esfuerzo y compromiso activo con el Desarrollo Regional dentro de las organizaciones del país.

6.2.4. Sistema de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria

Dentro de los fines de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia como proyecto público vital, se promueve el derecho a la educación para todos, en el marco de la cooperación e intercambio regional, nacional y global. Expresando de esta forma su responsabilidad social, que se manifiesta en el interés permanente de identificar, comprender y actuar frente a los problemas del país. Es así como, el Componente Comunitario Regional es uno de los seis componentes del proyecto académico pedagógico solidario, (PAPS), siendo esta la estrategia fundamental de proyección social de la UNAD en todos los ámbitos de actuación.

La base del componente comunitario regional es la interacción social proceso mediante el cual los seres humanos afirman su identidad, y se reconocen como seres sociales interdependientes, capaces de actuar colectivamente; es por esto que la educación comunitaria se convierte en una mediación pedagógica por ser este el camino que permite la construcción de ciudadanos, protagónicos, que desarrollan competencias para organizarse socialmente guiados por un interés emancipatorio y para avanzar en la conquista de los derechos sociales que limitan su desarrollo individual y social impuesto por condiciones de vida de pobreza producto de inequidades sociales.

El Sistema de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria: Concreta la participación de la UNAD en coordinación amplia con las instancias nacionales, departamentales, municipales, distritales e internacionales para el desarrollo de proyectos de cooperación, que promuevan la inclusión social y la disminución de las inequidades territoriales y sociales. Los componentes son:

Promoción y desarrollo: Hace referencia a programas/ proyectos y servicios de proyección social, de diferente carácter: Matriculas, de investigación, de desarrollo tecnológico, de procesos de formación comunitaria, empresarial, etc. que se concretan en convenios y alianzas de cooperación interinstitucionales para promover el desarrollo local y regional. Se generan a partir de la producción y transferencia de conocimiento generados por la universidad articulados con los procesos e iniciativas locales, regionales o nacionales, con el propósito de aportar positivamente a la configuración del país y su incorporación en el contexto internacional.

El diagnóstico situacional/análisis de contexto: Es la producción de conocimiento que describe y analiza una realidad territorial, en cuanto a aspectos poblacionales, culturales, de educación de participación social, infraestructura, formas de producción etc. Con el fin de actuar con pertinencia y consecuencia, que permita avanzar hacia el desarrollo regional sustentable. Para su elaboración se utilizan diversas herramientas: Mapas de conocimiento regional, observatorios, núcleos problémicos, etc.

6.2.5 Programas, proyectos y resultados

En un proceso de identificación de programas y proyectos vía convenio o no, en la Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria que permitan evidenciar la articulación con las escuelas en experiencias con Instituciones, sectores y comunidades que hayan contribuido al desarrollo local, se han caracterizado en la tabla 38, un resumen de los convenios ejecutados a través de la -VIDER- entre los años 2010 a 2012, que evidencian de buena manera la relación con el sector externo.

Tabla 33. Convenios desarrollados a través la VIDER – según carácter del programa o convenio

Carácter del Programa o Convenio	Año		
	2010	2011	2012
Prácticas Profesionales Dirigidas	113	438	453
Matriculas	64	127	144
Sistema Nacional de Educación Continuada	12	4	18
Sistema Nacional de Educación Permanente	9	25	11
Tecnología y Desarrollo	11	5	25
Bienestar			8
Cooperación Internacional			7
Desarrollo Empresarial			9
Prácticas de Laboratorio			3
CERES		2	
Especialización	1		
Otros	44	51	
TOTAL	254	652	678

Fuente: Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria. Junio 2013.

6.3. Aspectos relevantes y pertinentes, necesarios para el fomento y el estímulo de la proyección.

La realidad social en que viven las comunidades, marcada por la ausencia de respuesta a sus expectativas, necesidades e intereses y alejada cada vez más de alcanzar una posibilidad de desarrollo social, económico y humano sostenible, constituye el punto de partida para la “movilización de fuerzas y energías que se deben canalizar y operacionalizar para la toma de conciencia” necesaria que permita diseñar una acción organizada que acompañe a estas comunidades a interpretar y transformar su realidad y puedan superar así, la existencia de carencias básicas.

En este orden de ideas, la UNAD quiere traducir dicha acción organizada en una estrategia solidaria para que su comunidad académica, de forma analítica, crítica y reflexiva, acompañe a las comunidades locales y regionales a reconocer, interpretar, explicar, transformar y sistematizar la realidad de su contexto, a través de acciones, que desde lo socio-económico, ideológico-político y socio-cultural contribuyan a mejorar sus condiciones y calidad de vida.

Igualmente, la Universidad busca con esta estrategia promover espacios de interacción comunitaria que; en primera instancia, permitan “vivir y sentir la condición humana”, en donde cada uno (universidad-comunidad-universidad) da algo de sí mismo, pero también recibe algo de los demás, a través del despliegue de motivaciones y posibilidades y de la superación de limitaciones y complejos para imprimirle “contenido, sentido y significado a la vida comunitaria”; y en segundo término, contribuyan a aprender a ser

“auténticos, completos, responsables, comprometidos” y solidarios con el futuro de la comunidad.

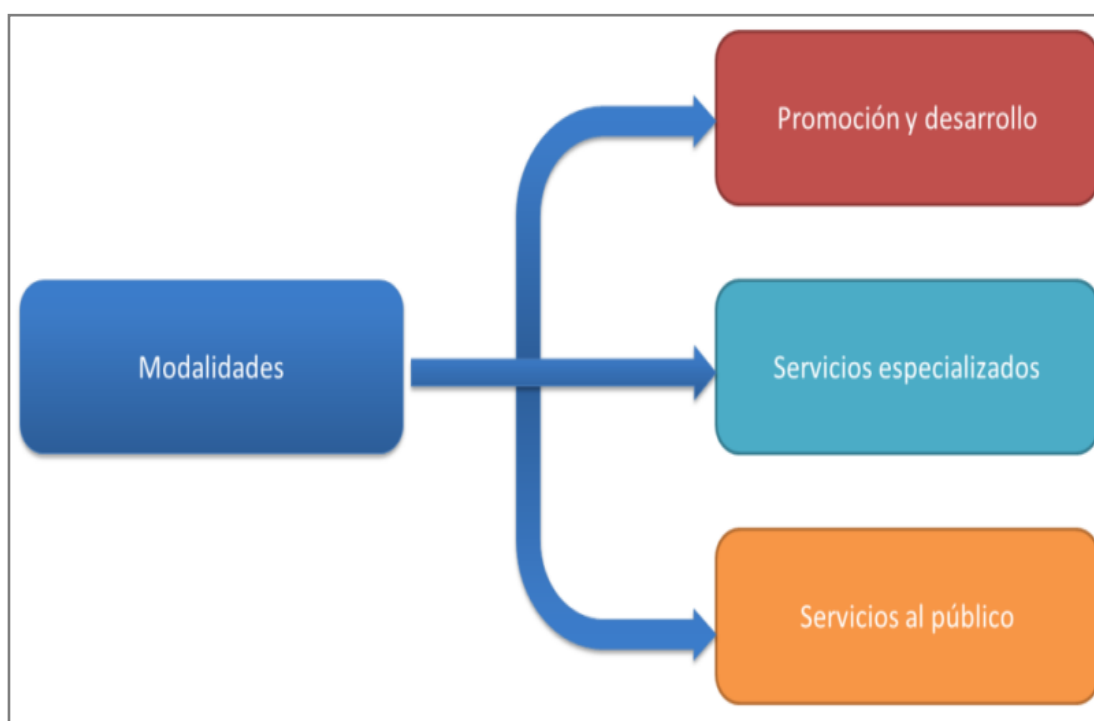
La manera como la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD organiza las acciones de Proyección Social y Extensión Universitaria, es a través del Sistema de Servicio Social Unadista – SSSU y del Sistema de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria.

En consecuencia, el –SSSU- se propone como la estrategia solidaria interdisciplinar, de interacción comunitaria y de reconocimiento recíproco, en donde comunidad académica (estudiantes, docentes-tutores, docentes-investigadores, etc.) y comunidades locales y regionales, construyen y desarrollan juntos, en el marco de la filosofía del Liderazgo Transformador, un modelo de relaciones de “influencia recíproca”, para el fomento y consolidación de un verdadero Desarrollo Comunitario.

6.3.1. Modalidades al servicio de la Proyección Social y la Extensión

En la figura 5, se observan las modalidades al servicio de la Proyección Social.

Figura 5. Modalidades al servicio de la Proyección Social.



Fuente: Resolución 2421 del 17 dic de 2007 – UNAD.

Tabla 34. Promoción y Desarrollo.

La promoción y desarrollo hace referencia a proyectos y servicios que promueven el desarrollo local y regional, la participación, empoderamiento, fortalecimiento comunitario y la inclusión social de comunidades e instituciones.	
Proyectos de promoción	Se generarán a partir de procesos e iniciativas regionales, locales o nacionales, encaminados a transferir e integrar el conocimiento entre la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) y la sociedad, con el propósito de aportar positivamente a la configuración regional. En esta modalidad se inscriben los proyectos pertenecientes a las (4) cuatro líneas de acción de la Proyección Social y Extensión.
Servicios comunitarios	Responderán a necesidades permanentes del medio a través del ejercicio de distintas disciplinas. Estos servicios suponen, además de la participación del talento humano calificado, la organización y la disposición de locaciones y tecnologías que posibiliten su prestación al público.

Fuente: Resolución 2421 17 dic de 2007

Tabla 35. Servicios especializados

Son procesos de acompañamiento integral y personalizado que se ofrecen a las comunidades, organizaciones y/o entidades con el propósito de apoyar las gestiones relacionadas con la revisión, seguimiento, evaluación e impacto de proyectos, programas y políticas, a través de:	
Consultorías y asesorías	Son procesos especializados, desarrollados como respuesta a las problemáticas específicas, que estarán orientadas a la redefinición y comprensión de las mismas, y/o a la construcción de soluciones más apropiadas en lo técnico, lo económico y lo social.
Interventorías	Son procesos que se orientarán a la revisión, seguimiento y evaluación de proyectos y/o programas contratados por terceros.
Valoración de programas y políticas	Son procesos que se enfocarán a la evaluación y discusión a través de metodologías o métodos participativos como foros, mesas de trabajo y otros similares y que respondan a intereses nacionales, regionales o locales.
Conceptos	Son procesos de respuesta a una solicitud directa de opinión fundamentada, emitida por uno o varios docentes de la Universidad en calidad de expertos, sobre un tema en particular. Puede darse a través de participación en audiencias públicas, peritajes, testimonios, entre otros.

Fuente: Resolución 2421 17 dic de 2007

Tabla 36. Servicios al público

Son los servicios educativos que se ofrecerán a la ciudadanía en general con el propósito de formar o desarrollar competencias en aspectos académicos, personales o laborales sin sujeción a niveles y grados. Esta modalidad se estructurará de acuerdo con la normatividad vigente, así:	
Diplomados	Tienen como propósito profundizar o actualizar el conocimiento y/o el desarrollo de competencias y habilidades específicas para el mejoramiento del desempeño del individuo, con una intensidad equivalente entre 8 a 10 créditos.
Cursos libres	Tienen como propósito la adquisición o combinación de temas de interés, actualización de conocimientos e información y/o el desarrollo personal en una temática específica, con una intensidad equivalente de 2 a 7 créditos. Pueden ser teóricos, prácticos, o teóricos-prácticos.
Eventos	Tienen como propósito promover la reflexión, generación y la socialización sobre un tema común para los participantes. Son de corta duración en el tiempo. Tienen denominaciones tales como: seminarios, talleres, conferencias, congresos, simposios, debates, ponencias, conversatorios, foros, encuentros, exposiciones y otros similares.

Fuente: Resolución 2421 17 dic de 2007

Se entiende por programa de proyección social y extensión universitaria, el conjunto estructurado de actividades o proyectos orientados a la realización de uno o varios objetivos permanentes cuya población es cambiante, y se concreta a partir del ofrecimiento de un servicio que cuenta con una metodología definida.

Los programas de proyección social y extensión universitaria en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), tendrán el propósito de aunar la participación de profesionales y estudiantes de diferentes disciplinas para que su intervención en la atención de problemáticas sociales se desarrolle en una perspectiva de mejoramiento continuo y con coherencia institucional.

Un proyecto de proyección social y extensión universitaria, es el conjunto estructurado de actividades orientadas a alcanzar uno o varios objetivos a través de una metodología que implica la vinculación de una serie de recursos durante un tiempo determinado. Como unidad básica de gestión se constituye en la unidad básica de la planeación, del monitoreo y de la evaluación.

6.3.2. Observatorio de Participación Social

La Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, desarrolla el Observatorio de Participación Social como una estrategia que busca fortalecer su proyección social, articulando un componente investigativo a los procesos académico-pedagógicos de algunos cursos de sus programas.

El Observatorio, mediante la implementación de estrategias de formación e investigación y en su ejercicio por el fortalecimiento de las acciones de proyección social de la ECSAH y sus programas, propende en primer lugar por identificar escenarios, territorios y actores que se movilizan entorno a la participación social y ciudadana, quienes utilizan mecanismos de participación social desde lo legislativo o desde la tradición o acuerdos sociales, que pueden ser creados o recreados por actores comunitarios en dichos territorios y espacios de interacción. En segundo lugar, y a partir de esta plataforma, se espera ampliar conocimiento social, desde la comprensión de las dinámicas comunitarias y sociales que se tejen en torno a ellos; siendo medios complementarios (mecanismos y dinámicas) que en sus contextos y realidades específicas, procuran el fortalecimiento comunitario como perspectiva de desarrollo.

6.3.3. Centro de Investigación y Acción Psicosocial Comunitaria (CIAPSC)

El CIAPSC es visualizado como un escenario donde convergen todas las unidades misionales y de gestión institucional de la UNAD, para identificar situaciones comunitarias que requieran atención psicosocial y comunitaria, promoviendo acciones articuladas al interior de la universidad con los contextos en los cuales se generan los diagnósticos para el diseño y formulación de propuestas de atención y acompañamiento comunitario, soportadas mediante apoyos institucionales de diverso orden, que permitan su materialización.

Mediante su implementación se busca afianzar el sentido de corresponsabilidad entre los actores (comunidades, academia e instituciones) como beneficiarios frente a la generación de herramientas básicas, que permitan enfrentar de manera adecuada la convivencia comunitaria y social, a través del fortalecimiento axiológico de los grupos sociales, el aumento de la conciencia dentro de la legalidad y la revalidación de la dignidad humana.

En ese sentido, se procuran positivos impactos en los procesos de atención e investigación psicosociales en el ámbito comunitario (una concepción holística e integradora de las diferentes disciplinas académicas), producto de la operatividad de los ejes de acción planteados para su operacionalización desde el CIAPSC, las cuales buscan mejorar la calidad de vida de la población, sobre el entendido que las perspectivas personales y su vez articuladas a lo comunitario, se relacionan con las posibilidades de superación y el bienestar integral; de manera que funcionan como oportunidades concretas para avanzar

en la consolidación de la autonomía en los ámbitos personal, familiar, comunitario y social, mediante la colaboración con otros en el entorno comunitario en que se desarrolla la persona.

Así mismo, el CIAPSC se dimensiona como un dispositivo/escenario, que facilita a la comunidad académica la intelección de situaciones problemáticas que vivencian diversos grupos poblacionales, desde perspectivas interdisciplinarias y transdisciplinarias; promoviendo en los actores académicos, organizaciones y comunidades, el desarrollo del pensamiento crítico, así como el fortalecimiento de las competencias axiológicas, cognitivas, comunicativas, valorativas y contextuales, necesarias para la intervención en diversos ámbitos de aplicación de las disciplinas, articuladas estas al saber social.

6.3.4. La inclusión del Sistema Nacional de Educación para la Solidaridad (SISNES)

La UNAD ha asumido el compromiso de liderar el Sistema Nacional de Educación para la Solidaridad (SISNES), con el fin de contribuir a la consolidación e integración del Sistema Social Solidario, mediante distintos formatos didácticos y mediaciones pedagógicas, para acompañar el aprendizaje significativo, autónomo y colaborativo de los estudiantes, desde la perspectiva de los principios éticos, los valores fundamentales y las actitudes sociales positivas, lo mismo que de las virtudes y deberes ciudadanos, que integran el núcleo temático de la solidaridad, para la formación de mujeres y hombres solidarios.

El compromiso anterior, responde a la necesidad que el país tiene de superar la crisis humanitaria, desde y para la educación, mediante el desarrollo de la solidaridad como eje transversal en diversas instancias formativas, distintos ámbitos de actuación y niveles educativos, de tal manera que se contribuya al logro de la Misión institucional, con énfasis en el desarrollo humano, social, sostenible e integral, de las comunidades locales y regionales, con calidad educativa, eficiencia administrativa y equidad social.

Para el efecto, la UNAD define en el nivel Macrocurricular, el Campo de Formación Interdisciplinario Básico Común y, en particular el Componente de Formación Social Solidaria, para todos los programas de los niveles educativos, con el núcleo temático de la solidaridad, integrado en sus diferentes currículos y mallas de formación, tanto para los primeros períodos académicos, como para los cursos de profundización y formación postgradual, a fin de optar a los títulos que la Universidad confiere, mediante la educación formal, orientada desde la Vicerrectoría Académica y de Investigación.

La Universidad, atendiendo a su responsabilidad social, está comprometida con las diversas comunidades locales y regionales, con las organizaciones de base que conforman la sociedad civil y que adelantan proyectos especiales en términos de cooperación solidaria, autogestión empresarial, economía comunitaria, desarrollo regional y en general, con las distintas organizaciones sociales e instituciones educativas comprometidas en el desarrollo y consolidación del Sistema Social Solidario.

6.4. Vinculación del programa con el sector productivo

Dentro de este enfoque, la proyección del trabajo de los sociólogos, deja de ser tan sólo un análisis técnico que, aunque pudiendo ser muy objetivo, no redundaría en el propósito que el enfoque formativo de la UNAD pretende, y que como ya se mencionó en el numeral 2.2 de este documento, es el ser solidarios y proactivos, de manera que mediante orientaciones con sentido estratégico, puedan efectuar aportes en términos de bienestar, justicia y equidad social, ante los más apremiantes problemas de la sociedad.

La pertinencia de un programa de sociología en la UNAD, se vincula con el compromiso social que caracteriza la universidad y que está cobrando tanta importancia en la discusión sociológica y en los planteamientos de currículos a nivel nacional, regional y mundial. Mientras los estudiantes desde los núcleos problemáticos abordan un bagaje conceptual y metodológico, deben interactuar directamente con las necesidades concretas que tienen sus propias comunidades, por medio de las herramientas de análisis, comprensión, crítica y proposición que les brinda cada uno de los cursos que conforman el Programa de Sociología.

Así, el Sociólogo Unadista, además de generar pensamiento y conocimiento crítico, sistémico, prospectivo y aplicado, se convierte en un visibilizador de las necesidades sentidas locales y regionales, de la emergencia de identidades emergentes, de nuevos y nuevas subjetividades, movimientos sociales y formas de asociatividad, que se presentan como únicas y en este sentido particulares en los multicontextos. El Sociólogo Unadista logra no sólo tener un panorama de la realidad particular de su localidad y región, sino que identificará las necesidades sentidas de su sociedad, para que las instancias gubernamentales regionales, nacionales y locales, puedan acceder a mejores niveles de información sobre la cuestión social, abordando lineamientos de políticas públicas adecuadas y coherentes a esas necesidades y, así, cumplir con su responsabilidad social, cultural y política, a partir del desarrollo de análisis integrales, de la comprensión sociológica de las realidades particulares y generar los aportes necesarios para el desarrollo humano.

En general, se estimula la inserción nacional e internacional del programa a través de la consolidación de relaciones de cooperación y colaboración en el marco de la globalización del conocimiento y utilizando los convenios que la UNAD haya firmado con otras universidades e instituciones, dentro y fuera del país, y podrá proponer otros a la Universidad para cooperar en su desarrollo y fortaleza.

El programa define los campos de prácticas, asesoría y consultoría mediante convenios con entidades del Estado de nivel central, regional y local, ONG y comunidades organizadas.

A partir de las investigaciones se espera lograr el desarrollo de bancos de proyectos, así como establecer nexos con el sector empresarial.

En la consolidación del proceso investigativo se trazarán los objetivos para tal efecto y la proyección del resultado a corto, mediano y largo plazo. Todo esto se articulará con el Sistema de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria y el SISSU a través de Macroproyectos de la Escuela.

6.5. Trabajo Comunitario.

La Sociología es una disciplina llamada a realizar análisis comprensivos, que aporten efectivamente al diseño de políticas públicas, por lo que la responsabilidad social y humana en la formación de los sociólogos se hace más relevante, particularmente ante la necesidad de contribuir mediante la adquisición de más profundo y mejor conocimiento sobre temas como: Deuda Social (déficit histórico de bienestar que afectan a una parte significativa de la población) que ha conducido a una situación crónica de inequidad social en nuestro país; los nuevos desafíos que impone la globalización; los nuevos actores sociales (jóvenes, perspectivas de género, grupos ambientales, entre otros.); los nuevos roles sociales (mujeres, familia); los crecientes conflictos y otros los nuevos fenómenos sociales y culturales. Temas estos que a partir de los aportes disciplinares inmersos en los diseños curriculares y con la confluencia multidisciplinar, interdisciplinar y transdisciplinar, deben ser centrales en las apuestas investigativas que se construyan con las comunidades.

Por tanto, se propiciará que los estudiantes se comprometan a nivel de sus regiones con proyectos de esta índole, compromiso que tendrá reconocimiento académico en los cursos pertinentes. Tal es el caso de dos cursos que pese a no aparecer en la propuesta curricular, existen como obligatoriedad en la proyección de las acciones de la UNAD; estos son la *Cátedra Región* y la *Cátedra Social Solidaria*, los cuales plantean en su propuesta metodológica, que los estudiantes desarrollen desde diagnósticos participativos en, con y desde las comunidades, hasta la visibilización de posibilidades del panorama social y sus dimensiones, desde la región que les sea propia (la UNAD articula 8 zonas en su estructura político administrativa). Igualmente, la política de inclusión y participación democrática aboga por la internacionalización de la educación superior, que en este caso, se resuelve con el desarrollo de relaciones con universidades de otros países y con la participación del cuerpo académico y estudiantes en eventos internacionales.

En general, la posibilidad de un Programa de Sociología en la UNAD, permite la corroboración, sustentación y desarrollo del proyecto educativo que la Universidad plantea, en aras de una comprensión de las dinámicas actuales, una función social activa, un ambiente de participación y una búsqueda constante de transformación social. El Programa de Sociología deberá cumplir con la importante función de contribuir con la consolidación del Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS), en cuanto procura el generar mayor contenido, a conceptos sobre la solidaridad, que como valor social sólo se enraíza o se potencia a través del conocimiento de la sociedad donde se quiere desarrollar. De esta forma, la previsión se convierte en un favorable ejercicio para poder actuar congruente y pertinentemente, mediante la solidaridad como principal valor que

ilumina el quehacer de la universidad, y entonces constituirse como un importante centro de pensamiento nacional con perspectiva global.

En este contexto de la autonomía, la función social de la educación y las nuevas formas de aprehensión del conocimiento, es pertinente preguntarse por una perspectiva que esté mediada por estos factores, y a la vez, provea un análisis de los mismos. Si la Educación a Distancia en la UNAD es un proyecto más incluyente y busca que sus estudiantes interactúen con su comunidad, es necesario que tenga una disciplina que trate de los procesos, hechos y relaciones sociales: la sociología, como ya se ha señalado, posibilita el acercamiento a la sociedad a través de la investigación, el análisis, la comprensión y la construcción de propuestas que pueden llegar a generar cambios.

6.5.1. Trabajo con la Comunidad

Para estos propósitos, el programa desarrolló un diseño mesocurricular y microcurricular que, basado en los principios del sentido colectivo, pensamiento crítico, prospectivo y humanitario, propende por con una estructura flexible y participativa, en donde el desarrollo de cada una de las actividades y sus respectivas valoraciones, involucran al estudiante con sus comunidades y entornos socio-culturales, político-económicos y ambientales.

Cada curso propenderá por la generación de trabajos que vinculen a los estudiantes con las problemáticas específicas de su comunidad (municipio, comuna, localidad, barrio, etc., hasta más allá de la territorialidad física, expresada como elementos o aspectos vinculantes), propiciando un mayor nivel de indagación con grupos emergentes, con sus propias comunidades y particulares manifestaciones identitarias, identificación de nuevos grupos y organizaciones, develando sus características y particularidades, de manera que se ponga a prueba su capacidad de generación de pensamiento y conocimiento propio, garante de un ejercicio creativo y hermenéutico de epistemes correlacionados a las necesidades particulares de las comunidades y localidades.

Para que estas apuestas puedan materializarse, lo microcurricular propende por la construcción de un sentido solidario, contextualizado en los estudiantes, que necesita ir más allá de la propuesta como tal (lograr la impronta unadista), tras la posibilidad de vivenciar este fundamento de la acción social de la UNAD, trabajando propuestas pedagógicas en los cursos, que mediadas por el análisis reflexivo que favorece lo disciplinar y, aunadas a un consecuente componente axiológico, hacen apuestas por el facilitar y promover en los estudiantes, la posibilidad de explorar la existencia de aspectos comunitarios, factibles de ser potenciados o atendidos, a partir del reconocimiento del contexto que les es propio –como un ámbito de la común-unidad– y visibilizado como escenario que, en, desde y sobre sí mismo, permite operacionalizar su conocimiento de forma inmediata, de manera que emerjan posibilidades de movilizar lo significativo del aprendizaje contextualizado, a través de propuestas que surjan desde su hacer, conforme

a los planteamientos que al respecto generan las estrategias de aprendizaje de los cursos, planteando ejercicios que desde lo disciplinar, como punto de referencia en su auscultación y análisis de su realidad inmediata, les permita adquirir un necesario empoderamiento, para proponer alternativas de desarrollo social y materializar propuestas de cambio que redunden en el beneficio colectivo.

6.6. Impacto derivado de la formación de los graduados.

El estudiante se conforma y dispone como *un actor social, político y cultural*. En este contexto de autonomía, la función social de la educación y de las nuevas formas de aprehensión del conocimiento, es pertinente preguntarse por una perspectiva que esté mediada por estos factores, y a la vez, provea un análisis de los mismos. Debido a que la educación a distancia en la UNAD es un proyecto con alta proyección de inclusión social, que busca que sus estudiantes y futuros profesionales interactúen con sus comunidades, hace necesario que posea un área disciplinar que aborde los procesos, hechos y relaciones sociales: *la sociología*, que como ya se ha señalado, posibilita el acercamiento a la sociedad a través de la investigación, el análisis, la comprensión y la construcción de propuestas que pueden llegar a generar cambios en este orden de asuntos.

Así, el protagonismo y liderazgo de los Sociólogos Unadistas en el territorio nacional, puede brindar a la UNAD y a cada una de las regiones, un nuevo y actualizado cúmulo de información pertinente y relevante para el análisis situacional del país y de su relación con la región y el mundo. Cada estudiante, convertido en un representante de la filosofía Unadista en cada escenario en que interactúe, podrá amplificar la identificación de esa realidad nacional, y posibilitará a la UNAD para el desarrollo de nuevas líneas de investigación, nuevas posibilidades de acción, académicas y sociales.

En este contexto, el Sociólogo Unadista se convierte en un protagonista que es capaz de leer las realidades y situaciones de su localidad y/o región, sin perder de vista los contextos marco de la globalización y la internacionalización; realizar un análisis comprensivo de dicha realidad y estar en condiciones de generar conocimientos propios para dar respuesta a esos problemas y necesidades socioculturales, político económicas y ambientales, acorde a las necesidades de sus entornos.

El Sociólogo Unadista develará mediante el análisis contextual de riesgos sociales, las verdaderas necesidades y condiciones, problemas y potencialidades de su localidad y/o región, convirtiéndolo en un “sensor” o “visibilizador” que coadyuve con aportes para el diseño de políticas públicas en el sector público, hasta el direccionamiento de políticas de acción privadas, y sus impactos en la generación de proyectos de mediano y alto alcance.

El dominio de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, y del manejo de aplicativos y software para el análisis social, potenciará su capacidad de enunciación y

proyección de sus ideas y, su ejercicio pedagógico y formativo en los diversos sectores y campos en el que se desenvuelva.

Es por ello que el diseño curricular del Programa de Sociología, está diseñado desde apuestas metodológicas donde el e-learning, basado en los entornos que componen los Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA) y en el desarrollo de Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA), fungen como dispositivos pedagógicos que posibilitan y potencian los desarrollos pedagógicos y de comunicación efectiva entre el sociólogo, sus comunidades y las instancias locales y regionales de toma de decisión, tales como Juntas Administradoras Locales, Alcaldías Municipales o Locales, Concejos Locales Ambientales o de Cultura, Juntas de Acción Comunal, entre otros.

6.7. Generación de nuevos conocimientos derivados de la investigación.

Para el propósito anteriormente mencionado, el cuerpo docente que compone el programa está conformado por especialistas y posgraduados que, además de sus desarrollos y logros académicos, se caracterizan por su importante experiencia en trabajos comunitarios, con organizaciones de base, organismos internacionales, con el sector público y con el privado, y cuya sensibilidad social y humana es demostrada en todos y cada uno de sus diseños micro curriculares, en cursos que responden a las apuestas de las redes académicas de los Núcleos Problémicos.

Con este capital humano, la UNAD, a través del Programa de Sociología, garantiza que la información generada por los estudiantes en cada una de sus localidades y regiones, retorne a las comunidades desde la UNAD, convertida en valiosa información actualizada y veraz de la realidad nacional. Dicha información se convierte en un potencial sin precedentes para el Programa, ya que permitirá a los docentes y directivos del mismo, identificar y generar nuevas perspectivas de investigación, hasta la posibilidad de nuevos temas para el diseño de la cadena formativa. Pero sobre todo, posibilitará que la investigación que se realice desde el Programa, propenda por la generación de conocimiento, pensamiento y saber propio, original, con capacidad de generar respuestas más acordes con las necesidades políticas, culturales, económicas, sociales y ambientales de nuestro país y nación.

Así mismo, esta generación de un saber propio, posibilitará la generación de informes y productos científicos e intelectuales especializados de alto nivel, para ser difundidos en publicaciones indexadas, no sólo a nivel local, sino nacional, regional e internacional y, a su vez, potenciando el intercambio de ese saber con otros programas de instituciones educativas afines, Centros de Investigación de carácter nacional e internacional, generación de Redes de Conocimiento y Saber, la realización de encuentros, simposios, talleres, cátedras, foros, etc., para el intercambio y contrastación permanente de ese conocimiento generado en y para la región.

6.8. Desarrollo de actividades de Servicio Social a la Comunidad

La UNAD busca entonces responder a este proyecto educativo y social con un enfoque comunitario y solidario, que busca que la construcción de conocimiento y saber, traspase las fronteras académicas y se asiente en la población que tiene necesidades específicas, permitiendo de esta manera que los estudiantes vinculen su aprendizaje con la sociedad real, en busca de procesos de transformación; una caracterización del mundo actual mediante la sociedad del conocimiento que va más allá de las barreras geográficas, está en constante diálogo con diversos sectores de la sociedad, se enmarca en los procesos de la comunicación y la tecnología, e intenta vincular a un mayor número de población.

La vinculación de los estudiantes, en primera instancia, a los espacios políticos, culturales y sociales de sus respectivos contextos, y del desarrollo de investigaciones especializadas acompañadas por los docentes del Programa, se convierte en punta de lanza del sentido comunitario y solidario Unadista con la sociedad colombiana.

En esta medida, se proyecta que cada curso diseñado, genere herramientas pedagógicas, académicas y tecnológicas en los estudiantes y en los docentes, para lograr un impacto en cada uno de los entornos en los que interactúen con las comunidades y organizaciones locales, mediante el desarrollo de las actividades propuestas en cada curso.

En este ejercicio, se develarán potencialidades de cada micro-entorno que pueden convertirse en oportunidades reales para el Programa y, por su puesto, para la UNAD, para la generación de convenios, acuerdos y demás posibilidades de trabajos inter e intra institucionales, para la prestación de servicios del Programa en las localidades y regiones. De esta forma se espera que los estudiantes desarrollen proyectos concretos, que tras la búsqueda de mejora de las condiciones sociales, planteen alternativas de desarrollo en diálogo con los actores que habitan en sus comunidades. Así se espera que el servicio social se constituya en un pilar de la acción del programa.

7. PERSONAL DOCENTE

En general, el cuerpo académico de la UNAD está constituido por docentes, tutores, consejeros, coordinadores académicos nacionales de programas, coordinadores académicos, de investigación, de proyección social, de bienestar institucional, de educación permanente para cada una de las seccionales o zonas de la institución.

Los docentes, tutores y consejeros tienen estricta ocupación académica en los campos de la docencia, la investigación y la proyección social, y los coordinadores, además de actividades específicas de tutoría, investigación y proyección social, desempeñan primordialmente funciones de gestión académica en cualquiera de estos campos.

Atendiendo a lo comentado, en este punto correspondiente a la estructura de la organización docente, se abarca lo siguiente: docentes con titulación académica acorde con la naturaleza del programa, docentes vinculados a proyectos de relación con el sector externo o que tengan experiencia laboral específica referida a las actividades académicas, núcleo de docentes de tiempo completo con experiencia acreditada en docencia universitaria. Antes de iniciar cabe señalar que la UNAD como entidad del Estado, con autonomía a partir del Artículo 22 del Estatuto General, establece que su cuerpo académico estará conformado por docentes, tutores, consejeros e investigadores.

7.1. Estructura la organización docente en el programa

La UNAD cuenta con un Estatuto Docente, establecido por el Acuerdo No. 009 de 2006 del Consejo Superior Universitario, que plasma aspectos como: el régimen de vinculación, promoción y escalafón docente, causas de retiro y todo lo relacionado con aspectos administrativos como derechos, deberes, régimen de participación en los organismos de dirección, distinciones y estímulos, sistemas de evaluación de desempeño y régimen disciplinario.

En general, el cuerpo académico de la UNAD está constituido por docentes, tutores, consejeros, coordinadores académicos nacionales de programas, coordinadores académicos, de investigación, de proyección social, de bienestar institucional, de educación permanente para cada una de las seccionales o zonas de la institución.

Los docentes, tutores y consejeros tienen estricta ocupación académica en los campos de la docencia, la investigación y la proyección social, y los coordinadores, además de actividades específicas de tutoría, investigación y proyección social, desempeñan primordialmente funciones de gestión académica en cualquiera de estos campos.

El sistema docente

Las actividades docentes se centran en los procesos de planeación, diseño y actualización de currículos, elaboración y actualización de materiales didácticos, diseño de estrategias e indicadores de acompañamiento, asesoría, seguimiento a estudiantes, diseño y elaboración de sistemas e instrumentos de evaluación de procesos de aprendizaje, diseño de estrategias para las interactividades, investigación y proyección social.

El sistema tutorial

El sistema tutorial tiene como propósito la ejecución y desarrollo de procesos de planeación y diseño de actividades académicas con fines formativos, de investigación y proyección social.

Coordinación del programa

Se propone, especifica e inicialmente, para el Programa un coordinador de tiempo completo, con nivel de maestría o doctorado en disciplinas afines, y dos tutores. Teniendo en cuenta el Estatuto Docente de la Normatividad Institucional, a continuación se señalarán los elementos específicos que conforman el personal docente.

Competencias básicas

Son competencias esenciales para la selección, nombramiento y promoción del personal docente de carrera de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, entre otras, las siguientes:

Tabla 36. Competencias Transversales (Básicas).

Competencia Esencial	Saber Hacer en contexto de los docentes.
Cognitivas	Proponen de manera proactiva, correlaciones y cambios paradigmáticos que garanticen pertinencia, coherencia e invariancia para la comprensión, interpretación, argumentación, explicación, tratamiento y transferencia de los fenómenos y elementos formales de una determinada situación cotidiana, referida tanto al campo de la vida diaria como al de los procesos académicos.
Socio afectivas	Establecen vínculos inspiradores de confianza y de respeto con los demás miembros de la comunidad universitaria, y con las redes sociales de aprendizaje y conocimiento con las que se interrelacionan en los múltiples contextos, como base para la generación de ambientes y procesos formativos, investigativos y de proyección social.
Comunicativas	Utilizan estrategias dialógicas, constructivas e interactivas de carácter sincrónico o asincrónico, en uno o varios idiomas, para establecer vínculos de articulación con las redes sociales de aprendizaje y conocimiento con las que se interrelacionan en los múltiples contextos, para agregar valores a los lineamientos misionales de la Institución.
Pedagógicas	Diseñan y desarrollan actividades formativas de acompañamiento, de asesoría académica y de consejería, centradas en el aprendizaje, para potenciar de manera efectiva el estudio independiente y el fomento del pensamiento autónomo del estudiante, mediante el uso de las tecnologías de la información y la comunicación.
Didácticas	Diseñan de manera creativa e innovadora situaciones, actividades, materiales didácticos y objetos virtuales de aprendizaje, para la activación y desarrollo de los procesos de formación del estudiante.

Metodológicas	Diseñan y aplican estrategias, técnicas y herramientas, para la creación de ambientes favorables en los procesos de aprendizaje estudiantil y el desarrollo de actividades investigativas y de proyección social, acorde con la modalidad de la educación a distancia y virtual.
Tecnológicas	Gestionan de manera adecuada y oportuna las herramientas telemáticas, por una parte como medio, para el procesamiento, tratamiento y transferencia sistemática de la información y la comunicación y por otra, como mediación sincrónica o asincrónica, para generar y dinamizar procesos académicos, pedagógicos y didácticos en forma interactiva.
Disciplinares	Conocen y transfieren contenidos y saberes propios de una o varias disciplinas y profesiones, en el desarrollo de actividades y productos transdisciplinares, multidisciplinarios e interdisciplinares y participa en redes académicas afines.
Investigativas	Identifican requerimientos específicos de investigación a partir de problemáticas críticas y diseñan, elaboran y ejecutan proyectos con enfoques transdisciplinares, multidisciplinarios o interdisciplinares.
Comunitarias	Promueven la participación solidaria de los miembros de una comunidad específica, para la solución de problemáticas críticas del contexto.
Colaborativas	Participan o crean, de manera activa, redes colaborativas de docencia, tutoría, consejería, investigación o proyección social y redes académicas de trabajo.

Fuente: Estatuto Docente, Acuerdo número 009 del 26 de Octubre de 2006.

Requisitos para el docente de carrera

Para ser nombrado docente de carrera, se requiere acreditar como mínimo título profesional universitario, haber sido seleccionado en concurso público de méritos, el cual, entre otros, deberá verificar las competencias básicas enunciadas en el presente estatuto y cumplir con los demás requisitos exigidos por la ley.

Reglamentación concurso y evaluación de méritos

El concurso público de méritos y la evaluación de méritos se realizarán según reglamentación expedida por el Consejo Superior Universitario, el cual señalará los casos en que se podrá eximir del título a quienes demuestren haber realizado aportes significativos en el campo de la ciencia, la técnica, las artes o las humanidades.

Nombramiento

El nombramiento del docente de carrera se hará mediante Resolución en la cual deberá constar la dedicación y la unidad académica a la cual se adscribe. Una vez comunicada la

designación, el docente dispondrá de diez (10) días, contados a partir de la notificación del nombramiento, para manifestar su aceptación; y de veinte (20) días para tomar posesión del cargo, período que podrá ser ampliado por una sola vez, previa solicitud justificada del docente y aceptación por parte de la Universidad.

Período de prueba

Todo nombramiento se hará en período de prueba por el término de un año, durante el cual el docente nombrado será evaluado según reglamentación que para el efecto expida el Consejo Superior. En el transcurso de este término la vinculación del docente es de libre nombramiento y remoción.

Escalafón docente

El escalafón docente es un sistema de categorías académicas, a cada una de las cuales corresponden funciones, responsabilidades y prerrogativas. El ingreso del docente a la carrera se producirá con su nombramiento en una de las categorías del escalafón. El escalafón comprende las categorías de Docente auxiliar, Docente asistente, Docente asociado y Docente titular.

Docente auxiliar: en la categoría de Docente auxiliar se ubicarán los docentes que, una vez superado el período de prueba, ingresan en la carrera.

Docente asistente: para ascender a la categoría de Docente asistente se requerirá:

- Permanecer mínimo dos (2) años en la categoría de Docente auxiliar.
- Haber obtenido como mínimo una calificación promedio de buena en las evaluaciones del desempeño de los dos (2) últimos años como Docente auxiliar.
- Acreditar título de postgrado en el área de su desempeño.
- Acreditar participación efectiva en líneas y proyectos de investigación institucional con alto impacto social y disciplinar.

Docente asociado: para ascender a la categoría de Docente asociado se requerirá:

- Permanecer tres (3) años como mínimo, en la categoría de Docente asistente.
- Haber obtenido como mínimo una calificación promedio de buena en las evaluaciones del desempeño de los dos (2) últimos años como Docente asistente.
- Haber elaborado y sustentado durante su período de Docente asistente y ante pares nacionales e internacionales de otras instituciones, un trabajo que constituya un aporte significativo al desarrollo del modelo pedagógico de la UNAD o al desarrollo de las ciencias y las profesiones que fomenta y ofrece la UNAD.
- Acreditar participación efectiva como Docente asistente, en líneas y proyectos de investigación institucional con alto impacto social y disciplinar.
- Acreditar título de maestría en el área de su desempeño.
- Serán prerrogativas del Docente asociado asumir la representación de los docentes ante los Consejos Superior, Académico y de Escuela, y dedicarse preferentemente

a las actividades de investigación y de productividad académica; en ese último caso deberá acreditar ante el Consejo de Escuela al cual pertenece, su trayectoria en los campos de la investigación y de la producción académica.

Docente titular: A la categoría de Docente titular de la UNAD sólo se podrá acceder por promoción realizada dentro de la Institución. Para ascender a esta categoría se requerirá:

- a) Permanecer por lo menos cuatro (4) años en la categoría de Docente asociado
- b) Haber obtenido como mínimo una calificación promedio de buena en las evaluaciones del desempeño de los dos (2) últimos años como Docente asociado
- c) Haber elaborado y sustentado durante su período de Docente asociado y ante pares nacionales e internacionales de otras instituciones, un trabajo que constituya un aporte significativo al desarrollo del modelo pedagógico de la UNAD o al desarrollo de las ciencias y las profesiones que fomenta y ofrece la UNAD, diferentes de los presentados en su condición de Docente asistente y de Docente auxiliar
- d) Pertenecer a un grupo de investigación de reconocimiento nacional
- e) Acreditar título de doctorado en el área de su desempeño.

Para el caso del Programa de Sociología, los docentes, tutores y consejeros tienen estricta ocupación académica en los campos de la docencia, la investigación y la proyección social, y los coordinadores, además de actividades específicas de tutoría, investigación y proyección social, desempeñan primordialmente funciones de gestión académica en cualquiera de estos campos.

Los docentes de carrera tendrán dedicación de medio tiempo (20 horas) semanales, de tiempo completo (40 horas) semanales o de dedicación exclusiva con la universidad. La dedicación exclusiva tendrá carácter temporal y se otorgará acorde a lo reglamentado por el Consejo Superior. Por su categoría de ley, los Docentes de la UNAD podrán ser titulares, asociados, asistentes o auxiliares.

Para efectos del diseño micro curricular, se establece una estrategia, tipo cascada, que parte de la conformación de un equipo de cinco (5) sociólogos de la UNAD, mediante selección por competencias, hoja de vida y actitud abierta frente al proyecto. Para ello y como principales gestores del proceso de Diseño del Programa de Sociología, fueron seleccionados: Tania Meneses de Bucaramanga, Jaime Jorge Ríos de Barranquilla, Carlos Martínez de Duitama, Luis Eduardo Wilches y Ricardo Jiménez de Bogotá.

Posterior al diseño del programa, cada uno de los miembros de este equipo diseña un curso como pilotaje. Luego de la aprobación del mismo, se seleccionan seis (6) nuevos sociólogos de la UNAD, para el diseño del mismo número de cursos, acorde con el diseño de la red curricular. Simultáneamente se contratarán, con órdenes de prestación de servicios a tres (3) sociólogos de alto nivel, esta vez externos a la UNAD para iniciar un proceso de diálogo y construcción, retro alimentación y contrastación del diseño micro curricular.

7.1.1. Titulación académica de los profesores del programa

Los profesores que fueron escogidos para el diseño del programa y de los primeros cinco (5) cursos del Programa, como estrategia de pilotaje y diseño de prueba, tienen niveles de titulación superior al nivel del programa en que se desempeñan, además de demostrar experiencia en la educación a distancia, como docentes de la UNAD. 100% de docentes con titulación de magister y uno de ellos con estudios de doctorado.

Cuando no se ostente la pertinente titulación, de manera excepcional, podrá admitirse un número limitado de docentes que posean experiencia nacional o internacional. Adicionalmente, se tendrán docentes vinculados a proyectos de relación con el sector externo o que tengan experiencia laboral específica referida a las actividades académicas que van a desarrollar, cuando sea el caso.

El siguiente es el cuadro de los once (11) diseñadores del programa:

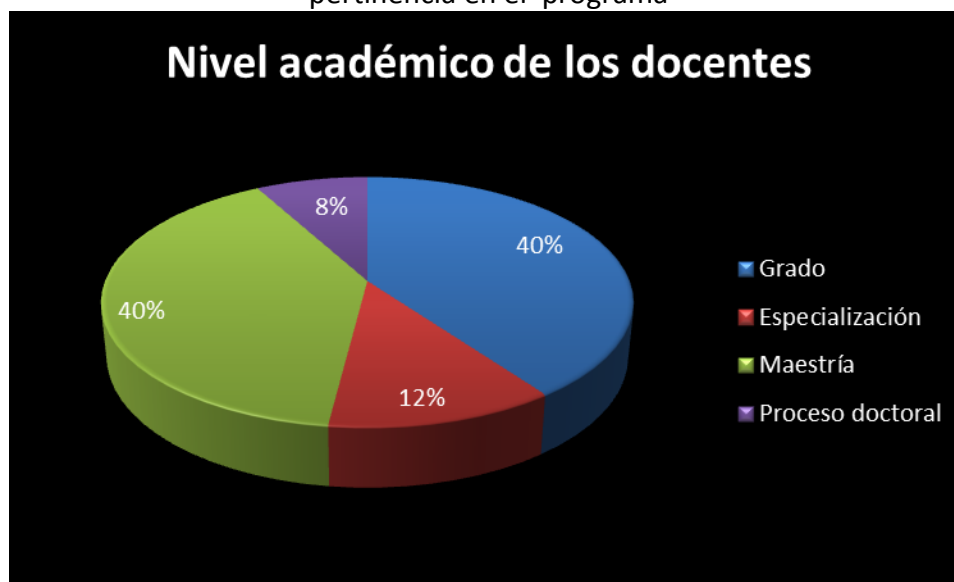
Tabla 37. Competencias Transversales (Básicas)

No.	Nombres- Apellidos	Grado	Especialización	Maestría	Ph.D
1	Tania Meneses Cabrera	Sociólogo	En educación ecológica y social	En Educación	Cultura y Educación para Latinoamérica (Universidad de Artes y Ciencias Sociales de Chile)
2	Ricardo Javier Jiménez Silva	Sociólogo		Investigación Comunitaria con énfasis en Educación	
3	Luis Eduardo Wilches Mahecha	Sociólogo	Sociología de la Cultura	Estudios Culturales	
4	Carlos Andrés Martínez García	Sociólogo		Master of Art in Education - Online Education	
5	Jaime Jorge Ríos Tarazona	Sociólogo	Pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo	En Educación	
6	David Leonardo Quitán Roldan	Sociólogo		En Antropología	Estudios de Doctorado en Estudios Culturales del Deporte Universidad Federal Fluminense (Brasil)
7	Lyda Constanza Pulido Muñoz	Sociólogo		Desarrollo Educativo y Social. (Tesis en revisión)	
8	Maritza Amparo Bautista Suarez	Sociólogo		Desarrollo educativo y social	

9	Claudia Mercedes Jiménez Garcés	Sociólogo	Educación, cultura y Política	Género, Sociedad y Política. (Tesis en revisión)	
10	Sonia Bibiana Rojas Wilches	Sociólogo	Educación, cultura y Política	Estudios Culturales (Tesis en revisión)	
TOTALES		10	3	10	2

Fuente: Oficina de Talento Humano, 2013.

Figura 6. Distribución del nivel académico de los docentes contratados por la UNAD con pertinencia en el programa



Fuente: elaboración propia. 2013.

7.1.2. Docentes vinculados a proyectos de relación con el sector externo.

El Programa de Sociología tiene como uno de sus principios estratégicos, la generación de vínculos con Centros de Investigación, agremiaciones de académicos, grupos organizados de producción de saberes y conocimiento y, principalmente, con las asociaciones internacionales de sociología a nivel regional y a nivel mundial. En este sentido, los perfiles de los docentes que hacen parte del equipo, presentan experiencia y procesos efectivos en este sentido. En el momento, podemos mencionar las siguientes vinculaciones efectivas activas de los docentes:

Tabla 38. Docentes contratados con asignación al programa y vinculados a proyectos con el sector externo

No.	Nombres-Apellidos	Proyecto con el sector externo
1	Tania Meneses	"Responsabilidad Social Universitaria en la educación superior a distancia en Iberoamérica" Con la Fundación Carolina Barco.

2	Luis Eduardo Wilches Mahecha	Grupo de Investigación en Inteligencia Colectiva (GIEIC) con el Centro de Investigación en Inteligencia Colectiva (CIRI) Francia.

Fuente: Sistema Nacional de Investigación de la ECSAH. 2013.

Figura 7. Proporción de docentes contratados con asignación al programa y vinculados a proyectos con el sector externo



Fuente: elaboración propia. 2013.

7.1.3. Modalidad de vinculación de los docentes adscritos al programa.

Los docentes escogidos de la UNAD, para el diseño de cursos, y que conforman el equipo de trabajo del programa de Sociología, presentan a la fecha la siguiente modalidad de contratación:

Tabla 39. Modalidad de contratación de docentes del programa

No.	Nombres- Apellidos	No Identificación	Modalidad de Contratación	Máximo nivel de formación	Cursos ofrecidos
1	Tania Meneses Cabrera	52229661	Tiempo completo	PhD (en curso)	Fundamentos de la sociología
2	Ricardo Javier Jiménez Silva	79052490	Tiempo completo	Maestría	Investigar en comunidad
3	Luis Eduardo Wilches Mahecha	19367411	Tiempo completo	Maestría	Colombia en el contexto global

4	Carlos Andrés Martínez García	74375680	Tiempo completo	Maestría	Investigar lo emergente
5	Jaime Jorge Ríos Tarazona	8730352	Tiempo completo	Maestría	Teoría sociológica clásica
6	David Leonardo Quitán Roldan	79706077	Tiempo completo	PhD (en curso)	Sociología de la cultura
7	Lyda Constanza Pulido Muñoz	52717065	Tiempo completo	Maestría	Teoría sociológica contemporánea
8	Maritza Amparo Bautista Suarez	51629706	Tiempo completo	Maestría	Análisis sociológico organizacional
9	Sonia Bibiana Rojas Wilches	35424722	Tiempo completo	Maestría	Pensamiento Social y Sociológico Latinoamericano
10	Claudia Mercedes Jiménez Garcés	36754498	Tiempo completo	Maestría	Sociología de la familia

Fuente: Proyecto Diseño de Programa de Sociología de la UNAD. 2013

Una vez el Programa de Sociología transite los procesos de Aprobación y Acreditación respectivos, se espera realizar el trabajo de definición de docentes para el diseño e implementación de los cursos restantes. En este momento podemos referenciar a dos docentes que han venido trabajando en el proyecto de diseño del programa.

Tabla 40. Docentes por contratar en el programa.

No.	Nombres- Apellidos	No. Identificación	Modalidad de Contratación	Máximo nivel de formación	Cursos ofrecidos
1	Robinson Piñeros Lizarazo	80005457	Tiempo completo	Maestría	Análisis social y sociológico regional y local
2	Pavel Yasser Santodomingo Aguilar	80095847	Medio tiempo	Maestría	Territorios sociológicos “entre lo urbano y lo rural”

Fuente: Proyecto Diseño de Programa de Sociología de la UNAD. 2013

Figura 8. Proporción de docentes contratados por la UNAD con pertinencia en el programa y por contratar



Fuente: elaboración propia. 2013.

7.1.4. Dedicación de los docentes del programa

En razón de que los roles de los profesores de tiempo completo, medio tiempo y hora cátedra son distintos, no es factible invocar equivalencia entre estas modalidades de dedicación para efectos de establecer la cantidad de profesores de tiempo completo y medio tiempo con vinculación al programa. En este sentido aquí informamos la dedicación específica para su los asuntos pertinentes.

Tabla 41. Dedicación de los docentes del programa.

No.	Nombres-Apellidos	Dedicación			
		D.E.	T.C.	M.T.	H.C.
1	Tania Meneses Cabrera		X		
2	Ricardo Javier Jiménez Silva		X		
3	Luis Eduardo Wilches Mahecha		X		
4	Carlos Andrés Martínez García		X		
5	Jaime Jorge Ríos Tarazona		X		
6	David Leonardo Quitián Roldan		X		
7	Lyda Constanza Pulido Muñoz		X		
8	Maritza Amparo Bautista Suarez		X		
9	Claudia Mercedes Jiménez Garcés		X		
10	Sonia Bibiana Rojas Wilches		X		

Fuente: Proyecto Diseño de Programa de Sociología de la UNAD. 2013

Los docentes de carrera tendrán dedicación de medio tiempo (20 horas) semanales, de tiempo completo (40 horas) semanales o de dedicación exclusiva con la Universidad. La

dedicación exclusiva tendrá carácter temporal y se otorgará acorde a lo reglamentado por el Consejo Superior.

7.1.5. Categoría en el Escalafón de los profesores adscritos al programa

Otra característica importante para el Programa de Sociología es poder contar con docentes de planta o de permanencia de tiempo completo en la UNAD, para poder implementar la propuesta metodológica y enfoque particular que hemos establecido. Además, el recurso de docentes con tipos de vinculación de Medio Tiempo y Hora Cátedra, que garanticen el cabal cumplimiento de los objetivos propuestos, cubriendo las necesidades en investigación, académicas y de proyección social y, además, para los efectos administrativos, difusión y tecnológicos requeridos.

Tabla No. 42. Categoría en el Escalafón de los docentes de programa.

No.	Nombres-Apellidos	Categoría Escalafón
1	Tania Meneses	Docente auxiliar
2	Ricardo Javier Jiménez Silva	Docente ocasional
3	Luis Eduardo Wilches Mahecha	Docente ocasional
4	Carlos Andrés Martínez García	Docente ocasional
5	Jaime Jorge Ríos Tarazona	Docente ocasional
6	David Leonardo Quitian Roldan	Docente ocasional
7	Lyda Constanza Pulido Muñoz	Docente ocasional
8	Maritza Amparo Bautista Suarez	Docente ocasional
9	Claudia Mercedes Jiménez Garcés	Docente ocasional
10	Sonia Bibiana Rojas Wilches	Docente ocasional

Fuente: Proyecto Diseño de Programa de Sociología de la UNAD. 2013

Figura 9. Distribución de la categoría en el escalafón de los docentes contratados por la UNAD, con pertinencia en el programa.



Fuente: elaboración propia. 2013.

7.1.6. Distribución de los tiempos destinados por los docentes al desarrollo de actividades de investigación, docencia y proyección social o extensión.

Para el cumplimiento de los objetivos del Programa de Sociología, se requiere de un núcleo de profesores, con énfasis en dedicación de tiempo completo, con experiencia acreditada en investigación, con formación de maestría o doctorado en el caso de los programas profesionales universitarios y de posgrado, o con especialización cuando se trate de programas técnicos profesionales y tecnológicos.

Las funciones sustantivas de Formación, Investigación y Proyección Social en un programa están en cabeza de los profesores de tiempo completo. El Programa, además de presentar el núcleo de profesores de tiempo completo, presenta los perfiles de aquellos otros profesores contratados o que se obliga a contratar indicando las funciones y su tipo de vinculación. Dicha vinculación responsabiliza a los docentes del Programa al acompañamiento, orientación, seguimiento, evaluación y retroalimentación de los estudiantes en su proceso de aprendizaje, a través de los multi-formatos y en los cursos a cargo, según las especificaciones de dedicación, asignación de responsabilidades académicas y lugar de desempeño de las actividades referidas.

Las principales responsabilidades y funciones de los Docentes serán:

- a) Certificarse en los Cursos de Formación de Formadores de la UNAD.
- b) Realizar el acompañamiento permanente a los procesos de aprendizaje de los estudiantes en los cursos a cargo, efectuar el seguimiento sistemático e individual del rendimiento académico, retroalimentar constantemente las inquietudes o dudas temáticas en el curso y evaluar los resultados del aprendizaje, conforme a los parámetros establecidos por la institución.
- c) Interactuar de manera dinámica con el director y los tutores de la red académica de curso, con el propósito de consolidar las estrategias de acompañamiento a los estudiantes y el mejoramiento de la calidad de los contenidos y prácticas pedagógico-didácticas a efectos de mejorar los procesos de aprendizaje del mismo.
- d) Elaborar y actualizar los materiales didácticos de los cursos académicos a cargo, de acuerdo con los directores de curso y las políticas institucionales.
- e) Diseñar y poner en funcionamiento estrategias pedagógicas para contribuir a la creación de ambientes y escenarios favorables para el mejoramiento de la calidad del aprendizaje del estudiante y la planificación del estudio independiente.
- f) Conceptuar sobre homologaciones de cursos académicos afines en áreas de su competencia, cuando le sea requerido.
- g) Ejercer como director y/o jurado de los proyectos de grado, par o árbitro de artículo, cuando así se le requiera.
- h) Presentar proyectos de investigación en las convocatorias internas o externas de acuerdo con las líneas de investigación de las escuelas, la modalidad de educación a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje y para el desarrollo regional y la proyección comunitaria.

- i) Realizar escritos y publicaciones relacionadas con su ejercicio docente, investigativo y/o de desarrollo regional o proyección comunitaria, que evidencien la calidad de su productividad académica, para su beneficio personal y de la institución.
- j) Asistir a las reuniones y comités curriculares, de autoevaluación, investigación, calidad, editoriales y demás comités institucionales a los que sea citado.
- k) Dar respuesta oportuna a las diferentes peticiones, quejas y reclamos efectuados a través del SAU de acuerdo con su actividad.

Para la atención a los estudiantes y el desarrollo de las actividades de docencia, investigación y proyección social; se han distribuido los tiempos de dedicación de los profesores del programa de la siguiente forma:

Tabla No. 43. Distribución tiempos destinados por los docentes del programa a la formación, investigación y proyección social.

No.	Nombres-Apellidos	Total (Horas por año)	Horas Dedicación al Programa (Horas por año)		
			Formación	Investigación	Proyección Social
1	Tania Meneses Cabrera	1640	840	550	250
2	Ricardo Javier Jiménez Silva	1640	840	550	250
3	Luis Eduardo Wilches Mahecha	1640	840	550	250
4	Carlos Andrés Martínez García	1640	840	550	250
5	Jaime Jorge Ríos Tarazona	1640	840	550	250
6	David Leonardo Quitián Roldan	1640	840	550	250
7	Lyda Constanza Pulido Muñoz	1640	840	550	250
8	Maritza Amparo Bautista Suarez	1640	840	550	250
9	Claudia Mercedes Jiménez Garcés	1640	840	550	250
10	Sonia Bibiana Rojas Wilches	820	420	275	125

Fuente: Proyecto Diseño de Programa de Sociología de la UNAD. 2013

7.1.7. Nivel de formación en metodología virtual de los docentes encargados del desarrollo del programa.

El Programa de Sociología se acoge a los requisitos de perfil de formación, nivel de formación y experiencia docente, profesional e investigativa para cada curso académicos administrados por la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, acorde con el Acuerdo 0001, de Enero 25 de 2013.

Así mismo, los docentes que se registran a continuación, se encuentran cursando o han culminado con certificación institucional, varias de las diplomaturas del Programa Formación de Formadores, que vela por que los docentes desarrollen competencias específicas, para desarrollar con pertinencia los procesos de educación virtual a su cargo.

Tabla 44. Formación académica de los docentes contratados por la UNAD con pertinencia en el programa y vinculados al desarrollo del programa en la metodología virtual

No.	Nombres-Apellidos	Nivel de formación	Formación en TIC
1	Tania Meneses Cabrera	PhD (en curso)	• Certificación de Competencias en Tutor Virtual de Curso Académico • Certificación de Competencias en Director Virtual de Curso Académico • Certificación de Competencias como Diseñador de Cursos en Ambientes Virtuales de Aprendizaje
2	Ricardo Javier Jiménez Silva	Maestría	• Certificación de Competencias en Tutor Virtual de Curso Académico • Diplomatura de Competencias en Director Virtual de Curso Académico • Diplomatura de Competencias como Diseñador de Objetos Virtuales de Aprendizaje • Diplomatura sobre Modelación Desde Al Lado (MODELA) • Certificación de Competencias como Diseñador de Cursos en Ambientes Virtuales de Aprendizaje
3	Luis Eduardo Wilches Mahecha	Maestría	• Diplomatura de Competencias en Tutor Virtual • Diplomatura sobre Modelación Desde Al Lado (MODELA) • Certificación de Competencias como Diseñador de Cursos en Ambientes Virtuales de Aprendizaje
4	Carlos Andrés Martínez García	Maestría	• Certificación de Competencias en Tutor Virtual de Curso Académico • Certificación de Competencias en Director Virtual de Curso Académico • Certificación de Competencias en Diseño de Objetos Virtuales de Aprendizaje • Certificación de Competencias como Diseñador de Cursos en Ambientes Virtuales de Aprendizaje
5	Jaime Jorge Ríos Tarazona	Maestría	• Certificación de Competencias en Tutor Virtual de Curso Académico • Certificación de Competencias en Director Virtual de Curso Académico • Certificación de Competencias como Concejero Académico Virtual de Curso Académico • Diplomatura sobre Modelación Desde Al Lado (MODELA) • Diplomatura sobre Facilitación desde Al Lado (FAAL)

			• Certificación de Competencias como Diseñador de Cursos en Ambientes Virtuales de Aprendizaje
6	David Leonardo Quitán Roldan	PhD (en curso)	• Diplomado Tutor Virtual • Certificación de Competencias como Diseñador de Cursos en Ambientes Virtuales de Aprendizaje
7	Lyda Constanza Pulido Muñoz	Maestría	• Diplomado Tutor Virtual • Certificación de Competencias como Diseñador de Cursos en Ambientes Virtuales de Aprendizaje
8	Maritza Amparo Bautista Suarez	Maestría	• Certificación de Competencias en Tutor Virtual de Curso Académico • Certificación de Competencias como Diseñador de Cursos en Ambientes Virtuales de Aprendizaje
9	Sonia Bibiana Rojas Wilches	Maestría	• Diplomado Tutor Virtual • Certificación de Competencias como Diseñador de Cursos en Ambientes Virtuales de Aprendizaje
10	Claudia Mercedes Jiménez Garcés	Maestría	• Diplomado Tutor Virtual • Certificación de Competencias como Diseñador de Cursos en Ambientes Virtuales de Aprendizaje

Fuente: Oficina de Talento Humano – Junio 2013

En este sentido, los docentes con los que contamos en este momento en el programa, tienen los siguientes niveles de formación:

Tabla No 45. Formación académica de los docentes vinculados al desarrollo del programa en la modalidad a distancia.

No.	Nombres-Apellidos	Grado	Especialización	Maestría	Formación en TIC
1	Tania Meneses Cabrera	X	X	X	X
2	Ricardo Javier Jiménez Silva	X		X	X
3	Luis Eduardo Wilches Mahecha	X	X	X	X
4	Carlos Andrés Martínez García	X		X	X
5	Jaime Jorge Ríos Tarazona	X	X	X	X
6	David Leonardo Quitán Roldan	X		X	X
7	Lyda Constanza Pulido Muñoz	X		X	X
8	Maritza Amparo Bautista Suarez	X		X	X
9	Sonia Bibiana Rojas Wilches	X		X	X
10	Claudia Mercedes Jiménez Garcés	X		X	X

Fuente: Proyecto Diseño de Programa de Sociología de la UNAD. 2013

7.1.8. Plan de capacitación de los docentes vinculados al programa, en el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación

El docente de la UNAD como diseñador de mediaciones pedagógicas en múltiples formatos, desarrolla entre sus funciones el rol de selección de medios y contenidos, para favorecer el aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo, además, de ser un mediador que acompaña procesos formativos desde el ejercicio tutorial, y evaluador de aprendizajes desde los procesos individuales y colectivos, por lo que requiere construir y desarrollar competencias que favorezcan un adecuado desempeño en el ámbito de la educación a distancia.

En este sentido, el sistema de cualificación del cuerpo académico es un componente integral, para el mejoramiento de sus perfiles, orientados hacia su desempeño como docentes del programa. Para ello, se ha concebido en la UNAD, la necesidad que todos y cada uno de los docentes de los programas, cursen y sean certificados en cada uno de los diplomados del programa Formación de Formadores, ofertado por la Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Tecnológicas (VIMEP), que como oferta institucional y gracias a su nivel de impacto, se proyecta en el desarrollo de convenios con otras instituciones educativas para la realización de posgrados, intercambios, redes de académicos e intercambios con otras instituciones educativas a distancia, para el potenciamiento y el contraste de la educación mediada por el uso de recursos tecnológicos de punta.

Para ello, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) dentro de su política institucional inscrita en el Plan de Desarrollo, plantea la cualificación del cuerpo académico, como acción sustantiva que tiene un carácter estratégico para la consolidación de su proyecto pedagógico, la acreditación de alta calidad de sus programas y la acreditación institucional en el marco de la modalidad de educación abierta y a distancia en escenarios telemáticos y virtuales.

Mediante Acuerdo No. 003 del 1 de abril de 2008, el Consejo Académico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, establece condiciones trascendentales para el ejercicio académico pedagógico del cuerpo académico, misional y administrativo, así como de otras Instituciones que se interesen por las diferentes Diplomaturas que tiene activo el Programa Formación de Formadores.

Como se mencionó, el Programa Formación de Formadores está adscrito a la Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas y, articulado a la Vicerrectoría Académica y de Investigación en los diferentes niveles postgraduales de formación que le corresponden a las fases establecidas en el Programa.

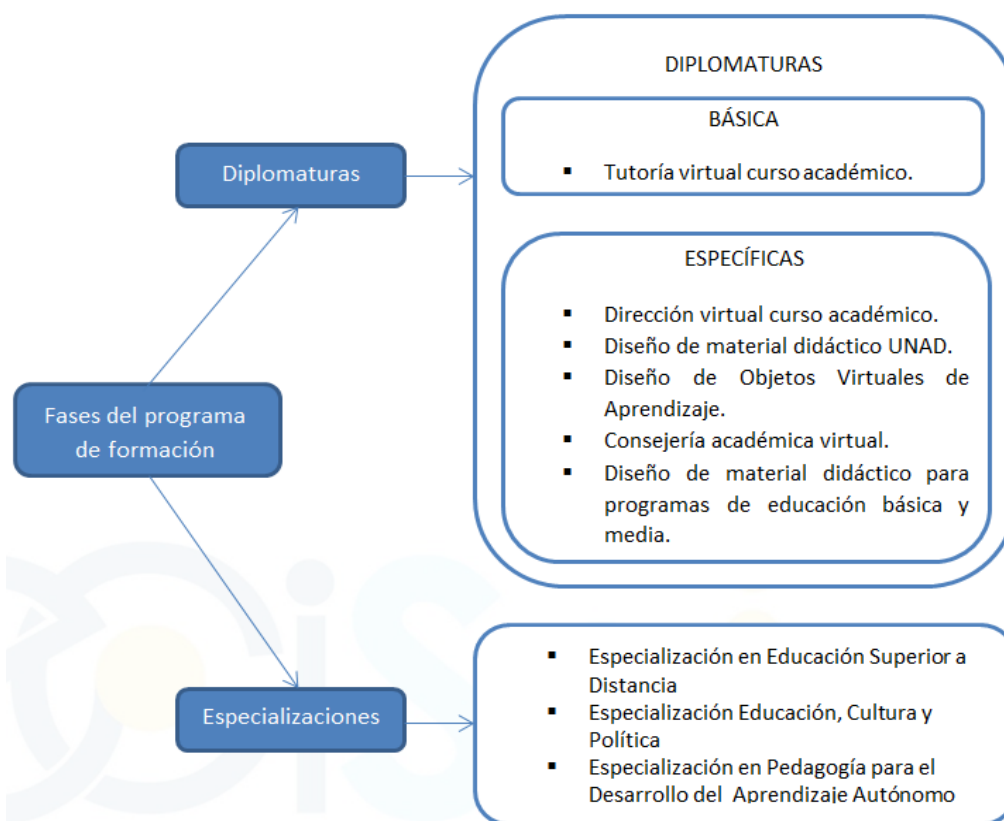
Los campos curriculares en los cuales enfatiza el Programa de Formación de Formadores son:

- Contexto de la educación abierta y a distancia y virtual.

- Herramientas telemáticas y digitales.
- Proyecto Académico Pedagógico de la UNAD.
- Competencias básicas y específicas del cuerpo académico, relacionadas con la responsabilidad formativa institucional en ambientes de educación a distancia y virtual.

El Programa Formación de Formadores se desarrolla curricularmente a través de fases, que tienen como objetivo el estudio del creciente y permanente desarrollo de conocimientos, dispositivos, estrategias y prácticas desde las cuales el cuerpo académico de la UNAD se viene formando en los aspectos: pedagógico, investigativo y tecnológico de la modalidad de educación a distancia y virtual, como mecanismo para el diseño de nuevas prácticas en la formación de formadores basadas en la investigación y el desarrollo de innovaciones.

Gráfico 22. Fases del Programa Formación de Formadores



Fuente: Información de la Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas. 2013.

Las fases están dadas por los siguientes niveles de formación: Diplomaturas, Especializaciones, Maestrías y Doctorados. Actualmente se desarrollan seis (6) diplomaturas:

Tabla 46. Fases del Programa de Formación de Formadores

DIPLOMATURA	NÚMERO DE CRÉDITOS	INTENSIDAD HORARIA
Diplomatura en Tutoría virtual de curso académico UNAD	8	384
Diplomatura en Dirección virtual de curso académico UNAD	10	480
Diplomatura en Consejería académica virtual UNAD	12	576
Diplomatura en Diseño de material didáctico virtual UNAD	12	576
Diplomatura en Diseño de objetos virtuales	12	576
Diplomatura en Diseño de material didáctico virtual para programas de educación Básica y Media.	12	576

Fuente: Vicerrectoría de Medios y Mediciones Pedagógicas. Mayo 2013.

El conjunto de las diplomaturas tiene ocho (8) cursos básicos y dieciocho (18) cursos específicos, cada uno de un (1) crédito académico. El conjunto de los cursos académicos se orientan en su totalidad por el equipo de Formación de Formadores, al interior del cual se distribuyen las coordinaciones de las Diplomaturas, la Dirección de los diversos cursos académicos y el acompañamiento tutorial a los mismos.

De igual forma y por la demanda que se ha identificado y de acuerdo con las necesidades, se han diseñado nuevas diplomaturas como:

- Herramientas didácticas en ambientes virtuales de aprendizaje, dirigida a docentes de la Secretaría de Educación del Distrito Capital
- Diseño Instruccional.
- Telemática para la gestión administrativa.
- Diplomado formación directivos y líderes Unadistas.
- Diseño de material didáctico e-learning.

Los contenidos de las diplomaturas se desarrollan 100% a través de aulas virtuales en el gestor de contenidos Moodle, aplicación que permite crear y gestionar plataformas educativas.

Los participantes obtienen una clave conformada por usuario y contraseña, que los habilita para ingresar al Campus virtual de la UNAD y de allí a la página en donde encuentra el curso correspondiente a la diplomatura que ha matriculado. Cada curso está acompañado por un formador o formadora que apoya el proceso de aprendizaje del participante desde que inicia hasta que finaliza; participantes y formador interactúan a través de los foros: el general y el de trabajo colaborativo, y a través del correo interno que existe en el aula. El curso contiene actividades de valoración mediata e inmediata que han sido diseñadas y organizadas por cada formador director del curso.

Cada curso tiene duración de una semana que cubre el sábado y el domingo con el ánimo de que los participantes puedan ingresar con calma a realizar las actividades, las cuales están programadas de acuerdo con una agenda en la que se ha descrito el nombre de la actividad, los puntajes, la fecha de inicio y la fecha de cierre, para que el participante monitoree su proceso y no obvie la presentación de alguna de ellas, porque el sistema se programa para cerrar dentro del lapso allí establecido.

El participante realiza los cursos de la diplomatura en 8, 10 o 12 semanas, siempre y cuando no repruebe algún curso, pues esto lo obliga a repetirlo lo que aumenta el tiempo de terminación de la misma.

En este sentido, la certificación de competencias para la realización de actividades académicas y pedagógicas y la realización de actividades específicas en los campos misionales y gerenciales, así como el diseño de estrategias académicas y pedagógicas que contribuyan institucionalmente al desarrollo sistemático de procesos académicos de formación de formadores.

El programa entrega las siguientes certificaciones:

- Certificación en tutor virtual de curso académico.
- Certificación en director virtual de curso académico.
- Certificación en consejería Virtual.
- Certificación en diseño de material UNAD.
- Certificación en diseño de material didáctico para educación básica y media.
- Certificación en diseño de Objetos Virtuales de Aprendizaje.

Formación Posgradual según las fases del Programa formación de formadores

Los cursos académicos aprobados en las diplomaturas que sirven de base académica para la certificación de competencias del cuerpo académico y de personas que integran unidades misionales y gerenciales, se homologarán para el desarrollo de programas de postgrado ofertados por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD en el nivel de Especialización, y serán un instrumento que es tenido en cuenta para el ingreso a las Maestrías y Doctorado de la UNAD, como parte del continuum que tiene el Programa de Formación de Formadores en sus diversas fases.

Especializaciones

La cualificación del cuerpo académico de la institución se realizará también de manera sistemática a través del desarrollo de programas posgraduales en el nivel de Especialización, sobre todo de aquellos programas relacionados con el campo de las pedagogías en educación a distancia y virtual, medios y mediaciones pedagógicas, interactividades en ambientes virtuales y temáticas afines a las competencias requeridas para la cualificación del desempeño de las actividades académicas, pedagógicas e

investigativas. Las Especializaciones iniciales ofertadas por la UNAD COLOMBIA son las siguientes:

- Especialización en Educación Superior a Distancia
- Especialización en Pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo
- Especialización en Dirección prospectiva y estratégica de las organizaciones universitarias.

Maestrías

El Programa de Formación de Formadores se convierte en un instrumento que tiene como una de sus fases facilitar la inmersión en programas de maestrías relacionadas con las pedagogías en educación a distancia y virtuales, el desarrollo de medios y mediaciones para la formación en línea, tales como el diseño y realización de proyectos de investigación vinculados con estas mismas temáticas, para el fortalecimiento de la calidad de las prácticas pedagógicas a distancia que realiza el personal académico de la institución en procura del mejoramiento de los procesos de aprendizaje de los estudiantes. Las Maestrías iniciales ofertadas por la UNAD Florida (USA) son las siguientes:

- Master of Arts, Specialization in Higher Education
- Master of Arts, Specialization in Online Education

Doctorado

El Programa de Formación de Formadores conducirá necesariamente al desarrollo de acciones sistemáticas de investigación de carácter doctoral, sea a través de programas de doctorados propios de la UNAD o en convenio con otras instituciones de educación superior del orden nacional o internacional, con el propósito de fortalecer las actividades investigativas y de innovaciones pedagógicas relacionadas con la modalidad de educación a distancia y virtual. El Doctorado inicial ofertado por la UNAD FLORIDA (USA) es el siguiente:

- Doctor of Education in Educational Technology

7.1.9. Mecanismos de acompañamiento y de seguimiento al desempeño de los docentes vinculados al desarrollo del programa, en la modalidad a distancia.

El programa de Sociología se fundamenta, en gran medida, en el modelo de Educación a Distancia (EAD), basado en la generación de Ambientes Virtuales de Aprendizajes (AVA) y los Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA), como instrumentos eficientes para la generación de Pedagogías y Didácticas de educación a distancia.

En ese sentido, además de la implementación permanente de los sistemas Ofimáticos, y Telemáticos en general, se establecen mecanismos de interactividad y circulación asincrónica de comunicación colaborativa tales como los diálogos en Skype, las web conference, los correos electrónicos, la mensajería interna de cursos, el correo interno campus virtual, la sala de tutores, todo el sistema de Contens, los documentos en sistema de Calidad.

No sobra anotar que todo ello está inmerso en el desarrollo de seguimiento de calidad y control para el cumplimiento de las normas de Calidad y de Gestión, para los procesos de interventoría de cursos, acompañamiento y seguimiento a la gestión y a la inversión y gastos de recursos financieros y de infraestructura.

7.1.10. Plan de vinculación de docentes que incluye perfiles, funciones y dedicación.

Para el cumplimiento de los objetivos de construcción y ejecución, el Programa de Sociología proyecta la vinculación de 21 docentes con los perfiles mínimos requeridos por la propuesta pedagógica y metodológica requerida. En este sentido, se proponen los siguientes docentes, a manera de proyección para ejecutar la primera cohorte del Programa de Sociología.

Tabla 47. Dedicación de los docentes del programa

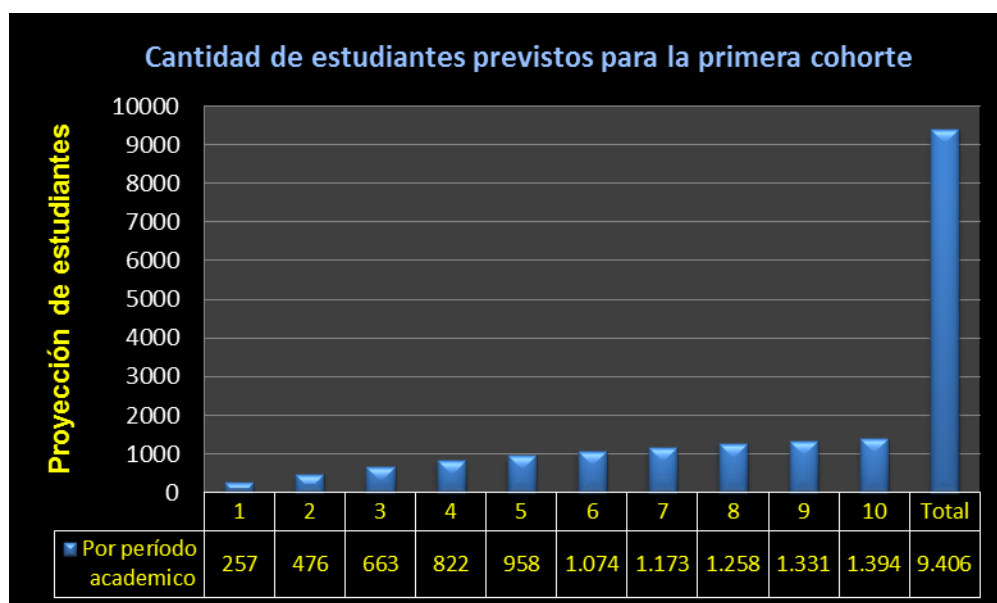
No.	Nombres-Apellidos	Tipo de Dedicación				Perfil	
		D.E.	T.C.	M.T	H.C.	Profesión	Nivel formativa
1	Tania Meneses Cabrera		X			Socióloga	Doctoral
2	Ricardo Javier Jiménez Silva		X			Sociólogo	Magister
3	Luis Eduardo Wilches Mahecha		X			Sociólogo	Magister
4	Carlos Andrés Martínez García		X			Sociólogo	Magister
5	Jaime Jorge Ríos Tarazona		X			Sociólogo	Magister
6	David Leonardo Quitián Roldan		X			Sociólogo	Doctoral
7	Lyda Constanza Pulido Muñoz		X			Socióloga	Magister
8	Maritza Amparo Bautista Suarez		X			Socióloga	Magister
9	Claudia Mercedes Jiménez Garcés		X			Socióloga	Magister
10	Blanca Flor Pérez Contreras		X			Socióloga	Magister
11	Juan Carlos Ocampo Ortiz				X	Sociólogo	Magister
12	Luis Felipe Narváez Galindez				X	Sociólogo	Magister
13	María Admeris Quintero Ferro				X	Sociólogo	Especialista
14	Sonia Bibiana Rojas Wilches			X		Sociólogo	Especialista
15	Yolanda Isabel Núñez Daza				X	Sociólogo	Especialista
16	Yanet Del Rocío Gaviria Mazo			X		Sociólogo	Profesional
17	Liliana Camargo Urrea			X		Sociólogo	Profesional
18	Jairo Augusto López Achury		X			Sociólogo	Profesional
19	Hugo Ernesto Perdomo Colina		X			Sociólogo	Profesional

Fuente: Proyecto Diseño de Programa de Sociología de la UNAD. 2013

7.1.10.1. Cifra prevista de estudiantes en una (1) cohorte

De acuerdo al análisis financiero, con relación al plan de proyección y evaluación de inversiones, gastos e ingresos del Programa de Sociología, para una proyección a 5 años, teniendo como base el estudio de mercado, las condiciones macroeconómicas futuras que ubican la inflación en un índice del 3%, y teniendo como base una matrícula inicial de 257 estudiantes, con deserción intersemestral del 15% y con base en el número de estudiantes matriculados en el período uno (1), crecimiento de matrícula del 15% para cada período, en consecuencia, el número de estudiantes de la primera cohorte sería de: **9.406**.

Gráfico 23. Número de estudiantes proyectados para el programa en una cohorte.



Fuente: Proyecto Diseño de Programa de Sociología de la UNAD. 2013

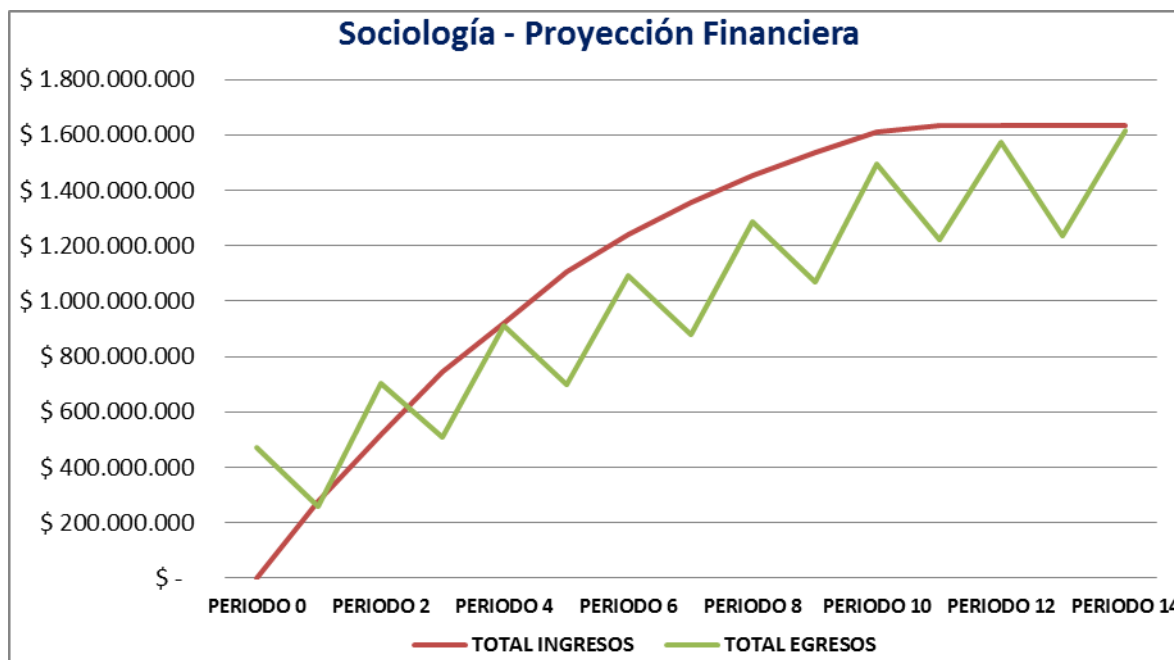
Tabla 48. Número de estudiantes proyectados para el programa en una cohorte.

No. Período	Periodo académico	Cantidad
1	2014 – 2	257
2	2015 – 1	476
3	2015 – 2	663
4	2016 – 1	822
5	2016 – 2	958
6	2017 – 1	1.074
7	2017 – 2	1.173
8	2018 – 1	1.258
9	2018 – 2	1.331
10	2019 – 1	1.394
Total	10	9.406

Fuente: Proyectado por la Oficina Asesora de Planeación de la UNAD. 2013

Los siguientes resultados financieros fueron analizados con la VPN (Valor Presente Neto) y la TIR (Tasa Interna de Retorno), medidas financieras que permiten demostrar que el proyecto es viable financieramente puesto que los resultados tanto de TIR como del VPN son positivos y superan las expectativas de inversión en el mercado.

Gráfico 24. Proyección financiera con base en número de estudiantes proyectados



Fuente: Oficina de Planeación UNAD. 2013.

7.1.11. Plan de formación de los docentes vinculados al programa, que promueva el mejoramiento de la calidad de los procesos de docencia, investigación y proyección social.

Con el propósito de fortalecer la cultura de mejoramiento continuo de la calidad, el Programa de Sociología de la UNAD, considera que el cuerpo académico que hace y hará parte del desarrollo del programa, requiere un fortalecimiento en su formación postgradual, que permita reflejar la articulación entre la docencia y la investigación, como aspectos sustantivos para el crecimiento cualitativo del programa, en la medida que se avance en el desarrollo de los campos de formación disciplinar y electivos, relacionados con la propuesta curricular del mismo, de manera que esto redunde en la cualificación de los aspectos que refieren a la atención de estudiantes.

En esta medida, las necesidades de fortalecimiento del cuerpo académico del programa, trazan rutas que deberán definirse en la medida que este avance, pero como preámbulo, se hace notoria la intencionalidad de ampliar el nivel de conocimiento, tanto teórico como práctico, en áreas como la ampliación y profundización de las estrategias de investigación

con el uso de tecnología y software de punta, el conocimiento de las sociologías especiales, los paradigmas teóricos clásicos y emergentes, la actualización sobre estrategias de divulgación de los resultados de actividades innovadoras al respecto de la investigación, y las estrategias de formación de sociólogos en el ámbito de la educación a distancia, mediada por tecnologías Web, así como la necesidad del fomento a profundidad de la extensión universitaria, que coadyuve a consolidar la proyección social del programa.

En este orden de ideas, surgen búsquedas en las que solo hasta que el proceso de enseñanza del programa esté en desarrollo, se podrá observar objetivamente áreas del conocimiento disciplinar, como son, la forma como se puede concebir la coexistencia de diversas corrientes de pensamiento, en las que si bien algunas son fundantes en la construcción de la disciplina, igualmente el desarrollo de la ciencia, demanda que existan aperturas para identificar y reconocer nuevas variables, que emergen como respuestas a necesidades propias de la actualidad. Esto, a razón que difieren de posturas originadas no solo en otros períodos históricos, sino latitudes, que construyeron posturas válidas según las condiciones del momento socio-histórico, pero no necesariamente adecuadas, sin una necesaria revisión para verificar sus posibilidades de pertinencia, en el devenir de la construcción disciplinar.

Lo anterior implica como imperiosa, la paciencia y apertura al cambio que se presenta en un devenir, el cual necesitará de la puesta en escena de la propuesta curricular del programa, de manera que ello facilite identificar las corrientes que serían básicas para el proceso de enseñanza y empoderamiento, acorde con las necesidades actuales, o si bien, es necesario el mantenimiento del statu-quo, que como se ha manifestado en otros apartados del documento y soportados con argumentos de análisis producidos por autoridades internacionales en la materia, es claro que no se ha podido responder a la deuda social que demanda la sociedad, no solo a la Sociología sino al diálogo interdisciplinar de las Ciencias Humanas y Sociales, como campo de conocimiento.

Ante ello resulta ineludible escoger opciones al respecto, de manera que sirvan a la estructura propuesta por el programa, pero teniendo como factibilidad implícita, que por el momento y como lo plantea la disciplina, es imposible ir más allá de ciertos puntos comunes.

Esto no tendría fundamento si la cualificación de las acciones del cuerpo académico, no resulta evidenciada por la necesaria socialización de logros investigativos y de enseñanza en el programa, al punto de presentarlos en eventos de carácter regional e internacional que, en últimas, se constituyen en los espacios referentes para las Ciencias Sociales y, en particular, para la Sociología, siendo estos, escenarios indispensables para la actualización, contrastación y comparación de los saberes y conocimientos que se vienen gestando en el Programa y la ECSAH, como estrategia que a su vez permita la vinculación a procesos regionales e internacionales y fortalecimiento de la red de sociólogos existentes.

Estos encuentros y redes internacionales y regionales propician también la identificación de las tendencias de temas y líneas de investigación más relevantes de la región y, por lo tanto, la generadora de otras líneas de investigación y temas de especialización para la proyección de los docentes en la cualificación con su participación en posgrados nacionales, regionales e internacionales.

Política institucional de incentivos para los docentes Unadistas

La UNAD mediante Resolución 2091 del 7 de noviembre de 2008 reglamenta el Sistema Nacional de Incentivos y Estímulos Educativos. Esta resolución declara que:

Subsistema de Incentivos: Se compone por la oferta de incentivos y tipos de beneficiarios, los criterios y procedimientos de selección y adjudicación de los mismos, está orientado al reconocimiento del desempeño del mejor servidor de la Institución en cada uno de los niveles que la conforman, así como los “equipos de trabajo”, que alcancen niveles de excelencia. Está orientado hacia la consecución de las metas y objetivos previstos.

Subsistema de Estímulos: Se compone por la oferta de estímulos educativos y los procedimientos para su implementación, está orientado hacia la motivación de los servidores públicos de la institución, enfocándose en el individuo, su bienestar y mejoramiento del clima laboral.

De la misma manera, en el capítulo cinco (5) define los criterios de asignación y establecen los porcentajes a los cuales tendrán derecho los beneficiarios de los incentivos y estímulos, a saber:

- a) *Todos los servidores públicos que cumplan con los criterios de selección, con una antigüedad no menor a un año de vinculación, podrán beneficiarse del Plan de Estímulos para cursar o terminar programas de pregrado, postgrado y doctorado ofrecidos por la –UNAD o mediante convenio, se concederá hasta el 100% del valor de la matrícula para lo cual el Comité Nacional estudiara las circunstancias individuales y funcionales de los postulados.*

Parágrafo. *Las solicitudes presentadas para adelantar programas de pregrado en otras instituciones de educación superior formal legalmente reconocidas, con el cumplimiento de las condiciones establecidas, se podrá conceder hasta el 40% del valor de la matrícula.*

- b) *La solicitud del cuerpo académico y/o personal administrativo con una antigüedad no inferior a un año de vinculación con la institución para cursar o finalizar un programa disciplinar de postgrado en una institución de educación superior legalmente reconocida y diferente a la –UNAD, se podrá conceder de acuerdo con el nivel de formación posgradual:*

Especialización: 30%.

Maestría: 40%.

Doctorado: 60%

De lo anterior se infiere que la UNAD, además de considerar los aspectos de formación pedagógica también contempla la formación en los más altos nivel para su cuerpo docente, empleados de planta y contratistas.

7.1.12. Reglamento Docente.

El Consejo superior universitario de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, aprueba el Acuerdo Número 009 de Octubre 26 de 2006, por el cual se aprueba el Estatuto Docente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia y, en virtud de lo establecido en la ley, el personal docente de la UNAD podrá ser de carrera, docente ocasional o de cátedra. Su responsabilidad esencial es la gestión académica, pedagógica e investigativa de la UNAD. El docente de carrera es aquel que ha sido nombrado previo concurso público de méritos.

El docente ocasional será vinculado mediante resolución; por lo tanto, no se considera empleado público o trabajador oficial y no pertenece a la carrera docente. El docente de cátedra será vinculado mediante resolución; por lo tanto, no se considera empleado público o trabajador oficial y no pertenece a la carrera docente.

Las competencias básicas o esenciales para la selección, nombramiento y promoción del personal docente de carrera de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, entre otras, las siguientes: Cognitivas, Socio-afectivas, Comunicativas, Pedagógicas, Didácticas, Metodológicas, tecnológicas, disciplinares, investigativas, comunitarias y Colaborativas.

8. MEDIOS EDUCATIVOS.

8.1. Política Institucional

La Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas (VIMEP), es un componente estructural del sistema organizacional de la universidad, de carácter misional, responsable de dirigir, diseñar, producir y administrar los medios y mediaciones pedagógicas propias de la educación abierta y a distancia, a través del diseño y ejecución de planes, programas y proyectos que respondan a la misión, objetivos y responsabilidades sustantivas institucionales que le correspondan.

De acuerdo al Art. 19 del Estatuto Organizacional, la VIMEP cumple las siguientes funciones:

- a. Liderar las innovaciones y la producción de mediaciones pedagógicas y didácticas, y la de objetos virtuales de aprendizaje en múltiples formatos, con el concurso de las tecnologías telemáticas, digitales, virtuales y de otras tecnologías disponibles, orientadas a la satisfacción de demandas formativas tanto internas como externas, y acorde con el Proyecto Académico Pedagógico Solidario institucional, y en articulación con las diferentes unidades misionales.
- b. Gestionar y administrar los servicios de medios y mediaciones pedagógicas, objetos virtuales de aprendizaje, laboratorios físicos, remotos y simulados, sistemas entrenadores, experimentaciones e investigaciones y los escenarios de prácticas, entre otros para coadyuvar al desarrollo de las competencias y la formación integral del estudiante, acorde con los lineamientos de las diferentes unidades misionales.
- c. Gestionar y administrar las plataformas pedagógicas de formación, los diversos sistemas de gestión de contenidos didácticos (CMS), de aprendizaje (LMS), las herramientas de “autor”, los repositorios de objetos virtuales de información y de aprendizaje, los recursos bibliográficos virtuales, los aplicativos informáticos de carácter pedagógico y didáctico, entre otros, necesarios para el óptimo desarrollo de los procesos sistemáticos de formación en ambientes virtuales de aprendizaje, con el apoyo técnico de la Gerencia de Innovaciones y Desarrollo Tecnológico.
- d. Establecer estrategias de evaluación, certificación y acreditación de los cursos virtuales, los medios, las mediaciones pedagógicas y los objetos virtuales de aprendizaje en diversos formatos, con base en los estándares institucionales, nacionales e internacionales de calidad.
- e. Liderar el fomento de producción educativa de medios audiovisuales de comunicación a través de la radio, la televisión, la prensa y demás medios digitales en ambientes virtuales con el uso de internet.
- f. Fomentar y apoyar la formación, capacitación e investigación en medios y mediaciones pedagógicas, para aplicar los resultados en su producción.
- g. Coadyuvar en el diseño e implementación de las políticas y estrategias para la autoevaluación institucional con fines de renovación de registros calificados, acreditación de programas y acreditación institucional, en articulación con las diferentes unidades.
- h. Coordinar el diseño y ejecución de los programas y proyectos de prestación de servicios académicos e investigativos, asesorías, consultorías e interventorías, de acuerdo con sus responsabilidades sustantivas, que proyecten la acción en la Universidad y su misión social comunitaria, en articulación con las demás unidades misionales.

- i. Coordinar con las demás unidades, los planes, programas y proyectos necesarios para el cumplimiento de sus responsabilidades sustantivas.
- j. Las demás que, por su naturaleza, establezca la Rectoría.

8.2. Recursos Bibliográficos

8.2.1. Biblioteca virtual eBiblioUnad.

Reseña Histórica

Desde su puesta en marcha - abril de 1982 - la Biblioteca de la UNAD ha apoyado los procesos de formación a distancia y desde el 2006 se encuentra en los nuevos ambientes virtuales de aprendizaje con el servicio de biblioteca virtual (eBiblioUNAD) asignado al grupo misional de contenidos y repositorios de la Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas-VIMEP.

Misión

eBiblioUnad tiene como fin proveer recursos educativos y servicios que fortalezcan la docencia, la investigación y el aprendizaje de su comunidad universitaria con la innovación e incorporación de servicios apoyados en tecnologías de información y comunicación.

Visión

Ser el servicio de mejor recordación entre su comunidad de usuarios, con el aseguramiento de la calidad de sus procedimientos, cualificación de talento humano y la gestión de contenidos y repositorios, para satisfacer la accesibilidad y uso de sus servicios en pro de la creación de nuevo conocimiento en la UNAD.

Objetivo

eBiblioUnad tiene como objetivo contribuir a la gestión del conocimiento y al aprendizaje organizacional, facilitando, empoderando y promoviendo el uso de sus recursos educativos y de servicios para el desarrollo profesional y personal de los miembros de su comunidad universitaria.

Política General del Servicio de Biblioteca

La Coordinación Nacional de Bibliotecas pone a disposición la Política general del servicio de biblioteca (eBiblioUnad) (ANEXO H.2) como una herramienta de trabajo para todas las personas encargadas de las unidades de información de los Centros Regionales.

El manual pretende que todas las Bibliotecas de la Institución se organicen y presten los servicios de acuerdo con las normas establecidas por las ciencias de la información, con lo cual se busca que su desarrollo sea armónico, coherente y unificador de criterios.

Dentro de él se encuentra todo lo relacionado con las colecciones documentales, sus procesos técnicos y su forma de organización y mantenimiento, los servicios que prestan las Bibliotecas y finalmente el Reglamento de Servicios a que estarán sometidos los usuarios en el que se destaca un capítulo dedicado a las sanciones por el mal uso de éste.

Material bibliográfico disponible para el desarrollo del programa

En la actualidad, la biblioteca cuenta con 2.387 documentos en español disponibles para consulta relacionados con el programa, de los cuales 2.185 corresponden a artículos, 182 libros, de los cuales 130 son e-recursos de texto. Adicionalmente, los estudiantes tienen acceso a las bases de datos para realizar búsquedas relacionadas con los cursos del programa. Estos se relacionan a continuación en la tabla 49.

Tabla 49. Recursos disponibles Biblioteca Virtual UNAD

BASE DE DATOS	EXISTENCIAS
CAMBRIDGE BOOKS ONLINE	871
Revista virtual pro	10
EBSCO	En orden por cada repositorio de la base de datos (9 , 108, 1.850, 1, 2, 6, 9, 16, 2, 14, 0, 12), para un subtotal de: 2.029
SCIENCE DIRECT	112
SCOPUS	654
TOTAL RECURSOS	3.676

Fuente: Portal eBiblioUnad, 2013

Para cumplir con los estándares de calidad, la biblioteca establece los siguientes compromisos:

- Actualizar mensualmente la información del portal web de la biblioteca e indicar claramente las novedades.
- Proporcionar información inmediata sobre las condiciones de acceso, consulta de colecciones y contenidos.
- Atender en el acto a las preguntas relacionadas con el servicio.
- Responder a las consultas recibidas en el plazo máximo de 2 días hábiles.
- Gestionar el préstamo de textos en un tiempo máximo de 15 minutos.
- Ofrecer para su consulta las obras ingresadas en la Biblioteca a medida que sean procesadas.

Los indicadores del nivel de calidad de la biblioteca son:

- Relación de consultas a las bases de datos sobre el número de sesiones de uso de bases de datos.
- Nivel de aceptación del servicio sobre el total de la calificación del servicio en salas y sitio web.
- Nivel de visitas con uso de servicios sobre el total de visitas de forma tradicional como virtual.

8.2.2. Descripción de los Recursos Bibliográficos

El servicio de la biblioteca UNAD oferta para la comunidad universitaria más de 900.000 recursos en formato electrónico e impreso (no se incluyen aquí recursos de acceso abierto):

- Bases de datos: 16 (Entre suscritas y a perpetuidad)
- Colección libros propios: 110.491
- Convenios y Alianzas (a nivel nacional e internacional): 32
- Salas de trabajo colaborativo: 63
- Repositorio (Banco de objetos): 1
- Publicaciones electrónicas: 13.786
- e-Libros (adquiridos a perpetuidad): 331

En la tabla 50, se relacionan los recursos disponibles en e-BiblioUnad.

Tabla 50. Recursos disponibles en e-BiblioUnad

Formato	Cantidad
Revista	13.786
Referencias	4.247
Imagen	802.000
Periódicos	429
e-Libro	331
Documentos	6.920
Libro texto	77.873
Libro Modulo	32.618
DVD	4.534
Mapas	435
Video	300
Total	943.473

Fuente: BiblioUnad. 2013.

Los recursos de la biblioteca están distribuidos en 12 bases de datos suscritas, 4 bases de datos a perpetuidad, 1 Repositorio Institucional y 1 Catalogo Bibliográfico.

8.2.3. Descripción de los recursos bibliográficos suscritos.

- **EBSCO** (12 bases de datos) 
 - **Academic Search Premier:** Esta base de datos multidisciplinaria proporciona el texto completo de más de 4.600 publicaciones, de las cuales casi 3.900 son títulos arbitrados en texto completo. Dispone de versiones en PDF de cientos de publicaciones que se remontan hasta 1975, o incluso fechas anteriores, y permite buscar referencias citadas de más de 1.000 títulos.
 - **Business Source Premier:** Business Source Premier es la base de datos de investigación empresarial más utilizada de la industria, con textos completos de más de 2.300 publicaciones, que incluyen el texto completo de más de 1.100 títulos arbitrados. Provee además textos completos que se remontan a 1886 y referencias citadas con posibilidad de búsqueda que se remontan a 1998. Business Source Premier es superior a la competencia respecto de su cobertura de texto completo en todas las disciplinas empresariales, que incluyen marketing, gestión, sistema de información de gestión, gestión de producción y operaciones, contabilidad, finanzas y economía. Esta base de datos se actualiza a diario en EBSCOhost.
 - **Fuente Académica:** Fuente Académica ofrece más de 450 publicaciones académicas de América Latina, Portugal y España que cubren todas las áreas temáticas principales, especialmente las áreas de agricultura, ciencias biológicas, economía, historia, derecho, literatura, filosofía, psicología, administración pública, religión y sociología. La base de datos se actualiza semanalmente.
 - **General Science Full Text (H.W. Wilson):** General Science Full Text™ proporciona el texto completo de más de 100 publicaciones periódicas que datan de 1995, además de índices y resúmenes de prácticamente 300 publicaciones periódicas que datan de 1984. La cobertura de temas incluye biología, botánica, química, conservación del medio ambiente, salud y medicina, oceanografía, física, zoología y mucho más.
 - **GreenFILE:** Ofrece información proveniente de investigaciones confiables sobre todos los aspectos del impacto humano en el medioambiente. Cuenta con una colección de títulos de fuentes académicas, gubernamentales y de interés general sobre calentamiento global, construcción ecológica, polución agricultura sustentable, energía renovable, reciclaje y muchos más. Esta base de

datos provee índice y resúmenes de más de 384.000 registros, además de texto completo de Acceso abierto para más de 4.700 registros.

- **Legal Collection:** Esta base de datos contiene el texto completo de más de 250 de las publicaciones académicas sobre derecho más prestigiosas del mundo. Legal Collection es una fuente fidedigna de información sobre problemas, estudios, pensamientos y tendencias del mundo del derecho.
- **Library, Information Science & Technology Abstracts:** LISTA indexa más de 560 publicaciones fundamentales, aproximadamente 50 publicaciones prioritarias y cerca de 125 publicaciones seleccionadas, además de libros, informes de investigación y ponencias. La cobertura de temas incluye biblioteconomía, clasificación, catalogación, bibliometría, recolección de información en línea, administración de información, etc. La cobertura de la base de datos se remonta hasta mediados de la década de 1960.
- **MasterFILE Premier:** Diseñada especialmente para bibliotecas públicas, esta base de datos multidisciplinaria contiene los textos completos de aproximadamente 1.700 publicaciones con información de texto completo que se remonta a 1975. MasterFILE Premier cubre prácticamente todos los temas de interés general y también contiene alrededor de 500 libros de referencia completos y más de 164.400 documentos primarios, además de una colección de imágenes de más de 592.000 fotos, mapas y banderas. Esta base de datos se actualiza diariamente a través de EBSCOhost.
- **Newspaper Source:** Ofrece textos completos portada a portada de 40 periódicos nacionales (EE. UU.) e internacionales. Además, la base de datos incluye textos completos seleccionados de 389 periódicos regionales (EE. UU.). También incluye transcripciones de texto completo de noticias de radio y televisión.
- **Psychology and Behavioral Sciences Collection:** Es una base de datos integral que contiene información sobre temas relacionados con características emocionales y del comportamiento, psiquiatría y psicología, procesos mentales, antropología, y métodos de observación y experimentales. Es la base de datos de textos completos de psicología más grande del mundo, e incluye el texto completo de alrededor de 400 publicaciones.
- **Regional Business News:** Esta base de datos provee una amplia cobertura en texto completo de publicaciones de negocios a nivel regional. Regional Business News incluye más de 80 publicaciones de negocios regionales que abarcan todas las áreas metropolitanas y rurales de Estados Unidos. Haga clic aquí para ver una lista de títulos completa. Haga clic aquí para obtener más información.

- **Religion and Philosophy Collection:** Ofrece una cobertura exhaustiva de temas, como las religiones del mundo, las principales denominaciones, los estudios bíblicos, la historia religiosa, la epistemología, la filosofía política, la filosofía del lenguaje, la filosofía moral y la historia de la filosofía. Religion & Philosophy Collection presenta más de 300 publicaciones de texto completo, lo que la hace indispensable para los investigadores y estudiantes de teología y filosofía.

- **Revista Virtual Pro**

Publicación académico científica (1267 artículos), indexada en el índice Actualidad iberoamericana, creado y administrado por el Centro de Información Tecnológica CIT (La Serena, Chile), y en proceso de indexación en índices de Colombia y México. Virtual Pro proporciona a los usuarios información de alta calidad en el amplio ámbito de los procesos industriales a partir de una gran variedad de documentos, que incluye: artículos, manuales, tesis, guías, libros, software, material multimedia, entre otros, y constituye un medio complementario de formación y consulta para los trabajos y las investigaciones de estudiantes y profesionales relacionados con procesos industriales. Cuenta con un comité editorial y científico internacional ad honorem, presente en Colombia, México, Perú y España, fruto de la relación y reconocimiento que se ha construido entre los profesionales de todo el mundo.

- **Science Direct**

Es una de las principales bases de datos que ofrecen artículos con texto completo de revistas científicas y capítulos de libros de más de 2.500 ejemplares de revistas y casi 20.000 libros. Actualmente se cuenta con más de 11 millones de artículos/capítulos, base que continúa creciendo a una tasa de casi 0,5 millones de adiciones por año. La plataforma ofrece sofisticada funcionalidad de búsqueda y recuperación que permite al usuario maximizar la eficacia de su proceso de descubrimiento de conocimiento. Nuevas herramientas facilitan el trabajo de investigación tales como el acceso a contenidos en una etapa previa a la publicación y eficiencia en la descarga de documentos múltiples.

8.2.3.1. Recursos bibliográficos a perpetuidad

- **Gale virtual reference library**

Este recurso de eBooks (99) se compone de una colección de referencia para estudiantes, estos materiales de referencia están accesibles en bibliotecas, para ser consultados en línea desde cualquier lugar 24 horas al día, 7 días a la semana.

- **Librisite**

20 ebook's es Matemáticas, símil en formato impreso, "un ejemplar, una copia digital", una vez descargado el libro, ya no se requiere la conexión a Internet.

- **Cambridge University Press**



62 eLibros en licenciatura del idioma ingles de la Universidad de Cambridge.

- **National Geographic**



La colección de National Geographic cuenta con las publicaciones más conocidas desde 1888 hasta 1994, además de su reconocimiento mundial por su trabajo de fotoperiodismo y cartografía de alta calidad, esta revista emblemática es famosa por proporcionar sin precedentes, una cobertura en profundidad en temas: culturales, de la naturaleza, de la ciencia, la tecnología y el medio ambiente entre otros.

8.2.3.2. Recursos de acceso abierto

- **Scientific Electronic Library Online**



Biblioteca electrónica que abarca publicaciones en diversos temas de América Latina y del Caribe. Principalmente revistas editadas en las universidades de la región.

- **Redalyc**



Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Base de datos multidisciplinaria

- **Dialnet**



Portal de difusión de la producción científica hispana.

8.2.3.3. Recursos Libros de Texto y Multimedia en Salas

En la tabla 51, se relacionan por zonas los recursos libros de texto y multimedia en salas en los distintos centros de atención.

Tabla 51. Libros de Texto y Multimedia en Salas

ZONA	UNIDAD	CIUDAD	LIBROS	MODULOS	TESIS	AUDIO VISUAL	TOTAL
Centro Bogotá	Nodo	Bogotá	11873	3410	463	4534	20280
	CEAD	Facatativá	857	517	22	–	1396
Cundinamarca	CEAD	Girardot	460	423	41	–	924

ZONA	UNIDAD	CIUDAD	LIBROS	MODULOS	TESIS	AUDIO VISUAL	TOTAL
	CEAD	Arbeláez	391	950	24	–	1365
	CEAD	Zipaquirá	1102	1197	27	–	2326
	Subtotal Zona		14683	6497	577	4534	26291
Caribe	Nodo	Valledupar	577	932	277	–	1786
	CEAD	Barranquilla	1253	1185	105	–	2543
	CEAD	Cartagena	88	88		–	176
	CEAD	Guajira	330	728	96	–	1154
	CEAD	Corozal	909	383	142	–	1434
	CEAD	Santa Marta	983	1614	644	–	3241
	CCAV	Sahagún	645	516	50	–	1211
	Subtotal Zona		4785	5446	1314	0	11545
Occidente	Nodo	Medellín	2860	1587	1144	–	5591
	CEAD	La Dorada	593	774	38	–	1405
	CEAD	Turbo	609	233	47	–	889
	Subtotal Zona		4062	2594	1229	0	7885
Centro Sur	Nodo	Palmira	774	1160	168	–	2102
	CEAD	Pasto	1767	1131	595	–	3493
	CEAD	Popayán	507	806	131	–	1444
	CERES	S. Quilichao	326	423	58	–	807
	Subtotal Zona		3374	3520	952	0	7846
Centro Oriente	Nodo	Bucaramanga	1827	1163	172	–	3162
	CEAD	Ocaña	194	253		–	447
	CEAD	Pamplona	412	350	62	–	824
	CEAD	Málaga	585	287	44	–	916
	CERES	Vélez	570	213	20	–	803
	Subtotal Zona		3588	2266	298	0	6152
Boyacá	Nodo	Tunja	282	404	54	–	740
	CEAD	Chiquinquirá	375	380	83	–	838
	CEAD	Duitama	1065	1204	276	–	2545
	CEAD	Sogamoso	1825	1527	162	–	3514
	CERES	Garagoa	341	173	31	–	545
	CERES	Boavita	127	76	31	–	234
	CERES	Socha	323	235	9	–	567
	Subtotal Zona		4338	3999	646	0	8983
Sur	Nodo	Ibagué	921	1637	196	–	2754
	CEAD	Florencia	500	772	139	–	1411
	CEAD	Pitalito	673	799	83	–	1555
	CERES	La Plata	326	155	8	–	489
	CERES	Mariquita	383	451	1	–	835
	CCAV	Neiva	1342	1518	247	–	3107

ZONA	UNIDAD	CIUDAD	LIBROS	MODULOS	TESIS	AUDIO VISUAL	TOTAL
	Subtotal Zona		4145	5332	674	0	10151
Amazonia - Orinoquia	Nodo	Acacias	1060	1407	168	–	2635
	CEAD	S. J. Guaviare	897	966	26	–	1889
	CEAD	Yopal	381	591	92	–	1064
	Subtotal Zona		2338	2964	286	0	5588
Total Institución			41313	32618	5976	4534	84441

Fuente: Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas. 2013.

8.2.4. Convenios Inter bibliotecarios.

Convenios a Nivel Nacional

- **El Banco de la República.** El Banco de la República BLAA y la UNAD se unen para ofertar más de 1.000.000.000.00 de contenidos a los usuarios de la UNAD, además de ofertar el préstamo inter-bibliotecario de más 200 libros a la biblioteca, dado a que se está gestionado la renovación de la afiliación categoría A.
- **Convenio Iberoamericano ISTE** El Convenio ISTE (en estudio de renovación), presenta la oportunidad de hacer intercambio de documentos con más de 500 bibliotecas de Latinoamérica en una amplia la disponibilidad y se gestión de contenidos digitales, capítulos de libros y/o artículos que no se ubiquen en la biblioteca UNAD., en estos se encuentran la mayoría de bibliotecas universitarias de Colombia.

Miembros ISTE Colombia

- Escuela Colombiana de Ingeniería Julio Garavito
- Escuela de Ingeniería de Antioquia
- Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud
- Politécnico Gran colombiano
- Pontificia Universidad Javeriana (Bogotá)
- Pontificia Universidad Javeriana Col – Cali (Cali)
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia
- Universidad de Cartagena
- Universidad de Cundinamarca
- Universidad Autónoma de Occidente
- Universidad de La Sabana
- Universidad de Antioquia
- Universidad de Los Andes – (Co)
- Universidad del Cauca
- Universidad del Norte

- Universidad del Rosario
- Universidad Del Tolima
- Universidad Del Valle
- Universidad Distrital Francisco José De Caldas
- Universidad EAFIT
- Universidad Jorge Tadeo Lozano
- Universidad El Bosque
- Universidad Nacional de Colombia
- Universidad Santiago de Cali
- Universidad Santo Tomas- Bucaramanga
- Universidad Sergio Arboleda
- Instituto de Ciencias de la Salud – CES
- Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín
- Universidad La Salle
- Banco de La República

Convenios a Nivel Local y Regional.

En la tabla 52 se relacionan los convenios interbibliotecarios a nivel regional y local.

Tabla 52. Convenios interbibliotecarios a nivel regional y local

Zona	Ciudad	Institución	Dirección
Zona Centro Bogotá-Cundinamarca	Bogotá	Universidad INCCA de Colombia	Carrera 13 No. 24-15
Zona Centro Bogotá-Cundinamarca	Bogotá	Universidad Externado de Colombia	Calle 12 # 1 – 17 este
Zona Centro Bogotá-Cundinamarca	Bogotá	Fundación Universitaria del Área Andina	Carrera 14 A No. 70 A - 34 Piso 3 y 4
Zona Centro Bogotá-Cundinamarca	Bogotá	Universidad de La Sabana	Km 7 Autopista Norte de Bogotá, Chía Cundinamarca - Colombia
Zona Centro Bogotá-Cundinamarca	Bogotá	Universidad Antonio Nariño	http://www.uan.edu.co/biblioteca
Zona Centro Bogotá-Cundinamarca	Bogotá	Universidad Nacional de Colombia	Carrera 45 No 26-85 - Edificio Uriel Gutiérrez
Zona Centro Bogotá-Cundinamarca	Bogotá	Universidad Piloto de Colombia	Carrera 19 No. 17 - 23
Zona Centro Bogotá-Cundinamarca	Bogotá	Biblioteca Jorge Álvarez Lleras	Ak.45 No.205-59 (Autopista Norte)
Zona Centro Bogotá-Cundinamarca	Bogotá	Universidad Libre	Calle 8 No. 5-80 Of. Biblioteca

Zona	Ciudad	Institución	Dirección
Zona Centro Bogotá-Cundinamarca	Bogotá	Universidad Católica de Colombia	Av. Caracas 46-72
Zona Centro Bogotá-Cundinamarca	Bogotá	Unipanamericana	Avenida (Calle) 32 No. 17 - 62 Bogotá D.C., Colombia
Zona Centro Bogotá-Cundinamarca	Bogotá	Fundación Universitaria Los Libertadores	Calle del Tablón 35 # 7-19*
Zona Centro Bogotá-Cundinamarca	Bogotá	Universidad de La Salle	Cra. 2 No. 10-70
Zona Sur	Ibagué	Corporación Unificada Nacional de Educación Superior -CUN	Carrera 5 No. 11-65 Centro
Zona Sur	Ibagué	Universidad de Ibagué	Carrera 22 Calle 67 Barrio Ambala
Zona Centro Bogotá-Cundinamarca	Bogotá	IDU	Cli 22 No 6-27
Zona Centro Boyacá	Sogamoso	Unad Cead Sogamoso	calle 5 No 1- 08
Zona Centro Bogotá-Cundinamarca	Bogotá	Universidad Manuela Beltrán	Av Circunvalar No 60-00
Zona Sur	Ibagué	Universidad del Tolima	Altos de Santa Helena
Zona Sur	Ibagué	SENA Regional Tolima	Transversal 1 No. 42-244
Zona Sur	Ibagué	Biblioteca Darío Echandía	Calle 11 No. 3-16 Banco de la Republica
Zona Sur	Ibagué	Universidad Antonio Nariño	Carrera 10 No 17-35 Barrio Ancón
Zona Centro Bogotá-Cundinamarca	Bogotá	INSUTEC	Calle 69 #14-30
Zona Centro Bogotá-Cundinamarca	Bogotá	Departamento Nacional de Planeación (DNP)	Calle 26 No. 13-19 piso 2
Zona sur	Ibagué	Escuela de Administración Pública – ESAP	Calle 33 No. 8-142 Antiguo FER Barrio Gaitán
Zona Centro Bogotá-Cundinamarca	Bogotá	Ministerio de Minas y Energía	Calle 43 n 57-31 CAN
Zona sur	Ibagué	CORTOLIMA	Carrera 5 Avenida Ferrocarril, Calle 44
Zona Centro Bogotá-Cundinamarca	Bogotá	Consejo Colombiano De Seguridad	Calle 24 No. 27 A – 62
Zona Centro Bogotá-Cundinamarca	Bogotá	Universitaria Agustiniana	Suba calle 147-No89-39- Avenida Ciudad de Cali No. 11b-95 -
Zona Centro Bogotá-Cundinamarca	Bogotá	Universidad Colegio Mayor De Cundinamarca	Calle 28 No. 5 B – 02 Bogotá, DC

Fuente: Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas. 2013.

Iniciativas

La UNAD hace parte de la Biblioteca Digital Colombia (BDCOL), red de repositorios universitarios con más de 73 Universidades en Colombia, para compartir los contenidos producto de su quehacer institucional <http://www.bdcoll.org/>, Al igual se encuentra participando de la iniciativa de la Metabiblioteca Colombia, en la cual los contenidos de repositorio UNAD son dispuestos desde <http://colombia.metabiblioteca.org/>, como metabuscador académico.

8.2.5. Procesos de capacitación a usuarios

La Biblioteca cuenta con el documento P-GT-VIMEP-006, Servicios de Orientación e Información disponible para la capacitación de los usuarios. El documento tiene como objetivo orientar al usuario interno y externo en el acceso a los contenidos, búsqueda y recuperación de los recursos bibliográficos digitales, generando procesos de empoderamiento para la creación del conocimiento en la UNAD.

El servicio inicia con la solicitud de información o requerimientos de los servicios de la biblioteca de la UNAD y finaliza con el análisis de satisfacción del cliente interno como externo.

Adicionalmente, la Biblioteca pone a disposición de los usuarios una sección denominada *Aprende*, en donde se pueden consultar consejos de uso, guías y tutoriales para el adecuado manejo de los recursos.

8.2.6. Proyección del material bibliográfico

Se tiene previsto la adquisición de libros y demás materiales bibliográficos actualizados y en formato electrónico. A continuación en la tabla 53, se presenta un listado de los requerimientos específicos del programa.

Tabla 53. Proyección de material bibliográfico que se planea adquirir para el programa

No.	TÍTULO	EDITORIAL O BASE DE DATOS
1	Tratado Latinoamericano de Sociología	Fondo De Cultura
2	Introducción a la Sociología	Grupo Noriega
3	Las Políticas Publicas	Siglo del Hombre
4	Teoría Sociológica. Ensayos.	Siglo del Hombre
5	El Político y el Científico	Alianza
6	El Capital	Abastanza S.A.S

7	Miseria de la Filosofía	El Libro Universal
8	Cultura Liquida y Dinero	Siglo del Hombre
9	Autobiografía Intelectual	Siglo del Hombre
10	La Era de la Información. Vol.1	Siglo del Hombre
11	El lenguaje de los nuevos medios	Editorial Planeta
12	Redes sociales infancia familia y	Lemoine Editores S.A.
13	Enfoques para el análisis de políticas públicas	Siglo del Hombre
14	La identidad en sociedades plurales	Siglo del Hombre
15	Conversaciones con Marx y Engels	Grupo Penta
16	Las reglas del método sociológico	Edigrama LTDA
17	El malestar en la globalización	Dist. Aguilar Punto
18	La realidad de los medios de masa	Siglo del Hombre
19	Teoría y estructura sociales	Ed. Fondo De Cultura
20	La miseria del mundo	Ed. Fondo De Cultura
21	Primero la gente	Editorial Planeta
22	Desarrollo y Libertad	Editorial Planeta
23	la subversión en Colombia	Gerardo Rivas Moreno
24	IV Métodos y Técnicas de Investigación	Plaza y Janes Editores
25	Metodología de la investigación	Librería Universal
26	De la sociología del poder a la Sociología de la Explotación	Siglo del Hombre
27	Generación de modelos de negocio	Editorial Planeta
28	Identidad y violencia	Siglo del Hombre
29	Identidad, cultura y política	Siglo del Hombre
30	Los movimientos sociales	Siglo del Hombre
31	Los movimientos sociales	Editorial Planeta
32	Desarrollo y conflicto	Siglo del Hombre
33	Conflictos étnicos y etnonacional	Hispano andina editor
34	Teoría de acción comunicativa	Siglo del Hombre
35	La inclusión del otro: Estudios de teoría política	Editorial Planeta
36	Autoanálisis de un sociólogo	Grupo Penta
37	La miseria del mundo	Fondo De Cultura
38	Vida de consumo	Fondo De Cultura
39	La teoría sociológica	Fondo De Cultura
40	El pensamiento filosófico latinoamericano del Caribe y latino	Siglo del Hombre
41	Los estados desunidos de Latinoamérica	El Libro Universal
42	Nuestra hora los latinoamericanos en el siglo XXI	Pearson Universal
43	Pensar el estado y la sociedad. Desafíos	Siglo del Hombre
44	Sociedad y discurso	Editorial Océano
45	La comunidad como pretexto	Siglo del Hombre
46	La doctrina del shock	Editorial Planeta
47	No logo: el poder de las marcas	Editorial Planeta
48	Defender la sociedad	Fondo De Cultura

49	Cibercultura: La cultura de la sociedad digital	Fondo De Cultura
50	Las huellas de las hormigas	Fondo De Cultura
51	Acción colectiva y sujetos sociales	Siglo del Hombre
52	La gran conversión digital	Fondo De Cultura
53	La mirada social	Editorial Planeta
54	El tiempo de las tribus	Siglo del Hombre
55	Historia y dilemas de los movimientos antisistémicos	Difundir LTDA
56	Subjetividad participación e interacción comunitaria	Editorial Planeta
57	Marco teórico para la aplicación del enfoque basado en derechos humanos en la cooperación para el desarrollo	Siglo del Hombre
58	Metodología y práctica del desarrollo con comunidad 1	Plaza y Janes Editorial
59	Generación global	Editorial Planeta
60	Pensar lo contemporáneo de la cultura situada a la convergencia tecnológica	Siglo del Hombre
61	La constitución de la sociedad	Siglo del Hombre
62	Norbert Elías y los problemas actuales	Fondo De Cultura
63	Sociedad y política temas de Sociología Política	Editorial Alianza
64	Problemas de investigación en sociología urbana	Siglo del Hombre
65	Tratado Latinoamericano de Sociología	Fondo De Cultura
66	Una sociología sentipensante para América Latina	Siglo del Hombre
67	Las reglas del método sociológico	Edigrama LTDA
68	Mundialización saberes y creencias	Editorial Océano
69	Tierra Patria	Ediciones Urano
70	La conquista de América	Siglo del Hombre
71	La trama de la vida	Grupo Penta
72	Sociología Fundamental	Editorial Océano
73	Vínculos virtuales	Siglo del Hombre

Fuente: Recopilación del proceso de diseño microcurricular. 2013.

8.3. Aplicativos Informáticos.

La UNAD, emplea diversos sistemas de información para soportar la planeación, desarrollo y mejora de sus procesos formativos misionales. La Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico como líder del proceso Administración de Infraestructura Tecnológica brinda soporte a la operación de los siguientes sistemas de información, empleados en los procesos de apoyo:

- Kactus HR (Proceso Desarrollo Humano)
- Neon (Proceso Gestión Administrativa)
- Finanzas 2000 (Proceso Gestión Financiera)
- SiCapital (Procesos Gestión Administrativa y Gestión Financiera)
- Discovery (Proceso Administración de Infraestructura Tecnológica)

- Sistema de Información Disciplinaria, SiiD
- La operación de los sistemas de información esta soportada por los siguientes componentes de infraestructura tecnológica:
- Un (1) servidor de base de datos Oracle Database 10g Release 2 Standard Edition
- Un (1) servidor de base de datos Oracle Database 8i Standard Edition
- Un (1) servidor de aplicaciones Oracle Application Server 10g Enterprise Edition
- Un (1) servidor de aplicaciones Apache Tomcat 5.5.

Los sistemas de información administrados por la GIDT (Gerencia de innovación y desarrollo tecnológico) evolucionan hacia un estado de consolidación en el cual se reemplaza la infraestructura dedicada para cada sistema, por una infraestructura virtualizada que optimiza el uso de los recursos. Así mismo adopta una arquitectura de servicios compartidos que opera bajo estándares reemplazando los silos de información y alineando los sistemas con los objetivos misionales de la Universidad.

En cuanto a los aplicativos informáticos académicos, la Biblioteca cuenta con los siguientes servicios:

- E-Ureka: Consulta fácil de elibros, revistas electrónicas, trabajos de grado y todos los recursos disponibles de e-BiblioUnad.
- Recursos digitales:
 - E-brary
 - E-libro
 - ProQuest
 - Gale Virtual Reference Library
 - Eric (Nueva)
 - Cambridge Books Online
 - Revista VirtualPro (Nueva)
 - EBSCOhostResearchDatabases (Nueva)
 - Sciencedirect (Nueva)
 - Scopus (Nueva)
 - Librisite (Nueva)
- Repositorio Institucional P-GT-VIMEP-003 Gestión Contenido repositorios.
- eBiblioUnad Móvil: Servicio de búsquedas de la biblioteca para dispositivos móvil, tablet o ipad.

8.4. Sistema de Interconectividad

Uno de los componentes del Sistema de Gestión Tecnológica es el de Conectividad y Redes que tiene como propósito proveer infraestructura, configuración y gestión de

recursos, seguridad y participación en redes para garantizar el acceso institucional a Internet y los servicios Web con fines académicos, administrativos, investigativos, de proyección social y comunitaria.

Los subcomponentes que hacen parte de este componente son:

Subcomponente de Infraestructura

Para garantizar adecuados, pertinentes y oportunos servicios de conectividad y acceso a la Red, se gestionan los siguientes elementos:

- Equipos de Comunicación
- Canales
- Cableados
- Herramientas de Seguridad
- Redes Inalámbricas
- Plataforma de Conectividad propia

Subcomponente Configuración y Gestión De Recursos

Tiene como propósito la identificación de procesos y procedimientos para garantizar la gestión de recursos tecnológicos orientados al normal funcionamiento de los componentes del Sistema de Gestión Tecnológica. Los elementos básicos de este subcomponente son, entre otros, los siguientes:

- Parametrización
- Administración y seguimiento
- Mantenimiento
- Otros servicios que demande el Sistema

Subcomponente Seguridad

Tiene como propósito garantizar la sostenibilidad y funcionamiento de los diversos niveles de la plataforma tecnológica y las condiciones de funcionamiento de la infraestructura, equipos, subplataformas y usuarios. Los elementos básicos de este subcomponente son, entre otros, los siguientes:

- Definición de políticas
- Implementación
- Seguimiento
- Otros elementos requeridos

Subcomponente de Participación En Redes

Tiene como propósito establecer relaciones interinstitucionales dentro y fuera del país con organizaciones diversas que aporten perspectivas y mecanismos de cooperación para el desarrollo de los diversos componentes y subcomponentes de Infraestructura y prestación de servicios tecnológicos de carácter reticular. Los elementos básicos de este subcomponente son, entre otros, los siguientes:

- Redes Académicas
- Redes Universitarias
- Redes Sociales
- Otras redes de significación institucional

8.4.1. Campus Virtual

El Campus virtual de la UNAD, es una plataforma educativa que sirve de apoyo al aprendizaje, investigación, gestión docente y la proyección social que integra recursos tecno-pedagógicos (tecnológicos, educativos) a disposición de la comunidad universitaria. El campus virtual es donde se crean las condiciones tecno-pedagógicas para el desarrollo sistemático de aprendizajes en los entornos virtuales.

8.4.1.1. Organización

El Campus Virtual -CV- organizacionalmente está compuesto por la dirección tecnológica de la plataforma tecnológica integrada -PTI- liderada por la Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico, y una dirección académica y pedagógica que se realiza desde la Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas. En la tabla 70 se relaciona el equipo que dirige la Plataforma Tecnológica Integrada – PTI:

Tabla 54. Perfiles Equipo PTI

No.	NOMBRE Y APELLIDOS	CARGO
1	Miguel Pinto Aparicio	Director de PTI Pregrado y Postgrado
2	Julio Flórez	Administración de BD
3	María Patricia Niño	Administración de BD
4	Ricardo Rosero	Administrador de seguridad
5	Oscar Niño	Administrador de seguridad
6	Carlos Uribe	Coordinador de Soporte
7	Yakeline Caicedo	Soporte
8	Willie Vergara	Soporte
9	Sandra Páez	Soporte
10	Julián Galvis	Soporte

Fuente: VIMEP. 2013.

Las responsabilidades del grupo de PTI, son:

- Administrar las plataforma tecnológica que soportan la gestión misional de la Universidad y demás plataformas tecnológicas que operan actualmente en el NAP de la florida en función de garantizar el correcto funcionamiento de la misma, los respaldos de información, los planes de recuperación de desastres, las proyecciones de crecimiento, el análisis de los diferentes proyectos y las recomendaciones técnicas para su alojamiento, la instalación y configuración de proyectos, la operación de la plataforma y demás de tareas propias de una labor de administración (mantenimientos, instalaciones, configuraciones, cotizaciones, etc.).
- Desarrollar escenarios sinérgicos entre universidad, sistema organizacional, procesos misionales y tecnologías de la información y la comunicación, para garantizar la calidad de la formación e innovación tecnológica de la UNAD y la estabilidad de la plataforma.
- Actualizar la plataforma tecnológica y su funcionamiento por medio de la gestión técnica.
- Establecer un sistema que permita monitorear el uso de los recursos de la plataforma, su capacidad usada, la capacidad proyectada y que informe el desempeño actual y el desempeño proyectado a través de pruebas de carga.
- Realizar el plan de trabajo y plan operativo de la plataforma de acuerdo con los requerimientos institucionales.

Para garantizar la sostenibilidad y consolidación de la plataforma de CV como escenario básico para el desarrollo de procesos de aprendizaje autónomo y la formación a distancia basados en tecnologías digitales y telemáticas, se ha organizado el Equipo de Gestión Académica y Pedagógica de CV, conformado de la siguiente manera:

- Dirección académica y pedagógica del CV
- Coordinación académica
- Coordinación de evaluación en línea
- Coordinación de Learnmate
- Coordinación de innovaciones tecnológicas
- Red de coordinadores misionales para la administración tecnopedagógica de cursos en Subplataforma Contents
- Coordinación del Sistema de Educación Permanente
- Red de docentes directores de curso
- Red de docentes tutores de curso
- Redes de aprendizaje en grupos de curso

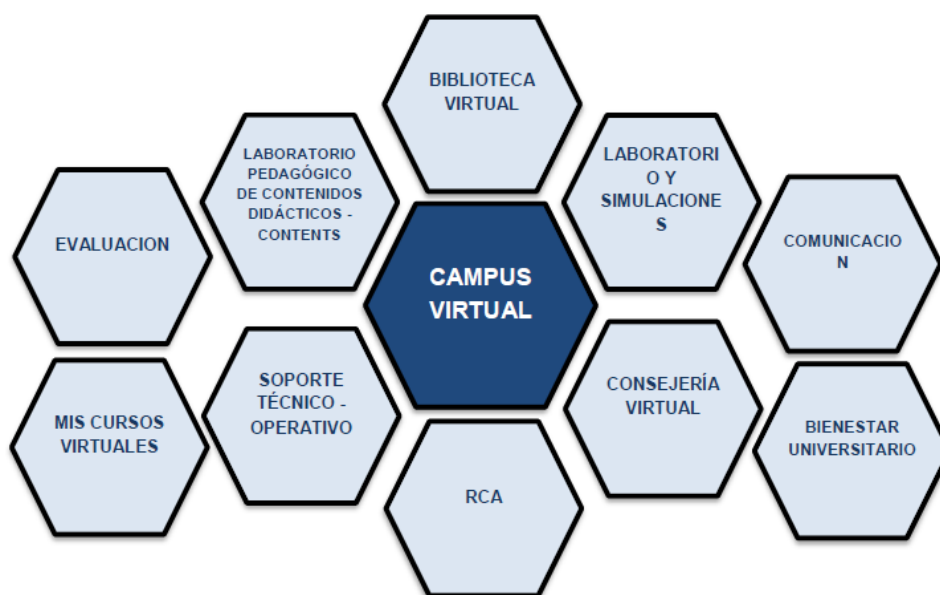
8.4.1.2. Estructura Académica del Campus Virtual.

Campus virtual está conformado por un conjunto de subplataformas: repositorio de contenidos didácticos y de información, laboratorio pedagógico de diseño de contenidos didácticos y de objetos virtuales de aprendizaje, mis cursos virtuales, Registro y Control

académico, gestión organizacional para unidades académicas y administrativas, biblioteca virtual, soporte técnico operativo, bienestar universitario, laboratorio de simulaciones, comunicación, e-learning, UNAD Florida y evaluación), donde se desarrollan interrelaciones de índole académica y administrativa en forma reticular, para brindar oportunidades de socialización, formación, generación de conocimientos e interacción de estudiantes, cuerpo académico y comunidad, con el objeto de prestar servicios educativos con calidad.

En la figura 10, se ilustra la estructura académica del campus virtual.

Figura 10. Estructura académica del Campus Virtual



Fuente: Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas. 2013.

- **Repositorio de contenidos didácticos y de información:** permite alojar contenidos digitales con el fin de contar con información actualizada de los mismos para su uso formativo. En la Figura 47, se observa la página principal de este repositorio. El repositorio permite alojar contenidos digitales con el fin de contar con información actualizada de los mismos para uso formativo. Los servicios que presta esta plataforma son, entre otros, los siguientes:

- Almacena contenidos de tipo académico.
- Acceso, consulta, carga y descarga de información digital.
- Versionamiento de cursos, materiales y contenidos didácticos.
- Gestión de objetos virtuales de aprendizaje.
- Valoración de usabilidad y calidad.
- Otros servicios que se requieran según la naturaleza de la subplataforma.

En la imagen 6 se ilustra la página principal del repositorio de contenidos didácticos y de información.

Imagen 6. Página principal repositorio de contenidos didácticos y de información



Fuente: Campus Virtual. Consultado el mes de junio de 2013.

- **Laboratorio Pedagógico de Contenidos Didácticos y Objetos Virtuales de Aprendizaje:** donde se desarrollan los procesos de diseño y virtualización de cursos académicos. En la Figura 48, se observa la página principal del laboratorio pedagógico. Permite la virtualización de contenidos y actividades de los cursos de los diferentes programas de formación y el diseño de objetos virtuales de aprendizaje. Los servicios que presta esta plataforma son, entre otros, los siguientes:

- Plantillas de cursos acorde con la tipología y número de créditos
- Autenticación de usuarios
- Acompañamiento pedagógico al diseño
- Desarrollo del Core
- Protocolo Académico
- Acreditación y Certificación del Core y Contenidos
- Diseño, desarrollo y certificación de OVA
- Documentación de lineamientos para virtualización de Ova
- Acceso Repositorio, Aulas Virtuales y Biblioteca Virtual
- Otros servicios que se requieran según la naturaleza de la subplataforma

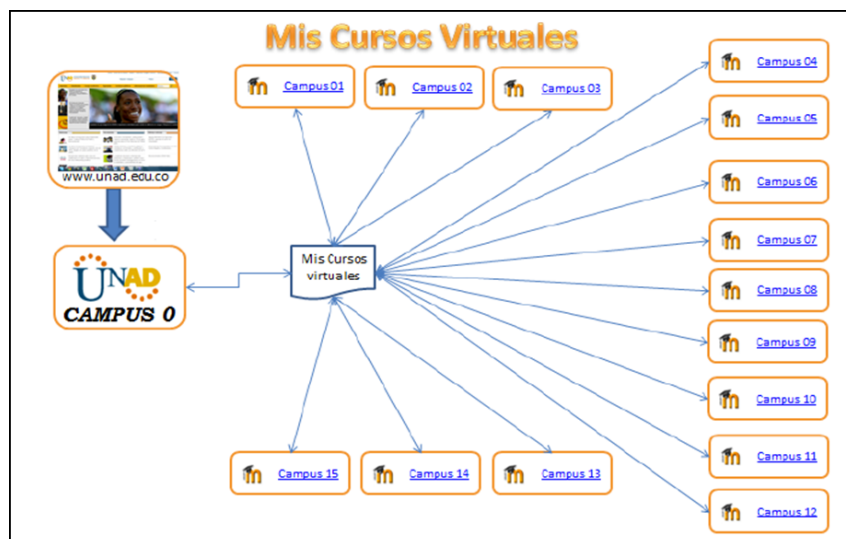
Imagen 7. Página principal del laboratorio pedagógico



Fuente: Campus Virtual. Consultado el mes de junio de 2013.

- **Mis cursos virtuales:** Permite el acceso a las aulas virtuales, desarrollo y evaluación del proceso de formación. Esta sub-plataforma se encuentra soportada en un LMS *Moodle*; está personalizado para el uso de la UNAD donde el estudiante encontra la información básica personal y tiene acceso a diferentes recursos dentro del aula (Foros, noticias, trabajos colaborativos, lecciones evaluativas, quiz, cuestionarios, módulos, guías, webconference, etc.). Estos recursos permiten la interacción del estudiante con su docente y los estudiantes con las herramientas para desarrollar su proceso de formación. La Figura 49, indica la estructura Mis cursos virtuales, compuesto por 15 campus.

Imagen 8. Mis cursos virtuales



Fuente: Campus Virtual. Consultado el mes de junio de 2013.

La subplataforma “Mis cursos virtuales”, permite el acceso a las aulas virtuales, consulta, desarrollo y evaluación de las actividades académicas de los cursos. Los servicios que presta esta subplataforma son, entre otros, los siguientes:

- Autenticación de usuarios.
 - Curso de entrenamiento e inducción a campus Virtual
 - Acompañamiento tutorial
 - Seguimiento y evaluación del proceso académico
 - Registro de novedades.
 - Almacenamiento, registro y validación de productos, actividades y tareas.
 - Exámenes en línea
 - Registro de actividad académica en línea
 - Retroalimentación a desarrollo de actividades y procesos de evaluación
 - Foros de comunicación
 - Foro de reconocimiento del curso
 - Foros de trabajos colaborativos
 - Acceso a servicios de repositorio de contenido, OVA, biblioteca virtual y servicios Web 2.0 externos.
 - Otros servicios que se requieran según la naturaleza de la subplataforma.
- **Registro y Control Académico:** Encargado de la definición de perfiles y asignación de accesos a los usuarios que participen en la gestión de los procesos de inscripción, matrícula, calificaciones, grados y las novedades que se presenten en cada proceso. En la figura 50, se observa la página principal de Registro y Control Académico.

Imagen 9. Página principal Registro y Control Académico



Fuente: Campus Virtual. Consultado el mes de junio de 2013.

Los servicios que presta esta subplataforma son, entre otros, los siguientes:

- Inscripción en línea (inscripciones, liquidaciones y grados)
 - Matriculación en línea
 - Matrícula automática
 - Creación de accesos (usuarios y claves)
 - Generación de facturación (Recibos de pago por los diferentes conceptos)
 - Procesos de Grados (solicitudes en línea, aprobaciones, generación de actas y resoluciones)
 - Novedades (Aplazamientos, cancelaciones)
 - Información académica del estudiante
 - Publicación de información actualizada (foros, circulares, procesos, procedimientos)
 - Soporte técnico/operativo
 - Cargue y consulta de oferta de cursos
 - Asignación tutorial
 - Carga de calificaciones para tutores
 - Descarga de módulos y guías
 - Cargue calificaciones (en la aplicación de RCA)
 - Generación de reportes estadísticos y financieros para académicos, administrativos
 - Otros servicios que se requieran según la naturaleza de la subplataforma.
- **Gestión Organizacional para unidades académicas y administrativas:** Brinda espacios de trabajo a actores responsables de las unidades adscritas a los subsistemas de alta política, dirección estratégica, gestión operativa y apoyo funcional de la universidad. En la imagen 10, se observa la página principal del Sistema Nacional de Talento Humano.

Imagen 10. Página principal del Sistema Nacional de Talento Humano



Fuente: Web Institucional. <http://thumano.unad.edu.co/portal/index.php>

Consultado el mes de junio de 2013.

Los servicios que presta esta plataforma son, entre otros, los siguientes:

- Consulta de información, estadísticas e indicadores como apoyo para la toma de decisiones.
 - Generación y elaboración de documentación normativa institucional (acuerdos, resoluciones, actas, circulares, reglamentos, procesos y procedimientos).
 - Consulta de documentación normativa.
 - Herramientas colaborativas para la interacción entre los diferentes actores
 - Herramientas de seguimiento a ejecución de planes de desarrollo y planes operativos.
 - Consultas de información institucional para entes de control y vigilancia
 - Otros servicios que se requieran según la naturaleza de la subplataforma.
- **Biblioteca virtual:** Permite incorporar y gestionar información y conocimientos básicos y especializados para constituir y consolidar las redes internas y externas en los diversos Campus y multicontextos de actuación institucional e interinstitucional. En la Figura 52, se observa la página principal de la biblioteca de la UNAD.

Imagen 11. Página principal de la biblioteca de la UNAD



Fuente: Web Institucional. <http://www.unad.edu.co/biblioteca/>
Consultado el mes de junio de 2013.

Los servicios que presta esta plataforma son, entre otros, los siguientes:

- Acceso, consulta y gestión de recursos de información bibliográfica
- Notificación sobre novedades de información especializada y personalizada
- Gestión y consulta de repositorios documentales y de objetos virtuales
- Capacitación a usuarios sobre búsquedas básicas y especializadas
- Acceso a las colecciones básicas y especializadas de e-book, e-revistas en diferentes idiomas

- Acceso a redes para la gestión aplicada de conocimientos
 - Apoyo a usuarios para la gestión de aprendizajes en ambientes virtuales
 - Otros servicios que se requieran según la naturaleza de la subplataforma.
- **Soporte técnico operativo:** Facilita al usuario la accesibilidad, manejo y gestión académico/administrativa de la plataforma del Campus Virtual mediante la solución y acompañamiento a solicitudes y requerimientos que puedan presentar los usuarios. En la figura 53, se observa la página principal del Sistema de Atención al Usuario.

Imagen 12. Página principal del Sistema de Atención al Usuario



Fuente: Web Institucional

Los servicios que presta esta plataforma son, entre otros, los siguientes:

- Servicio FAQ
 - Foro de Soporte Técnico
 - Asistencia sincrónica y asincrónica
 - Tutoriales y demos de inducción
 - Software recomendado
 - Noticias sobre e-learning
 - Buzón de sugerencias, quejas y reclamos
 - Otros servicios que se requieran según la naturaleza de la subplataforma.
- **Bienestar universitario:** Permite gestionar todos aquellos servicios que propicie la Universidad en procura de la calidad, eficiencia y oportunidad en las respuestas que demande el usuario para su desarrollo integral como ser social y profesional. En la Figura 54, se observa la página principal de Bienestar Universitario.

Imagen 13. Página principal de Bienestar Universitario



Fuente: Web Institucional

Los servicios que presta esta plataforma son, entre otros, los siguientes:

- Inducción al campus virtual
 - Acompañamiento a los estudiantes y tutores
 - Facilitar actividades culturales
 - Propiciar espacios para socialización, comunicación y recreación entre la comunidad Unadista
 - Otros servicios que se requieran según la naturaleza de la subplataforma.
- **Laboratorios y simulaciones:** Presta el servicio de los componentes prácticos para los cursos metodológicos de manera virtual que incluye laboratorios remotos, laboratorios virtuales y simuladores. En la Figura 55, se observa la página principal de Laboratorios y simuladores.

Imagen 14. Página principal de Laboratorios y simuladores



Fuente: Web Institucional. <http://www.unad.edu.co/index.php/sistema-nacional-de-laboratorios>

Consultado el mes de junio de 2013.

Los servicios que presta esta plataforma son, entre otros, los siguientes:

- Validación de usuarios
 - Programación de horarios de las actividades Resultados en línea de las prácticas realizadas
 - Sistema de administración de las actividades
 - Informes y calificaciones
 - Accesibilidad y disponibilidad de integración desde y hacia otras plataformas.
 - Banco de pruebas
 - Otros servicios que se requieran según la naturaleza de la subplataforma
- **Comunicación:** Tiene como propósito contribuir a la unidad, consolidación y proyección interna y externa de la organización mediante el diseño y desarrollo de medios y mediaciones de comunicación audiovisual soportada en tecnologías telemáticas y digital y con la participación de la comunidad. En la Figura 56, se observa la página principal de Canal UNAD.

Imagen 15. Página principal de Canal UNAD



Fuente: Web Institucional. <http://canal.unad.edu.co/> Consultado el mes de junio de 2013.

Los servicios que presta esta subplataforma son, entre otros, los siguientes:

- Conexión a Radio UNAD Virtual, un medio interactivo de emisión y transmisión de carácter educativo y cultural para la comunidad universitaria y público en general.
- Consulta de Canal UNAD IP, medio interactivo de emisión y transmisión audiovisual de carácter educativo y cultural que opera a través de la Internet para la comunidad universitaria y público en general
- Canal UNAD con servicio de soporte periférico a los cursos académicos en campus mediante uso y diseño de vodcast.

- Soporte periférico a los cursos académicos en campus para el aprendizaje mediante uso y diseño de podcast
 - Servicios de información a través del sistema de portales y sitios Web de carácter institucional
 - Servicio de noticias en línea a través de radio, televisión ip y televisión digital acerca de acontecimientos y hechos destacados en los diversos contextos institucionales
 - Consulta de boletín virtual como ventana de hechos significativos en la vida institucional
 - Acceso a noticias generadas por los diversos actores institucionales y canalización de las mismas a través de reporterías locales, regionales, nacionales e internacionales lideradas por los miembros de la comunidad
 - Visualización de programas de televisión en canales institucionales y en Canal UNAD IP sobre desarrollo comunitario y cultura regional, la universidad como centro de fomento del desarrollo sostenible y el desarrollo de la tecnología y las ciencias
 - Servicio de producción, realización y postproducción de programa y
 - Emisiones de radio y televisión
 - Teleconferencias a través de audio y vídeo para desarrollo de procesos académicos y administrativos
 - Otros servicios que se requieran según la naturaleza de la subplataforma.
- **E-Learning:** Tiene como propósito la formación a través de la modalidad virtual en programas de formación básica y media, formación en programas de grado y de posgrados, además de la oferta de cursos libres, diplomaturas, formación en idioma extranjero y proyectos especiales. En esta subplataforma se desarrollan los procesos de aprendizaje de los estudiantes matriculados en los programas que ofrecen la totalidad de sus cursos en los entornos virtuales. En la Figura 57, se observa la página principal de la subplataforma E-Learning.

Imagen 16. Página principal Subplataforma E-Learning

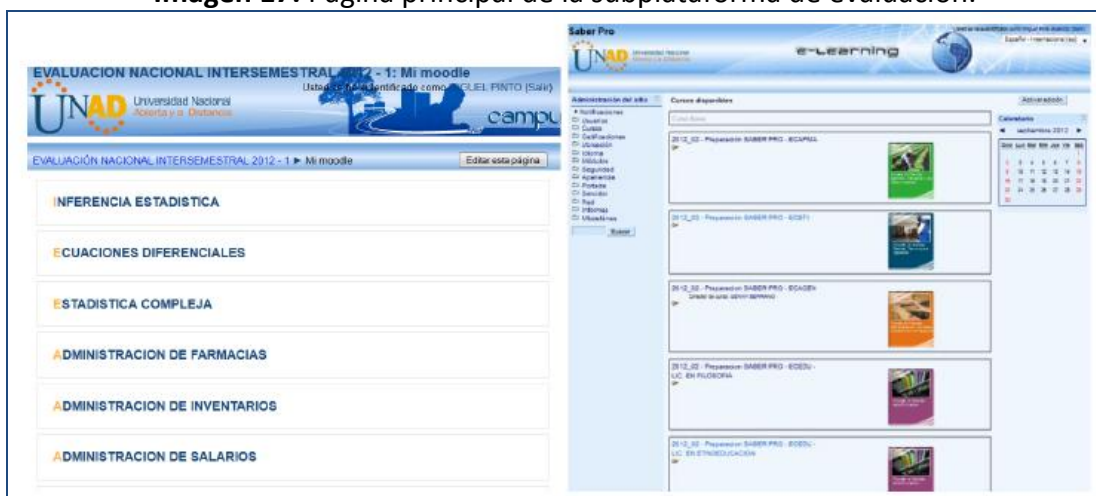


Fuente: Web Institucional.

Los servicios que presta esta subplataforma son, entre otros, los siguientes:

- Programas de formación en línea
 - Cursos diseñados con estándares e-learning
 - Inscripción, matrícula, novedades, calificaciones
 - Consulta de materiales didácticos, repositorio de contenidos y objetos virtuales
 - Acompañamiento tutorial
 - Evaluación y retroalimentación
 - Acceso a herramientas web 2.0
 - Servicio a biblioteca virtual
 - Servicio de bienestar universitario
 - Curso de inducción y entrenamiento en línea
 - Otros servicios que se requieran según la naturaleza de la subplataforma.
- **Evaluación**, permite el diseño, construcción, evaluación y certificación del sistema de prueba con fines de promoción y de certificación, pruebas nacionales y pruebas supletorias realizadas en la Universidad, facilitando los procesos de diseño, gestión de calidad y oferta de procesos evaluativos de aprendizaje en los entornos virtuales tanto para la mediación virtual como para los programas e-Learning. Atiende de manera prioritaria los procesos de evaluaciones finales de los cursos académicos como opción alterna a la presentación presencial de evaluaciones finales. En la Figura 58, se observa la página principal de la subplataforma de evaluación.

Imagen 17. Página principal de la subplataforma de evaluación.



Fuente: Web Institucional

Los servicios que presta esta plataforma son, entre otros, los siguientes:

- Diseño de preguntas
- Manejo de banco de preguntas
- Información general sobre lineamientos y/o estándares de evaluación
- Red de tutores de las cadenas de formación

- Diseño y construcción de pruebas
- Evaluación y Certificación de pruebas
- Otros servicios que se requieran según la naturaleza de la subplataforma.

Además, la Consejería Virtual. Es un mecanismo pedagógico para la oferta de servicios de seguimiento y acompañamiento psicosocial de estudiantes en entornos de aprendizaje virtuales. Es un espacio propio, de confianza y de efectiva comunicación entre el estudiante y el consejero virtual, con el único objetivo de “acompañar” en todo momento el transcurrir por la Universidad y especialmente por nuestro Campus Virtual, a través de las cuales se ofrecen los servicios de apoyo y seguimiento a estudiantes que toman cursos por mediación virtual como estrategia para la permanencia de los mismos en sus procesos formativos. En la figura 59 se observa la página principal de Consejería virtual.

La Gestión de infraestructura del campus virtual garantiza las condiciones técnicas, de equipos e infraestructura para el normal funcionamiento de la acción formativa institucional en el entorno digital a través de las diversas subplataformas que integran el Campus Virtual.

Imagen 18. Página Principal Consejería Virtual



Fuente: Web Institucional

- **UNAD Florida**, presta acceso a procesos académicos, pedagógicos y administrativos a los estudiantes de la UNAD matriculados en Estados Unidos por UNAD Florida. En la figura 60, se observa la página principal de la subplataforma E-Learning.

Imagen 19. Página principal UNAD Florida



Fuente: Web Institucional

Los servicios que presta esta plataforma son, entre otros, los siguientes:

- Programas de formación en línea
- Cursos diseñados con estándares e-learning
- Inscripción, matrícula, novedades, calificaciones
- Consulta de materiales didácticos, repositorio de contenidos y objetos virtuales
- Acompañamiento tutorial
- Evaluación y retroalimentación
- Servicio a biblioteca virtual
- Servicio de bienestar universitario
- Curso de inducción y entrenamiento en línea
- Otros servicios que se requieran según la naturaleza de la subplataforma.

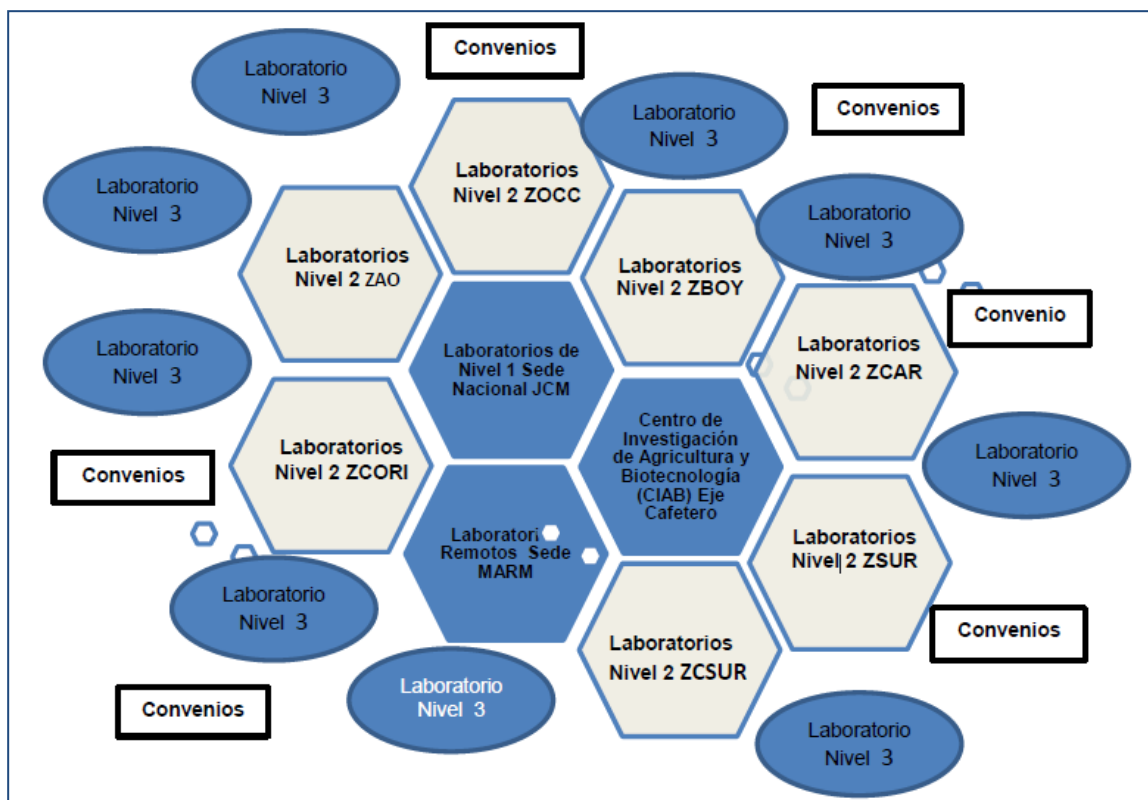
8.4.2. Escenarios de Práctica

8.4.2.1. Recursos Institucionales

El subsistema organizacional de laboratorios y componente práctico es el encargado de administrar y gestionar la Red Nacional de Laboratorios, el Circuito de Granjas y todos los recursos necesarios para garantizar el componente práctico de las cadenas curriculares, de la investigación formativa y de la investigación científica.

El subsistema nacional de laboratorios opera en un esquema de niveles de como se muestra en la figura 11.

Figura 11. Organización Sistema Nacional de Laboratorios



8.4.2.2. Laboratorios Remotos

Para el programa se (no se) tienen contemplados laboratorios bajo la ESTRATEGIA 3, laboratorios remotos.

Relación de Laboratorios Reales en las Zonas

Un inventario de los recursos disponibles en los laboratorios puede acceder a él a través del siguiente enlace:

<https://docs.google.com/a/unad.edu.co/file/d/0B5ye1FneLTjdKZESWtxZHpzQXM/edit>

Laboratorios a través de contratos de prestación de servicios

En la tabla 55, se muestra una relación de la disponibilidad de los laboratorios en las distintas zonas a través de la figura de convenios o contratos de prestación de servicios que complementan los recursos remotos, simulados o presenciales con los que cuenta la Universidad descritos anteriormente.

Tabla 55. Relación de convenios laboratorios y centros de práctica

Zona Caribe		
Item	CEAD	Entidad
1	Barranquilla	Fundación Universidad Del Norte
2		Scilabs S.As.
3	Cartagena	Universidad De San Buenaventura
4	Corozal	Liceo Carmelo Percy Vergara
5		Hacienda Monterres Sas
6	Santa Marta	Universidad Del Magdalena
Zona Occidente		
1	Medellín	Corporación Universitaria Lasallista
2		Universidad de Antioquia
3		Universidad de Medellín
4	CCAV Eje Cafetero	Universidad Libre Seccional Pereira
5		Universidad Tecnológica de Pereira
6		Cruz Roja -Risaralda
Zona Centro Oriente		
1	Bucaramanga	Fundación Granja El Puente
2		Universidad Industrial de Santander
3		Universidad Cooperativa de Colombia
4		Gerardo Arias
5	Ocaña	Laboratorio Clínico Especializado
6	Málaga	Laboratorio Leonor Margarita Rodríguez
7	Pamplona	Universidad De Pamplona
8	Cúcuta	Colegio Luis Carlos Galán
Zona Centro Bogota Cundinamarca		
1	Girardot	Institución Educativa Manuel Elkin Patarroyo
2		Institución Educativa Departamental Antonio Ricaurte
3	Ocaña	Institución Educativa Municipal Manuela Ayala De Gaitan
Zona Sur		
1	Palmira	Fundación Carvajal
2	Santander de Quilichao	Núcleo Escolar Caloto
3	Pasto	Universidad De Nariño
Zona Amazonia Orinoquia		
1	Yopal	Unitropico

Fuente: Vicerrectoría de Medios y Mediciones Pedagógicas. Mayo 2013.

Laboratorios simulados e incorporación de innovaciones tecnológicas en cursos académicos orientados a actividades del componente práctico

En virtud de la metodología a distancia y virtual, en la actualidad se han incorporado un gran número de innovaciones tecnológicas al interior de un número significativo de cursos académicos a través del campus virtual que complementa los laboratorios simulados también alojados en el campus virtual.

Para el caso particular del Programa, se puede apreciar en la sección 8.5.4 los recursos institucionales ofrecidos para realizar los laboratorios simulados (*estrategia 1*) descritos en los laboratorios de la sección 4.5.

8.5. Escenarios de práctica

8.5.1. Escenarios de práctica de campo (Prácticas Profesionales/Extramurales)

La Escuela adopta la metodología de formación a distancia o virtual. Es importante tener en cuenta que, de acuerdo con la metodología de formación a distancia, la UNAD cuenta con **Centros de Gestión Académica**, definidos como, el espacio local articulado a un nodo y dotado con recurso humano e infraestructura física y tecnológica para la gestión académica, y la atención de los usuarios y la comunidad local y regional. Se clasifican en **Centros de Educación Abierta y a Distancia (CEAD)**, **Centros Comunitarios de Atención Virtual (CCAV)** y **Unidades de Desarrollo Regional (UDR)**, entre otras unidades de atención estudiantil y comunitaria. De igual forma, la UNAD podrá realizar cualquier tipo de alianza en asocio con entidades gubernamentales o no gubernamentales, con el sector socio - Productivo u otras instituciones de educación superior, para el desarrollo de su gestión académica, como para atender a los estudiantes y a la comunidad (*Acuerdo 0037 de Julio de 2012, Capítulo II, Ámbitos de Actuación y Estrategias Metodológicas de Actuación*).

Esta definición, presenta una clara diferencia de las **Sedes Universitarias** de las Universidades Presenciales. La UNAD no tiene sedes totalmente presenciales en las regiones, por lo cual, no aplica el mismo funcionamiento dispuesto para las sedes tradicionales o presenciales.

Aunque la UNAD con lo anteriormente dicho, cumple con la metodología a distancia mediante las condiciones que le permiten realizar prácticas profesionales/extramurales para un determinado programa académico, la institución realiza ingentes esfuerzos para contar como mínimo de un (1) convenio en un (1) Municipio, en cada una de las ocho (8) Zonas Geográficas establecidas en su estatuto organizacional, que permita el contar con los escenarios requeridos y, que estos a su vez cumplan con todas las condiciones para el

desarrollo de las prácticas profesionales extramurales y cubrir en cada lugar de práctica, con el requerimiento de cupos para los estudiantes.

8.5.2. Escenarios de práctica de Laboratorios físicos

Práctica de Laboratorio desde la Estrategia 1: Desarrollo del componente con ayudas mediáticas tecnológicas digitales: Para los cursos donde algunas de sus prácticas se realizan con uso de software (Prácticas con Laboratorios Simulados) que opera en línea o en equipo local (después de una descarga en plataforma de laboratorios). Para este caso el estudiante dispone de computador propio o hace uso de los equipos que se encuentran en los CEAD.

Práctica de Laboratorio desde la Estrategia 2: Desarrollo del componente práctico con escenarios físicos: En esta estrategia los estudiantes matriculados en los cursos metodológicos (cursos de carácter teórico – prácticos) y prácticos, desarrollan su práctica en laboratorios reales, propios de la UNAD, o por convenio establecido con otras instituciones educativas o empresas del sector relacionado con el programa.

Cuando los CEADS no cuentan con la dotación física requerida, los estudiantes tienen dos (2) alternativas para realizar su práctica:

- Desplazarse al CEAD de la zona geográfica de la UNAD más cercano que cuenta con el laboratorio y la dotación necesaria (acorde a la metodología a distancia).
- Realizar la práctica en instituciones o entidades cercanas con las que el CEAD de la UNAD establece convenio.

Práctica de Laboratorio desde la Estrategia 3: Desarrollo del componente práctico con laboratorios remotos (LR): En este caso, los estudiantes realizan su práctica a través del manejo de laboratorios a distancia, usando computadores que están adecuados para administrar laboratorios reales de la UNAD.

Esto se desarrolla para que los estudiantes tengan el escenario propicio en cuanto necesiten trasladarse físicamente, en caso de requerir con el cumplimiento de las prácticas de laboratorio, estipuladas en su programa académico desde la *estrategia 2*. Ello, en cuanto su Plan de Estudios lo requiera como tipo de práctica demarcada por los cursos respectivos y bajo estas necesarias condiciones; por ende deben llevarlas a cabo en el CEAD/Municipio que cuenta con toda la disponibilidad de oferta de dichos laboratorios. Para el efecto, al igual que para las prácticas docencia-servicio, en el momento de la matrícula del estudiante, se debe diligenciar un formato de aceptación sobre las necesidades propias de su proceso de formación en la metodología a distancia y, la forma en cómo se desarrollan las prácticas de laboratorio en el respectivo programa.

Imagen 20. Distribución Geográfica de las ocho (8) Zonas de la UNAD



1. Zona Caribe
2. Zona Centro Bogotá-Cundinamarca
3. Zona Centro Boyacá
4. Zona Centro Oriente
5. Zona Centro Sur
6. Zona Sur
7. Zona Amazonia-Orinoquia
8. Zona Occidente

8.5.3. Escenarios para el desarrollo de Laboratorios de simulación virtual de experimentación y práctica

De acuerdo a lo expuesto en el apartado 4.5, para la práctica de laboratorios simulados se contempla la realización de la Estrategia 1: **Desarrollo del componente con ayudas mediáticas tecnológicas digitales:** Para los cursos donde algunas de sus prácticas se realizan con uso de software (Prácticas con Laboratorios Simulados) que opera en línea o en equipo local (después de una descarga en plataforma de laboratorios). Para este caso el estudiante dispone de computador propio o hace uso de los equipos que se encuentran en los CEAD más cercanos (tabla 56).

La UNAD asegura el desarrollo de los laboratorios simulados requeridos, para lo cual, es necesaria la conectividad a Internet y un PC.

El PC puede ser un equipo local propio del estudiante con el software después de una descarga en plataforma de laboratorios o la sala de informática de los CEAD que la contengan.

Nota: Todos los estudiantes pertenecientes al municipio de un CEAD, el cual no contenga una sala de informática, el estudiante para poderse matricular deberá garantizar la conectividad y un PC propio acorde a la metodología de formación virtual.

Tabla 56. Instalaciones disponibles para las prácticas de laboratorio simulado
(Estrategia 1)

ZONA	Curso Práctica Simulada	CEAD/CCAV/ UDR	Instalaciones donde se realiza la Práctica – Informática
ZONA AMAZONÍA ORINOQUÍA	-	Acacias	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Yopal	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		San José del Guaviare	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Puerto Carreño	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Guainía	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Cumaral	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Amazonas	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Puerto Carreño	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Guainía	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Cumaral	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Amazonas	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
ZONA CARIBE	-	Valledupar	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Barranquilla	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Cartagena	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Santa Marta	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		La Guajira	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Corozal	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Sahagún	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Curumani	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		El Banco	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		El Plato	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
CENTRO BOGOTA CUNDINA- MARCA	-	José Acevedo y Gómez	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Gacheta	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Facatativá	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Girardot	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Arbeláez	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Zipaquirá	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
ZONA CENTRO BOYACA	-	Tunja	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Duitama	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Sogamoso	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Chiquinquirá	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Garagoa	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio

		Boavita	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Soata	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Socha	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Cubará	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
ZONA CENTRO ORIENTE	-	Barrancabermeja	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Cúcuta	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Málaga	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Pamplona	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Ocaña	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Vélez	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Bucaramanga	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
ZONA CENTRO SUR	-	Pasto	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Popayán	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Palmira	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Santander de Quilichao	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
ZONA OCCIDENTE	-	Medellín	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Eje cafetero	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		La Dorada	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Quibdó	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Turbo	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
ZONA SUR	-	Ibagué	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Neiva	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Florencia	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio
		Pitalito	Instalaciones Informáticas del CEAD / PC Propio

8.6. Diseño, Gestión, Producción, Distribución y uso de Materiales y Recursos

El procedimiento de Producción intelectual para materiales educativos P-PF-VIACI-005, tiene como objetivo diseñar e implementar herramientas que permitan obtener materiales didácticos pertinentes en cuanto a contenido y calidad, dentro de los parámetros de la educación a distancia mediada por el sistema de créditos académicos. Este procedimiento comprende lo correspondiente al diseño, desarrollo, evaluación, políticas, estrategias y procedimientos. Los materiales de aprendizaje son el apoyo para el uso de diferentes herramientas educativas basadas en una fundamentación conceptual y metodológica que apoyan los procesos de aprendizaje de los estudiantes de forma planificada, de acuerdo con las competencias y finalidades formativas de los diferentes cursos académicos.

Los docentes diseñan, ajustan y actualizan semestralmente el material bibliográfico y las actividades a desarrollar plasmándolas en los protocolos de los cursos que son

socializados con los estudiantes en las aulas virtuales y el sistema tradicional a través de un repositorio conocido como Datateca de acceso a estudiantes y docentes.

El mecanismo para evaluación de materiales definido por la UNAD, corresponde al proceso denominado “acreditación de cursos” que es coordinado por la VIMEP, este proceso tiene definidos roles y funciones específica, así:

Director de curso: Actualiza materiales, guías, actividades y configura el curso que dirige.

Evaluador: Docente asignado por la Escuela para hacer la evaluación del curso que se está acreditando.

Revisor: Profesional de VIMMEP que revisa y constata el trabajo realizado por el director del curso y Evaluador.

El proceso de acreditación de cursos se realiza en una plataforma Auto denominada Contents, de acceso exclusivo de los docentes y en este espacio mantiene los documentos que guían la construcción, parámetros de acreditación y espacio de comunicación entre los roles.

El segundo momento corresponde al procedimiento de elaboración y acreditación de pruebas nacionales las cuales surgen de las redes de tutores (en la misma plataforma de Contents) y son recopiladas por los directores de curso y acreditadas por un docente asignado por la Escuela. El coordinador nacional del programa recopila las pruebas que posteriormente son enviadas por la secretaría académica de la escuela, al Sistema Nacional de Evaluación de la VIACI, la elaboración y acreditación de pruebas se realiza semestralmente. La confiabilidad de los procesos evaluativos está dada por la acreditación que se realiza, ya que se tiene en cuenta por parte de las escuelas los perfiles de los docentes para que tengan los criterios suficientes para hacer la revisión y acreditación.

La UNAD mediante el acuerdo 003 de 01 de abril de 2008 expresa la política de cualificación permanente del cuerpo académico a través del programa formación de formadores (ANEXO G.8) - PFF en las competencias académicas, pedagógicas, tecnológicas, de gestión y utilización de los medios y mediaciones en el marco de la modalidad de educación abierta y a distancia en escenarios virtuales, como contribución al mejoramiento de la calidad de la formación a distancia y virtual que imparte la Universidad.

Todos los documentos y estrategias y procedimientos para el desarrollo de materiales de apoyo se encuentran en el campus virtual de la Universidad. Desde el inicio de las diplomaturas del PFF, el cuerpo académico de la escuela ha tenido una participación de 91%, lo que implica que los profesionales cuentan cualificación para el desarrollo de los materiales de aprendizaje y también en lo que es la acción del acompañamiento tutorial.

El grupo interdisciplinario que soporta la elaboración, diseño y valoración de los materiales multimediales corresponde a aquellos profesionales designados por la escuela como diseñadores o actualizadores de los cursos, igualmente se tiene articulación con profesionales escogidos por la VIMEP tanto para la certificación de materiales como para las diplomaturas de Formación de Formadores.

8.7. Cursos en producción para oferta inmediata

En el momento de dar inicio al Programa, se tienen debidamente ubicados en la plataforma seleccionada, los cursos que correspondan por lo menos al 15% de los créditos del programa completamente desarrollados y el plan de diseño y desarrollo de los demás cursos que conforman el plan de estudios.

En la actualidad, En la tabla 57 se presenta el estado actual de los cursos de los cuales se ha elaborado su respectivo syllabus y se encuentran en producción en plataforma

Tabla 57. Estado actual de los cursos desarrollados en Syllabus y en producción en la plataforma

Curso	Estado actual
Catedra Unadista	En syllabus / En Producción en campus virtual
Curso I Social Solidario	En syllabus / En Producción en campus virtual
Curso I Ciencias Básicas	En syllabus / En Producción en campus virtual
Curso I Investigación	En syllabus / En Producción en campus virtual
Formación Tecnocultura, Comunicación y Lenguajes	En syllabus / En Producción en campus virtual
Curso I Económico Administrativo	En syllabus / En Producción en campus virtual
Curso I Lengua Extranjera	En syllabus / En Producción en campus virtual

8.8. Plataforma Tecnológica

La Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico -GIDT, se encarga del proceso de administración de infraestructura tecnológica.

Objetivo del Proceso

Planear, administrar, aprovisionar y mantener la infraestructura tecnológica de la UNAD, asegurando la disponibilidad de los servicios, y satisfacción de los usuarios.

Alcance

Inicia con el establecimiento de principios y métodos para desarrollar y/o implantar la Gestión de la infraestructura como un servicio estratégico, continua con la preparación y desarrollo de capacidades para llevar a producción servicios nuevos o mejorados, materializa la estrategia en un producto o servicio, finalmente recopila resultados, consolida estadísticas y sugiere acciones de mejora.

Funciones de la GIDT

- Gestionar los recursos tecnológicos al servicio de las unidades y miembros de la comunidad universitaria.
- Evaluar las condiciones técnicas de los recursos tecnológicos de la universidad y realizar su mantenimiento y actualización de manera preventiva y correctiva
- Evaluar y proponer la incorporación planificada de nuevas y mejores tecnologías para la universidad.
- Gestionar la conectividad y soporte de infraestructura telemática, a todos los procesos académicos, financieros y administrativos.
- Garantizar la calidad, el uso racional, la optimización y la seguridad de las tecnologías de la información y las comunicaciones, en la universidad.
- Diseñar estrategias innovativas para la gestión y aplicación de recursos tecnológicos, que garanticen la sostenibilidad técnica, para el desarrollo de los procesos de formación a distancia en línea, mediante la utilización de tecnologías telemáticas.
- Impulsar y garantizar la calidad de sus servicios mediante el desarrollo eficiente y efectivo de las acciones técnicas basadas en los criterios de actuación de la universidad.
- Administrar tecnológicamente el sistema integrado de información institucional en sus diferentes componentes, académico, financiero y administrativo y garantizar su seguridad, confiabilidad, precisión y actualidad.
- Coordinar, con las demás unidades, los planes, programas y proyectos necesarios para el cumplimiento de sus funciones
- Las demás que, por su naturaleza, establezca la Rectoría.

Estructura Organizacional

La estructura organizacional de la GIDT se detalla en la figura 12.

Figura 12. Estructura organizacional de la GIDT



Fuente: Portal UNAD - GIDT

Soporte Técnico

Se lleva a cabo gracias para satisfacer la demanda de incidentes y requerimientos de tecnología. El equipo de soporte de la GIDT se encarga de llevar a cabo el continuo monitoreo y acción de las peticiones de la comunidad unadista con apoyo de la herramienta Mesa de Ayuda, además de servicio telefónico y por correo electrónico. Los medios de contacto se relacionan en la figura 13.

Figura 13. Soporte técnico



Fuente: Portal UNAD - GIDT

Conectividad y Wireless

La UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD posee un servicio de transmisión de voz, datos y video, que proveen una Interconectividad Nacional e Internacional a cada una de sus sedes para el cumplimiento de su fin misional, en los campos de educación a distancia en forma segura, cumpliendo con acuerdos de nivel de servicio.

La GIDT es la unidad encargada de las actividades de gestión de este servicio, dentro de las cuales se incluye: coordinación, instalación y configuración de enlaces de comunicaciones, soporte y gestión de la red con servicio de soporte técnico 7x24x365, con líneas telefónicas fijas de soporte, celulares y línea 01800, correo electrónico y herramientas de tickets, administración, gestión, operación y soporte de la red WLAN de la UNAD a Nivel nacional, soporte y administración de elementos relevantes de la red como Firewall con backup en Datacenter, Datacenter nivel 3, Servicio de CGP exclusivo y contratado por 42 meses, Collocation, DNS primario y secundario. Adicionalmente, la GIDT implemento una infraestructura de red inalámbrica que tiene cobertura para todos los centros de la UNAD, y que responde a la creciente demanda de equipos que utilizan esta tecnología, con el objetivo de atender los requerimientos de estudiantes y administrativos que al llegar a los centros con sus equipos portátiles no podían hacer usos de los servicios de red de la UNAD. Así como para atender la población flotante que se desplaza a diferentes centros.

Leasing

El objetivo de los contratos de leasing es proporcionar elementos tecnológicos necesarios para que los diferentes centros de la UNAD brinden un mejor servicio al estudiante, con salas dotadas de equipos, de igual forma brindar equipos de cómputo para el área administrativa.

Dentro de estos elementos se incluyen equipos de cómputo, impresoras, equipos audiovisuales, entre otros, los cuales son asignados y distribuidos de acuerdo a las necesidades de la comunidad unadista en las zonas.

Seguridad de la Información

La información institucional que se maneja a través de las redes, equipos y aplicaciones informáticas en general, representan un activo muy valioso para la universidad, el cual puede encontrarse expuesto a diversos riesgos, que de ser explotados causarían un impacto significativo en la continuidad de las funciones normales de la institución.

Por lo anterior es muy importante efectuar acciones que contribuyan en la seguridad de la información de la UNAD, ante lo cual se están desarrollando diversas actividades como la campaña de seguridad de la información, entre otras.

Sistema Integrado de Información

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, emplea diversos sistemas de información para soportar la planeación, desarrollo y mejora de sus procesos formativos misionales. La Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico como líder del proceso Administración de Infraestructura Tecnológica brinda soporte a la operación de los siguientes sistemas de información, empleados en los procesos misionales y de apoyo:

- Kactus HR (Proceso Desarrollo Humano)
- Neón (Proceso Gestión Administrativa)
- Finanzas 2000 (Proceso Gestión Financiera)
- SiCapital (Procesos Gestión Administrativa y Gestión Financiera)
- Discovery (Proceso Administración de Infraestructura Tecnológica)
- Universitas XXI – Investigación (Proceso Investigación y gestión del conocimiento)
- Sistema de Información Disciplinaria, SiiD

Los sistemas de información administrados por la GIDT evolucionan hacia un estado de consolidación en el cual se reemplaza la infraestructura dedicada para cada sistema por una infraestructura virtualizada que optimiza el uso de los recursos. Así mismo adopta una arquitectura de servicios compartidos que opera bajo estándares reemplazando los silos de información y alineando los sistemas con los objetivos misionales de la Universidad.

Proyectos e Investigaciones

Con el fin de fortalecer el procedimiento de estrategia y la gestión y documentación de los proyectos de innovación y desarrollo tecnológico, la GIDT aplica una metodología de gestión de proyectos basada en los estándares del PMI (Project Management Institute). La iniciativa pretende enfocar las labores de la GIDT en el desarrollo de proyectos con alcance, tiempo y costos definidos y brindar las pautas para la planificación, programación, ejecución y evaluación de las propuestas relacionadas con los procesos que apoya la GIDT.

Así mismo y sumándose a las iniciativas institucionales para el fortalecimiento de la ciencia, la tecnología y la innovación la GIDT ha conformado, en alianza con la ECBTI, un grupo de investigación orientado a la formulación y ejecución de proyectos de investigación y desarrollo tecnológico que permitan generar nuevo conocimiento, producir nuevas aplicaciones y difundir y apropiar las tecnologías en los procesos misionales, estratégicos y de apoyo que desarrolla la Universidad, aprovechando el conocimiento, la experiencia y formación del equipo técnico de la gerencia.

Para llevar a cabo las tareas y cumplir las metas de la unidad, el equipo técnico de la GIDT y el Grupo de Investigación Innovación, Tecnología y Ambiente - GITA, se unen en un solo

esfuerzo y se enfocan en el cumplimiento de los compromisos y en la búsqueda de alternativas de trabajo, innovación y tecnologías.

Procesos en la GIDT

La Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico toma ITIL como marco de referencia de buenas prácticas de administración de IT. El reto con este conjunto de procedimientos y conceptos, es lograr la integración eficiente de usuarios, procesos y tecnología para una mejor administración de los servicios, optimizando el uso de los recursos y mejorando constantemente los niveles de servicio, facilitando al mismo tiempo los servicios a los usuarios.

En este orden de ideas la GIDT establece 3 procedimientos para planear (figura 66), alistar y salir a producción y uno adicional para mantener los servicios nuevos o mejorados. A continuación se describen los objetivos de cada uno de los procedimientos establecidos.

1. *Estrategia*: Establecer la metodología para gestionar los recursos nuevos y actuales relacionados con las Tecnologías de la Información, para apoyar las labores misionales y garantizar calidad y excelencia en la prestación del servicio.
2. *Transición*: Controlar los servicios y/o productos nuevos o mejorados efectuando pruebas previas a la entrada en operación para la disminución de los incidentes.
3. *Operación*: Minimizar los tiempos de indisponibilidad de los servicios, para garantizar la continuidad de las operaciones que realizan las unidades misionales a la comunidad Unadista.
4. *Mejora Continua*: es un procedimiento transversal a toda la organización.

Figura 14. Procesos en la GIDT



Fuente: Portal UNAD - GIDT

Los anteriores procedimientos son monitoreados a partir de los indicadores que se han establecido para el proceso de Administración de Infraestructura Tecnológica, estos se obtienen de la mesa de ayuda y se reportan de forma mensual.

El comportamiento de estos indicadores se evidencian en la página de calidad en el enlace: [Comportamiento Indicadores](#), seleccionando el proceso "Administración de la infraestructura tecnológica" del "Mapa de Procesos", luego, dentro de la ventana seleccionando "Comportamiento del proceso" y allí "Ver Detalles".

8.9. Plan de Diseño y Desarrollo – Cursos del Plan de Estudios.

La UNAD dispone de un procedimiento para diseño y acreditación de cursos en AVA, disponible en la circular 100-104 del 15 de mayo de 2013. El procedimiento contempla los siguientes pasos:

1. Solicitar con un mínimo de ocho días de anticipación a la fecha tentativa, la capacitación en este proceso, la cual se remite al Programa de Formación de Formadores.
2. Una vez se inicie el proceso de capacitación, se asignará un padrino del programa de Formación de Formadores para cada diseñador de curso. Es obligación del diseñador de curso asistir a las fechas que se designarán para acompañamiento del proceso, igualmente la VIMEP tiene previsto un diseñador gráfico que se encargará del proceso de identidad gráfica para las diferentes unidades académicas.
3. Cuando el curso se entregue diseñado el 100 por 100, con el aval del acompañante del Programa de Formación de Formadores, se debe dar trámite de acuerdo con el cronograma previsto para la oferta de ese período, para iniciar el proceso de acreditación.
4. El procedimiento de acreditación inicia con un evaluador disciplinar asignado por la unidad académica que debe estar en capacidad de revisar si el curso es idóneo para las temáticas propuestas, y las actividades efectivamente contribuyen al desarrollo de las competencias planteadas, esta persona también debe estar incluida en la capacitación.
5. El proceso de acreditación de cursos es dirigido y monitoreado por el equipo de Campus Virtual. Una vez el curso esté listo para acreditación, la unidad académica debe pasar la solicitud a esta instancia con el fin de que se asigne un revisor, de orden didáctico, que provee la VIMEP y es idóneo para ello.
6. El diseñador ajustará el curso cuantas veces lo indique el revisor de la VIMEP, con el fin de contar con un proceso de calidad acorde a las necesidades de la oferta académica de la Institución.
7. Una vez el curso cumpla con todos los requisitos, será migrado a campus de oferta.

Los syllabus serán diseñados y desarrollados por los docentes de la UNAD o aquellos que se contraten para dictar cada uno de los programas. Los cursos que se diseñarán en el Programa, se relacionan en la tabla 58.

Tabla 58. Cursos que se diseñarán en el programa.

No.	CURSOS DEL PROGRAMA
1	Fundamentos de la sociología
2	Colombia en el contexto glocal
3	Contexto global
4	Teoría sociológica clásica
5	Corrientes de pensamiento sociológico
6	Teoría sociológica contemporánea
7	Pensamiento social y sociológico latinoamericano
8	Análisis sociológico organizacional
9	Análisis sociológico regional y local
10	Indicadores sociales
11	Gestión de políticas públicas
12	Ruralidad y transformación social
13	Territorios sociológicos “entre lo urbano y lo rural”
14	Sociológica de la imaginación
15	El ciberespacio como Sociedad del Conocimiento
16	Sociología política (Temática I)
17	Sociología del riesgo social (Temática II)
18	Investigar lo emergente
19	Estructura del pensamiento científico
20	Procesos de observación y relación
21	Análisis de la información
22	Gestión en investigación y redes
23	Investigar en comunidad
24	Curso de trabajo de grado
25	Ecología humana
26	Estudios de genero
27	Sociología de la familia
28	Sociología de la educación
29	Sociología de la cultura
30	Sociología de la vida cotidiana

8.10. Proyección de material bibliográfico disponible para servicio al programa

A continuación se presenta la estadística general de material bibliográfico, existente en las bases de datos de la UNAD, y que se encuentran al servicio de la comunidad académica

del programa de Sociología. La totalidad de estos registros se pueden revisar en los repositorios de eBibliounad.

Tabla 59. Disponibilidad de material bibliográfico al servicio del programa en bases de datos virtuales.

BASE DE DATOS	EXISTENCIAS
CAMBRIDGE BOOKS ONLINE	871
Revista virtual pro	10
EBSCO	En orden por cada repositorio de la base de datos (9 , 108, 1.850, 1, 2, 6, 9, 16, 2, 14, 0, 12), para un subtotal de: 2.029
SCIENCE DIRECT	112
SCOPUS	654
TOTAL RECURSOS	3.676

Fuente: eBibliounad. 2013

8.11. Plan de diseño y desarrollo de cursos

El Programa Sociología cuenta con 150 créditos académicos, organizados en 50 cursos. En el siguiente ítem, se presenta el plan de diseño que se proyecta por períodos.

Tabla 60. Proyección de cursos y perfiles de docentes diseñadores de cursos del programa.

Curso	Período de diseño definido	Diseñador de curso propuesto	Perfil del diseñador de curso
Fundamentos de la sociología	Semestre 2 de 2012 y semestre 1 de 2013	Tania Meneses Cabrera	Socióloga, Magister en Sociología de la Educación.
Colombia en el Contexto global	Semestre 2 de 2012 y semestre 1 de 2013	Luis Eduardo Wilches Mahecha	Sociólogo, Magister Estudios Culturales. Procesos de investigación afines al tema.
Contexto global	Semestre 1 de 2014	Por definir	
Teoría sociológica clásica	Semestre 2 de 2012 y semestre 1 de 2013	Jaime Jorge Ríos Tarazona	Sociólogo. Master of Art in Education - Online Education
Corrientes de pensamiento sociológico	Semestre 1 de 2014	Por definir	Sociólogo. Maestría o Doctorado en Sociología. Experiencia en investigaciones afines.
Teoría sociológica contemporánea	Semestre 2 de 2013	Elkin Rubiano Pinilla	Sociólogo. Especialista en Diseño Urbano. Magister en Comunicación. Experiencias en tema afín.
Pensamiento social y sociológico	Semestre 2 de 2013	Carlos Perea Sandoval	Licenciado en Filosofía, Especialista en Pedagogía para

latinoamericano			el Desarrollo del Pensamiento. PhD. Educación Latinoamericana. Doctor en Sociología Jurídica e Instituciones políticas
Análisis sociológico organizacional	Semestre 1 de 2014	Maritza Amparo Bautista	Socióloga. Magister en Desarrollo Educativo y Social
Análisis sociológico regional y local	Semestre 2 de 2013	Robinson Pinzón Lizarazo	Sociólogo. Especialista en Diseño Urbano. Magister en Comunicación.
Indicadores sociales	Semestre 2 de 2014	Por definir	Sociólogo. Maestría o Doctorado en tema afín.
Gestión de políticas públicas	Semestre 1 de 2014	Por definir	Sociólogo. Maestría o Doctorado en tema afín. Experiencia en Diseño de Políticas Públicas.
Ruralidad y transformación social	Semestre 1 de 2014	Por definir	Sociólogo, Antropólogo. Maestría o Doctorado en Sociología Rural. Experiencia en proyectos en entornos rurales.
Territorios sociológicos “entre lo urbano y lo rural”	Semestre 2 de 2014	Por definir	Sociólogo, Antropólogo. Maestría o Doctorado en Sociología Rural. Experiencia en proyectos en entornos rurales.
Sociológica de la imaginación	Semestre 1 de 2015	Por definir	Sociólogo. Maestría o Doctorado en tema afín. Experiencia en tema afín.
El ciberespacio como Sociedad del Conocimiento	Semestre 2 de 2014	Por definir	Sociólogo. Maestría o Doctorado en tema afín. Experiencia en tema afín.
Sociología política (Temática I)	Semestre 2 de 2015	Por definir	Sociólogo. Maestría o Doctorado en Sociología Política. Experiencia en tema afín.
Sociología del riesgo social (Temática II)	Semestre 2 de 2015	Por definir	Sociólogo. Maestría o Doctorado en Sociología del Riesgo Social. Experiencia en tema afín.
Investigar lo emergente	Semestre 2 de 2012 y semestre 1 de 2013	Carlos Andrés Martínez García	Sociólogo. Master of Art in Education - Online Education
Estructura del pensamiento científico	Semestre 1 de 2015	Por definir	Sociólogo. Maestría o Doctorado en tema afín. Experiencia en temas afines.
Procesos de observación y relación	Semestre 1 de 2015	Por definir	Sociólogo. Maestría o Doctorado en Investigación social. Experiencia en investigación cualitativa y cuantitativa.
Análisis de la información	Semestre 1 de 2015	Por definir	Sociólogo. Maestría o Doctorado en Investigación social. Experiencia en investigación cualitativa y

			cuantitativa.
Gestión en investigación y redes	Semestre 1 de 2015	Por definir	Sociólogo. Maestría o Doctorado en Gestión en Investigación. Experiencia en Gestión Social.
Investigar en comunidad	Semestre 2 de 2012 y semestre 1 de 2013	Ricardo Javier Jiménez Silva	Sociólogo. Maestría en investigación con énfasis en Educación Comunitaria. Experiencia en Investigación social aplicada.
Curso de trabajo de grado	Semestre 2 de 2015	Por definir	Sociólogo. Doctorado en Diseño de proyectos sociales. Experiencia en Dirección de tesis de grado.
Ecología humana	Semestre 1 de 2014	Por definir	Sociólogo, Antropólogo, Ecólogo. Maestría o Doctorado en Estudios en Desarrollo Humano. Experiencia en trabajos afines.
Estudios de género	Semestre 1 de 2014	Por definir	Sociólogo, Antropólogo. Maestría o Doctorado en Estudios de Género. Experiencia en trabajos de perspectiva de género.
Sociología de la familia	Semestre 1 de 2013	Claudia Mercedes Jiménez	Socióloga, Especialista en Educación, Cultura y Política. Cursa Maestría en Género, Sociedad y Política.
Sociología de la educación	Semestre 2 de 2014	Por definir	Sociólogo. Maestría o Doctorado en Sociología de la Educación. Experiencia en Educación a Distancia.
Sociología de la cultura	Semestre 2 de 2013	David Leonardo Quitián Roldán	Sociólogo, Magister en Antropología, y Doctorante en Sociología del Deporte.
Sociología de la vida cotidiana	Semestre 2 de 2014	Por definir	Sociólogo. Maestría o Doctorado en tema afín. Experiencia en temas afines.

Fuente: Proyecto Diseño de Programa de Sociología de la UNAD. 2013

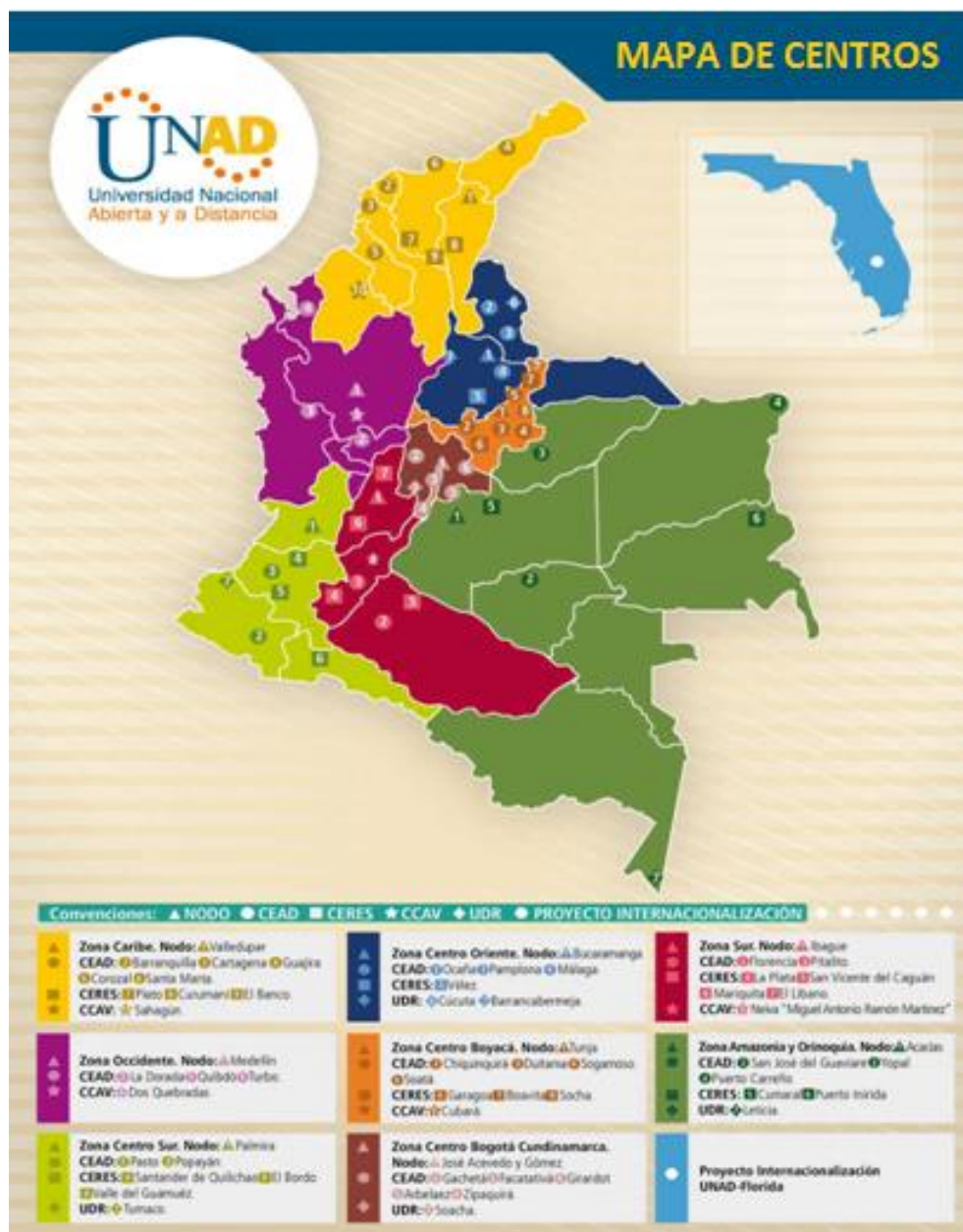
9. INFRAESTRUCTURA FÍSICA.

9.1. Recursos Físicos

La UNAD cuenta con un total de sesenta y un (61) centros en todo el país, donde presta sus servicios de apoyo académico y tecnológico a estudiantes, docentes y personal administrativo. En coherencia con su modalidad de formación, soporta sus servicios a través del uso de una plataforma tecnológica con acceso a través de internet.

De conformidad con las decisiones del Consejo Superior, la Universidad tiene cobertura nacional desde los NODOS, ZONAS, CEAD, CCAV, CERES y UDR que se distribuyen en 8 regiones del país como representa su mapa geográfico; de la misma manera tiene presencia en Estados Unidos a través de la UNAD-Florida.

Imagen 21. Mapa geográfico UNAD



Fuente: Imagen institucional. 2013.

Los centros cuentan con infraestructura física y tecnológica básica para atender servicios académicos, administrativos y de bienestar, a través de dos unidades que administran, mantienen y proyectan el crecimiento y uso de los recursos de infraestructura: La Unidad

de Infraestructura Física que administra las instalaciones físicas en todos los centros y la Gerencia de Innovación y desarrollo tecnológico (GIDT) que administra y da el soporte a toda la plataforma tecnológica de la Universidad. Estas dos unidades mantienen la información verificable de las estrategias y los procedimientos que regulan el uso de las instalaciones físicas y de las herramientas tecnológicas disponibles de la UNAD.

La UNAD a través de la Gerencia Administrativa y Financiera define los procedimientos para adquisición, alquiler, mantenimiento de la infraestructura física, manejo de siniestralidad de bienes, como se evidencia en el mapa de procesos y procedimientos.

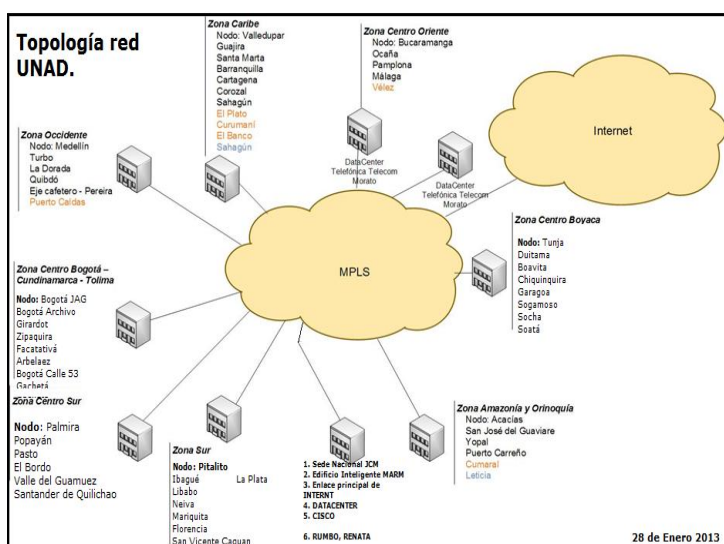
En lo que respecta al programa de Sociología, los centros de la UNAD se constituyen en espacios alternativos para la gestión académico-administrativa, para la realización de procesos de inducción y reinducción a estudiantes, así como en observatorios locales y regionales que permiten la realización de proyectos de investigación, de proyección social, de desarrollo regional y de servicio a la comunidad.

9.2. Infraestructura de Conectividad

La Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico (GIDT) es un área transversal, su propósito es gestionar con sentido de innovación, seguridad, productividad y competitividad los recursos informáticos al servicio de las diferentes unidades, mediante la utilización adecuada de sus redes telemáticas.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia cuenta con una topología de interconexión tipo estrella, es decir que todos sus centros están interconectados entre sí y no se requiere de una sede central para establecer comunicación entre ellas, a continuación el esquema general de Interconexión:

Gráfico 25. Topología red UNAD.



Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo tecnológico. 2013.

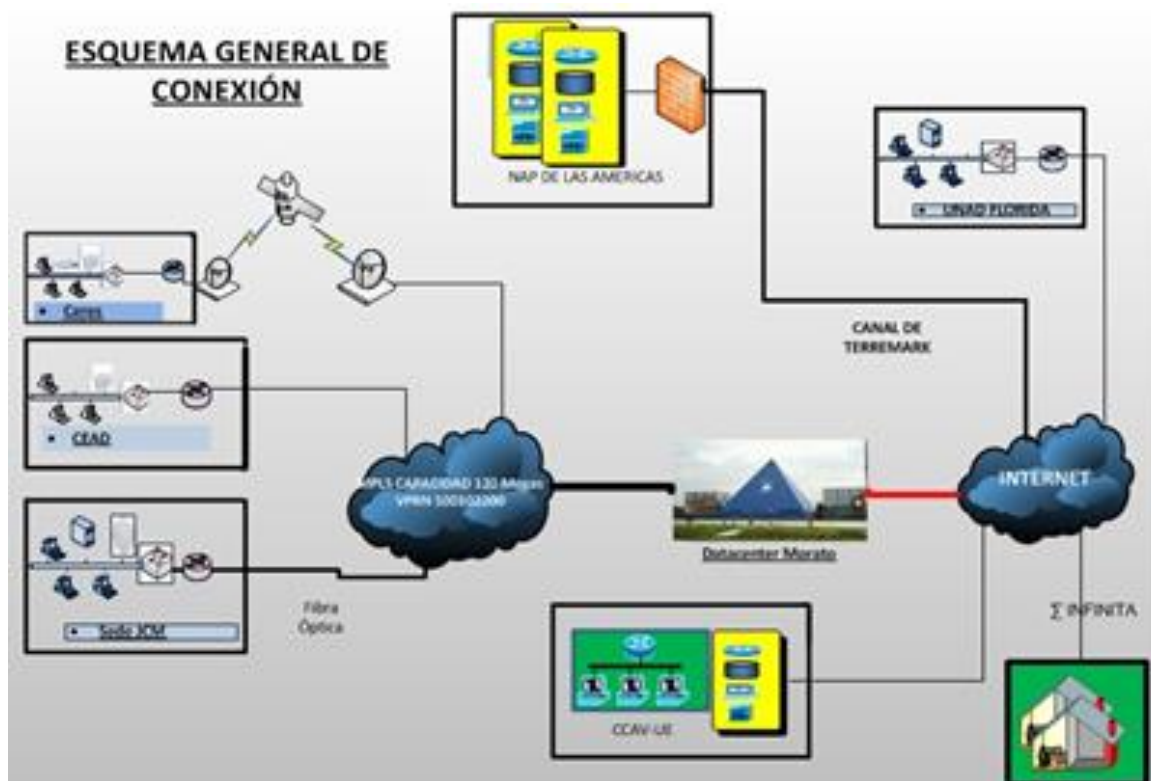
La Plataforma Tecnológica de la Universidad cuenta con una infraestructura tecnológica ubicada en Miami, específicamente en el NAP de las Américas; se tiene ahí un contrato de alojamiento físico con la empresa TERREMARK que garantiza canales redundantes de Internet, electricidad y uno de los lugares más seguros del mundo para poder brindar un servicio académico y administrativo con un alto porcentaje de disponibilidad.

La Universidad tiene un contrato con TERREMARK en alojamiento en la nube; de tal forma que se intercalan los dos servicios buscando garantizar la funcionalidad adecuada de los sistemas que se han implementado en los mismos.

En cifras, el campus virtual atiende un total anual de 130.000 estudiantes con una concurrencia de 4000 transacciones por segundo y un tráfico mensual hacia internet en promedio de 3 a 4 terabytes.

Esta plataforma opera con redundancia en canales eléctricos, canales de datos, dispositivos de seguridad (Firewalls tipo *x.x), varios servidores configurados en Linux CentOS versión *x.x y el uso del sistema de administración de aprendizaje (LMS) Moodle como base principal de la plataforma tecnológica.

Gráfico 26. Esquema General de conexión UNAD.



Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo tecnológico. 2013.

La UNAD cuenta con una solución de conectividad que se compone de 83 Enlaces de datos de los cuales 20 son enlaces de respaldo y 63 son enlaces principales entre los que se encuentran el canal de internet principal, el canal de la red RUMBO y los canales de Datacenter principal y de respaldo.

Como se presenta en la gráfica anterior, la UNAD posee una red MPLS que comunica a los 63 centros en Colombia; de la misma manera, posee dos Data Center, el principal se encuentra en el NAP de las Américas, donde se aloja el Campus Virtual, plataforma que utiliza la UNAD para ofertar sus cursos. Hay que resaltar que este Datacenter es TIER 4 (nivel de confiabilidad frente a fallos), siendo el más alto en su rango.

Cabe anotar que cada uno de los Centros cuenta con un canal de datos propio, además los nodos cuentan con canales de respaldo que garantizan continuidad en el servicio en caso de fallas del enlace principal; todos los centros se interconectan a través de la red MPLS llamada así por el protocolo de comunicación que usa.

Los Centros cuentan con diferentes medios de acceso de último kilómetro dependiendo de su ubicación geográfica (satélite, cobre, fibra y radio) y además con servicios como la web conferencia institucional, los controladores de dominio, la solución Wireless, radio UNAD, canal UNAD, entre otros. Se alojan en el Datacenter principal de Morato ubicado en telefónica y se encuentran protegidos por el firewall principal.

Los servicios ofrecidos en el campus virtual pueden ser accedidos ya sea desde la red MPLS institucional, desde los hogares o desde cualquier sitio con conexión a internet.

El campus virtual, por su parte, está conformado por varias instancias que contienen un LMS Moodle, el cual cumple una función determinada. Todas estas instancias tienen su propio servidor publicador web y su base de datos, lo que nos garantiza la operabilidad y sostenibilidad de la plataforma. Para la asignación de una nueva instancia se tiene en cuenta el número de usuarios que van a emplearlo para proceder con el diseño y distribución de los servicios según los requerimientos dados.

La GIDT como unidad encargada de las actividades de gestión de este servicio, coordina, instala y configura enlaces de comunicaciones, soporte y gestión de la red con servicio de soporte técnico 7x24x365, con líneas telefónicas fijas de soporte, celulares y línea 01800, correo electrónico y herramientas de tickets, administración, gestión, operación y soporte de la red WLAN de la UNAD a Nivel nacional, soporte y administración de elementos relevantes de la red como Firewall con backup en Datacenter, Datacenter nivel 3, Servicio de CGP exclusivo, Collocation, DNS primario y secundario.

Gráfico 27. Plataforma Tecnológica TERREMARK



Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo tecnológico. 2013.

Adicionalmente, la GIDT implementa una infraestructura de red inalámbrica que tiene cobertura para todos los centros de la UNAD, y que responde a la creciente demanda de equipos que utilizan esta tecnología, con el objetivo de atender los requerimientos de estudiantes y administrativos que al llegar a los centros con sus equipos portátiles no podían hacer usos de los servicios de red de la UNAD. Así como para atender la población flotante que se desplaza a diferentes centros.

En síntesis con relación a la conectividad la UNAD posee un servicio de transmisión de voz, datos y video, que provee una Interconectividad Nacional e Internacional lo que garantiza la sostenibilidad de un programa de educación a distancia con mediación virtual, como el Programa de Sociología.

9.3. Recursos Informáticos y de Comunicación

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD, emplea diversos sistemas de información para soportar la planeación, desarrollo y mejora de sus procesos formativos misionales. La Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico como líder del proceso Administración de Infraestructura Tecnológica brinda soporte a la operación de los siguientes sistemas de información, empleados en los procesos misionales y de apoyo:

- Kactus HR (Proceso Desarrollo Humano)
- Neón (Proceso Gestión Administrativa)
- Finanzas 2000 (Proceso Gestión Financiera)

- Sii (Procesos Gestión Administrativa y Gestión Financiera)
- Discovery (Proceso Administración de Infraestructura Tecnológica)
- Universitas XXI – Investigación (Investigación y gestión del conocimiento)
- Sistema de Información Disciplinaria, SiiD

Los sistemas de información administrados por la GIDT evolucionan hacia un estado de consolidación en el cual se reemplaza la infraestructura dedicada para cada sistema por una infraestructura virtualizada que optimiza el uso de los recursos. Así mismo adopta una arquitectura de servicios compartidos que opera bajo estándares reemplazando los silos de información y alineando los sistemas con los objetivos misionales de la Universidad.

De la misma manera, la UNAD cuenta en la actualidad con otros Sistemas que permiten la gestión de la información, tales como:

- Sistema integrado de Gestión y Monitoreo Administrativo SIGMA
- Sistema de autoevaluación y acreditación SIAA
- Sistema de Información y de Gestión Académica SIGA
- Sistema de seguimiento a acciones de mejora SSAM

Finalmente, se presenta el Inventario de recursos tecnológicos más relevantes que poseen los centros de la UNAD y que permiten ofrecer a los estudiantes, administrativos, docentes y usuarios en general un servicio de calidad:

Tabla 61. Recursos tecnológicos Nodos.

	SERVIDOR	IMPRESORAS	VIDEO BEAM	ESTACION AUDIO	ESTACION VIDEO	UPS	SWITCH
AMAZONAS_ORINOQUIA (ACACIAS)	7	33	15	4	1	2	6
CARIBE (VALLEDUPAR)	14	43	40	9	4	10	18
CENTRO_BOGOTA_CUNDINAMARCA(JAG)	7	29	22	8	3	6	12
CENTRO_BOYACA (DUITAMA)	6	27	18	8	1	5	20
CENTRO_ORIENTE (BUCARAMANGA)	7	28	17	3	1	5	21
CENTRO_SUR (POPAYAN)	8	27	22	5	0	5	15
OCCIDENTE (MEDELLIN)	8	20	18	7	2	18	13
CALLE 53	1	8	1	0	0	1	1
ARCHIVO GENERAL	1	0	0	0	0	0	0
SUR (IBAGUE)	12	40	26	6	2	10	32
JCM	48	53	13	4	1	2	17
TOTALES	119	308	192	54	15	64	155

Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo tecnológico. 2013.

Tabla 62. Equipos de cómputo Nodos.

ZONA	PC ESTUDIANTES	PC ADMON	PC DOCENTES
SEDE JCM	313	484	93
CARIBE (VALLEDUPAR)	397	141	150
AMAZONAS_ORINOQUIA (ACACIAS)	173	63	61
CENTRO_BOGOTA_CUND (JAG)	241	60	20
CENTRO_BOYACA (TUNJA)	206	108	206
CENTRO_ORIENTE (BUCARAMANGA)	163	48	60
OCCIDENTE (MEDELLIN)	143	66	64
SUR (IBAGUE)	304	75	50
CENTRO_SUR (PALMIRA)	130	56	52
TOTAL	2.070	1.101	756

Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo tecnológico. 2013.

9.4. Equipo Humano

La UNAD cuenta con la Gerencia de Innovaciones y Desarrollo Tecnológico GIDT como unidad dedicada al soporte y a la innovación tecnológica; dicha unidad desarrolla todo el soporte técnico y de mantenimiento de la infraestructura tecnológica. La Gerencia cuenta con un equipo de apoyo a nivel nacional con presencia en cada una de las zonas.

Para el apoyo técnico y oportuno a los usuarios que usan los servicios de la plataforma tecnológica, tanto la Vicerrectoría de Medios y Mediaciones como la GIDT mantienen equipos de soporte permanente que reportan soluciones en 24 horas, adicionalmente se ha creado un grupo especial para el soporte técnico de la Plataforma Tecnológica Integrada – PTI.

9.5. Seguridad de la información y de la red de la institución

La seguridad de la información se entiende como todas aquellas medidas preventivas y reactivas del hombre, de las organizaciones y de los sistemas tecnológicos que permiten resguardar y proteger la información.

La UNAD desde el año 2009 cuenta con una Política de Seguridad Informática mediante la Resolución 2944, con la cual se regulan las políticas de seguridad informática y el uso adecuado de la tecnología para el procesamiento de la información en la universidad, en

aspectos como el uso del Correo Institucional, manejo de Información Institucional, Administración de Servidores, entre otros.

La tabla a continuación presenta las políticas y reglamentaciones de la seguridad informática y de la información de la UNAD.

Tabla 63. Políticas y reglamentaciones de seguridad de la información en la UNAD.

POLÍTICA	NORMATIVIDAD
Política de Seguridad Informática	Política de Seguridad Informática. Resolución Número 2944 de 2009.
Política sobre Clasificación y Manejo de Información Confidencial	Política sobre Clasificación y Manejo de Información Confidencial. Resolución Número 2943 de 2009.
Política sobre Clasificación y Manejo de Información Confidencial (Actualización)	Política sobre Clasificación y Manejo de Información Confidencial. Resolución Número 4815 de 2012 que deroga la Resolución Número 2943 de 2009.
Reglamentación del uso de los Servicios de Tecnología	Reglamentación del uso de los Servicios de Tecnología. Resolución Número 2945 de 2009.
Políticas para el uso de la Unidad de Almacenamiento SAN (Storage Area Network), la realización de Copias de Seguridad (Backup) y el intercambio de Información Institucional	Políticas para el uso de la Unidad de Almacenamiento SAN (Storage Area Network), la realización de Copias de Seguridad (Backup) y el intercambio de Información Institucional. Resolución Número 5452 de 2012 que deroga la Resolución Número 001708 de 2011.
Política de Backups de la Información Institucional.	Política de Backups de la Información Institucional. Resolución No. 005602 de Noviembre 22 de 2012.
Alistamiento Campus Virtual 2013.	Alistamiento Campus Virtual 2013. Resolución No. 006079 de Diciembre 7 de 2012.
Manejo de información confidencial en la UNAD.	Resolución 6018, por la cual se modifica la Resolución 4815 de 2012, mediante la cual se establecieron políticas para la clasificación y el manejo de la información confidencial en la UNAD.
Política para el uso de la unidad de almacenamiento SAN, la realización de copias de seguridad y el intercambio de información institucional.	Resolución número 005452 de 2012
Alistamiento Campus Virtual 2013.	Resolución No. 006079 de Diciembre 7 de 2012

Fuente: <http://seguridadinformacion.unad.edu.co/index.php/politicasseguridad>. 2013.

Como evolución en el área normativa y para mejorar la seguridad de los sistemas y el manejo de la información por los usuarios, la UNAD, está implementando un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información completo, alcanzable, eficaz, que de la mano con unas políticas de seguridad bien definidas, claras y puestas en práctica, permitan mantener y mejorar los procesos, salvaguardando los activos de información y garantizando la Confidencialidad, la Integridad y la Disponibilidad.

De acuerdo con lo anterior, la UNAD realiza la aplicación de Seguridad Informática a través de estrategias como:

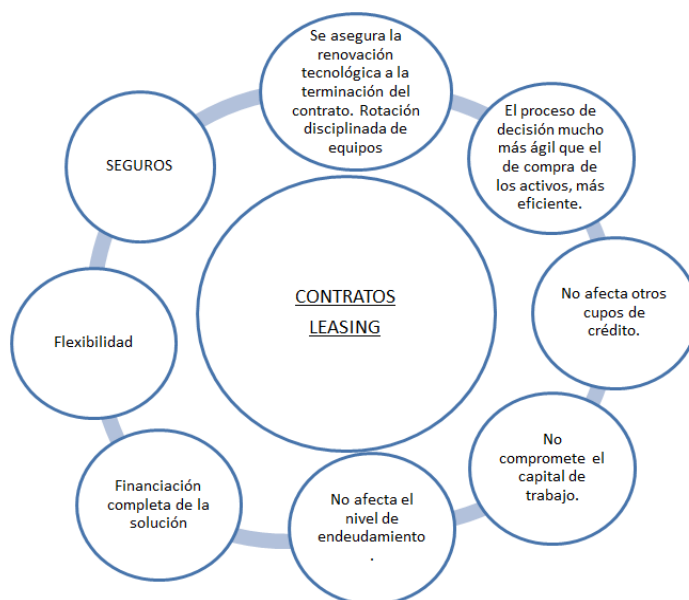
- Desarrollo de una campaña de seguridad continua de la información
- Capacitación Unidad de Almacenamiento SAN (Copias de seguridad).
- Seguridad de la Información en nuestro lugar de trabajo.
- Creación de contraseñas seguras.
- Entrenamiento en seguridad de la información.
- Formación de auditores internos y Auditores Líderes en ISO 27001
- Construcción de página web de seguridad de la Información, con el propósito de establecer un medio por el cual la comunidad unadista, disponga de un espacio para la consulta y acceso de materiales referentes a la seguridad de la información:
<http://seguridadinformacion.unad.edu.co>

9.6. Políticas de renovación y actualización tecnológica.

La UNAD desde el año 2008 adoptó como estrategia, la incorporación tecnológica de equipos de cómputo mediante la modalidad de leasing operativo, lo que permite una rápida actualización de la tecnología cada tres años y disminuye los costos de compra y de mantenimiento.

El gráfico presentado a continuación resume algunas de las ventajas de los contratos leasing para la renovación y actualización de equipos:

Gráfico 28. Ventajas competitivas contratos Leasing



Fuente: Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico

CAPITULO 2

CONDICIONES INSTITUCIONALES

1. MECANISMOS DE SELECCIÓN Y EVALUACIÓN.

1.1. Selección, Permanencia, y Evaluación de Estudiantes.

1.1.1. Procesos de Selección y Admisión.

El marco que sustenta la selección, permanencia, promoción y evaluación de los estudiantes está constituido por un conjunto de normas institucionales donde se reglamentan los diferentes aspectos relacionados con el estamento de estudiantes. Dichas normas son:

- El estatuto general
- El reglamento general estudiantil
- Lineamientos curriculares para el diseño de programas de formación
- El reglamento académico
- El estatuto organizacional (Anexo)
- y el Acuerdo No. 011 de Agosto 02 de 2011 del CSU, por el cual se reestructura el Sistema Nacional de Consejería. (Anexo)

1.1.1.1. Selección de Estudiantes.

Atendiendo a su naturaleza como universidad oficial, su carácter especial, su naturaleza y misión, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, en su Estatuto General (Art. 5), declara que se rige, entre otros, por el principio de democratización, el cual es entendido como un compromiso con el acceso y sostenibilidad de la formación, actuación de sus actores y estamentos, gestión organizacional y globalización del conocimiento. En el Art. 7 (f) de este mismo Estatuto, se declara que uno de los fines de la Universidad es la inclusión, la cual propicia ofrecer servicios en igualdad de condiciones a toda la población, permitiendo y facilitando el acceso a los mismos, a las poblaciones que se encuentren en alto riesgo de vulnerabilidad. De igual forma, el artículo 23 establece que uno de los estudiantes constituye uno de los estamentos de la Universidad.

El Reglamento General Estudiantil formula los lineamientos institucionales que rigen las acciones del estamento de estudiantes, entre ellas las relacionadas con los requisitos de inscripción, admisión y matrícula. La UNAD como Institución de Educación Superior inclusiva, no realiza un proceso de selección de aspirantes, propiamente

dicho. Las personas que cumplan con los requisitos básicos y expresen voluntad y disposición personal para formarse profesionalmente son bienvenidos y pueden ingresar a la Universidad en cualquier programa de formación; de esta manera, la UNAD asume uno de sus principales retos: la formación de profesionales altamente competentes con independencia de su nivel de ingreso o situación de vulnerabilidad.

Los requisitos para la inscripción de los aspirantes son:

- Haber presentado el examen de estado.
- Estar en posesión del título de bachiller o un título profesional en una disciplina específica según el caso, si se inscribe para ingresar a un programa de grado o posgrado respectivamente.
- Diligenciar el formulario de inscripción.

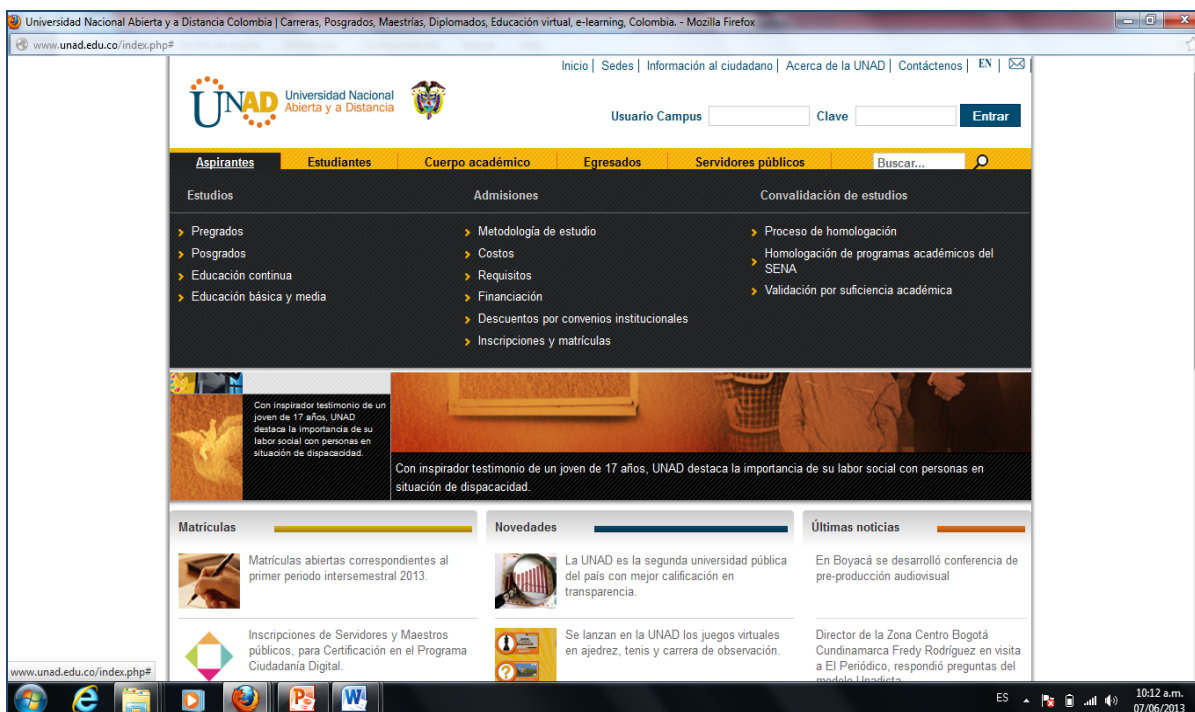
De igual forma se establecen los requisitos para realizar la matrícula, estos son:

- Acta de matrícula diligenciada y firmada.
- Fotocopia autenticada del diploma de bachiller.
- Fotocopia autenticada del Acta de grado de bachiller.
- Certificado de presentación del examen de estado.
- Resultado del estudio de homologación y/o nivelación (solo para quienes soliciten la homologación de cursos realizados en otras instituciones).
- Certificado médico expedido por un profesional acreditado.
- Dos fotocopias ampliadas y legibles del documento de identidad.
- Presentar la prueba diagnóstica de ingreso la UNAD.
- Cancelar los derechos pecuniarios por concepto de inscripción, matrícula, seguro estudiantil.

La divulgación de los requisitos de ingreso y matrícula para estudiantes nuevos se encuentran publicados en el sitio Web de la Universidad en el enlace “Aspirantes” de la página web de la UNAD y allí mismo se encuentran los procedimientos y tiempos para realizar el proceso de ingreso a los diferentes programas.

Otra alternativa de información que provee la institución es a través del servicio de Consejería, al cual pueden acceder aspirantes, estudiantes y egresados, en los diferentes Centros o a través de la atención en línea. En la figura 4 siguiente se ilustra la Web institucional donde se aloja toda la información que corresponde al proceso de admisión, a fin de que pueda ser consultada por todos quienes aspiran a ingresar a la Universidad y público en general sobre los procedimientos y requisitos de ingreso.

Imagen 22. Página Web Institucional Aspirantes.



Fuente: Web institucional <http://www.unad.edu.co/index.php#> Consultado Junio 2013.

1.1.2. Permanencia y Promoción de estudiantes

La permanencia estudiantil se constituye en un propósito misional de la UNAD y se define como la decisión voluntaria que toma un estudiante de permanecer activo en su proceso formativo sin abandonar sus estudios hasta su graduación; se constituye en el resultado de las estrategias académicas y pedagógicas de la Universidad que son: la inducción estudiantil a la modalidad, las estrategias de acompañamiento y seguimiento académico desde las Escuelas y la Consejería Académica, política de incentivos y estímulos institucionales.

A continuación se detallarán cada una de estas estrategias institucionales, las cuales tienen como propósito general asegurar la permanencia exitosa de los estudiantes en sus programas.

1.1.2.1. La inducción estudiantil a la modalidad.

Desde sus inicios, la UNAD contó con una estrategia institucional para apoyar la adaptación de los estudiantes a la modalidad de educación a distancia, por tal razón, desde 1983 se puso en marcha el Nivel Introductorio denominado “Metodología y

estrategias de la educación superior abierta y a distancia”, y cuyo material de apoyo pedagógico fue editado por el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES) como organismo encargado del fomento a la educación superior en Colombia.

Dicho nivel tenía como propósitos centrales lograr en el estudiante el desarrollo de las actitudes y aptitudes básicas para su desenvolvimiento en la metodología de educación a distancia, enfatizando en su desempeño y autonomía, los valores, las responsabilidades y exigencias metodológicas inherentes al trabajo académico en esa metodología. Así mismo, abordaba estrategias para gestionar el aprendizaje, para mejorar la comprensión lectora, la expresión oral y escrita y finalmente una serie de estrategias para seleccionar, clasificar y acceder a la información académica requerida para la formación.

En el Manual de Inducción No. 3 de la UNAD, se describe que, después de varios años de estar en funcionamiento, este Nivel Introductorio se convirtió formalmente en un requisito, mediante el Acuerdo No. 022 del 11 de agosto de 1997, del Consejo Directivo de la Universidad, el cual determinó su obligatoriedad para todos los estudiantes que pretendieran cursar cualquier programa académico formal dentro del modelo de educación a distancia, el cual se desarrollaría mediante cursos y seminarios que le “permitirían al aspirante conocer y tener el dominio de las principales estrategias pedagógicas del modelo de educación a distancia y de las condiciones particulares de cada programa” (p. 185).

A partir de este momento cambió su denominación inicial por el de “Seminario de Recontextualización Académica” y se implementó en el proceso formativo. Más adelante, en el marco de las condiciones institucionales e históricas del mismo seminario y del proceso de autoevaluación institucional, se hizo un replanteamiento de dicho seminario, enmarcado en el ámbito del Proyecto Educativo Universitario (P.E.U) y del Modelo Académico-Pedagógico de la UNAD, surgiendo así la creación del “Seminario de Inducción Unadista” (SIU), el cual es aprobado para su ejecución por el Consejo Directivo de la Universidad, según Acuerdo 00028 del 29 de noviembre de 2002.

Este Seminario se estructura a partir de tres componentes: el institucional, el pedagógico y el disciplinar. El componente institucional abarca la naturaleza legal, la normatividad, el P.E.U y los símbolos institucionales. El componente pedagógico expone el modelo de educación a distancia de la UNAD, además contextualiza el desarrollo de competencias de tipo cognitivo, contextual, comunicativo y valorativo, a partir del trabajo en competencias de lenguaje. Y, finalmente, el componente disciplinar abarca el proyecto de vida y carrera, la estructura curricular de los programas, las competencias básicas, los perfiles de estudiantes y tutores y referencia los cursos de inducción en ciencias básicas (matemáticas, física, química y/o biología), según la necesidad de cada programa.

El Sistema de Integración Unadista (SIU), surgió como mecanismo por medio del cual la UNAD ofrece a los estudiantes los conocimientos y habilidades básicas para lograr su

articulación exitosa al sistema de educación superior, en la modalidad de la educación a distancia y en el programa académico elegido.

Según el documento institucional “Inducción Unadista. Educación para todos” (Anexo), a partir del 2005, surge una nueva transformación del SIU en la UNAD, el cual se entiende como “un momento intensivo en donde el estudiante que ingresa por primera vez a cualquier programa de pregrado requiere del aprendizaje de las concepciones, metodologías y técnicas para el estudio independiente y el aprendizaje autónomo como condición para asumir su formación a distancia” (p. 146).

En ese momento se articula el SIU con tres componentes: el pedagógico, basado en el Proyecto Académico Pedagógico PAP, que se constituye en un curso académico con dos créditos. El componente metodológico, que busca dotar al estudiante de metodologías, técnicas, herramientas e instrumentos para asumir de manera coherente el estudio independiente en la formación a distancia; este componente adquiere también el carácter de curso con el nombre de Metodología del Trabajo Académico, con dos créditos. Y, el componente disciplinar, que tiene la finalidad de introducir al estudiante en el conocimiento específico de las características del programa en que se matricula y fomentar las actitudes vocacionales en el mismo; el curso de este componente recibe el nombre de Introducción Unadista, con una asignación de dos créditos.

Desde este momento, el SIU se adscribe a Bienestar Institucional, instancia desde donde se fomentarán los procesos de adaptación de los estudiantes a la institución, los procesos pedagógicos y la metodología de educación a distancia, así mismo, velará por su permanencia y la reducción de la tasa de retiro, abandono o deserción. Los procesos de acompañamiento al estudiante en los cursos del SIU se encargan a los consejeros con el objeto de fortalecer sus vínculos con la Universidad y la apropiación de métodos, técnicas y herramientas para el estudio independiente, así como la creación de ambientes y escenarios que potencien el aprendizaje autónomo e igualmente para fortalecer las decisiones vocacionales del estudiante en la elección que realiza para su matrícula en determinados programas.

En la reseña anterior se observa que la UNAD, desde sus inicios hasta la actualidad, ha comprendido que la modalidad de educación a distancia requiere de un proceso de adaptación personal, institucional y cultural por parte de los estudiantes y para ello ha diseñado, en cada época, las estrategias y metodologías requeridas para lograr este propósito, necesario para el éxito académico de los estudiantes en esta modalidad de educación. Los cambios se pueden apreciar en las estrategias que en cada época se han diseñado e implementado.

Todo el recorrido y experiencia institucional mencionada anteriormente se recoge en el actual Reglamento General Estudiantil y en el Proyecto Académico Pedagógico Solidario en su Art. 14, donde refleja el compromiso pedagógico y didáctico que asume la UNAD para favorecer el aprendizaje autónomo y en consecuencia, la construcción de proyectos

de vida académicos, con distintos puntos de partida. Dicho Artículo reza lo siguiente: “La UNAD ofrece al estudiante los conocimientos básicos para que logre articularse exitosamente al sistema de educación superior, a la modalidad de la educación a distancia y al programa académico elegido y en el cual se matricula. Esta labor la ejecutan los consejeros y permanece durante todo el proceso de formación.

1.1.2.2. Programa de Acompañamiento y Seguimiento académico: El Sistema de Consejería.

El artículo 20 del Reglamento General Estudiantil define la Tutoría como el apoyo académico y pedagógico que la UNAD y cada programa académico brindan al estudiante para potenciar el proceso académico. Tiene carácter obligatorio por parte de la UNAD y carácter voluntario por parte del estudiante. El acompañamiento tutorial que la UNAD brinda al estudiante, matriculado en un determinado curso académico, puede realizarse de manera sincrónica o asincrónica, o mixta, según el caso, para lo cual se utilizarán mediaciones y estrategias derivadas de las tecnologías de la información y las comunicaciones, al servicio de la formación a distancia.

El Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS) establece que el acompañamiento tutorial que efectúa un miembro del cuerpo académico de la UNAD se define como una acción comunicativa efectiva para lo cual debe estar provista de un conjunto de estrategias encaminadas a potenciar de manera efectiva el aprendizaje, la formación integral del estudiante y el desarrollo del pensamiento autónomo y crítico. Esto se alcanza a través del diseño de actividades planificadas de asesoría académica, orientación metodológica, realimentación, seguimiento y evaluación, conjuntamente con la selección de los medios o recursos que proporcionan las herramientas Web 2.0 y Web 3.0, en consonancia con la diversidad de estilos cognitivos de los estudiantes provenientes de diferentes regiones y de la interface de aprendizaje en que se encuentra.

El acompañamiento tutorial necesita un escenario previo, de carácter estructural, con un diseño pedagógico y la planificación didáctica de situaciones y actividades de aprendizaje previamente delimitadas como cartografías y rutas que faciliten el desarrollo efectivo del aprendizaje del estudiante, no solo como elemento estructurante del contexto curricular general, sino de cada uno de los cursos académicos que integran la formación básica y electiva. Las condiciones para que se produzca el acompañamiento tutorial están definidas tanto en las políticas institucionales y los lineamientos curriculares como en la estructura misma del diseño del material didáctico de cada uno de los cursos académicos.

Dada la importancia de los consejeros y el sistema de consejería, a continuación se precisarán algunos aspectos relacionados con estos actores educativos:

En el año 2004, con la reorganización del nuevo Proyecto Académico Pedagógico (PAP) de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, se organiza el Sistema Nacional de Consejería Académica. En el año 2005, nace la figura del Consejero Académico con la responsabilidad de orientar a los estudiantes en aspectos relacionados con el Modelo Pedagógico Unadista y favorecer la retención estudiantil.

El Reglamento Académico en su Art. 9 plantea que el consejero, “como actor educativo, su responsabilidad es propiciar el sentido de pertenencia del estudiante a la universidad, a sus proyectos y programas académicos; fomentar de manera específica, la adopción de métodos, técnicas y herramientas para el aprendizaje autónomo y la apropiación básica de las TIC en los diferentes multiformatos que disponga la institución; el acompañamiento psicosocial y afectivo, que facilita las decisiones vocacionales del estudiante en la elección que realiza para su matrícula en determinado programa”.

Por su parte, el Art. 10 del mismo Reglamento, establece que el Monitor “Como actor educativo, apoya académica y administrativamente a los demás actores educativos en el ejercicio de sus funciones formativas, investigativas, de proyección social y de bienestar universitario. Por su parte, el Proyecto académico Pedagógico Solidario establece que el Monitor es un estudiante regular de excelente desempeño académico que cursa últimos semestres en un programa de la UNAD, quien libremente decide postularse para ser Monitor en la institución, previo cumplimiento de los requisitos establecidos en las convocatorias para selección de monitores y se compromete a ejecutar diversas actividades académicas de apoyo a los docentes, tutores o consejeros, haciéndose acreedor a un incentivo monetario que la Universidad le ofrece como reconocimiento a su excelencia y distinción académica”

En tal sentido, es de vital importancia considerar estos dos actores como fundamentales en el desarrollo de procesos de acompañamiento a los estudiantes y si bien es responsabilidad del consejero organizar y responder por esta función, es el monitor el apoyo del consejero en esta gestión, como aspecto ligado al éxito académico y al bienestar institucional de los estudiantes.

El consejero académico por tanto, en cumplimiento de lo que establece el Art. 14 del Reglamento Académico, organizará las diversas estrategias pedagógicas y didácticas que favorezcan la permanencia voluntaria de la población estudiantil, desde el momento del ingreso del estudiante facilitando a través del proceso de inducción y del sistema de inducción Unadista, los elementos esenciales para conocer el modelo de educación a distancia y adaptarse al mismo. De igual manera, en cumplimiento del Art. 15 del mismo Reglamento, favorecerá mediante el desarrollo de la prueba de caracterización del estudiante Unadista, consolidar estrategias de retención estudiantil, con miras al mejoramiento de los procesos formativos.

De acuerdo con el reglamento académico en su Artículo 41. “El Consejero de la UNAD, ejerce sus funciones en forma transversal a las diferentes prácticas docentes y tutoriales

del cuerpo académico de la institución, y se enfoca en el Sistema de Integración Unadista (SIU) entendido como un proceso intensivo en donde el estudiante requiere del aprendizaje de las concepciones, metodologías y técnicas para el estudio independiente y el aprendizaje autónomo, como condición para la autogestión de su formación a distancia, mediante el uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)".

En coherencia con lo dicho anteriormente, El Proyecto Académico Pedagógico Solidario elaborado en el 2011, establece que El Sistema Nacional de Consejería de la UNAD es el conjunto de actores educativos, proyectos, redes, dispositivos y recursos que interactúan dinámicamente entre sí y con el entorno, con los siguientes propósitos:

- a) lograr la adaptación exitosa del estudiante a la modalidad abierta, a distancia y en Ambientes Virtuales de Aprendizaje (AVA);
- b) incrementar la proporción de estudiantes que permanecen, progresan y culminan satisfactoriamente sus programas de estudio, con el acompañamiento y orientación permanente en los diferentes momentos de su formación; y,
- c) implementar programas, proyectos y estrategias de permanencia para prevenir la deserción estudiantil a través de una acción pedagógica contextualizada.

También define, en coherencia con toda la tradición institucional, que la Consejería es el servicio de orientación, acompañamiento, apoyo y seguimiento que la UNAD dispone para los estudiantes, relacionado con: a) la autogestión del proceso de aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo; b) la formación integral y a lo largo de la vida en el marco de la educación abierta, a distancia y en ambientes virtuales; c) la consolidación de actitudes y valores que armonicen su plan de vida y de carrera, para un desarrollo humano y social sostenible y sustentable.

Además, establece al Consejero como un actor académico que propicia:

- a) con su Presencia Social, que el estudiante se proyecte a sí mismo social, afectiva y emocionalmente como sujeto de aprendizaje activo, "real" y solidario, a través de las comunidades virtuales y redes de curso y sociales o del medio de comunicación que esté utilizando;
- b) con su Presencia Didáctica, que el estudiante desarrolle competencias para autogestionar su aprendizaje autónomo, con independencia de las condiciones de tiempo y lugar, característicos del modelo e-learning de la UNAD, que reciba las orientaciones básicas para estudiar a distancia, así como las técnicas de estudio, la preparación de los exámenes y técnicas para controlar la ansiedad en ellos;
- c) con su Presencia Cognitiva, la selección razonable de cursos por parte del estudiante, que dentro de la flexibilidad del modelo curricular unadista, le permitan alcanzar niveles de aprendizaje personal y socialmente significativos y en armonía con su propio plan de carrera y de vida.

Actualmente la Consejería tiene a cargo cursos básicos comunes como Proyecto Pedagógico Unadista, metodología del trabajo académico y la Cátedra Unadista como dispositivos para potenciar la adaptación exitosa al modelo de educación a distancia y a las estrategias y metodologías del aprendizaje en ambientes virtuales. De acuerdo con los principios organizacionales de la UNAD, su personal académico actúa en red para establecer mecanismos de colaboración y cooperación en el desarrollo de labores afines. Existen redes de docentes, redes de tutores, redes de consejeros, redes de investigadores, entre otras. Art. 52. Reglamento académico. A través de las cuales se busca mejorar la acción pedagógica y el desempeño de la comunidad académica.

En el marco de su responsabilidad social la UNAD acoge a sus estudiantes, por medio del acompañamiento académico que brinda el Sistema Nacional de Consejería a través de la implementación de programas, proyectos, estrategias de permanencia y acciones pedagógicas contextualizadas. Al mismo tiempo integra una serie de actividades de índole extracurricular que contribuyen a la realización del seguimiento individual y grupal del proceso formativo y en esa óptica, estimula habilidades y destrezas de los estudiantes para que fortalezcan sus procesos de autonomía y trabajo independiente, elementos que debe reforzar permanentemente el consejero, posibilitando el paso de actitudes dependientes a actitudes de cooperación que le permitan al estudiante tener éxito en su proceso formativo y al mismo tiempo reforzar sus actitudes de pertenencia con la institución.

1.1.2.3. Recursos e infraestructura para el seguimiento y acompañamientos del estudiante.

En cuanto a la infraestructura, es importante mencionar que la Consejería Académica de la UNAD con el apoyo económico del Ministerio de Educación Nacional, generó durante la vigencia 2012 una serie de aplicaciones tecnológicas que permiten la gestión de la información y van encaminadas a la construcción de un Sistema Integrado de Información del Estudiante Unadista que apoye las estrategias preventivas de la deserción y fortalezca la permanencia estudiantil exitosa.

Como parte de estos se produjeron las aplicaciones de Gestión de Inducción, Caracterización y Seguimiento al estudiante, las cuales están articuladas a la información de Registro y Control Académico y que se presentan a continuación:

- Aplicación de gestión de inducción a estudiantes.

Esta herramienta facilita la gestión de registro de la inducción del estudiante desde el momento en que el estudiante se genera el acta de matrícula.

Imagen 23. Página Sistema de Gestión Inducción al Estudiante.

Fuente: Campus Virtual UNAD. Consultado junio 2013.

De igual manera el aplicativo de Inducción permite al Consejero registrar la asistencia del estudiante a la Inducción y contar con información de asistencia por programa, escuela, centro, zona; igualmente se registra la evaluación de la jornada realizada por el estudiante.

- Aplicación software de Caracterización del estudiante Unadista.

Permite registrar la información socio-demográfica y prueba de caracterización de competencias de los estudiantes que ingresan a la UNAD. La aplicación se presenta a través del Campus virtual y se redirecciona al servido de información donde se aloja la información del estudiante Unadista.

Imagen 24. Acceso 1. Sistema de Caracterización del Estudiante.

Fuente: campus virtual UNAD. Consultado junio 2013.

Imagen 25. Acceso 2. Sistema de Caracterización del Estudiante

Fuente: campus virtual UNAD. Consultado junio 2013.

- Aplicativo de Seguimiento al estudiante.

Esta aplicación software permite al consejero el registro de la información relacionada con el seguimiento académico y sistematiza los diferentes seguimientos realizado a cada uno de los estudiantes.

Imagen 26. Página Aplicativo de Seguimiento al Estudiante (1).

Fuente: campus virtual UNAD. Consultado junio 2013.

- Sistema de registro de información de atención al aspirante.

El sistema de registro de información de atención al aspirante permite a los diferentes equipos que participan en esta actividad, registrar, sistematizar y generar informes.

Imagen 27. Página Aplicativo de Seguimiento al Estudiante (2).



Fuente: campus virtual UNAD. Consultado junio 2013.

1.1.2.4. Procesos y procedimientos de la Consejería

Por el enfoque sistémico de la UNAD, en el Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad, se encuentra el Proceso de Formación a Distancia en los diferentes ciclos educativos, el cual comprende entre otros procedimientos, el de Consejería.

El procedimiento de Consejería (Anexo) publicado en el listado maestro de procesos está en actualización.

En la nueva estructura del procedimiento de Consejería se contemplan los siguientes temas:

- Atención a aspirantes.
- Orientación a estudiantes.
- Inducción a estudiantes y actualización de estudiantes antiguos.
- Perfil de ingreso del estudiante Unadista.
- Plan de Acción pedagógica contextualizada.
- Seguimiento a estudiantes.

Dentro de los insumos utilizados por la Consejería para el desarrollo de su labor se encuentran recursos humanos, infraestructura física y tecnológica, información de mallas curriculares y la programación académica nacional.

En cada una de las etapas del procedimiento de consejería se lleva a cabo una planeación y un registro de la actividad, las cuales son evidenciadas preferiblemente a través de los informes de los aplicativos.

La Consejería cuenta con 142 consejeros a nivel nacional, los cuales tienen roles definidos como Fractal de la Vicerrectoría, Facilitador de eje estratégico y Consejero. Todos los consejeros pertenecen a un eje estratégico, o a alguno de los equipos de apoyo.

De esta manera, la Consejería para dar cumplimiento a su misión tiene una estructura organizada a través de ejes estratégicos, los cuales cuentan con un plan de trabajo definido a través de metas, indicadores, actividades, evidencias y cronograma, cada una de las actividades tiene un responsable definido. Entre ellos se encuentran:

- Atención de estudiantes y aspirantes. (Incluye el equipo de orientación vocacional).
- Inducción y re inducción (o actualización)
- Seguimiento.
- Consejería en línea.
- Caracterización.
- Atención a población con necesidades educativas especiales. (Incluye INPEC).
- Plan de Acción Pedagógico Contextualizado.

Adicionalmente y de acuerdo con las necesidades detectadas se constituyeron equipos de soporte para la gestión y resultados de la Consejería. Entre ellos:

- Equipo de redacción de informes y presentaciones.
- Equipo de Capacitación de Consejeros.
- Equipo de Cátedra Unadista.

El procedimiento de acompañamiento tutorial también está articulado al Sistema de Gestión de la Calidad de la UNAD, así como el procedimiento de evaluación que al igual que el de Consejería, hacen parte del proceso misional de formación a distancia en los diferentes ciclos educativos.

A continuación se relacionan los anexos de los diferentes planes de trabajo, que en su conjunto constituyen la estrategia del Sistema Nacional de Consejería, para ejecutar en 2013:

Anexo.	Plan de trabajo Plan de Acción Pedagógica Contextualizada 2013
Anexo.	Plan de Trabajo Observatorio en Campus Virtual 2013.
Anexo.	Plan de trabajo Atención a población con necesidades educativas especiales 2013.
Anexo.	Plan de trabajo Seguimiento 2013.
Anexo.	Plan de trabajo INPEC 2013.

- Anexo. Plan de Trabajo Inducción y Reinducción 2013.
- Anexo. Plan de Trabajo Atención a aspirantes y estudiantes 2013.
- Anexo. Plan de Trabajo Caracterización 2013.
- Anexo. Plan de Trabajo Consejería en Línea 2013.

1.1.2.5. Comportamiento de la permanencia y estudios de deserción.

Como se ha expresado anteriormente, en cumplimiento de la normatividad y las políticas de fomento a la permanencia, la UNAD ha evolucionado en sus estrategias institucionales, lo que le ha permitido ir aumentando la permanencia de sus estudiantes, como se evidencia en los datos institucionales de permanencia por periodo que se muestran en el cuadro a continuación:

Tabla 64. Comportamiento deserción estudiantil de la UNAD 2001-2012

Periodo	Deserción por periodo	Permanencia
2001-1	25.74%	74.26%
2001-2	25.51%	74.49%
2002-1	24.52%	75.48%
2002-2	23.84%	76.16%
2003-1	25.42%	74.58%
2003-2	26.44%	73.56%
2004-1	28.34%	71.66%
2004-2	32.66%	67.34%
2005-1	30.85%	69.15%
2005-2	51.82%	48.18%
2006-1	43.30%	56.70%
2006-2	28.83%	71.17%
2007-1	27.26%	72.74%
2007-2	34.37%	65.63%
2008-1	6.25%	93.75%
2008-2	31.37%	68.63%
2009-1	23.80%	76.20%
2009-2	22.70%	77.30%
2010-1	26.09%	73.91%
2010-2	22.71%	77.29%
2011-1	27.64%	72.36%
2011-2	19.09%	80.91%
2012-1	20.15%	79.85%
2012-2	19.72%	80.28%

Fuente: SPADIES. Consultado mayo de 2013.

- **Estudio de deserción estudiantil en las cohortes de 2011-1 y 2011-2**

El estudio presenta los resultados de un primer momento de análisis básico frente al tema de la deserción. Se inicia con una precisión conceptual sobre los términos de deserción, permanencia, retención y graduación. Seguidamente, a manera de contextualización, se presentan y analizan datos nacionales tomados del SPADIES. En el estudio, se toman los datos institucionales que tienen como fuente única la Coordinación de Registro y Control Académico, iniciando con el dato de deserción por cohortes reportado en el SPADIES relacionado en la tabla anterior, continuando con una mirada comparativa al fenómeno desde las zonas, escuelas y programas académicos en los periodos académicos de 2010 y 2011, y finalizando con un análisis correlacional de los datos de deserción estudiantil en las cohortes de 2011-1 y 2011-2 frente a las variables de rendimiento académico y créditos matriculados por parte de quienes desertaron en esas cohortes. A partir del análisis se establecen unas conclusiones y retos de trabajo sobre las particularidades del fenómeno en la UNAD.

- **Principales conclusiones generales del estudio.**

Se evidencia una disminución significativa y progresiva en la deserción estudiantil, en los periodos de 2010 a 2011, en cada una de las zonas y escuelas, lo que permite identificar un impacto importante de las estrategias de permanencia.

El análisis del comportamiento académico de los desertores de primer semestre, de las cohortes 2011-1 y 2011-2, permite apreciar que la mayor parte de los estudiantes que desertaron de la Universidad mostraron poca o nula participación en su proceso formativo. Esta realidad plantea retos para revisar la estrategia de asesoría vocacional, al aspirante, la inducción institucional y el acompañamiento académico desde la consejería y las Escuelas al estudiante en las primeras semanas de su proceso formativo.

El comportamiento de la población desertora, tanto en sus cifras directas, como en su desempeño académico es distinto en las zonas, escuelas y programas académicos, identificando que la baja matrícula en algunos programas se relaciona con una alta deserción en los mismos, lo que demuestra que se pueden estar presentando condiciones particulares que propician un aumento de la deserción, asociada al fracaso académico por la escasa participación en el proceso formativo.

Deben llevarse a cabo nuevos estudios que permitan una caracterización más completa de los desertores tempranos para adquirir una mejor comprensión institucional del fenómeno y elaborar respuestas institucionales más pertinentes al mismo.

1.1.3. La evaluación de los estudiantes.

La evaluación hace parte fundamental del modelo e-learning de la UNAD, como dimensión dirigida a valorar la comprensión de los contenidos, la apropiación del conocimiento y la construcción de las competencias previstas en la malla curricular.

La formación y evaluación desde las competencias busca fortalecer en los estudiantes las posibilidades de interacción y transformación de los contextos sociales y culturales teniendo en cuenta la apropiación y creación de los saberes de las disciplinas, es decir, sus principales desarrollos teóricos y la experiencia de sus prácticas de investigación. Las competencias como un saber hacer en contexto parten del reconocimiento del carácter complejo de éste, de la multiplicidad de relaciones y de sentidos que circulan en la vida social y cultural, y de la necesidad, no sólo de interpretarlos, sino de llevarlos al juego de la interlocución, lanzarlos al juego en el cual se da razón de las afirmaciones y se plantean alternativas de cambio frente a las problemáticas abordadas. Los nuevos contextos culturales exigen, entonces, ser capaces de interpretar su dinámica simbólica, estar capacitados para argumentar en medio del fenómeno de la diversidad que la enriquece, y ser creadores de propuestas y opciones que permitan y faciliten decisiones sociales en beneficio de la colectividad.

La necesidad de integrar los distintos componentes o áreas de formación dentro del Período Académico (disciplinar, profesional, investigativo, humanístico) hace que la evaluación por competencias cohesione de manera fundante la perspectiva pedagógica definida por el “saber hacer”, los logros a alcanzar determinados en habilidades de pensamiento, las estrategias de aprendizaje (didácticas y pedagógicas), las unidades didácticas, las Interfases de aprendizaje (reconocimiento, profundización y transferencia), las interactividades y, los momentos mismos de la evaluación (autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación).

Por tanto, la evaluación en cada una de las interfases del aprendizaje (reconocimiento, profundización y transferencia), constituye un proceso permanente, sistemático, riguroso y transparente de recolección de información pertinente, útil, veraz y oportuna del avance del estudiante así como de sus dificultades, que permite de una parte, la toma de decisiones por el docente, para reorientar el curso de ser necesario, y de otra, mejorar la calidad formativa al evaluar tanto los insumos, como los procesos y logro del estudiante como sujeto que aprende.

1.1.3.1. Funciones de la evaluación.

En UNAD la evaluación es una dimensión sinérgica del Modelo Pedagógico Unadista apoyado en e-learning (e-MPU) que busca de manera dinámica, continua y sistemática, orientar la toma de decisiones hacia el mejoramiento permanente de los procesos de formación y promoción del e-estudiante, en el marco de los principios de su desarrollo

humano y de formación integral que direcciona la institución y la explicita el currículo. Así mismo, está orientada a verificar el nivel de competencia del e-estudiante dando cuenta de los procesos de comprensión, aplicación y producción de conocimiento. Así mismo, se constituye en un indicador múltiple de la calidad del proceso formativo y de cada uno de sus componentes.

Con ello, la evaluación en el campus virtual tiene diversas funciones y puede realizarse en diferentes momentos. La función de la evaluación no se caracteriza solamente por los momentos en que se realiza o por el número de actividades o pruebas escritas desarrolladas por los estudiantes, más bien se caracteriza por el propósito de la misma. Se reconocen principalmente tres funciones de la evaluación: Diagnóstica, sumativa y formativa.

- **Diagnóstica.** Se realiza antes del desarrollo del proceso educativo. Se lleva a cabo al inicio de cualquier proceso de aprendizaje y su propósito es obtener información pertinente sobre los conocimientos previos de los estudiantes y con ello apoyar la planeación de estrategias didácticas que promuevan el aprendizaje y se dinamizan al interior de los cursos académicos en la fase de reconocimiento, y en la fase de profundización en el desarrollo de cada unidad académica como una evaluación en línea.
- **Formativa.** La evaluación tiene finalidades formativas cuando su objetivo fundamental consiste en informar a los estudiantes sobre su aprendizaje y facilitar la reflexión sobre su progreso académico. Éste tipo de evaluación formativa se requiere para conocer si las metas del proceso educativo están siendo alcanzadas o no, y es necesaria para mejorar el cumplimiento de los objetivos por parte de los estudiantes. La toma de decisiones para la construcción participativa del proceso de enseñanza aprendizaje compartida por los actores (docente y estudiante.), se desarrolla conforme al avance en este mismo proceso.

Algunas de las funciones de la evaluación formativa son el entregar información de retorno en el proceso de aprendizaje, dosificar los ritmos de aprendizaje, resaltar los contenidos más valiosos e individualizar los logros alcanzados por cada estudiante dentro del proceso colaborativo. Esta información de retorno así, es valiosa y beneficia todas las partes del proceso (docente, estudiante, institución). Este tipo de evaluación no se limita tan sólo al informe de la calificación de resultados, sino que trabaja en el porqué de ésta, sus aciertos (motivación y afirmación) y sus errores (corrección y repaso)

En el curso académico este tipo de evaluación se desarrolla en la fase de reconocimiento y en la fase de profundización, en cada una de las unidades académicas acorde al número de créditos del curso académico en los foros de trabajo colaborativo

- **Sumativa.** Se realiza al término de un proceso o ciclo educativo, su función principal es certificar el grado en que las intencionalidades formativas se han alcanzado. A través de ella, el docente puede verificar si los aprendizajes estipulados fueron alcanzados o no. No obstante, un sistema de evaluación sumativo puede contener un componente formativo cuando también se realiza un análisis y se dan a conocer las fortalezas y debilidades a los estudiantes a través de la información de retorno correspondiente.

En el curso académico este tipo de evaluación de desarrolla en la fase de profundización en cada una de las unidades académicas acorde al número de créditos del curso académico mediante actividades como quices y lecciones evaluativas de evaluación en línea e información de retorno automática.

Finalmente en la fase de transferencia se realizan pruebas llamadas examen nacional presencial y virtual con un peso evaluativo del 40% acorde a los porcentajes establecidos en la normativa institucional (Artículo 34).

En el ejercicio de seguimiento de los procesos evaluativos del estudiante en el campus virtual, se tienen en cuenta las estrategias de evaluación y se refieren a un conjunto de acciones planificadas y dotadas de intención formativa que los distintos actores pueden realizar durante el proceso evaluativo. Cada estrategia conlleva la definición de técnicas e instrumentos específicos. Las estrategias de evaluación son: Autoevaluación, Coevaluación y Heteroevaluación.

1.1.3.2. Modelo de Evaluación.

El modelo de evaluación de la UNAD está alineado con las estructuras microcurriculares de cada curso académico, con sus intencionalidades formativas y con las estrategias de evaluación, acorde a su tipología. Así mismo, los porcentajes de evaluación están relacionados en el Reglamento General Estudiantil de la UNAD, parte 5 y específicamente en el capítulo VI Sistemas de evaluación y promoción, artículo 34.

Para el desarrollo de las actividades formativas por parte del estudiante en cada unidad académica que depende del número de créditos del curso, se le entrega una guía y rubrica de valoración con las siguientes consideraciones:

La estructura didáctica de las actividades diseñadas en la guía como derroteros para el tránsito de los aprendizajes del estudiante, se constituye en un referente específico para el sistema de evaluación. La planificación de las situaciones y actividades allí explicitadas se convierten en insumos para el trabajo personal y los resultados que se esperan; de los procesos y resultados del trabajo colaborativo en los pequeños grupos; y de los resultados de las socializaciones que se establecen en el grupo de curso, independientemente de los apoyos tecnológicos que se utilicen.

Por lo anterior, la descripción de estas situaciones y actividades de aprendizaje con respecto a los procesos evaluativos es de importancia para situar al estudiante en los compromisos y responsabilidades que ello implica y en la valoración de sus aprendizajes. La retroalimentación del docente se rige por una rúbrica que describe y valora el comportamiento y actitud del estudiante durante el proceso de aprendizaje.

Las diferentes pruebas de evaluación podrán aplicarse de manera presencial o a distancia, mediadas por las tecnologías de la información y la comunicación requeridas para asegurar los dominios y las competencias básicas del estudiante, de acuerdo con la naturaleza de la UNAD y sus disposiciones internas. Se presenta a continuación en la figura 10 la estructura de modelo de evaluación del aprendizaje:

Tabla 65. Modelo de Evaluación.

MODELO DE EVALUACION DE LA UNAD						
Currículo/protocolo/módulo						
Determinar las intencionalidades formativas (propósitos y competencias)						
Determinar los contenidos						
Determinar las actividades de evaluación						
60%						40%
Interfaces de aprendizaje (reconocimiento/profundización/transferencia)						
Evaluación formativa/sumativa						Evaluación sumativa
Actividades de aprendizaje						Prueba Nacional POC y POA
Revisión de presaberes	Foro de reconocimiento general y de actores	Reconocimiento unidad (n)	Lección evaluativa unidad (n)	Quiz Unidad (n)	Trabajo colaborativo unidad (n)	
Autoevaluación/heteroevaluación/coevaluación						
Guías y rúbricas de valoración continua						

Fuente: Proyecto Académico Pedagógico Solidario, PAPS, 2011.

1.1.3.3. Estrategias de Evaluación.

El Reglamento General Estudiantil en el capítulo VI estipula el sistema de evaluación y allí las condiciones para la promoción de los estudiantes. En este orden ideas, la evaluación se entiende como un proceso continuo para verificar la comprensión de la realidad, la apropiación del conocimiento y el desarrollo de las competencias previstas en un determinado programa o curso académico.

Para evaluar al estudiante la UNAD propone tres formas de evaluación: autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación y utiliza diferentes técnicas e instrumentos para determinar los resultados de aprendizaje del estudiante.

- a) La **autoevaluación** se define como la oportunidad que tiene el estudiante para hacer la revisión y reflexión autocrítica de sus avances académicos con respecto a su proyecto de formación.
- b) La **coevaluación** es una acción colaborativa entre estudiantes, útil para identificar fortalezas y debilidades en el proceso personal de aprendizaje y, finalmente,
- c) La **heteroevaluación** tiene por objeto la verificación de competencias y logros de aprendizaje por parte del tutor, con fines de valoración, calificación, certificación y promoción del estudiante.

El Programa de Sociología en concordancia con su enfoque didáctico diseña las estrategias e instrumentos para facilitar los tres tipos de evaluación propuestas.

La calificación del rendimiento académico será expresada en términos cuantitativos. La escala irá de cero punto cero (0.0) a cinco punto cero (5.0). La calificación mínima aprobatoria será tres punto cero (3.0) para programas de pregrado y de tres punto cinco (3.5) para programas de postgrado. Las calificaciones se asignarán en números enteros con un decimal, para lo cual se aplicará la aproximación por exceso o por defecto. En caso de anulación de examen la nota correspondiente será cero punto cero (0.0). Cuando el estudiante no presenta ninguna evaluación de un curso académico, en el registro académico se registrará como No Presentó (NP) que equivale a cero punto cero. En ambos casos el estudiante deberá matricular nuevamente el curso y someterse a los procesos establecidos para su respectiva aprobación.

Los estudiantes tienen derecho por reglamento a habilitar, en caso de no obtener la calificación mínima establecida, o, a presentar exámenes supletorios en caso de no poder atender al examen final en la fecha prevista.

El Proyecto Académico Pedagógico Solidario establece que la evaluación en cada una de las interfaces del aprendizaje, constituye un proceso permanente, sistemático, riguroso y transparente de recolección de información pertinente, útil, veraz y oportuna del avance del estudiante así como de sus dificultades. Ella permite, de un lado, la toma de decisiones por parte del tutor para reorientar el curso si es necesario. De otro lado, contribuye a mejorar la calidad formativa al evaluar tanto los insumos como los procesos y logros del estudiante en su condición de sujeto que aprende.

En consecuencia, la evaluación tiene como punto de partida los objetivos y propósitos de formación para cada uno de los programas y cursos académicos, en consonancia con los indicadores utilizados en las fichas de evaluación. Con ellos se constata el logro de las competencias en períodos específicos, con medios pertinentes y en contextos socio-culturales determinados.

En la actualidad y en el marco de las exigencias de la innovación curricular, pedagógica y didáctica Unadista, de los retos planteados por la UNAD 2.0, el modelo de evaluación del

aprendizaje se encuentra en revisión, para lo que se ha conformado un equipo integrado por un líder nacional y un líder nacional de cada Escuela.

- **Instrumentos de evaluación y tipos de pruebas.**
 - a) **Evaluación única para los cursos teóricos**, el estudiante tiene la opción de presentar una prueba única para la valoración del ciento por ciento (100%), siempre y cuando solicite por escrito ante el Director del Centro o estancia afín por lo menos con 30 días de anticipación a la fecha de presentación de la prueba final establecida en la programación académica correspondiente.
 - b) **Examen supletorio**. Cuando un estudiante no pueda cumplir en la fecha prevista para la presentación de la evaluación final por razones diferentes a las de fuerza mayor o caso fortuito, el tutor podrá realizar un examen supletorio, previo el pago de los derechos pecuniarios correspondientes. El estudiante deberá solicitar el examen supletorio dentro de los tres (3) días calendario siguiente a la fecha programada para la evaluación inicial. El examen supletorio no aplica para los cursos de carácter práctico o metodológico ni para las alternativas o modalidades de trabajo de grado.
 - c) **Habilitación**. Tiene derecho de habilitación el estudiante de programa de pregrado, que obtenga en un curso académico una calificación definitiva inferior a tres punto cero (3.0) y mayor o igual a dos (2.0). Cuando la calificación definitiva sea inferior a dos punto cero (2.0), el curso se considera inhabilitable y el estudiante deberá matricular el curso académico en el periodo inmediatamente siguiente.

Para el desarrollo del proceso de evaluación del aprendizaje se utilizan algunos de los siguientes instrumentos dependiendo de la tipología del curso académico los cuales se desarrollan en el campus virtual (teórico, metodológico o recontextual): a excepción de la prueba nacional presencial, catalogada como una prueba objetiva cerrada (POC) Evaluaciones iniciales:

- Quices en línea.
- Lecciones evaluativas en línea.
- Foros colaborativos sincrónicos y asincrónicos.
- Pruebas Objetivas Cerradas (POC).
- Pruebas Objetivas Abiertas (POA) como mapas conceptuales, ensayos, trabajos prácticos, discusiones en grupos colaborativos, estrategias didácticas como el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje basado en proyectos, los estudios de caso, entre otras.

Para aprobar el curso académico el estudiante debe obtener por lo menos una calificación igual o superior a tres punto cero (3.0) en la prueba de habilitación. El

estudiante puede habilitar un curso académico no aprobado de forma consecutiva o no, hasta tres veces, después de lo cual se verá obligado a matricular y cursar únicamente el curso correspondiente hasta su aprobación.

- **Responsabilidad del proceso evaluativo.**

El responsable de los procesos evaluativos de un curso académico será el director de curso y los tutores de curso participarán de manera activa en la revisión y diseño de pruebas con el propósito de conformar y alimentar en banco de pruebas del curso. El Consejo de Escuela correspondiente, velará por el cabal cumplimiento de las políticas de control académico y procesos de evaluación.

- **Información de retorno.**

El estudiante tiene derecho a recibir información de retorno acerca de los procesos y resultados de su evaluación académica. De tratarse de evaluaciones finales la información de retorno se realizará dentro de los cinco (5) días calendario siguiente a la presentación de la prueba. En la medida en que la institución incorpore pedagógicamente las pruebas estandarizadas y la constitución de bancos de pruebas a través de medios electrónicos, los resultados de las evaluaciones se conocerán por parte del estudiante de manera automática. En este caso la información de retorno también será automática y en línea.

- **Revisión de la evaluación.**

Todo estudiante tiene derecho a solicitar por escrito la revisión de su evaluación al respectivo tutor, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la publicación de los resultados. Si el estudiante sigue considerando inadecuada su calificación podrá solicitar por escrito al Director del Centro, o ante instancias afines, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes para que se le asigne un segundo evaluador. El Director del Centro o instancias afines, apoyado por el Director de Curso, asignarán un segundo evaluador en un término de tres (3) días hábiles. El segundo calificador deberá comunicar la calificación en un término no mayor de tres (3) días hábiles después de recibida la prueba. La calificación que asigne este segundo evaluador será la definitiva.

- **Resolución de conflictos derivados de la evaluación**

Las instancias competentes para solucionar los conflictos derivados de la evaluación son las siguientes:

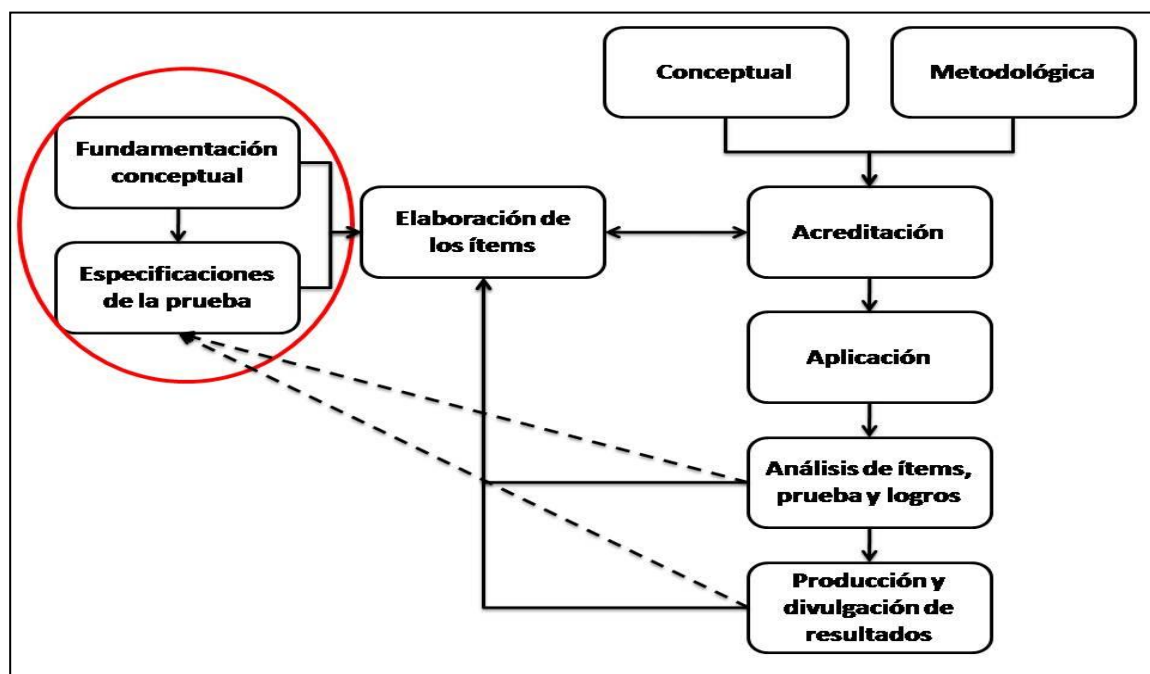
- a) En el Centro: Tutor y Director de Centro, respectivamente.
- b) En el nivel zonal: Coordinador Académico de Escuela, Coordinador Académico Zonal y Director de Zona, respectivamente.
- c) En el nivel Nacional: Director de Curso y Coordinador Nacional, respectivamente.

Los conflictos se resolverán en primera instancia en el nivel en el que se generaron y tendrán apelación en los niveles superiores. El Consejo de la Escuela respectivo operará como última instancia para las apelaciones correspondientes.

1.1.3.4. Proceso de elaboración de POC y POA.

La institución ha optado por el enfoque por competencias y ha adoptado el modelo del ICFES para las pruebas nacionales. Aquí se evalúan las competencias comunicativas comprendidas como interpretativas, argumentativas y propositivas.

Figura 15. Proceso de diseño y elaboración de pruebas del rendimiento académico del 40%



Fuente: Tomado de: Guerrero, Herrera, & Montealegre (2012), p. 3.

Las orientaciones académicas y de procedimiento se publican a través de circulares que promulga la Vicerrectoría Académica y de Investigaciones. Los sitios de acceso son a través de correos de los funcionarios, de los estudiantes y en el home del campus. Además se solicita que se publique en cada uno de los centros.

Se han diseñado dos documentos de orientaciones para que los directores de curso, luego de los aportes de los tutores este actor académico organice el examen en cada uno de los temas presenciales (A, fin de semana, B entre semana nocturno y C, entre semana diurno) y el de Campus Virtual (tema D).

Para hacer más resumido el proceso se presenta la Figura 11 que ilustra los pasos claves del proceso para las pruebas objetivas cerradas de evaluación de los aprendizajes tanto para la modalidad presencial como para el campus.

El proceso consta de las siguientes etapas:

- Planificación y diseño de la prueba objetiva. Realizada por los directores de curso y su red de tutores. Y coordinada y monitoreada por el Líder de la Cadena de Formación. La estructura final de prueba constituye el “Plan del Examen” al determinar objetivos de desempeño, contenidos y tipos de preguntas por utilizar. Para la UNAD se ha diseñado un formato al que se le ha solicitado a los directores de curso su trámite para cada examen y se han dado orientaciones mediante circulares y en un documento titulado: Evaluación de aprendizajes basada en competencias (Guerrero, 2010).
- La revisión o control de calidad de las pruebas se hace en dos instancias. La primera, la Escuela administradora del curso recibe del Director de Curso la propuesta de evaluación en los formatos del Sistema Nacional de Evaluación. El líder del programa o del área los revisa para comprobar contenidos, respuestas y nivel de dificultad, informa al respectivo Decano para que emita una certificación. Luego, la Escuela entrega los archivos al Sistema Nacional de Evaluación; aquí se revisa la presentación y la parte metodológica. Si se acepta, queda listo para orientarlo a dos procesos de alistamiento para la presentación de los Estudiantes. Es así como la certificación de la prueba. Es de dos tipos, de contenido, bajo la responsabilidad de un acreditador experto temático asignado por la Escuela. Y del diseño del instrumento de evaluación a cargo del Sistema Nacional de Evaluación.
- Aplicación de pruebas y estudio de resultados. Está a cargo del Sistema Nacional de Evaluación y los resultados se socializan con las Escuelas para la formulación de los planes de mejoramiento. Se realizan dependiendo de la oferta que establezca las Unidades Académicas en dos modalidades: La presencial en la cual se imprimen anualmente unos 300.000 cuadernillos conformados por hoja de instrucciones y de respuesta, un cuadernillo de hasta 10 páginas y en algunos de ellos una hoja en blanco para la realización de ejercicios matemáticos principalmente, distribuidas a los 63 centros donde la universidad tiene estudiantes matriculados. La otra es la modalidad virtual donde se atienden estudiantes de dos maneras, dentro del curso donde los directores de curso gestionan los exámenes ya sean objetivos cerrados u objetivos abiertos y en la Subplataforma de Evaluación. También se atienden en la plataforma las habilitaciones de final de curso.

1.2. Selección, Permanencia, Promoción y Evaluación de los Profesores del Programa.

La Ley 30 de 1992, CAPITULO VI, establece la “Autonomía de las Instituciones de Educación Superior, Artículo 28. La autonomía universitaria consagrada en la Constitución

Política de Colombia y de conformidad con la presente Ley, reconoce a las universidades el derecho a darse y modificar sus estatutos, designar sus autoridades académicas y administrativas, crear, organizar y desarrollar sus programas académicos, definir y organizar sus labores formativas, académicas, docentes, científicas y culturales, otorgar los títulos correspondientes, *seleccionar a sus profesores*, admitir a sus alumnos y adoptar sus correspondientes regímenes y establecer, arbitrar y aplicar sus recursos para el cumplimiento de su misión social y de su función institucional.”

De igual forma la Universidad se acoge a lo establecido en el Decreto 1279 del 19 de Junio de 2002 “Por el cual se establece el régimen salarial y prestacional de los docentes de las Universidades Estatales”. La normatividad interna aplicable a los profesores en términos de selección, promoción y permanencia se rigen principalmente por lo establecido en los siguientes actos administrativos:

- El Estatuto Docente a través del Acuerdo número 009 del 26 de octubre de 2006 “Por el cual se aprueba el Estatuto Docente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)”.
- El Acuerdo número 014 del 13 de diciembre de 2006 “Por el cual se adopta la planta del personal Docente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)”
- El Acuerdo número 004 del 31 de Marzo de 2011 “Por el cual se establece la política de descuentos en las matrículas de los programas académicos de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD.”
- Resolución No. 2866 del 06 de Mayo de 2013 “Por la cual se reglamenta el procedimiento del Sistema Nacional de Estimulo e incentivos y descuentos en las matrículas de los programas académicos ofertados en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD y otras instituciones de Educación Superior.”

1.2.1. Modalidad de vinculación y categorías.

A través del Acuerdo número 009 del 26 de octubre de 2006 “Por el cual se aprueba el Estatuto Docente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)”, se definen los aspectos aplicables al personal docente. Dicho estatuto en el Artículo 2. Define las diversas modalidades de vinculación con el siguiente tenor:

- Personal docente. En virtud de lo establecido en la ley, el personal docente de la UNAD podrá ser de carrera, ocasional o de cátedra. Su responsabilidad esencial es la gestión académica, pedagógica e investigativa de la UNAD.
- El docente de carrera es aquel que ha sido nombrado previo concurso público de méritos.
- El docente ocasional será vinculado mediante resolución; por lo tanto, no se considera empleado público o trabajador oficial y no pertenece a la carrera docente.

- El docente de cátedra será vinculado mediante resolución; por lo tanto, no se considera empleado público o trabajador oficial y no pertenece a la carrera docente.

El mismo estatuto en su Artículo 4. Establece que las categorías del personal profesor por las siguientes:

Categoría de ley. Por su categoría de ley, los docentes de la UNAD podrán ser:

- a) titulares,
- b) asociados,
- c) asistentes o
- d) auxiliares.

Adicionalmente, el Acuerdo número 015 del 13 de diciembre de 2006 “Por el cual se adopta el Reglamento Académico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)”, en su Artículo 37. Establece que para el cumplimiento de sus responsabilidades sustantivas de formación, investigación y proyección social, la UNAD contará con docentes, coordinadores académicos, tutores y consejeros.

1.2.2. Política Institucional de vinculación de Docentes.

1.2.2.1. Nombramiento de Docentes de Carrera.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD - mediante Acuerdo No. 018 del 2007, expidió el reglamento general para el proceso de selección para proveer por concurso abierto de méritos los cargos de la planta docente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD-, buscando no solo la excelencia académica, amparar el ejercicio profesional del profesor y garantizar la estabilidad laboral, sino que reconoce la importancia de la proyección social, las labores investigativas y la generación de conocimiento.

Los profesores de carrera se vinculan mediante nombramiento en la planta docente de la Universidad, creada mediante Acuerdo número 014 del 13 de diciembre de 2006, previo concurso de méritos.

Teniendo en cuenta que el nombramiento de los profesores de carrera es a término indefinido, su permanencia es constante y uno de los criterios para garantizarla es el otorgamiento de puntos salariales por productividad académica para factores de asignación salarial y factores de asignación de puntos de bonificación por los siguientes conceptos:

- Factores de asignación salarial:
- Títulos (Pregrado y Posgrado) No aplica para docentes sin título universitario.
- Categoría dentro del escalafón.
- Experiencia Calificada.
- Actividades de Dirección académico – administrativas.
- El desempeño destacado en las labores de docencia y extensión.
- Productividad Académica
- Revistas Especializadas (Indexadas u Homologadas por Colciencias).
- Producción de Videos, Cinematográficas y Fonográficas (Impacto nacional o internacional).
- Libros derivados de Investigación.
- Libros de Texto.
- Libros de Ensayo.
- Traducción de Libros.
- Premios Nacionales e Internacionales.
- Patentes.
- Obras Artísticas (Impacto nacional o internacional).
- Producción Técnica.
- Producción de Software.
- Factores de asignación de puntos de bonificación
- Producción de Videos, Cinematográficas y Fonográficas (Impacto regional o local).
- Obras Artísticas (Impacto regional o local).
- Ponencias en eventos especializados (regional, nacional o internacional).
- Publicaciones Impresas Universitarias.
- Estudios Postdoctorales.
- Reseñas Críticas.
- Traducciones.
- Direcciones de Tesis (Maestría o Doctorado).

La asignación de los puntos por factor salarial y bonificación por los conceptos descritos anteriormente se realizan a través del Comité Interno de Asignación y Reconocimiento de Puntajes (CIARP), creado mediante acuerdo No. 061 del 2011, órgano que se reúne ordinariamente 4 veces al año y extraordinaria cuando las necesidades los requieran, permitiéndole a los Docentes incrementar su remuneración mensual constantemente con base en su productividad académica.

1.2.2.2. Vinculación de Docentes Ocasionales y Hora Cátedra

El Artículo 42 del Acuerdo número 015 del 13 de diciembre de 2006 “Por el cual se adopta el Reglamento Académico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)” establece los criterios para la selección de los profesores ocasionales y hora cátedra así:

- Que exista la necesidad del servicio.
- Que el profesional tenga el perfil determinado por la Escuela o la Vicerrectoría Académica y de Investigación.
- Que cumpla con los criterios de vinculación, determinados por la Unidad de Talento Humano en cuanto a tiempo de vinculación, promedio de estudiantes y cursos a dirigir.
- Que exista la disponibilidad presupuestal.

Para la vinculación de los profesores ocasionales y hora cátedra anualmente la Vicerrectoría Académica y de Investigación y la Gerencia de Talento Humano, expiden circular conjunta en la cual se establecen los lineamientos de orden académico y administrativo para la vinculación de los Docentes para cada uno de los periodos académicos.

La vinculación de los profesores ocasionales y hora cátedra se realiza mediante Resolución, los profesores de Tiempo Completo y Medio Tiempo cuyo periodo de permanencia es de hasta 11 meses y los hora cátedra por 4 meses, de conformidad con el Artículo 74 de la Ley 30 de 1992 “Serán profesores ocasionales aquellos que con dedicación de tiempo completo o de medio tiempo, sean requeridos transitoriamente por la entidad para un período inferior a un año.”

1.2.2.3. Permanencia de los Docentes.

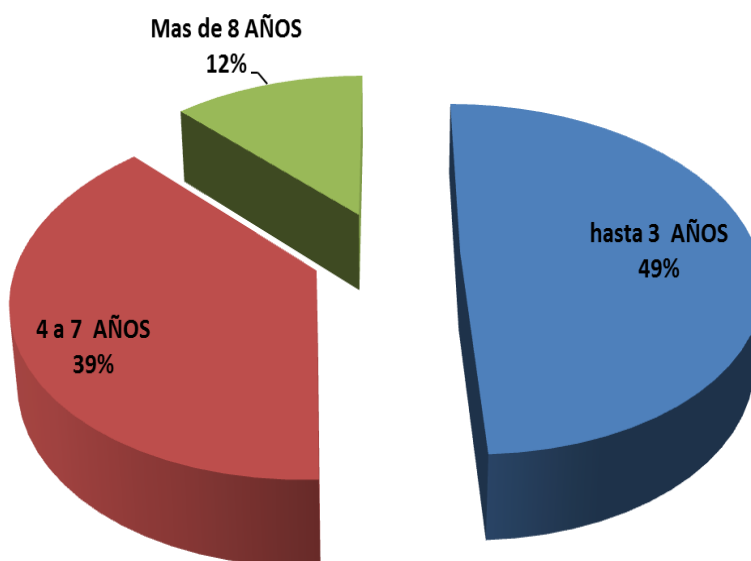
La Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD-, ha implementado una política de permanencia del personal académico ocasional, en la figura 10.4 se ilustra por años al tiempo de permanencia de los profesores vinculados actualmente. En la política de permanencia se instrumenta en tres estrategias específicas que se relacionan y se detallan a continuación:

- Continuidad.
- Estímulos Educativos.
- Nivelación Salarial.

Estrategia de Continuidad.

Las directrices en los procesos de vinculación son encaminadas a dar continuidad al personal que viene vinculado, es por esto que el 88% de los profesores ocasionales tienen una permanencia en la vinculación de hasta 7 años, al igual esta política se acompaña de una política de cualificación del personal Académico y administrativo de la Universidad.

Figura 16. Permanencia de los docentes.



Fuente: Gerencia Nacional de Talento Humano. Junio de 2013.

Estrategia de Estímulos Educativos.

Mediante Acuerdo número 004 del 31 de Marzo de 2011 y Resolución No. 2866 del 06 de Mayo de 2013, contribuyendo a la formación integral y al desarrollo de los funcionarios de la universidad se implementó la cualificación del personal académico y administrativo, como actores fundamentales en la consecución de los fines de la Universidad, para lo cual adoptó los siguientes mostrados en el cuadro siguiente:

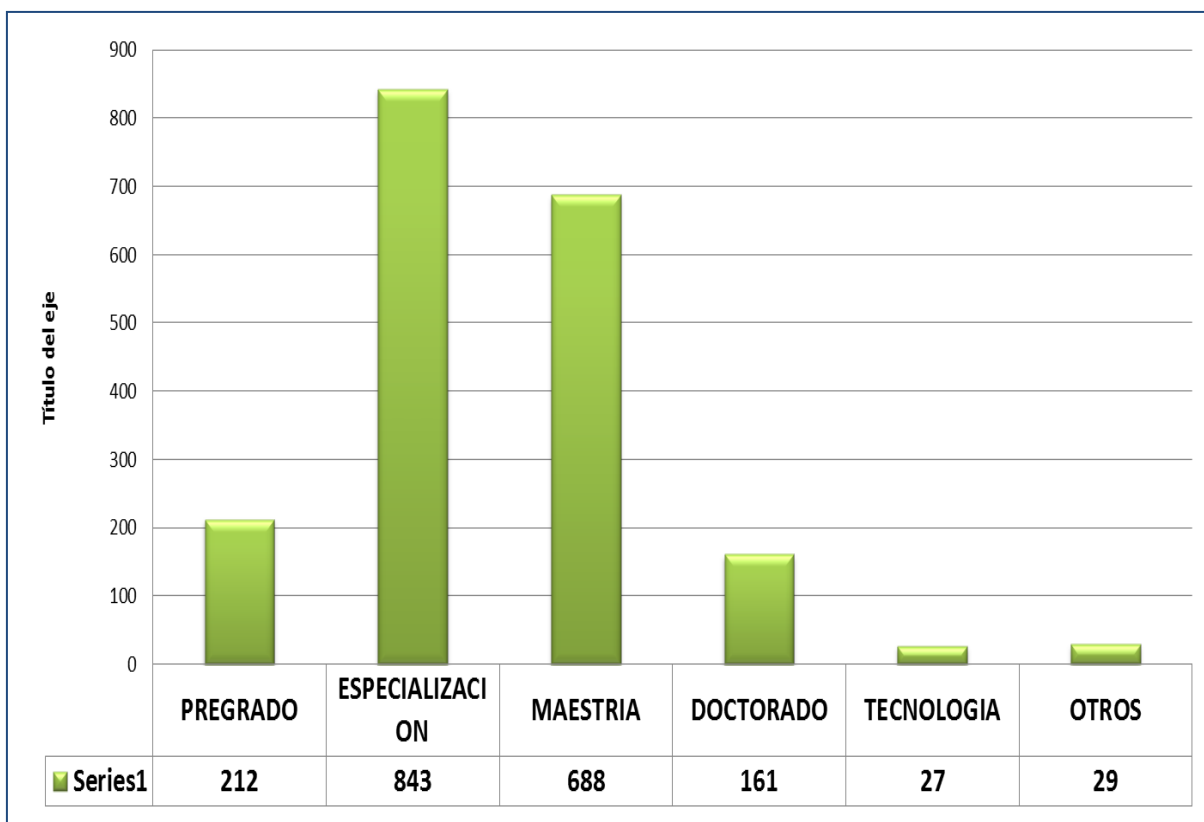
Tabla 66. Tipo de Estímulos y Alivios Educativos

Tipo de Beneficiario para cursar Programas de La UNAD	Pregrado	Especialización	Maestría	Doctorado
Egresado	0%	30%	30%	30%
Contratista	0%	30%	30%	30%
Docente ocasional y hora cátedra	0%	40%	40%	40%
Familiar de personal vinculado laboralmente con la UNAD	0%	10%	10%	10%
Beneficiarios de convenios	25%	25%	25%	25%
Representantes activos de los órganos de gobierno de la UNAD	0%	40%	40%	40%
Funcionario de planta Administrativa y Carrera Docente	100%	50%	50%	50%
Tipo de Beneficiario para cursar Programas en otras Instituciones	Pregrado	Especialización	Maestría	Doctorado

Funcionario vinculado en las modalidades de planta	0%	30%	40%	50%
Docente Ocasional	0%	30%	40%	50%

Fuente: Gerencia Nacional de Talento Humano. Junio de 2013.

Gráfico 29. Estímulos Educativos Otorgados en 2012.

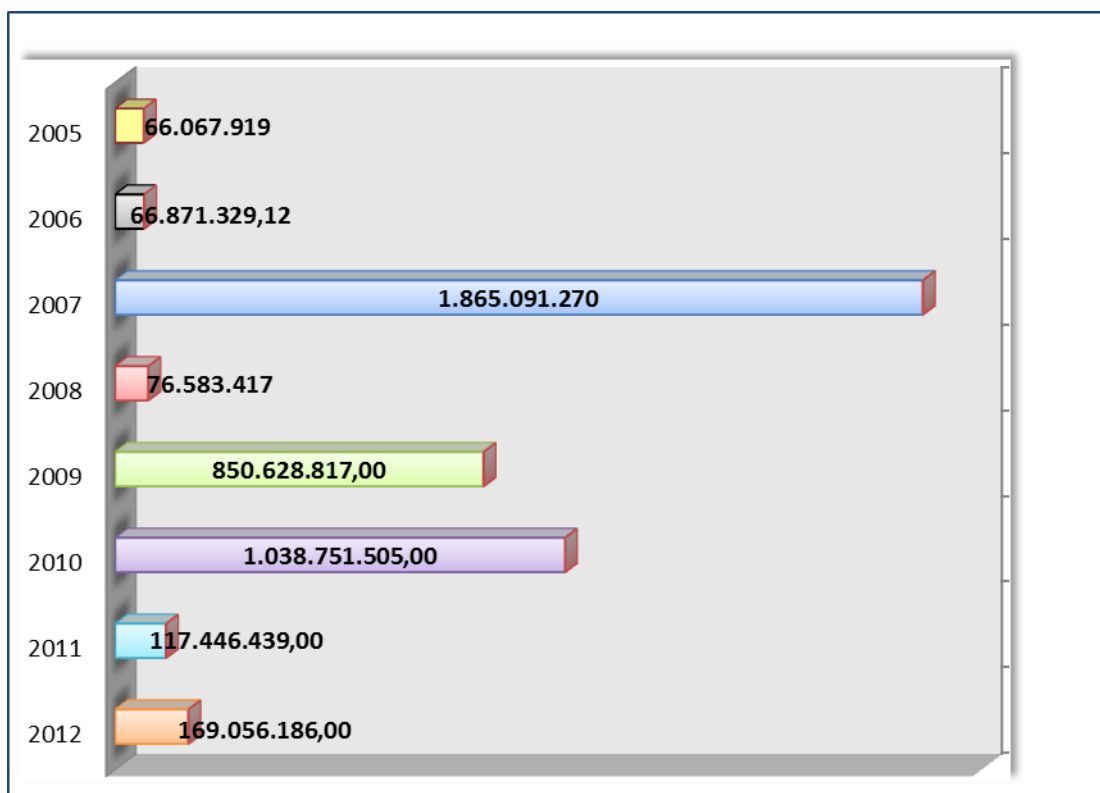


Fuente: Secretaría General. Junio de 2013.

En el Gráfico 16 se ilustra el número de estímulos otorgados al personal administrativo y de la planta de profesores durante el año 2012. Es de aclarar que los estímulos educativos en los nivel de grado y tecnológico se orientaron al personal administrativo, siguiendo la política de profesionalizar al personal del nivel asistencial y auxiliar.

Consistente con es esta política, en el grafico siguiente se ilustran los esfuerzos que desde el punto de vista viene realizando la institución en términos de ayudas y estímulos educativos dirigidos a al personal profesor y el personal administrativo.

Gráfico 30. Inversión en Estímulos Educativos



Fuente: Fuente: Secretaría General. Junio de 2013.

Estrategia de Nivelación Salarial.

Como estrategia de permanencia la remuneración de los Docentes Ocasionales y Hora Cátedra es con base al perfil al momento de la vinculación, permitiendo que el docente acceda a los estímulos educativos y una vez culmina su proceso de formación, este se verá reflejado en su remuneración mensual. En la tabla 36 siguiente se presenta la asignación salarial según el tipo de vinculación y dedicación.

Tabla 67. Tabla de asignación salarial de la planta de docentes - 2013

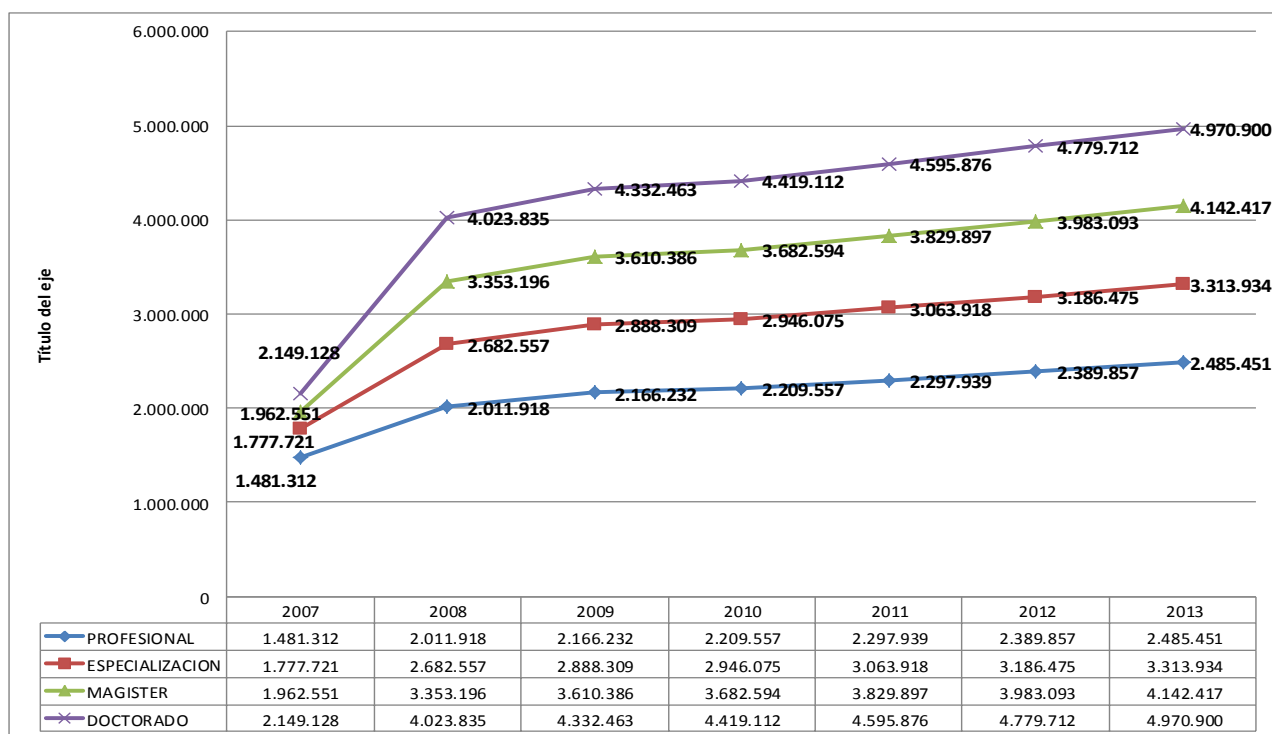
Dedicación / Nivel de Formación	Tiempo Completo	Medio Tiempo	Hora Cátedra
Doctorado	4.970.900	2.485.451	31.068
Maestría	4.142.417	2.071.208	25.889
Especialista	3.313.934	1.656.966	20.712
Profesional	2.485.451	1.242.725	15.533

Fuente: Gerencia Nacional de Talento Humano. Junio de 2013.

Del cuadro anterior, es importante precisar que los valores allí mostrados corresponden a la asignación salarial aprobada para el año 2013, como resultado incremento que la ley permite como entidad pública del estado, sobre las asignaciones que se pagaban el año inmediatamente anterior, es decir, sobre la asignación salarial del año 2012.

Sin embargo, en el gráfico 10.7 siguiente se observa un importante incremento en la asignación salarial, especialmente en el año 2007 cuando la UNAD pasa de ser una Institución Universitaria adscrita al Ministerio de Educación Nacional a tener el estatus de Universidad con autonomía académica, administrativa, organizativa y patrimonio independiente.

Gráfico 31. Variación anual de la remuneración de los docentes ocasionales.



Fuente: Gerencia Nacional de Talento Humano. Junio de 2013.

1.2.3. Estrategias de evaluación a docentes

El presente aparte señala la normativa que regula el proceso de evaluación de los profesores y tomando como punto de partida, el cambio en la naturaleza Jurídica que tuvo la UNAD de Institución Universitaria adscrita al Ministerio de Educación Nacional a Universidad como ente autónomo universitario. Se presenta la Tabla 37 sobre el marco normativo que regula los procesos de evaluación de profesores.

Tabla 68. Marco normativo que regula la evaluación de profesores.

Año	Norma o Acto Administrativo	Descripción
2006	DECRETO NÚMERO 2770 DE 2006	Por el cual se transforma en ente autónomo a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD-, y se dictan otras disposiciones.
2006	ACUERDO NÚMERO 009 DEL 26 DE OCTUBRE DE 2006	Por el cual se aprueba el Estatuto Docente de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)
2006	ACUERDO NÚMERO 015 DEL 13 DE DICIEMBRE DE 2006	Por el cual se adopta el Reglamento Académico de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)
2006	EL ACUERDO 008 DEL 26 DE OCTUBRE DE 2006	Reglamento General Estudiantil
2011	ACUERDO No. 003 DE ENERO 28 DE 2011.	Por el cual se reglamenta el Sistema de Evaluación del Desempeño del Docente de Carrera de la UNAD y se dictan otras disposiciones.
2011	ACUERDO No. 013 DE MAYO 5 DE 2011	Por el cual se modifica el acuerdo No 003 de 28 de enero de 2011, por el cual se reglamenta el Sistema de Evaluación de Desempeño del Docente de Carrera de la UNAD y se dictan otras disposiciones.
2012	ACUERDO No 015 DE MARZO 30 DE 2012.	Por el cual se modifica el Acuerdo 001 de 29 de agosto de 2006, Estatuto General de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

En el Capítulo IV Sistema de Evaluación del Desempeño del Docente de Carrera, Distinciones y Estímulos del Estatuto Docente en su Artículo 34, señala que la evaluación del desempeño docente es un componente del sistema de gestión de la calidad de la UNAD y se concibe como una herramienta para el análisis, medición y calificación del docente de carrera, en las funciones que le competen y le sean asignadas como parte de su gestión académica.

Artículo 37. “Reglamentación de los procesos de evaluación del desempeño”. Para efectos de la evaluación del desempeño del docente de carrera, el Consejo Superior Universitario, mediante acuerdo, establecerá, teniendo en cuenta la normativa vigente y a partir de los procesos de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación, los instrumentos, escalas de calificación y asignación de puntos y procedimientos que permitan valorar objetivamente la gestión académica.

De igual forma el Reglamento Académico, Acuerdo 015 del 15 de diciembre de 2006, artículo 54 establece el significado de la evaluación del desempeño para el cuerpo académico:

Artículo 54. “Evaluación del desempeño”. La evaluación del desempeño docente es un componente del sistema de gestión de calidad de La UNAD y se concibe como una herramienta para el análisis, medición y calificación del docente de carrera, en

las funciones que le competen y le sean asignadas como parte de su gestión académica.”

Se transcriben otros artículos relacionados con el tema:

Artículo 7. “Docente”. Como actor educativo, centra su responsabilidad en el ámbito académico de docencia, investigación y proyección social. Desarrolla la planeación, diseño, seguimiento y actualización de currículos; elabora y actualiza materiales didácticos y objetos virtuales de aprendizaje; realiza el diseño de estrategias e indicadores de acompañamiento; asesora y hace seguimiento a estudiantes; diseña y elabora sistemas e instrumentos de evaluación de procesos de aprendizaje y bancos de pruebas; realiza diseño de estrategias para las interactividades.

Artículo 8. “Tutor”. Como actor educativo, programa y desarrolla las actividades académicas con fines formativos, de investigación y proyección social; acompaña los procesos de aprendizaje de los estudiantes mediante la puesta en funcionamiento de estrategias de asesoría a las temáticas de los cursos, la orientación sobre métodos de estudio, el seguimiento, la evaluación y la retroalimentación de las competencias, también mediante el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y las múltiples mediaciones pedagógicas. Así mismo facilita, anima y lidera las interactividades académicas y pedagógicas con los estudiantes.

Artículo 9. “Consejero”. Como actor educativo, su responsabilidad es propiciar el sentido de pertenencia del estudiante a la universidad, a sus proyectos y programas académicos; fomentar de manera específica, la adopción de métodos, técnicas y herramientas para el aprendizaje autónomo y la apropiación básica de las TIC en los diferentes multiformatos que disponga la institución; el acompañamiento psicosocial y afectivo, que facilita las decisiones vocacionales del estudiante en la elección que realiza para su matrícula en determinado programa.

Artículo 57. “Resultado de la evaluación”. El resultado de la evaluación del desempeño del personal académico, se tendrá en cuenta a la hora de determinar la continuidad en la institución.

El Acuerdo 008 del 26 de octubre de 2006 o Reglamento General Estudiantil en el artículo 69 establece las condiciones en la que el Estudiante participa en la evaluación del cuerpo docente.

Artículo 68. “Derechos”. Sobre los derechos del estudiante en el literal estable C): “Participar en los procesos de evaluación docente, evaluación institucional y actividades de mejoramiento programadas por la institución.”

El Acuerdo 003 del 28 de enero de 2011 (Anexo) por el cual se reglamenta el Sistema de Evaluación del Desempeño del Docente de Carrera de la UNAD y se dictan otras disposiciones, y el Acuerdo 013 de Mayo de 2011 que lo modifica, da cuenta en su Artículo 1. del Sistema de Evaluación del Desempeño Docente, como un conjunto interrelacionado de políticas, dispositivos, instrumentos, procesos y procedimientos para el seguimiento de la gestión de los docentes, mediante la evaluación de las prácticas docentes, su idoneidad ética, disciplinar, pedagógica y didáctica, define las condiciones para el ingreso a la carrera docentes, la permanencia y promoción en las mismas, en el contexto de la modalidad de la Educación Abierta y a Distancia, las Leyes y la Normativa Institucional. En el resto del articulado se señala propósitos, instrumentos, parámetros para la evaluación del desempeño docente.

El principal referente de la política aplicable a la evaluación de los profesores se contiene en el Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS), a partir del cual se instrumentan se toman elementos para operatividad del proceso y los procedimientos relacionados con dicha evaluación. En el siguiente Tabla 38, se relacionan documentos que instrumentan dicha política a fin de que las unidades correspondientes ejecuten las acciones que permiten realizar la evaluación de los profesores.

Tabla 69. Instrumentación de la política de evaluación de docentes

Año	Suceso	Descripción
2012	CIRCULAR 400.008 DE Noviembre 20 de 2012	Evaluación del desempeño de los docentes de carrera ocasionales, hora cátedra 2012-1. Lineamientos y Cronograma de aplicación de evaluación.
2012	CIRCULAR 400.010 DEL septiembre 10 de 2012	Evaluación del desempeño de los docentes de carrera ocasionales y hora cátedra 2012-2. Lineamientos y Cronograma de aplicación de evaluación.
2013	CIRCULAR 400.011 DEL 2 DE MAYO DEL 2011	Activación Planes de Gestión para Evaluación del desempeño de los docentes de carrera, ocasionales y hora cátedra 2013-1.

Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación. Junio de 2013.

La concepción que tiene la Universidad sobre la evaluación docente y de las actividades y funciones que realiza, está expresada en diversos documentos institucionales que recogen el enfoque teórico y metodológico en el que se inscribe el modelo y los conceptos sobre los que se fundamenta.

La evaluación tiene como principios orientadores los establecidos en el Proyecto Académico Pedagógico Solidario. El lineamiento y política que se ha dado en lo relacionado con la evaluación es el mejoramiento de la calidad del servicio que a su vez afectará positivamente la percepción de los estudiantes y usuarios en general. El interés de la Universidad es fortalecer a la institución y desarrollar las competencias de los docentes.

La UNAD viene desarrollando un programa de fortalecimiento institucional que se ha entendido como una oportunidad para coordinar los esfuerzos de redirección de la organización con los roles fundamentales de quienes hacen parte de ella, resaltar los procesos de su comunidad académica y promover una práctica coherente con los postulados de la educación a distancia. En este sentido, se determina que los docentes independientemente de su tipo de vinculación deben ser evaluados en su desempeño y resultados.

En la evaluación del desempeño se busca, por tanto, valorar su potencialidad para comprender, apropiar y desarrollar el modelo institucional, así como revisar las condiciones requeridas para seguir avanzando y potenciar esas competencias, siendo el ascenso en el escalafón el reconocimiento a sus logros en el caso de los docentes de carrera y para todo el cuerpo académico el desempeño de excelencia y el compromiso con la Institución y con su propio desarrollo.

Para lo anterior se desarrolló un Sistema de Información en plataforma Web que permite a los usuarios relacionados planificar y monitorear la calificación de los profesores de la Universidad, así como la plataforma para efectuar la evaluación de cada profesor en los distintos instrumentos creados, y así llevar seguimiento a la gestión académica de los docentes.

El sistema facilita el registro de la información necesaria para la toma de decisiones concerniente a la promoción en el escalafón Docente de la Universidad, y para los ocasionales la posibilidad de continuar vinculado a la institución así como su correspondiente control de ejecución y cumplimiento.

1.2.4. Organización e Infraestructura.

Actualmente todo el proceso evaluativo se realiza en línea, a través del módulo de evaluación docente, como se pudo observar en el siguiente, los módulos de interconexión del sistema integrado de gestión administrativa.

Figura 17. Módulo de evaluación de profesores.



Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación. Junio de 2013.

1.3. Selección, permanencia, promoción y evaluación del personal directivo y administrativo del programa.

1.3.1. Alcance.

El análisis y diseño abarca desde la forma como se ha desarrollado el proceso de evaluación de los docentes hasta su estado actual. Se ajusta a los estándares que la Universidad utiliza para el desarrollo y puesta en marcha de una herramienta Web.

La aplicación está al servicio de los usuarios autorizados en un módulo web, donde registran la información relacionada con la Evaluación Docente, así como el monitoreo y evaluación de dicho proceso en el escalafón relacional y el historial de cada Docente en su proceso Académico.

1.3.2. Conceptos Específicos.

A continuación se dan las definiciones a los conceptos que se tuvieron en cuenta para la concepción del análisis del Sistema de Información:

- **Profesor:** Como actor educativo, centra su responsabilidad en el ámbito académico de docencia, investigación y proyección social. Desarrolla la planeación, diseño, seguimiento y actualización de currículos; elabora y actualiza materiales didácticos y objetos virtuales de aprendizaje; realiza el diseño de estrategias e indicadores de acompañamiento; asesora y hace seguimiento a estudiantes; diseña y elabora sistemas e instrumentos de evaluación de procesos de aprendizaje y bancos de pruebas; realiza diseño de estrategias para las interactividades.
- **Escalafón:** Clasificación de los docentes ordenados según su grado, antigüedad, perfil y méritos.
- **Instrumento de Evaluación:** Herramienta para la valoración de los docentes según la autoevaluación, heteroevaluación y coevaluación.
- **Director de Curso:** Es el Docente asignado por la escuela para la dirección nacional del curso. Sus funciones primarias son: diseñar, actualizar y mejorar el contenido didáctico del curso (Módulo del curso), diseñar las actividades del curso CORE (Actividades del curso virtual), dirigir la red nacional de tutores de su curso y administrar las aulas de curso en el entorno de campus virtual. El rol Director de curso permite hacer modificaciones en las aulas de curso.
- **Campus Virtual:** Es un Portal Web conformado por un conjunto de subplataformas (Repositorios, laboratorio pedagógico de contenidos didácticos, Mis Cursos Virtuales, Registro y Control académico, comunicación, E-learning y evaluación), donde se desarrollan interrelaciones de índole académica y administrativa en forma reticular, para brindar oportunidades de socialización, formación, generación de conocimientos e interacción de estudiantes, cuerpo académico y comunidad, con el objeto de prestar servicios educativos con calidad y equidad social en forma virtual.
- **Escuela:** Es una unidad académica misional referida a uno o varios campos del conocimiento como práctica social, en la cual se gestionan saberes que alcanzan niveles disciplinarios, interdisciplinarios y transdisciplinarios con un profundo carácter formativo, humanizante y de consolidación de tradiciones, que correlacionen la formación, la investigación y el desarrollo con la proyección social. La Escuela tiene como propósito diseñar, desarrollar, validar y actualizar las cadenas curriculares relacionadas con los saberes y prácticas que la integran, para garantizar la formación integral de las personas y de las comunidades.
- La UNAD cuenta con siete (7) **Escuelas y un Instituto:** Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente; Escuela de Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería; Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios; Escuela de

Ciencias Sociales, Artes y Humanidades; Escuela de Ciencias de la Educación, Escuela de Ciencias de la Salud, Ciencias Jurídicas y Políticas y el Instituto Virtual de Lenguas.

- **Estudiante:** Como actor educativo, hace del aprendizaje autónomo la condición esencial para el desarrollo de la actividad académica, orientada a su formación integral.
- **Sistema Nacional de Registro y Control Académico RCA:** Ente Tecnológico que se encarga de registrar y controlar la información académica de los estudiantes y el personal educativo relacionado.

Requerimientos Específicos.

- a) La plataforma de Evaluación Desempeño Docente es un sistema de información de uso exclusivo para los usuarios autorizados para realizar la Evaluación del Desempeño Docente con miras a la distribución de éste recurso humano de la universidad, además para llevar el seguimiento y cumplimiento de la actividad académica del recurso humano, facilitando los informes y estadísticas necesarios para la toma de decisiones referentes a contratación, cobertura y gasto por demanda docente.
- b) El Sistema de información identifica el estado del usuario que solicita ingreso, para poder darle acceso a las diferentes funciones del sistema de acuerdo con el Rol asignado o que presenta actualmente dicho usuario. Solo los usuarios que estén registrados en la página del CENSO de Talento Humano podrán ingresar al Sistema.
- c) La Plataforma de Evaluación del Desempeño Docente es un sistema de información que funciona a partir de los Datos suministrados por tres unidades adscritas a la Universidad como son: Registro y Control Académico, Talento Humano y el Consejo que define Terna Evaluadores. Por tanto la plataforma debe informar el estado de actualización de su Base de Datos para la ejecución de sus diferentes procesos de evaluación y/o informes y estadísticas, describiendo la causa de la Inhabilidad para la Acción.
- d) La Plataforma mostrará al usuario Docente autorizado en la página inicial una serie de “Hipervínculos” a los Documentos acuerdos del marco normativo para la Evaluación Docente. Estos documentos se visualizarán en una página independiente y estarán en formato PDF disponibles para Guardar o Imprimir.
- e) La Plataforma de Evaluación del Desempeño Docente consta de Diez (10) instrumentos de evaluación, cada uno de éstos es diligenciado por un usuario autorizado de diferentes dependencias administrativas o por un Docente específico. A continuación se listan los instrumentos y su ente Ejecutor:

Tabla 70. Relación de instrumentos de evaluación de docentes

Instrumento	Ejecutor	Aplicación
Plan de Trabajo del Profesor (Autoevaluación)	Profesor	Carrera- Ocasional y Hora Cátedra
Evaluación Estudiantil	RCA	Carrera- Ocasional y Hora Cátedra
Evaluación de la Red de Tutores del Curso (Heteroevaluación)	Red de Tutores	Carrera- Ocasional y Hora Cátedra
Productividad Académica (Heteroevaluación y coevaluación)	CIARP	Carrera
Premios, distinciones y reconocimientos (Heteroevaluación)	CIARP	Carrera
Plan de Mejoramiento resultante de la evaluación formativa (Autoevaluación)	Docente	Carrera
Informe del rendimiento académico (Heteroevaluación)	Secretaria General	Carrera
Evaluación de Pares (Coevaluación)	Docente Evaluador	Carrera
Evaluación Académico Administrativa	Cuerpo Colegiado	Carrera
Escalafón	Valida CIARP	Carrera

2. ESTRUCTURA ADMINISTRATIVA Y ACADÉMICA.

2.1. Estatuto Organizacional de la UNAD.

Organizacionalmente, la UNAD es un Metasistema concebido como la integración y articulación coherente de los sistemas que la componen y que permiten gestionar su complejidad en los diversos ámbitos y estrategias metodológicas con que opera.

Este sistemas organizacional, está reconocido institucionalmente a través del Acuerdo 0037 de 2012 del CSU (Anexo Estatuto Organizacional), donde se define el sistema organizacional como el conjunto de las relaciones e interacciones entre unidades, personas, procesos e información requeridos para el desarrollo y logro de la misión institucional, las cuales permiten reconocer a la UNAD como una organización inteligente, auto regulada e innovadora con capacidad de aprender y de perfeccionarse permanentemente.

Gráfico 32. Metasistema Organizacional de la UNAD.

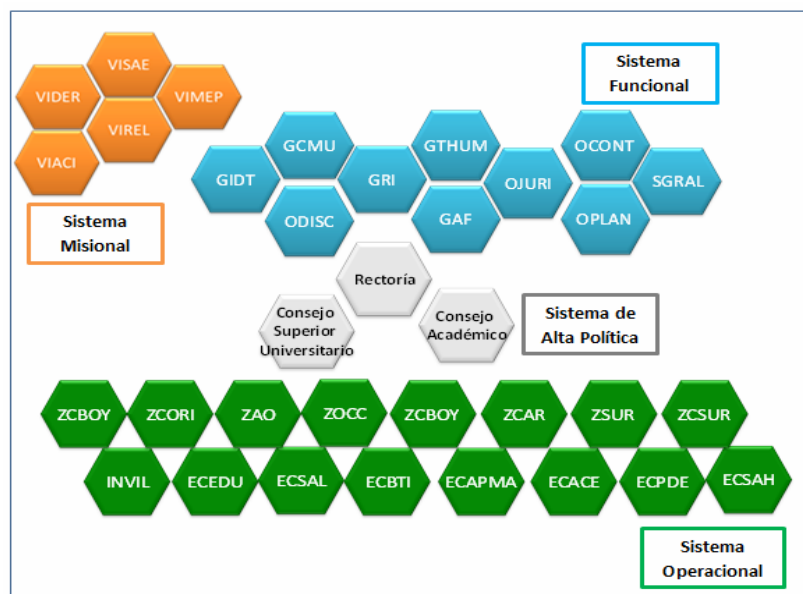


En el gráfico 18 se representa como está constituido el sistema organizacional de la UNAD, por cuatro sistemas organizacionales que integran diferentes unidades de alta política, misionales, funcionales y operacionales, así como dispositivos organizacionales que materializan y dinamizan de manera efectiva la misión institucional.

Fuente: Acuerdo 0037 de 2012 del CSU

A su vez cada uno de estos sistemas está integrado por entidades, unidades y estrategias para que de manera coordinada puedan responder política, misional, funcional y operativamente para el logro de los fines corporativos. Se ilustra en el figura 14, como responde organizacionalmente la UNAD a los ámbitos y zonas donde se ha comprometido a llegar a través de la metodología tradicional y de E-learning.

Figura 18. Sistema Organizacional de la UNAD



Fuente: Acuerdo 0037 de 2012 del CSU.

2.1.1. El Sistema de Alta Política

El Corresponde al alto gobierno de la Universidad, orientado a la definición y formulación de las políticas y planes institucionales, relacionados con el desarrollo de las responsabilidades sustantivas y la sostenibilidad holística de la Institución. Tiene como actores fundamentales al Consejo Superior Universitario, el Consejo Académico y la Rectoría.

2.1.2. El Sistema Misional

Integra las unidades y estrategias que responden directamente al cumplimiento de la Misión y funciones sustantivas de la Universidad articulando todos aquellos servicios orientados al cumplimiento de las necesidades y expectativas de los grupos de interés. Tiene como actores fundamentales a las Vicerrectorías Académica y de Investigaciones, Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas, Vicerrectoría de Relaciones Internacionales, Vicerrectoría de Desarrollo Regional y proyección comunitaria y la Vicerrectoría de Servicio a Aspirantes, Estudiantes y Egresados.

2.1.2.1. Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas

Responsable de dirigir, diseñar, producir y administrar los medios y mediaciones pedagógicas, propias de la modalidad de educación abierta y a distancia, en ambientes y del modelo pedagógico de la Universidad, mediante el diseño y ejecución de planes, programas, y proyectos que respondan a la misión, objetivos, y responsabilidades sustantivas de la institución.

2.1.2.2. Vicerrectoría Académica y de Investigación

Responsable de dirigir estratégicamente las políticas y naciones que permiten consolidar el desarrollo académico, docente, pedagógico, e investigativo de la Universidad a través del diseño y ejecución de planes, programas y proyectos que responden a la misión, objetivos, y responsabilidades sustantivas institucionales que le corresponden.

2.1.2.3. Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria

Responsable de la creación de condiciones reales para el acompañamiento de los procesos de desarrollo comunitario y arraigo regional de la Universidad, a fin de contribuir a la sostenibilidad académica, social, cultural y económica de la institución, al diseño y ejecución de planes, programas y proyectos que respondan a la misión, objetivos y responsabilidades sustantivas institucionales que le corresponden.

2.1.2.4. Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados.

Ejerce monitoreo, valoración de impacto y control sobre la calidad de los programas y servicios ofrecidos a aspirantes, estudiantes y egresados; además, está encargado de coadyuvar a la generación de condiciones para afianzar el bienestar de la comunidad unadista dentro de los parámetros normativos y de acuerdo a la disponibilidad de los recursos económicos proyectados por la institución.

2.1.2.5. Vicerrectoría de Relaciones Internacionales

Responsable de fomentar el liderazgo internacional en la modalidad de educación a distancia y sus diversas estrategias metodológicas, con el fin de promover la conformación de comunidades académicas transnacionales y de gestionar convenios de movilidad académica y la obtención de recursos internacionales que fortalezcan el desarrollo de las responsabilidades sustantivas de la Universidad.

2.1.3. El Sistema Funcional.

Integra las unidades y estrategias orientadas a la asesoría, consultoría especializada, asistencia técnica, control, evaluación y seguimiento a la gestión, para el cumplimiento de la misión universitaria, así como la garantía de sostenibilidad, modernización y aseguramiento de la calidad del modelo de gestión universitario. Tiene como actores fundamentales a la Secretaría General, las Gerencias, las Oficinas de Control Interno, Control Interno Disciplinario y las Oficinas Asesoras, como componentes del sistema funcional se relacionan las siguientes unidades.

- Gerencia de Administrativa y Financiera.
- Gerencia de Talento Humano.
- Gerencia de Calidad y Mejoramiento Universitario.
- Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico.
- Gerencia de Relaciones Interinstitucionales.
- Secretaría General.
- Oficina de Control Interno.
- Oficina de Control Interno Disciplinario.
- Oficina Asesora de Planeación.

2.1.4. El Sistema Operacional

Integra las unidades y estrategias de coordinación y ejecución de los lineamientos estratégicos de la Universidad, así como los escenarios de prestación del servicio

académico y el mejoramiento de las relaciones de comunicación directa entre la Universidad y sus grupos de interés. Tiene como actores fundamentales las Escuelas, Unidades Académicas Especiales y las Direcciones Zonales.

2.1.4.1. Escuelas

En las escuelas se adscriben los programas académicos, en los distintos niveles de formación que oferta la Universidad. La Escuela es una unidad académica misional referida a uno o varios campos del conocimiento como practica social, en la cual se gestionan saberes que alcanzan niveles disciplinarios, interdisciplinarios y transdisciplinarios con un profundo carácter formativo, humano y de consolidación de tradiciones, que correlacionan la formación la investigación y el desarrollo con la proyección social. A continuación se relacionan las escuelas que actualmente han sido aprobadas por el honorable consejo superior universitario:

- Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería
- Escuela de Ciencias de la Educación
- Escuela Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios
- Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades
- Escuela de Ciencias de la Salud
- Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente.
- Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas.

2.1.4.2. Unidades Académicas Especiales

Son aquellas unidades cuyo objetivo principal es el desarrollo de procesos formativos diferentes a los programas académicos formales en educación superior, que fomentan la educación permanente y continúa y los programas de extensión y proyección social universitaria.

En la actualidad sólo opera como unidad académica especial, el Instituto Virtual de Lenguas.

2.1.4.3. Direcciones Zonales

Son componentes estructurales del Metasistema de la UNAD, responsables de realizar la gestión para el cumplimiento de la misión institucional en el ámbito nacional, a través de los nodos y las direcciones de centros con el fin de lograr la consolidación y arraigo de la Universidad en las regiones. Más adelante cuando se aborden los ámbitos de actuación se relacionaran las distintas zonas y los nodos zonales desde donde se ejercen las direcciones zonales.

2.1.5. Criterios de Actuación

Para garantizar el cumplimiento de su misión, principios y fines, objetivos, prospectiva y la sostenibilidad holística e integral, de la universidad, el Metasistema de la UNAD se basa en los siguientes criterios de actuación.

- a) **Sistemicidad**, toma en cuenta la organización como un todo, donde sus diversas unidades misionales y de gestión están correlacionadas y guardan unidad de propósito.
- b) **Reticularidad**, en la medida que el desarrollo de las diversas actividades y de gestión requieren la definición y organización de redes para facilitar el trabajo en equipo y la constitución de comunidades apoyadas en tecnologías.
- c) **Fractalidad**, en cuanto la identidad es una constante de las diversas formas de presencia y desarrollo institucional en sus múltiples contextos de actuación.
- d) **Actuación en multicontextos**, por cuanto la organización se estructura para hacer presencia de manera competente, en contextos local, regional, nacional, global y ciberespacial.
- e) **Heterarquía**, en cuanto si la organización se basa en el trabajo en equipo y en red, adquiere un carácter horizontal transversal en su funcionamiento y garantiza su legitimidad basada en la realización de actividades y acciones compartidas
- f) **Gestión por proyectos**, Dado que el diseño intencional de actividades conducentes al logro sistemático de resultados, es la unidad específica de acción de los actores y grupos institucionales en la identificación de problemas.
- g) **Productividad**, orientada al logro de altos niveles de desarrollo por parte de las actividades y acciones puestas en funcionamiento, acompañados de indicadores de calidad, eficiencia, y efectividad, tanto en los procesos como en los resultados de las operaciones
- h) **Competitividad**, en la medida en que la institución alcanza altos niveles de calidad, pertinencia, a través de los programas y servicios que ofrece, en los múltiples contextos.
- i) **Rendición de cuentas**, en cuanto, por su condición de organización pública y su responsabilidad social, ética, política, y académica; la institución y sus diversos actores están llamados a dar cuentas a la sociedad acerca de sus procesos, y resultados de los planes, acciones que realiza en cumplimiento de su misión.
- j) **Autogestión**. Según el cual los integrantes de la comunidad educativa participan en los procesos de autorregulación, autoevaluación y autocontrol, soportados en los dispositivos como el de gestión de la calidad, la petición y rendición de cuentas y el monitoreo al plan de desarrollo y los planes anuales.

2.1.6. Ámbitos de Actuación

Estos ámbitos de actuación, corresponden a los diversos escenarios geográficos, nacionales e internacionales, donde la Universidad opera, desarrolla sus programas y resta sus servicios misionales.

2.1.6.1. Ámbito Nacional

Corresponde a las interacciones organizacionales realizadas en el territorio colombiano, en el cual se desarrollan las estrategias que permiten hacer efectivos el mandato misional y las políticas de la alta dirección de la universidad. En este ámbito la organización opera a través de Zonas, Nodos y Centros.

Zona. Se entiende como un contexto geográfico con identidad sociocultural en el cual se promueve, se gestiona y dirige la misión de la universidad mediante una estructura compuesta por un nodo y unos centros que en su quehacer académico y administrativo replican, en forma fractal y reticular, las disposiciones y lineamientos misionales y articulan la responsabilidades sustantivas de la Universidad. Actualmente la universidad se divide geográficamente en ocho zonas, estas son:

- Zona Caribe
 - Zona Centro Bogotá-Cundinamarca
 - Zona Centro Boyacá
 - Zona Centro Oriente
 - Zona Centro Sur
 - Zona Sur
 - Zona Amazonía-Orinoquía
 - Zona Occidente
- **Nodo.** Espacio organizacional y de gestión que coadyuva a la interrelación e interacción eficientes de los centros de la zona, y que se constituye en el escenario que posibilita la optimización del talento humano, y de los recursos de infraestructura física y tecnológica de la UNAD en la Zona.
 - **Centro.** Espacio local articulado a un nodo y dotado con recursos humanos e infraestructura física y tecnológica para la gestión académica y la atención a los usuarios y la comunidad local y regional. Se clasifican en Centros de Educación Abierta y a Distancia (CEAD), Centros Comunitarios de Atención Virtual (CCAV) y Unidades de Desarrollo Regional (UDR), entre otras unidades de atención estudiantil y comunitaria.

2.1.6.2. Ámbito Internacional

Corresponde a las interacciones educativas y organizacionales que se realizan fuera del territorio colombiano, a partir del precepto constitucional de la “educación para todos” y las garantías de pertinencia, calidad, y cobertura educativa que fomenta el modelo pedagógico de la institución. Su gestión se da a través de los diferentes sistemas organizacionales con el apoyo y orientación de la Vicerrectoría de Relaciones Internacionales.

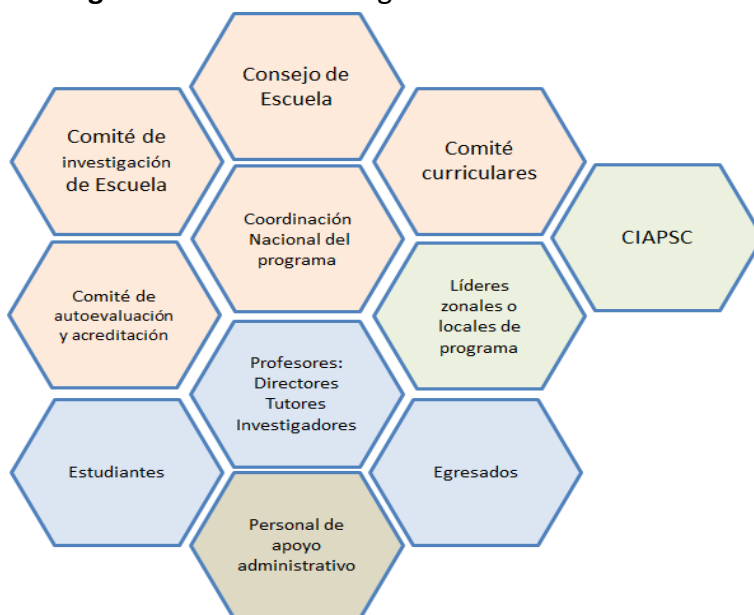
2.1.7. Los dispositivos organizacionales

Los dispositivos organizacionales se definen como el conjunto de mecanismos que garantizan el funcionamiento efectivo del Metasistema UNAD, a partir de la dinámica de sus procesos articulados a sus estamentos, en coherencia con los principios de actuación institucional. Estos dispositivos son:

- a) Subsistemas Organizacionales.
- b) Redes Institucionales.
- c) Organismos Espejo.
- d) Comités Institucionales.

2.2. Estructura Organizacional de la Escuela

Figura 19. Estructura Organizacional de la ECSAH.



Fuente: Proyecto Educativo de Escuela (PEE). 2012.

2.3. Estructura Organizacional del Programa

El programa de Sociología comparte los criterios organizacionales de la institución, definidos en el Estatuto Organizacional de la UNAD, haciendo parte de la estructura organizacional de la ECSAH, como se puede observar en la siguiente gráfica:

El Programa de Sociología cuenta con un coordinador nacional quien, en colaboración con el decano, dinamiza la gestión académico-administrativa, asegurando la calidad en la prestación del servicio educativo. Cuando es el caso, en relación al número de estudiantes en una región o centro, amplía su gestión a través del líder zonal o local.

El Consejo de Escuela, como máximo órgano colegiado de la ECSAH, define las políticas, acciones y proyectos que permiten la gestión en el Programa de Sociología; por su parte, el Programa, de conformidad con el Artículo 80 del Reglamento Académico, cuenta con el Comité Curricular como órgano colegiado encargado de apoyar la gestión y el mejoramiento continuo del programa académico, centrando su responsabilidad en la evaluación permanente del mismo.

La gestión de la investigación en el Programa pasa por el apoyo del Comité de Investigación de Escuela. Por su parte, los procesos de autoevaluación y acreditación se dinamizan de conformidad con la política institucional y con el apoyo de las instancias definidas para tal fin.

Los profesores del Programa atienden las funciones sustantivas de formación, investigación, proyección social y desarrollo comunitario, innovación, internacionalización e inclusión, como marcos de actuación de su gestión en el programa.

Los estudiantes y egresados son la razón de ser del programa y el centro del proceso formativo. La formación integral, con sentido solidario, con profunda comprensión de las realidades regionales, se constituyen en motivaciones y marcos de referencia para su formación.

2.4. Planificación Institucional

2.4.1. Plan Estratégico de Desarrollo

El Plan de Desarrollo 2011-2015 (Anexo), es el soporte del quehacer institucional, producto de la visión a futuro, que en consenso, tiene la comunidad Unadista del deber ser de la UNAD, entendiendo el futuro, no como un sueño, sino como una verdad realizable; es por ello que se han concertado ideales en procura del compromiso y la responsabilidad que tiene la Universidad frente a los retos del Estado colombiano de cara al desarrollo social y por ende, de sus diferentes regiones; así mismo, con la visión de

responder a los desafíos de un mundo cada vez más global sin perder la identidad local, regional y nacional. Este Plan es un mandato de la Comunidad Universitaria Unadista que la Alta Dirección de la UNAD ha asumido y viene ejecutando en beneficio del pueblo colombiano.

Bajo el mandato de la Comunidad Unadista, los requerimientos de los grupos de interés de la UNAD, los retos del mundo global y la responsabilidad social, se espera dar respuesta a:

- El compromiso desde la acción individual con un futuro realizable, potencializando el sentido solidario y público de la UNAD en los contextos donde se desarrolla su gestión.
- El talento humano Unadista, encamina su logro desde la estrategia, teniendo siempre en mente que cada acción genera impacto social en consecuencia con las funciones sustantivas de la UNAD.
- La vivencia de nuevos valores organizacionales que permean y trascienden el liderazgo de la UNAD en su responsabilidad social.
- El aprendizaje permanente y la búsqueda de la excelencia personal profesional de todos los miembros de la comunidad Unadista, fundamentado en el mejoramiento continuo y la función social de la UNAD.
- El liderazgo democrático, participativo y proactivo como elementos de la construcción participativa y el sentido trascendente de la política Unadista.
- El liderazgo y el reconocimiento nacional y global en el modelo de educación abierta y a distancia.
- La responsabilidad en disminuir la brecha entre la riqueza y la pobreza, como fuente de desarrollo social.
- El uso intensivo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), como elemento potencializador de la gestión administrativa y facilitador de la estrategia de inclusión.

Estos retos son el camino que se debe avanzar sin pausas y con la convicción de estar construyendo futuro, no sólo el Institucional sino también el de cada uno de los servidores públicos que de ella hacen parte, por cuanto es la clave del éxito en este cometido. Este Plan se enmarca en dos (2) aspectos básicos:

En primer lugar, los lineamientos impartidos por el **Gobierno Nacional, a través del Plan “Educación de Calidad el Camino para la Prosperidad”** que busca de manera decidida

mejorar la calidad educativa y cerrar las brechas que impiden que esa educación de calidad sea recibida por todos los colombianos en condiciones de calidad. Estos lineamientos hacen énfasis en:

- *“Atención integral a la primera infancia.*
- *Cierre de brechas con un enfoque regional.*
- *Innovación y la pertinencia.*
- *Mejoramiento de la gestión educativa⁸⁸”*

En segundo lugar, la **Propuesta de Programa Rectoral 2011-2015**, respaldada por la comunidad Unadista y presentada ante el Consejo Superior Universitario, órgano que la avaló para su puesta en marcha. La propuesta de programa rectoral contiene cinco (5) focos de acción:

- Inclusión.
- Formación.
- Innovación.
- Investigación.
- Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria.
- Internacionalización.

El proceso de planeación institucional está orientado bajo el enfoque y principios de la planeación estratégica situacional, en particular el Método Altadir de Planificación Popular (MAPP), más conocido como Método de Análisis de Problemas (MAP). Es un método sistémico utilizado en organizaciones y organismos de alta complejidad, que fundamenta el proceso de planificación en un modelo explicativo de análisis multicausal, no lineal, del significado y sentido que los problemas tienen para los diversos actores y de las oportunidades que conllevan.

El MAP es una herramienta de planeación para el sector público, dado su carácter participativo y su capacidad para interpretar la complejidad y capturar la incertidumbre.

Bajo este método, se realizó el diagnóstico situacional, que contó con la participación de representantes del Consejo Superior Universitario, de los directivos del orden nacional, zonal, local y con representantes de las diferentes redes: de docentes, de consejeros, de tutores, de estudiantes y de egresados y personal de apoyo. El diagnóstico situacional efectuado participativamente, puso de relieve el macroproblema: *“Insuficiente calidad en la prestación de los servicios educativos para los diferentes grupos de interés locales,*

⁸⁸ Ministerio de Educación Nacional. (2010) Programa de Educación de Calidad “El camino para la prosperidad”. Colombia. p. 7.

nacionales y globales en el marco de la modalidad de la Educación A Distancia (EAD) y frente a las responsabilidades sustantivas de la UNAD⁸⁹”.

Este macroproblema, concertado por la Comunidad Unadista, tiene su explicación en tres componentes bien diferenciados: los hechos en los cuales se manifiesta el problema, es decir su descripción; el porqué de esos hechos (modelo multicausal), y las consecuencias de la existencia del mismo.

Es importante resaltar que la definición del Plan de Desarrollo no es solo el resultado de la construcción y la visión colectiva, sino que reviste toda la importancia que amerita como la ruta que orienta la gestión institucional y cuya adopción se hace por vía normativa a través del Acuerdo 004 del 2012 del Consejo Superior Universitario.

Tabla 71. Vectores descriptores del Problema

Vector Descriptor del Problema –VDP	Indicadores
d1. Insuficiente regulación específica para educación abierta y a distancia.	No existe
d2. Deserción estudiantil por cohorte no refleja la disminución esperada.	45,43% (datos SPADIES 2009 I)
d3. Insuficiente inclusión y conocimiento del egresado para el mejoramiento de la gestión institucional y de su desarrollo profesional	35,4% egresados en bases de datos
d4. Insuficiente producción y productividad de la investigación.	0 Patentes a 2009
d5. Deficiencias en la gestión de la información institucional (disponibilidad, veracidad, oportunidad e integridad)	50,8% de la información entregada a tiempo SUE – SNIES
d6. Insuficiente aplicación de las políticas de Bienestar Institucional	Promedio últimos tres años 6,8% del total de la población atendida, estudiantes
d7. Bajo desempeño estudiantil en la Evaluación Final por periodo académico y en las pruebas de Estado.	Promedio nacional 99,2, promedio UNAD 94,76 (año 2009)
d8 Programas sin reconocimiento de Alta Calidad nacional e internacional	0 programas con acreditación de alta calidad
d9. Bajo presupuesto por estudiante	\$400.000 por estudiante con recursos nación

Fuente: Plan de Desarrollo 2011-2015 “Educación para todos con calidad global”. UNAD 2011.

Después de realizar el análisis multicausal, se determinó el escenario bajo el cual operará el Plan, que para el caso se tomó el escenario techo (Se trabajó un plan optimista donde

⁸⁹ Plan de Desarrollo 2011-2015 “Educación para todos con calidad global”. 2011. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). p. 17.

se esperan alcanzar las metas establecidas), teniendo presente que la UNAD no está exenta del surgimiento de algunas complejidades, como las variaciones de las circunstancias o condiciones a lo largo del tiempo que pueden presentarse al estar inmersa en un entorno endógeno y exógeno que día a día impone nuevos retos, serán las alertas o sensores que se activarán con el monitoreo continuo a la gestión universitaria para hacer frente a estas eventualidades.

En este sentido, los resultados generales esperados del Plan aparecen bajo la columna del Vector Descriptor de Resultados (VDR) en el escenario techo (Tabla 41) respecto de los Vectores Descriptores del Problema.

Tabla 72. Vectores Descriptores del Resultado Escenario Techo.

Vector Descriptor del Problema VDP	Escenario Techo Vector Descriptor de Resultados VDRt.
d1. Insuficiente regulación específica para educación abierta y a distancia	rt1. Marco Regulatorio de Educación Abierta y Distancia definido y aplicado
d2. Deserción estudiantil por cohorte es del 45,43% (SPADIES, 2009 I)	rt2. Deserción estudiantil con índices inferiores al promedio nacional en programas de EAD.
d3. Insuficiente inclusión y conocimiento del egresado para el mejoramiento de la gestión institucional y de su desarrollo profesional (35,4% egresados en bases de datos)	rt3. Identificación, caracterización y alto grado de participación del egresado en el mejoramiento de la gestión institucional.
d4. Insuficiente producción y productividad en la responsabilidad de investigación	rt4. Visibilidad y pertinencia de los resultados de la investigación en rankings nacionales e internacionales
d5. Deficiencias en la gestión de la información institucional (disponibilidad, veracidad, oportunidad e integralidad)	rt5. Toma de decisiones soportada en información disponible, veraz, oportuna e integral.
d6. Bajo impacto de los programas de Bienestar Institucional	rt6. Mejoramiento de la satisfacción de los miembros de la comunidad universitaria.
d7. Desempeño estudiantil por debajo del promedio nacional en los resultados de las Pruebas de Estado	rt7. Mejoramiento del desempeño estudiantil en la Evaluación Final por periodo académico y en las pruebas de Estado
d8 Programas sin Acreditación de Alta Calidad	rt8. Programas acreditados.
d9. Bajo presupuesto por estudiante	rt9. Sostenibilidad institucional

Fuente: Plan de Desarrollo 2011-2015 “Educación para todos con calidad global”. UNAD 2011.

Con esta visión se definieron los macroproyectos, los objetivos generales, los proyectos, las metas, los indicadores, los productos y los responsables.

Tabla 73. Macroproyectos del Plan de Desarrollo.

MACROPROYECTO	OBJETIVO GENERAL
OP1. POLÍTICA PÚBLICA Y REGULACIÓN DE LA EAD. Contribución a la formulación de la Política pública y regulación pertinente para EAD y sus diversas metodologías (e-learning, m-learning, entre otras).	Liderar la formulación de la nueva política pública nacional para: a) Asegurar las condiciones y recursos necesarios para la oferta de programas educación a distancia y en ambientes virtuales de alta calidad; y, b) Precisar las condiciones de calidad, validez y reconocimiento de títulos en Colombia de la oferta virtual internacional.
OP2. MODELO PEDAGÓGICO UNADISTA. Apropiación, consolidación y desarrollo del Modelo Pedagógico Unadista	Implementar el modelo pedagógico didáctico e-learning en la UNAD a partir de la fundamentación y operación de sus componentes pedagógicos, didácticos, curriculares, tecnológicos y organizacionales, con el fin de mejorar continuamente la calidad de los materiales, la atención al estudiante, el acompañamiento tutorial y de consejería y los procesos de evaluación en AVA.
OP3. TRAYECTORIAS UNADISTAS. Acompañamiento sistemático de las trayectorias del egresado.	Atender las necesidades y expectativas de los egresados para su propio desarrollo profesional, el de la institución y el de su entorno.
OP4. INVESTIGACIÓN DE IMPACTO. Productividad, Pertinencia y Competitividad investigativa	Formular, incentivar e implementar un Plan de producción académica, por parte del cuerpo académico Unadista a través del fomento de la cultura de investigación y diseminación del conocimiento en la Web 2 y 3 que permitan la gestión del conocimiento e innovación.
OP5. GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL. Gestión de la Información y de la comunicación como fundamento del aprendizaje organizacional.	Desarrollar competencias y herramientas sistémicas para la gestión oportuna, rigurosa, responsable y ética de la información y la comunicación institucional a través de estrategias pedagógicas, monitoreo y evaluación.
OP6. SENTIDO DE PERTENENCIA. Consolidación del bienestar universitario integral	Incrementar el impacto de los programas de bienestar integral universitario mediante la gestión y desarrollo de estrategias acordes con la política institucional y normatividad vigente.
OP7. RESPONSABILIDAD FORMATIVA	Incrementar la efectividad del acompañamiento a los estudiantes por parte del cuerpo académico y demás actores educativos.
OP8. CALIDAD PERDURABLE. Institucionalización de la autoevaluación institucional y de programas con fines de acreditación de alta calidad	Desarrollar e implementar anualmente el proceso de autoevaluación para que conforme a dichos resultados se diseñen planes de mejora para mantener la recertificación de calidad y lograr la acreditación de alta calidad de los programas y de la institución.
OP9. SOSTENIBILIDAD. Consolidación, búsqueda y desarrollo de estrategias y fuentes de financiación alternas.	Potencializar las fuentes de ingresos de carácter misional existentes e implementación de nuevas fuentes, mediante la consolidación de un portafolio para apalancar la gestión de la UNAD.

Fuente: Plan de Desarrollo 2011-2015 “Educación para todos con calidad global”. UNAD 2011.

El proceso de articulación está inmerso dentro de todo el Plan de Desarrollo, es el sendero para encaminar cada uno de los objetivos y metas trazadas para el periodo 2011-2015; no

obstante, se plasman metas específicas dentro de la OP8 denominada CALIDAD PERDURABLE que busca Institucionalizar la autoevaluación institucional y de programas con fines de acreditación de alta calidad para mantener la certificación del Sistema de Gestión de la Calidad y obtener la acreditación de Alta Calidad de los programas académicos y la Institucional.

2.4.2. Dispositivos para la ejecución y seguimiento al plan de desarrollo.

Se describen los dispositivos institucionales para el ejercicio de planificación. Ejecución y control de los proyectos que hacen posible el cumplimiento del plan de desarrollo.

- **Encuentro de Líderes Unadistas para la planificación.**

Cada uno de los macroproyectos definidos en el plan de desarrollo se traducen a proyectos individuales o complementarios que se plantean de acuerdo a la Guía Básica de Planeación Participativa, determinando para cada proyecto los objetivos, metas, los recursos y responsables de su ejecución.

- **Planes Operativos.**

Los proyectos se convierten entonces en la base principal de los planes operativos que asumen de las unidades misionales, funcionales u operativas o las direcciones zonales de acuerdo a la naturaleza y alcance de los proyectos. Se anexa un plan operativo de una las unidades operativas. (Anexo Plan Operativo ECSAH)

El banco de proyectos resultado de este ejercicio orienta la planeación financiera de tal forma que se puedan gestionar los recursos demandados por los proyectos o su reformulación de acuerdo a la proyección financiera institucional y la disponibilidad efectiva de los recursos a cargo de la Oficina Asesora de Planeación y la Gerencia Administrativa y Financiera.

- **Junta Misional y Despliegues Estratégico.**

Se definen como dispositivos para evaluar y orientar la gestión institucional, en donde los planes operativos son objeto de seguimiento de seguimiento y control a través de las juntas misionales que convoca a la directiva universitaria y sus avances desde el punto de vista zonal son revisados en los encuentros de despliegue estratégico a realizarse en un encuentro zonal donde se da cuenta del grado de logro y avance respecto de los planes trazados.

2.3. Sistema Integral de Gestión de Calidad

2.3.1. Alcance

El Sistema de Gestión de Calidad de la –UNAD- contempla como alcance de actuación la prestación de los servicios de formación en los diferentes ciclos educativos, la proyección social – comunitaria, la investigación y la gestión tecno pedagógica bajo la modalidad abierta y a distancia como ejes fundamentales de desarrollo de su misión en coherencia con las funciones sustantivas que la definen como universidad autónoma, socialmente responsable y comprometida con el mejoramiento continuo de sus procesos para beneficio de sus estudiantes, egresados y sociedad.

2.3.2. Política y Objetivos de Calidad

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD, cumple con el desarrollo de una cultura de calidad coherente con su modelo académico pedagógico, en sus diferentes ámbitos y multicontextos de actuación, trabajando responsablemente en el marco de su autonomía y misión universitaria con criterios innovadores que garantizan la satisfacción de los diferentes actores académicos, beneficiarios y usuarios de sus programas y servicios, así como la calidad, eficiencia y efectividad de su modelo de gestión y el mejoramiento continuo de sus procesos y recursos.

Objetivos de Calidad.

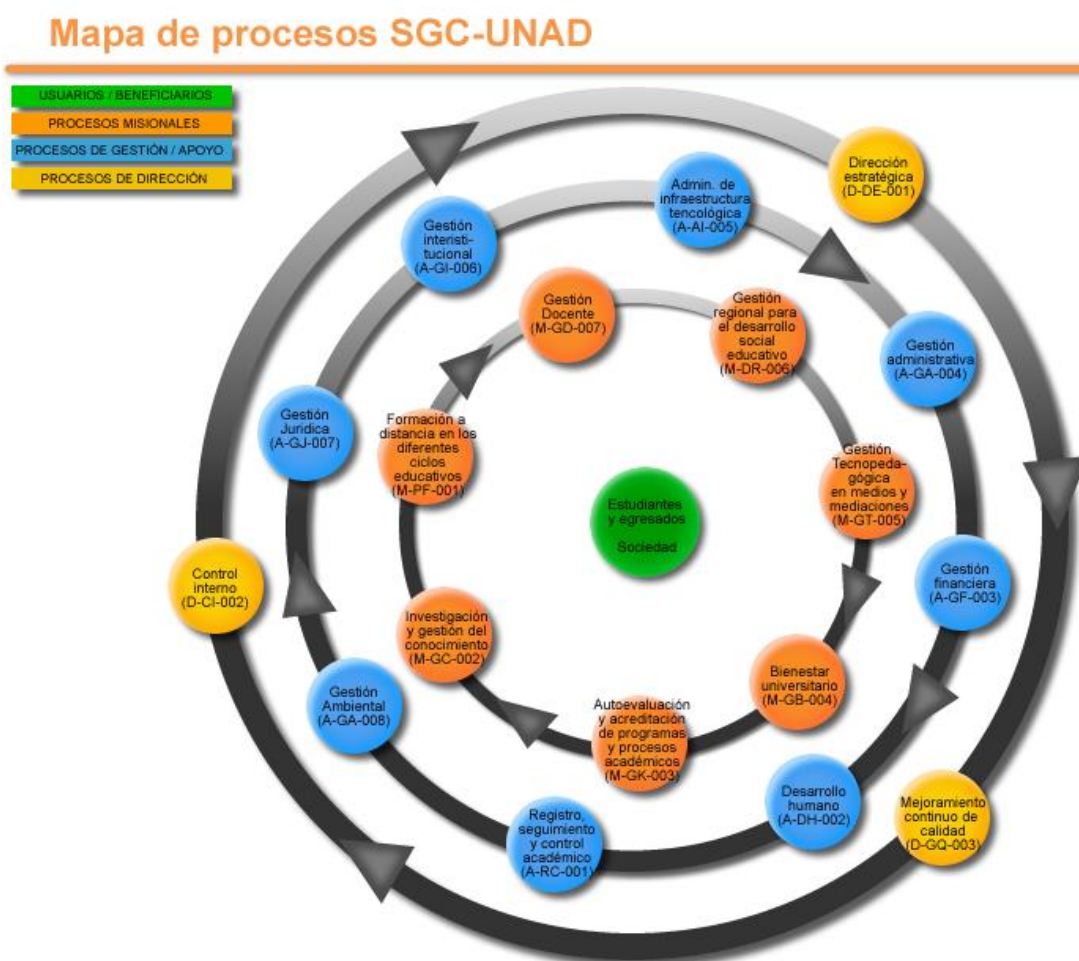
- Diseñar e implementar estrategias y mecanismos de comunicación, capacitación, inclusión e interiorización de la cultura de la calidad en la UNAD y su articulación con su PAP y el plan de desarrollo institucional.
- Generar acciones que agreguen valor y garanticen un alto nivel de calidad en los insumos, los procesos, los resultados y los multicontextos institucionales en busca de la satisfacción de los actores académicos de la UNAD.
- Diseñar e implementar líneas de acción específicas orientadas a la acreditación y reconocimiento de excelencia del modelo académico pedagógico y el modelo de gestión de la UNAD.
- Generar acciones innovadoras tendientes a la estandarización y mejoramiento continuo de los procesos, la gestión óptima de los recursos y la satisfacción de las necesidades de los diferentes actores académicos identificadas en los múltiples contextos de actuación de la UNAD.
- Sistematizar y socializar el reconocimiento, desarrollo y promoción de las mejores prácticas en calidad y los mejores ejercicios organizacionales en todos los ámbitos y contextos de la UNAD.
- Consolidar herramientas de seguimiento y evaluación de la actividad institucional, que permitan la recopilación de la información requerida para la toma de

decisiones que garanticen el aseguramiento de la calidad y la satisfacción de los actores académicos de la UNAD.

2.3.3. Mapa de Procesos del Sistema de Gestión de Calidad

El sistema de gestión de calidad de la UNAD se concentra actualmente en 18 procesos que se distribuyen entre procesos estratégicos, proceso de apoyo y procesos misionales, con unidades responsables de su gestión y los correspondientes procedimientos, tal como se describen en la siguiente figura.

Gráfico 33. Mapa de Procesos del SGC de la UNAD.



Fuente: Web Institucional <http://calidad.unad.edu.co/>. Consultado marzo de 2013.

En el grafico anterior, se observa que son (3) tres los procesos estratégicos, ocho (8) los procesos de apoyo y siete (7) los procesos misionales.

2.3.4. Logros y reconocimientos

Resultado de la maduración del sistema de gestión de calidad, y la apuesta institucional se ha logrado obtener certificados y reconocimientos a la gestión en dos frentes, desde la gestión administrativa y desde la gestión académica.

Concerniente a la gestión administrativa se han logrado certificaciones en los siguientes alcances:

- ISO 9001:2008 por SGS en: “Prestación de Servicios en Educación Superior, Técnica, Tecnológica, Investigación, Proyección Social – Comunitaria e Innovación Tecnopedagógica en la Modalidad Abierta y a Distancia.”
- NTCGP 1000:2009 por SGS en: “Prestación de Servicios en Educación Superior, Técnica, Tecnológica, Investigación, Proyección Social – Comunitaria e Innovación Tecnopedagógica en la Modalidad Abierta y a Distancia.”
- Sello de Calidad en la Gestión por Departamento Administrativo de la Función Pública en: “Diseño y Desarrollo en los servicios de Formación en los Diferentes Ciclos Educativos, Proyección Social – Comunitaria e Innovación Tecnopedagógica en la Modalidad Abierta y a Distancia.”

Desde la gestión académica a la fecha se han logrado obtener los siguientes reconocimientos por parte del Ministerio de Educación Nacional a recomendación del Consejo Nacional de Acreditación –CNA-.

- Acreditación del Programa de Administración de Empresas. Resolución 3988 de 18 de Abril 2012.
- Acreditación del Programa de Licenciatura en Etnoeducación. Resolución 3987 de 18 de Abril de 2012.
- Acreditación del Programa de Comunicación Social. Resolución 3990 de 18 de Abril de 2012.
- Acreditación del Programa de Ingeniería de Sistemas. Resolución 3991 de 18 de Abril de 2012.
- Acreditación del Programa Zootecnia. Resolución 3989 de 18 de Abril de 2012 del Ministerio de Educación Nacional (MEN).

2.4. Organización y gestión en la Escuelas para la planeación, diseño y seguimiento curricular, la experiencia investigativa, servicios y recursos.

En el marco de la política pública sobre educación superior, el Ministerio de Educación Nacional, ha definido, en el contexto de la Revolución Educativa, la necesidad de establecer currículos por competencias.

De esta manera, la articulación que se logra entre el proceso formativo y su ejercicio posterior, permitirá que el estudiante comprenda un panorama contextualizado sobre el campo de conocimiento del cual se ocupa el programa que ha cursado.

En este sentido, la UNAD define su acción de acuerdo con los lineamientos del Ministerio de Educación, los cuales se resignifican de acuerdo con las características particulares del contexto colombiano, en las dimensiones, política, económica, educativa, social, cultural y laboral.

Se asume, de acuerdo con el MEN, que los proyectos de educación superior hoy deben responder tanto a las necesidades de contribuir al desarrollo de la ciencia, la tecnología y las artes, como a las exigencias del sector productivo y a las expectativas de los jóvenes, aportando programas académicos con pertinencia, dando mayor cobertura con calidad, en especial a los grupos menos favorecidos, utilizando herramientas tecnológicas de última generación, formando en competencias a través de metodologías pedagógicas flexibles y currículos determinados por las necesidades y exigencias del sector productivo, facilitando así la inserción temprana del estudiante al medio laboral⁹⁰.

De allí que los escenarios de planeación, diseño y seguimiento curricular, obedezcan a la materialización de la propuesta normativa nacional, y estén en consonancia con el Plan decenal de educación en sus cinco macro-objetivos, a saber⁹¹:

- Lograr un sistema educativo articulado, coherente y contextualizado en los diferentes niveles de formación y en las regiones, que permita la movilidad y formación integral de la niñez y la juventud colombiana, en un entorno democrático, pacífico y globalizado.
- Organizar, implementar y consolidar un sistema de seguimiento y evaluación del sector educativo, que dé cuenta de logros y dificultades de los estudiantes, su acceso, cobertura y permanencia en el sistema y la eficiencia de los entes responsables de la prestación y la calidad del servicio.
- Desarrollar y fortalecer la cultura de la investigación, con el propósito de lograr un pensamiento crítico e innovador y el desarrollo humano sostenible, de acuerdo con las necesidades de cada contexto y como aporte a la transformación socio cultural.
- Garantizar el acceso, uso y apropiación crítica de las TIC, como herramientas para el aprendizaje, la creatividad, el avance científico, tecnológico y cultural, que permitan el desarrollo humano y la participación activa en la sociedad del conocimiento.

⁹⁰ Página oficial del Ministerio de Educación. MinEducación. Recuperado el 20 de junio de 2013 de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-299212.html>

⁹¹ Estos objetivos obedecen a los registrados en el documento del plan decenal de educación 2006-2016 para Colombia.

- Diseñar currículos que garanticen el desarrollo de competencias, orientados a la formación de los estudiantes en cuanto a ser, saber, hacer y convivir, y que posibilite su desempeño a nivel personal, social y laboral.

En el mismo sentido, se retoman los planteamientos de la Ley 115 de 1994, particularmente para este caso, en lo expuesto en el capítulo 2 del título 4, donde se pone de manifiesto el proceso de articulación existente entre el Ministerio de Educación Nacional y la Universidad, con fines de seguimiento y regulación curricular. Bajo esta propuesta, la intención principal de la UNAD, radica en mantener vigente un proceso de innovación curricular, que permita avanzar en la construcción de propuestas curriculares con sentido y pertinencia, que respondan a las necesidades y demandas nacionales.

2.4.1. Política institucional para la gestión curricular

Como resultado de un proceso reflexivo, en conjunto con la comunidad académica de la UNAD, el Consejo Académico estableció el acuerdo 001 del 14 de febrero de 2013, por el cual se reglamentan los lineamientos curriculares para el diseño de programas de formación a nivel técnico, tecnológico, profesional, y posgradual en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Este acuerdo derogó el 004 del 001 de diciembre de 2004 y el 004 de septiembre 07 de 2005, que previamente reglamentaban el diseño curricular en la UNAD.

El acuerdo 001 del 14 de febrero de 2013, define como características centrales del diseño curricular en la UNAD la flexibilidad, la apertura, la articulación en torno a problemas y la formación por competencias, de la siguiente manera:

- **Flexibilidad:** Como la posibilidad que tiene el currículo para dar respuesta a las exigencias personales, de los contextos socioculturales, de las comunidades y de las disciplinas, a partir de las dinámicas inter, multi y transdisciplinarias. En esa medida, la flexibilidad otorga al currículo un carácter democrático y comunicativo, que se recrea entre actores educativos y disciplinas para conseguir la pertinencia y el impacto de los programas académicos en la sociedad.

De otro lado, cuando se habla de la flexibilidad, la UNAD reconoce a la movilidad como la relación que se presenta con las diferentes rutas de formación dispuestas para que el estudiante pueda incrementar las opciones formativas en la UNAD de acuerdo con sus necesidades e intereses. En este sentido, la movilidad puede ser tanto interna como externa. En el primer caso, la institución ofrece un porcentaje de cursos comunes en todos los campos de formación, que representa un porcentaje de integración superior al 25% del total de la propuesta curricular por programa y abre al estudiante la posibilidad de avanzar en los diferentes niveles de formación de manera articulada, desarrollar programas académicos simultáneos, replantear su vocación de

estudio o movilizarse entre las diferentes escuelas seleccionando nuevos programas académicos.

En cuanto a la movilidad externa, hay que señalar que las propuestas curriculares de la Universidad facilitan acciones conjuntas entre instituciones nacionales e internacionales para promover la realización de procesos académicos y el intercambio de estudiantes y de profesores con diversos propósitos. De la misma manera éstas propuestas incorporan la mirada de currículo global, que permite posicionar programas de doble titulación con instituciones externas y fortalecer la movilidad estudiantil entre el grado y el posgrado articulando de mejor manera estos niveles de formación.

Otro concepto que hace parte de la flexibilidad y que la UNAD ha resaltado como fundamental para el proceso formativo, es el de *Rutas de formación*. De acuerdo con los lineamientos dichas rutas de formación se identifican como una característica de la flexibilidad, que permite al estudiante elegir la mejor opción de acuerdo con sus necesidades e intereses de manera que se cuenta con diseños curriculares que incluyen “mayor posibilidad de los participantes de acceder a diferentes rutas de formación, de incrementar su movilidad dentro del sistema de formación, de conformidad con sus intereses y expectativas” (Díaz, 2002).

- **Apertura:** Se comprende como la disponibilidad de la oferta formativa en el contexto nacional e internacional que implica una estructura elegible, en cuanto a los contenidos y diferentes presentaciones de los espacios académicos (cursos y cátedras).
- **Articulación en torno a problemas:** La UNAD encuentra en la articulación en torno a problemas una estrategia que permite hacer que las apuestas formativas se lleven al escenario académico, promoviendo escenarios de diálogo entre las diferentes disciplinas que intervienen un programa académico, de manera que se propicia y fortalece el trabajo integrado entre las disciplinas, lo cual da lugar a propuestas formativas de carácter inter y transdisciplinar. Esta estrategia retoma aspectos pedagógicos y didácticos con miras a consolidar la autogestión del conocimiento, el aprendizaje autónomo y significativo.

El diseño curricular articulado en torno a problemas implica la articulación entre los fundamentos disciplinares, las necesidades de los contextos locales y regionales y las apuestas misionales de la institución, lo cual da lugar al lineamiento institucional de organización de Núcleo Integrador de Problema (NIP) y Núcleo Problémico (NP), como se representa en el Gráfico 3.

- **Competencias:** Las competencias formulan las finalidades inmediatas de un programa de formación, los objetivos de aprendizaje y orientan el proceso de evaluación.

Entendidas de este modo, las competencias en un diseño curricular articulado en torno a problemas exigen el paso de un aprendizaje centrado en los contenidos a un aprendizaje por procesos (Jurado, 1998), de un aprendizaje memorístico a un aprendizaje que posibilite el análisis, la comprensión y resolución de problemas de manera interdisciplinar. De la generación de programas lineales, rígidos y terminales a la creación de programas flexibles, con varias posibilidades de acceso en los diferentes momentos del aprendizaje. De unas estrategias de formación dirigidas a grupos homogéneos a una formación en la que se reconocen los distintos estilos y ritmos de aprendizaje. De una evaluación al final del curso, a una evaluación por procesos en la que la autoevaluación cumple un papel fundamental como elemento constitutivo del aprendizaje del estudiante (Vargas, F. 2000).

2.4.2. Organización funcional de las Escuelas para la gestión curricular, experiencias investigativas, y servicios.

El equipo funcional de las Escuelas está conformado por:

- Decano
- Secretario Académico
- Líderes de la Cadenas de Formación o de Programas
- Líderes de Área
- Líderes Zonales de Escuela
- Líderes de Investigación
- Líderes Zonales de Programa
- Líderes Locales de Escuela o Programa
- Líderes de Laboratorio
- Docentes
- Consejeros
- Tutores
- Personal de Apoyo administrativo

Sus roles y responsabilidades son:

- **Decano:** Es Nodo articulador que dirige estratégicamente, monitorea y visibiliza el desarrollo de las cadenas de formación y los procesos académicos que le son propios, cumpliendo estándares y condiciones de calidad nacional e internacional.
- **Secretario Académico:** Es el nodo articulador que gestiona, monitorea y visibiliza la información particular de una Escuela permitiendo consolidar la gestión académica, pedagógica e investigativa de la misma.
- **Coordinador Nacional de Cadenas de Formación:** La Cadena de Formación tiene un director nacional de cadena de formación denominado: Coordinador Nacional de

Cadena de Formación, quien es el Nodo articulador que gestiona el desarrollo de los programas formativos adscritos a la cadena de formación, garantizando el cumplimiento de las condiciones mínimas de calidad de los programas de la cadena en los aspectos de que trata la Ley (decreto 2566) y los aspectos de acreditación de alta calidad, que trata el Consejo Nacional de Acreditación (CNA)

- **Coordinador Nacional de Área:** Cumple las mismas funciones del Coordinador Nacional de Cadena de Formación, con respecto a los cursos que hacen parte del área a su cargo. La Escuela tiene a su cargo el área de Ciencias Básicas, responsable del manejo académico y administrativo de los cursos de Física, Química, Biología y Matemáticas.
- **Coordinadores Zonales de Escuela:** Profesionales que coordinan, monitorean y visibilizan el desarrollo de las cadenas de formación y los procesos académicos, investigativos y de proyección social en la zona. Desde el punto de vista de la organización fractal, es el espejo del Decano en la zona y es la primera autoridad académica de la Escuela.
- **Coordinador de Investigación:** Es el encargado de articular, coordinar y apoyar los proyectos y grupos de investigación de la Escuela. Es en sí mismo un dinamizador y orientador de la investigación en los programas de la Escuela de Ciencias Básicas, Tecnología e Ingeniería, en colaboración con los coordinadores de las cadenas de formación y coordina los cursos académicos del área de investigación de responsabilidad de la Escuela
- **Líderes Zonales de Programa:** Son los espejos de los coordinadores nacionales de cadenas de formación.
- **Líderes Locales de Escuela o Programa:** Asumen las mismas funciones de los líderes zonales de programa, referidas a un CEAD.
- **Docentes:** El Artículo 2 del Estatuto Docente señala: “Personal docente. En virtud de lo establecido en la ley, el personal docente de la UNAD podrá ser de carrera, ocasional o de cátedra. Su responsabilidad esencial es la gestión académica, pedagógica e investigativa de la UNAD. Como actor educativo, centra su responsabilidad en el ámbito académico de docencia, investigación y proyección social. Desarrolla la planeación, diseño, seguimiento y actualización de currículos elabora y actualiza materiales didácticos y objetos virtuales de aprendizaje, realiza el diseño de estrategias e indicadores de acompañamiento asesora y hace seguimiento a estudiantes diseña y elabora sistemas e instrumentos de evaluación de procesos de aprendizaje y bancos de pruebas realiza diseño de estrategias para las interactividades.

- **Consejeros:** Son los responsables de la labor de orientación, seguimiento, acompañamiento y apoyo al estudiante, relacionada con la autogestión del proceso de aprendizaje autónomo y colaborativo, con la formación integral en el marco de la educación a distancia y con la consolidación de una actitud de compromiso con su proyecto de desarrollo académico.

Propicia el sentido de pertenencia y compromiso del estudiante con la universidad a lo largo de su proceso de formación, y fomenta de manera específica la adopción de métodos, técnicas y herramientas para el aprendizaje autónomo y el acompañamiento psicosocial y afectivo, al facilitar las decisiones vocacionales del estudiante en la elección que realiza para su matrícula en determinado programa y propende por su permanencia dentro del mismo.

- **Personal de Apoyo administrativo:** Responsable de gestionar la logística de las actividades e interactividades de la Escuela, del manejo adecuado de la información y la atención a los usuarios internos y externos.

3. AUTOEVALUACION.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, acoge a través de sus estatutos generales en el artículo 5, los principios de actuación universitaria. En este sentido se define la excelencia académica relacionada con la pertinencia de la formación, la calidad y la equidad, como uno de los principios que orientan la gestión universitaria.

Es así que para dar cumplimiento al principio general de excelencia académica, la universidad establece una política y objetivos de calidad que conduzcan la gestión administrativa y académica, promoviendo la incorporación de la autoevaluación como elemento esencial de su cultura organizacional.

- **Política de Calidad de la UNAD.**

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD, cumple con el desarrollo de una cultura de calidad coherente con su modelo académico pedagógico, en sus diferentes ámbitos y multicontextos de actuación, trabajando responsablemente en el marco de su autonomía y misión universitaria con criterios innovadores que garantizan la satisfacción de los diferentes actores académicos, beneficiarios y usuarios de sus programas y servicios, así como la calidad, eficiencia y efectividad de su modelo de gestión y el mejoramiento continuo de sus procesos y recursos.

- **Objetivos de Calidad.**

- Diseñar e implementar estrategias y mecanismos de comunicación, capacitación, inclusión e interiorización de la cultura de la calidad en la UNAD y su articulación con su PAP y el plan de desarrollo institucional.
- Generar acciones que agreguen valor y garanticen un alto nivel de calidad en los insumos, los procesos, los resultados y los multicontextos institucionales en busca de la satisfacción de los actores académicos de la UNAD.
- Diseñar e implementar líneas de acción específicas orientadas a la acreditación y reconocimiento de excelencia del modelo académico pedagógico y el modelo de gestión de la UNAD.
- Generar acciones innovadoras tendientes a la estandarización y mejoramiento continuo de los procesos, la gestión óptima de los recursos y la satisfacción de las necesidades de los diferentes actores académicos identificadas en los múltiples contextos de actuación de la UNAD.
- Sistematizar y socializar el reconocimiento, desarrollo y promoción de las mejores prácticas en calidad y los mejores ejercicios organizacionales en todos los ámbitos y contextos de la UNAD.
- Consolidar herramientas de seguimiento y evaluación de la actividad institucional, que permitan la recopilación de la información requerida para la toma de decisiones que garanticen el aseguramiento de la calidad y la satisfacción de los actores académicos de la UNAD.

3.1. Política de Autoevaluación Institucional.

A través del Acuerdo 028 del 28 de agosto de 2011 del CSU, se adopta la estructura, el modelo, el proceso y los procedimientos de autoevaluación de programas académicos, institucional y de acreditación de alta calidad. Bajo la instrumentación de este modelo se presentan más adelante los resultados del proceso autoevaluación y se describen los aspectos más relevantes del modelo acogido. (Anexo Acuerdo 028 de 2011 CSU)

3.1.1. Antecedentes.

A partir del año 1996, la entonces Unidad Universitaria del Sur de Bogotá (UNISUR), hoy Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD inicia a través de la Facultad de Ciencias Básicas e Ingeniería del momento el proceso de sensibilización en torno a la Acreditación de Programas de Ingeniería y Ciencias Básicas, acorde con las directrices dadas por Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería (ACOFI), quienes sentían preocupación por la calidad de la gran cantidad de instituciones que ofrecían programas de ingeniería en el país. Así, con la participación del Consejo Nacional de Acreditación CNA, SAAPI-ACOFI, la Universidad Nacional de Colombia, el decano de la Facultad de Ciencias Básicas e Ingeniería y los directores de 21 Centros Regionales de Educación a Distancia (CREAD) de la UNAD, donde se ofrecía el programa de Ingeniería de alimentos y el equipo de trabajo de la Facultad, se organizó el evento “La acreditación de programas de ingeniería y

ciencias básicas” en el marco del *Quinto Encuentro de la Gestión Académica Regional*, que desarrollaba la facultad.

El propósito de ese encuentro, que se desarrolló en la ciudad de Bucaramanga durante los días 28 a 30 de mayo de 1996, fue “Sensibilizar y capacitar sobre la importancia de la acreditación para la Institución y para la Facultad de Ciencias Básicas e Ingeniería (FCBI)”. Los objetivos generales fueron:

- Socializar los referentes legales y teóricos de los procesos básicos que conforman el sistema de acreditación;
- Identificar de manera participativa los referentes y áreas críticas que propicien el desarrollo del proceso de acreditación
- Cimentar el inicio del proceso de preparación para la autoevaluación de forma comprometida y responsable.

Como resultado tanto del evento de sensibilización, como de posteriores sesiones de operacionalización del proyecto de autoevaluación en la FCBI, a través de observación directa y basada en el enfoque de investigación evaluativa, la Facultad recopiló información de cada programa.

En el año 1999. Se conformó un grupo con profesionales de las diferentes facultades y dependencias administrativas, para asumir el proyecto a nivel institucional. Durante este año se trabajó para la preparación de condiciones iniciales, llegando a la conclusión de que la institución tendría que tener como base el proyecto educativo, una planta docente y un estatuto de bienestar actualizado.

En el año 2000. Se reinicia el proceso de autoevaluación, siguiendo directrices del CNA. Se creó y capacitó un grupo operativo como multiplicador de conceptos y estrategias de autoevaluación. Se realiza una primera aproximación a evaluar el grado de cumplimiento de los programas, respecto a cada una de las características con sus respectivos indicadores, mostrando los siguientes resultados:

- El primer ejercicio de autoevaluación con personal directivo y administrativo, representantes de las Facultades, con docentes del CREAD José Acevedo y Gómez y del CENED. Esta primera autoevaluación permitió obtener un puntaje de 46%.
- Se elaboró el primer plan de mejoramiento institucional y por programa, el cual fue debidamente convalidado con el Plan Estratégico y Operativo de la UNAD de la época.⁹²
- Año 2001. En este año se planteó como objetivo principal “Impulsar acciones de mejoramiento que permitan consolidar la actitud de cambio, y lograr impactar en

⁹² Informe de avance proceso de autoevaluación 2000-2002. UNAD (2002)

algunas áreas donde existieran debilidades⁹³. El promedio general de la institución respecto al grado de cumplimiento en el año 2001 fue de 60%

- Los resultados del primer proceso evaluativo, el cual permitió identificar áreas críticas institucionales y por programa como: Difusión del proyecto educativo, la investigación, desarrollo del cuerpo académico, programa institucional de bienestar, información presupuestal por programa, impacto y seguimiento a egresados, infraestructura de comunicación y red de información. Con base en estos resultados se adelantó el primer plan de mejoramiento Institucional y por Programa, y se dispusieron las acciones para articular las actividades que conforman los diferentes proyectos del Plan Estratégico Institucional.

Entre los años 2004 y 2006, se obtienen los siguientes avances:

- Creación del Comité de Autoevaluación institucional y por programas, contando con integrantes de las escuelas y programas y los espejos de la Vicerrectoría Académica y de Investigación (VIACI), es decir los Coordinadores Académicos y de Investigación zonales.
- Puesta en común del Documento de Lineamientos del CNA con los indicadores específicos para programas de grado en las modalidades a distancia y virtual, expedido por el CNA en 2007.
- Desarrollo de un ejercicio de ponderación factores y características, por Escuela y Programa.
- Generación de los primeros instrumentos de recolección de la información.
- Desarrollo de una propuesta de resolución para la conformación del Comité Institucional de Autoevaluación con fines de Acreditación.
- Desarrollo de un Plan de sensibilización.
- Desarrollo de la Propuesta del documento para Condiciones Iniciales.
- Recopilación de información para condiciones iniciales con un avance del 70%.
- Diseño, planeación y desarrollo de la primera versión de un aplicativo en línea, para recepción de información pertinente al proceso de autoevaluación con fines de acreditación, que posteriormente tomó el nombre de Suite Teach 1.0.
- Elaboración y radicación del documento de Condiciones Iniciales para ingresar al Sistema Nacional de Acreditación, en Noviembre de 2007.

En el año 2008, en el marco del II Encuentro Nacional de Líderes Académicos de la UNAD, realizado en la ciudad de Girardot del 26 al 28 de febrero se presentan las pautas para Autoevaluación con fines de acreditación. El resultado de las acciones desarrolladas fue:

- Protocolización del establecimiento del Comité Institucional de Autoevaluación con fines de Acreditación de Alta Calidad, mediante la expedición de la Resolución Rectoral 0223 del 21 de febrero de 2008.

⁹³ Ibíd.

- Concertación y validación de los instrumentos de recolección de información y de la metodología de aplicación a los estamentos.
- Establecimiento del Plan de Acción para 2008 en la búsqueda de la acreditación de ocho programas académicos.
- Inicio de sesiones del Comité Institucional de Autoevaluación con fines de Acreditación de Alta Calidad, el 18 de marzo de 2008.
- Restablecimiento del equipo dinamizador para el proceso de autoevaluación con fines de acreditación.
- Ingreso al Sistema Nacional de Acreditación, 21 de Abril de 2009.
- Se genera la segunda versión de la Suite Teach en 2009, dándole a los responsables de la información institucional una mayor participación y responsabilidad, en el proceso de autoevaluación con fines de acreditación.
- Se realiza el ejercicio de autoevaluación por parte de los estamentos directivos, administrativos, docentes, egresados, sector productivo y estudiantes, a estos dos últimos se les aplicó formulario físico en sus empresas y en el momento de la evaluación nacional y los demás en línea utilizando un aplicativo generado por la institución y sobre la base de una muestra estadística.

Para el año 2010, la Vicerrectoría Académica y de Investigación hace entrega del primer informe para solicitar la visita de condiciones iniciales del programa de Administración de Empresas.

En el año 2011, después de estas trayectorias, se define completamente el modelo de autoevaluación con fines de acreditación de alta calidad, así como la metodología del proceso en aspectos tales como formas de medición, muestreo, indicadores institucionales, herramientas y su respectiva validación. Dicho modelo se fundamenta en los lineamientos del gobierno colombiano y en el estudio de los factores de calidad que surgen de la experiencia interna y de estudios internacionales en la modalidad de educación, abierta, a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje.

3.1.2. Definición y objetivos del modelo

El modelo de autoevaluación para el mejoramiento de programas Académicos y de la Institución, tal como lo define el Art. 3 del Acuerdo Número 028 del Consejo Superior Universitario de Agosto de 2011, es:

“Un modelo sistémico, participativo, iterativo e interactivo que se desarrolla en cada una de las escuelas teniendo en cuenta los diferentes multi-contextos de actuación institucional. Recoge los factores de acreditación planteados por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA) y de las agencias acreditadoras tanto nacionales como internacionales pertinentes, teniendo en cuenta las características propias de la organización de la modalidad a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje”.

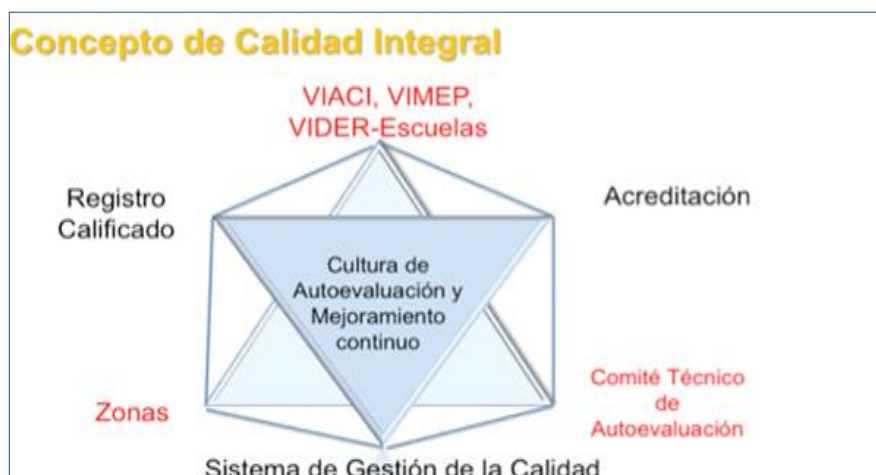
Objetivos de la Autoevaluación.

- Garantizar las mejores condiciones académicas de los programas, su pertinencia social y profesional para demostrar a la sociedad el cumplimiento cabal de la misión, visión y objetivos institucionales e impacto que ejercen sobre el medio y los altos niveles de calidad alcanzados como Institución.
- Generar cambios de mentalidad y actitudes en los miembros de la comunidad educativa que contribuyan al mejoramiento de la calidad de los programas y a nivel institucional, al fortalecimiento de la cultura de la autoevaluación y el mejoramiento continuo de la comunidad académica, teniendo en cuenta su naturaleza y modalidad educativa.
- Obtener la acreditación de alta calidad de los programas y a nivel institucional a partir de la implementación del proceso de Autoevaluación.

3.1.3. Estructura Funcional para el Desarrollo de los Procesos de Autoevaluación con fines de Acreditación de Alta Calidad.

La UNAD acoge el término de *Calidad Integral*, para hacer referencia a la forma como se articulan la certificación de los procesos y procedimientos del Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) con el concepto de acreditación de alta calidad académica (Ver Figura 17)

Figura 20. Calidad Integral en la UNAD



Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación. 2012.

El diseño e implementación de éste sistema, fue una base importante para desarrollar los procesos y procedimientos de autoevaluación y acreditación de alta calidad. El –SGC- se inició a finales de 2004 y fue certificado en 2009 por la firma SGS, una de las entidades certificadoras internacionales más importantes, bajo el modelo ISO9001:2008 y la NTCGP1000:2009.

La UNAD fue recertificada en 2010, como un reconocimiento público ante organismos nacionales e internacionales sobre la calidad del sistema de gestión de la calidad. De allí el

concepto de calidad integral, como punto de encuentro entre la gestión de la calidad y la acreditación de alta calidad académica.

3.1.4. Componentes del Modelo de Autoevaluación.

Los componentes del modelo (Figura 18) están dirigidos a dar respuesta a las preguntas: ¿Qué evaluar?; ¿Quién evalúa? ¿Quiénes son los sujetos de autoevaluación?, ¿Con qué instrumentos? ¿Cómo se evaluará?, es decir, ¿Cuál es la metodología para la autoevaluación de calidad de los programas académicos? y, ¿Cuándo se efectuará la autoevaluación?

Figura 21. Componentes del Modelo de Autoevaluación de la UNAD



Fuente. VIACI-OCMC, UNAD. 2011

¿Qué Evaluar?

El modelo colombiano que guía la acreditación de alta calidad de los programas a distancia y virtuales, sugiere la medición de ocho factores, 42 características y 202 indicadores, a los que cada institución asigna un peso o importancia relativa.

Para determinar la importancia relativa de cada uno de los factores, la universidad acogió y adaptó los criterios propuestos por el CNA (2006):

- **Universalidad.** Dimensión que posibilita la generación del conocimiento través de la investigación, la docencia y la proyección social. El saber es universal y tiene como base fundamental la cultura académica, generada por la institución.
- **Integralidad.** Implica el respeto por los principios y valores universales que son base del quehacer académico y del servicio educativo que ofrece la universidad a la sociedad.
- **Equidad.** Principio fundamental del ethos unadista.
- **Responsabilidad.** Cumplimiento de la misión institucional de cara a las necesidades y problemáticas del país.
- **Coherencia.** Expresa un trabajo consecuente con la misión institucional, la modalidad, las poblaciones en situación de vulnerabilidad, la educación para todos y a lo largo de la vida.
- **Transparencia.** Actuación diáfana que demuestra la eticidad institucional en su quehacer diario.
- **Pertinencia.** Responde a las necesidades de la sociedad y se expresa en el impacto del programa para apoyar la solución de problemáticas del conocimiento, regionales y nacionales.
- **Eficacia.** Se traduce en los atributos de calidad del servicio (oportunidad, accesibilidad, relación costo-beneficio, entre otros).
- **Proactividad.** Implica la capacidad institucional para actuar anticipada y positivamente en el mejoramiento y diversificación de su oferta de programas y en el entorno.
- **Sostenibilidad.** Expresada en la gestión planificada y responsable de los recursos, para ejecutar el plan de desarrollo institucional y los planes operativos de todas y cada una de las unidades de la universidad.

El Comité Institucional de Autoevaluación de la UNAD, después de aplicar los criterios anteriores a cada uno de los factores, determinó la ponderación institucional que se muestra en la siguiente tabla.

Tabla 74. Ponderación Institucional de Factores

FACTOR	Ponderación
Factor 1: Misión y Proyecto Institucional	11%
Factor 2: Estudiantes	16%
Factor 3: Profesores	16%
Factor 4: Procesos Académicos	19%
Factor 5: Bienestar Institucional	7%
Factor 6: Organización, Administración y Gestión	9%
Factor 7: Egresado e Impacto sobre el Medio	10%
Factor 8: Recursos humano de apoyo y Recursos Financieros	12%
Total	100%

Fuente: Comité Institucional de Autoevaluación. 2011

Justificación de la Ponderación de Factores

La justificación de cada uno de los factores se realizó después de hacer un análisis de cada uno de ellos, de su importancia relativa en la institución y en el programa y teniendo en cuenta los criterios recomendados por el CNA. Dicha ponderación fue realizada por los integrantes del Comité Institucional de Autoevaluación y Acreditación de Alta calidad.

El factor Misión y Proyecto Institucional, tiene una ponderación del 11% en la UNAD, puesto que en el Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAP Solidario) se explicita y concreta a las esencias misionales de la Universidad, su vocación regional, solidaria y comunitaria y su modelo curricular y pedagógico para la modalidad de educación abierta, a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje.

El Factor Estudiantes tiene un peso de 16%, en razón que la UNAD tiene como población objetivo os estratos menos favorecidos, la población rural y la población en situación de vulnerabilidad.

El Factor Profesores tiene un peso de 16%, ya que en la UNAD el modelo formativo exige docentes con competencias pedagógicas diferenciales para lograr el desarrollo del aprendizaje autónomo, que abarcan desde el diseño de materiales didácticos hasta el acompañamiento tutorial y psico-afectivo.

Factor Procesos Académicos se le ha asignado un peso de 19%, el más alto de todos, ya que en éste se concentran la mayor parte de las características que diferencian a la UNAD, en los aspectos curriculares, metodologías de aprendizaje, evaluación, investigación, desarrollo regional y proyección comunitaria, internacionalización del programa, recursos bibliográficos y demás recursos de apoyo para la docencia y la investigación.

Organización, Administración y Gestión, tiene un peso de 9%, puesto que la educación a distancia y virtual tiene demandas de soporte para los estudiantes, formas de interacción docente sincrónicas y asincrónicas, exigencias para el aprestamiento y disposición del campus virtual, la gestión a gran escala que demandan una alta capacidad de dirección estratégica y administración operativa de mayor precisión.

Factor Egresados e Impacto en el Medio se le asignó un peso de 9%, ya que los egresados en el modelo unadista de formación siguen aportándole a la institución, al programa, al entorno donde se desempeñan en términos de las transformaciones que genera de la generación de trabajo y empleo, así como de la propia empleabilidad del egresado. Para el modelo unadista de formación, debe tenerse en cuenta que el fomento del espíritu

emprendedor y de creación de empresa en un marco de asociatividad, es más importante que el índice de empleo del egresado unadista.

Factor Bienestar se le ha dado un peso de 7% ya que como Universidad a Distancia, es un reto la construcción de redes humanas y sociales donde la distancia no sea el óbice para lograr sentido de pertenencia y desarrollo de actividades para la formación integral de los estudiantes y aumento de la tasa de éxito en sus estudios.

Factor Recursos Humanos, Tecnológicos, Físicos y Financieros tiene un peso de 10% dada la importancia que tiene para la institución contar con un cuerpo de soporte administrativo, pedagógico y tecnológico para los estudiantes en esta modalidad; del mismo modo, la modalidad demanda una infraestructura de redes y comunicaciones robusta que viabilice el modelo pedagógico en ambientes virtuales de aprendizaje, recursos tecnológicos que demandan un monto considerable de inversión.

¿Cómo evaluar?

Los indicadores, características y factores se jerarquizan de acuerdo con la importancia que cada uno de ellos tiene en el contexto de la modalidad de EAD y en AVA. La ponderación de las características y del indicador en el modelo unadista, la asigna el Comité de Currículo de cada Escuela (Anexo). Ésta se realiza distribuyendo la ponderación de cada factor entre las características que lo componen.

Los indicadores son definidos por el Comité Institucional de Autoevaluación a propuesta del Comité Técnico de Autoevaluación y su ponderación la efectúa cada Comité Curricular de Escuela, de acuerdo con las características de cada programa, con base en los siguientes criterios:

- **Importancia.** Representa la relevancia del indicador en el proceso de aprendizaje autónomo para la modalidad de educación abierta, a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje.
- **Pertinencia.** Se define como la coherencia del indicador con la misión y los objetivos de la UNAD y del programa, las necesidades del contexto y de los sectores social y productivo.
- **Fortaleza.** Evidencia el valor social agregado que debe tener un programa de la UNAD.

Aplicando dichos criterios, en el Tabla 43 se observa un ejemplo del ejercicio realizado por las diferentes escuelas para ponderar y calificar los indicadores.

Tabla 75. Ejemplo de Criterios para calificar Indicadores.

Denominación de la Característica	Indicador	Criterio de Calificación	Calificación de los miembros del Comité Curricular					Promedio
			1	2	3	4	5	
1. Misión	1. Documentos en los que se expresa la misión institucional	1. Importancia del indicador en el proceso de aprendizaje para la modalidad de educación a distancia y virtual	5	5	5	5	5	5,0
		2. Pertinencia del indicador con los objetivos misionales de la institución	5	5	2	2	5	3,8
		3. Evidencia del valor social agregado que debe tener un programa de la UNAD.	4	5	4	1	4	3,6

Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación. Proceso de Autoevaluación 2011.

De forma subsecuente, los miembros del comité curricular adelantan los siguientes ejercicios:

- Asignan la calificación promedio de cada indicador, que surge de la calificación dada por cada uno de sus miembros.
- Determinan la importancia relativa del indicador dentro de la característica, que se obtiene de los criterios cualitativos y cuantitativos dados por el miembro del Comité Curricular.
- Estiman el porcentaje de cumplimiento del indicador de manera que facilite la calificación global del programa.
- Logro ideal de Evaluación. Este ítem representa la calificación máxima que puede obtener el indicador, es el estándar de comparación para determinar el porcentaje de cumplimiento alcanzado por el programa en el indicador y es el resultado de multiplicar la calificación máxima que puede darse al indicador⁹⁴ (según la escala de 1 a 5), teniendo presente que las calificaciones altas reflejan un alto cumplimiento del indicador, caso contrario con las bajas, esta calificación debe estar soportada con

⁹⁴ Para el ejercicio de calificación de los indicadores es importante tener presente que la escala de calificación establecida es de 1 a 5.

evidencias para el caso de indicadores que miden fuentes secundarias (documentos, informes etc.); los indicadores referidos a percepciones o apreciaciones se soportarán en los resultados de encuestas aplicadas, para lo cual se debe remitir a la escala de calificación determinada por el Comité Técnico de Autoevaluación.

- e) Terminada la evaluación por factores, características, indicadores y nivel de cumplimiento alcanzado, se procede a elaborar el informe de autoevaluación del Programa. El porcentaje de cumplimiento lo arroja automáticamente el aplicativo. El formato para calificar el porcentaje de cumplimiento se muestra en la Tabla 44.

Tabla 76. Escala para calificar el cumplimiento de cada característica e indicador según las diferentes fuentes de información e instrumentos.

Cualitativa	Cuantitativa	Porcentaje de Cumplimiento ⁹⁵
Se cumple plenamente	4.5 a 5.0	90-100
Se cumple en alto grado	4.0 a 4.4	80 – 89
Se cumple aceptablemente	3.5 a 3.9	70- 79
Se cumple insatisfactoriamente	2.5 a 3.4	50-69
Deficiente	1 a 2.4	0-49

Fuente: Vicerrectoría Académica y de Investigación. Proceso de Autoevaluación 2011.

Los resultados del Análisis Cualitativo de Factores y Características:

- Cada análisis de factor incluye el de las características que le son propias.
Ejemplos:
 - Análisis Factor 1 / Característica 1... / Análisis Factor 2 / Características X... / Análisis Factor X / Característica X...

De acuerdo con los hallazgos de los análisis de resultados de fuentes primarias y secundarias, en la Tabla 77 se consigna una síntesis de los mismos.

Tabla 77. Síntesis de Cumplimiento de Factores y Características del Programa.

A. Factor	B. Cumplimiento del Factor	C. Características	D. Cumplimiento de la Característica
1. Misión y	-	1. Misión Institucional	

⁹⁵ Se considera necesidad inmediata de Plan de Mejoramiento con un porcentaje de cumplimiento por debajo de 79%. Por encima del 80%. Ciclo de Mejora.

Proyecto institucional		2. Proyecto Institucional	
		3. Proyecto educativo del programa	
		4. Pertinencia del programa	
2. Estudiantes	-	5. Mecanismos de ingreso	
		6. Número y calidad de estudiantes admitidos	
		7. Permanencia y deserción estudiantil	
		8. Participación en actividades de formación integral	
		9. Competencias.	
		10. Reglamento estudiantil	
3. Cuerpo Académico	-	11. Selección y vinculación de profesores	
		12. Estatuto Docente	
		13. Número, dedicación y nivel de formación de los profesores	
		14. Desarrollo profesoral	
		15. Interacción con las comunidades académicas	
		16. Estímulos a la docencia, investigación y proyección social y a la cooperación internacional.	
		17 Producción	
		18. Remuneración por méritos.	
4. Procesos Académicos	-	19. Integralidad del Currículo.	
		20. Flexibilidad del Currículo.	
		21. Interdisciplinariedad.	
		22. Relaciones nacionales e internacionales del programa.	
		23. Modelo Pedagógico	
		24. Metodologías de Aprendizaje.	
		25. Trabajos de los estudiantes.	
		26. Evaluación de estudiantes	
		27. Evaluación y autorregulación del programa	
		28. Formación para la investigación	
		29. Compromiso con la investigación.	
		30. Extensión o proyección social	
		31. Recursos bibliográficos.	
		32. Recursos de apoyo didáctico	
		33. Diseño, desarrollo y evaluación de Materiales de Aprendizaje	
5. Bienestar Institucional	-	34. Políticas, programas y servicios de bienestar universitario.	
6. Organización, Administración y gestión	-	35. Organización, administración y gestión del programa	
		36. Sistemas de comunicación e información.	

		37. Gestión del programa	
		38. Promoción del programa	
7. Egresados y Articulación con el medio	-	39. Influencia del programa en el medio	
		40. Seguimiento de los egresados	
		41. Impacto de los egresados en el medio social y académico.	
8. Recursos físicos, tecnológicos, humanos de apoyo y financieros	-	42. Recursos físicos.	
		43. Medios Tecnológicos	
		44. Equipo Humano	
		45. Recursos informáticos y de comunicación.	
		46. Presupuesto del programa	
		47. Administración de recursos	

¿Quién y a Quiénes?

La organización del proceso se orienta desde el Comité Institucional de Evaluación, el Comité Técnico, el Consejo Académico, los Consejos de Escuela, los Comités Curriculares y se apoya en diferentes comités y equipos de trabajo como se muestra en la siguiente Tabla.

Tabla 78. Instancias y responsabilidades en el proceso de autoevaluación con fines de acreditación.

Instancias del Proceso de Autoevaluación	
Consejos de Escuela.	Socializa el proceso y orienta las acciones hacia la implementación del proceso, propone la ponderación de las características e indicadores y consolida los informes de autoevaluación, junto con los planes de mejoramiento.
Comité Institucional de Autoevaluación y Acreditación de Alta Calidad	Es la instancia encargada de orientar, planear, acompañar y coordinar la acción de los estamentos y diferentes unidades misionales y de gestión en los diferentes multi-contextos en los procesos de mejoramiento continuo de la calidad del programa académico e institucional.
Comité Técnico de Autoevaluación.	Es el encargado de proponer la metodología para la ponderación y calificación de los factores, características indicadores; asesorar en el diseño muestral por estamentos; diseñar y sugerir la adopción de instrumentos previo análisis de su validez y confiabilidad; y, proponer al comité institucional de evaluación los modelos de medición e inferencia estadística, acordes con la modalidad de EaD y en AVA.

Comité Curricular.	Apoya la realización del proceso de autoevaluación, propone la ponderación de las características e indicadores que den cuenta de la calidad del programa académico.
Equipos Zonales de Autoevaluación.	Representan el fractal del Comité Institucional de Autoevaluación y Acreditación de Alta Calidad y apoya la operacionalización del proceso en las zonas.

Fuente: Resolución 028 2011 CSU. Agosto 2011

¿Cómo y Con qué?

De acuerdo con el modelo de autoevaluación institucional, las fuentes e instrumentos para realizar la autoevaluación de programas se construyeron teniendo en cuenta la participación y el rol de los diversos integrantes de la comunidad académica y los indicadores de cumplimiento planteados, ejercicio que fue la base para la validación de instrumentos y de los nuevos instrumentos a aplicar.

- Escala Likert de respuesta para medir los resultados de las encuestas
Los instrumentos tienen opciones de respuesta en la Escala Likert, que busca identificar “la intención” de los individuos acerca de una característica objeto de estudio, como muestra en el Tabla 57

Tabla 79. Escala Likert de Respuesta en los instrumentos de Autoevaluación.

Respuesta	Calificación
Totalmente de Acuerdo	5
De Acuerdo	4
Ni de Acuerdo, ni en desacuerdo	3
En Desacuerdo	2
Totalmente en Desacuerdo	1

- Validez y Confiabilidad de los Instrumentos de Medición
La validez hace referencia al grado en que un instrumento permita evaluar realmente la o las variables que se pretende medir. La validez se puede hacer determinar a través de:
 - a) Juicio de expertos.
 - b) Método de las Mitades: La mitad de ítems expresan sentido positivo y la otra mitad sentido negativo.
 - c) Grupos extremos. Q1 y Q3. Prueba t, si $t > t_{\alpha, n}$. Ítem válido.

La UNAD, efectuó la prueba de validez de instrumentos por grupos extremos, como se muestra en la Tabla anterior.

Por su parte, la confiabilidad está relacionada con el grado de consistencia que un instrumento al ser aplicado varias veces al mismo individuo y que ofrezca similares resultados:

- a) Correlación Ítem –Test: Mide la fuerza de relación entre los ítems, por medio del coeficiente de Pearson.
- b) Correlación de mitades: Pares e impares y buscar la correlación entre los dos conjuntos, si es positiva hay buena consistencia del instrumento.
- c) Test – Re-tests. Aplicar dos veces la prueba a los mismos individuos.
- d) Coeficiente de Cronbach: Mide la consistencia interna del instrumento de medición, por el principio de discriminación.

La UNAD calculó la confiabilidad de los instrumentos mediante la prueba de Cronbach.

¿Cuándo?

El plan de acción tiene como objetivo general, desarrollar el proceso de autoevaluación de todos los programas académicos de la UNAD, de conformidad con lo propuesto en el Plan de Desarrollo Institucional 2011-2015 para la renovación de Registros calificados y la Acreditación de Alta Calidad de los programas académicos e institucionales.

Y como objetivos específicos:

- Definir las estrategias, metas, actividades, responsables y recursos requeridos para desarrollar el proceso de autoevaluación de todos los programas académicos de la UNAD.
- Operacionalizar las variables que determinan la gestión de programas académicos en la UNAD, de acuerdo a las singularidades del modelo de formación y de las estructura organizacional de la Institución, con base en los factores de acreditación propuestos por el CNA.
- Definir las fuentes de información, instrumentos y métodos de recolección de información a nivel primario y secundario que permitan la Autoevaluación de los programas académicos de la UNAD.
- Establecer la ponderación de cada uno de los factores y características con base en la operacionalización de variables, de forma que contemple los elementos propios de la modalidad de formación y organización institucional de la UNAD.
- Definir y desarrollar el Plan de Comunicaciones del Proceso de Autoevaluación Institucional involucrando a toda la comunidad educativa de la institución.
- Planear y desarrollar el proceso de Autoevaluación de los Programas Académicos de la UNAD, teniendo en cuenta las interacciones requeridas tanto a nivel local, zonal y nacional.
- Dinamizar la Aplicación de los Planes de Mejoramiento propuestos por las escuelas, producto del proceso de autoevaluación desarrollado.

3.2. Modelo de Autoevaluación de Programas

La estructura del Programa de Sociología, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, tiene como propósito fundamental, orientar la enseñanza y los procesos de aprendizaje, a partir de los aspectos centrales del quehacer sociológico, es decir, de sus objetos de análisis, reflexión, comprensión y síntesis.

De lo que se trata en esencia, es ofrecer a los estudiantes un acercamiento y un panorama de los problemas sociales contemporáneos con los que los científicos sociales han realizado y realizan su actividad, demostrando que su accionar político y ciudadano no es algo ajeno a lo que en gran medida constituyen parte de la reflexión cotidiana, de la solución de problemas y la participación política solidaria y comunitaria.

Desde esta perspectiva, el modelo curricular del Programa de Sociología, proporciona herramientas epistemológicas y conceptuales, con las cuales el alumno podrá disponer de habilidades para la construcción de argumentos con los que pueda establecer fundamentos, que tenga la posibilidad de revisar las miradas con la que se ha intentado elaborar de maneras distintas nuestros conceptos de mundo, de hombre, conocimiento, naturaleza y por supuesto sociedad.

3.2.1. Formación para la investigación

La *capacidad de indagación y búsqueda* que la Comisión Nacional de Acreditación ha definido como fundamento de “la formación del espíritu investigativo” constituye, en el caso de la sociología, su carácter fundante como disciplina y como su quehacer ético, político y filosófico. En este sentido, los aspectos que se han identificado como necesarios en *la formación para la investigación son*: Estrategias pedagógicas, apropiación del Estado del Arte, mirada internacionalista, los cuales deben ser evaluados de manera integral en relación con la dimensión curricular, el ejercicio investigativo, desarrollo de las Líneas y ejecución de Proyectos y con la Proyección social.

3.2.2. Compromiso con la Investigación

El compromiso del Programa con la investigación debe ser evaluado desde el análisis de la correspondencia entre los principios y políticas institucionales y las prácticas efectivas de investigación, ya que es indudable que en la teleología institucional, en sus dimensiones ética y académica se prioriza el compromiso de sus programas con el desarrollo de la investigación.

3.2.3. Extensión o Proyección Social

Ante el alto nivel formativo del Programa de Sociología en el componente de investigación, el programa plantea dos líneas de investigación que, con el mismo fundamento solidario y participativo, apuntan directamente a realizar trabajos de indagación y de acción práctica con las regiones y las comunidades. La identificación y actuación con las *nuevas subjetividades y actores sociales*, así como desde la comprensión de *las nuevas formas de asociación en la sociedad colombiana y creación de Capital Social*, propenden por ejercicios académico-prácticos que movilizan a estudiantes, investigadores y docentes a planificar y desarrollar procesos, enmarcados en trabajos de campo.

De esta manera, la proyección del componente investigativo del Programa de Sociología, apunta a generar procesos de acercamiento con redes locales, regionales e internacionales, instituciones especializadas, programas universitarios afines, etc., para desarrollar nuevas apuestas y propuestas de investigación incluyentes, a lo largo del territorio nacional y, con proyección en el ámbito internacional.

3.2.4. Recursos bibliográficos

La modalidad virtual del Programa modifica la perspectiva de evaluación de los *Recursos bibliográficos*. La existencia de los mismos, cantidad – actualidad - accesibilidad no dependen hoy, en la sociedad, de la información de las políticas y estrategias institucionales. Entonces corresponde a los programas académicos buscar la calidad de la identificación, apropiación e incorporación de los recursos bibliográficos en los procesos de aprendizaje a través de la orientación teórica y pedagógica del plan de estudios y específicamente de los cursos y, a partir de proporcionar la accesibilidad a la bibliografía especializada.

3.2.5. Recursos de apoyo didáctico

Dado que la modalidad virtual del Programa, se fundamenta precisamente en los recursos informáticos y de comunicación, el apoyo didáctico de los cursos se realiza en su totalidad a través de los mismos.

3.2.6. Diseño, Desarrollo y Evaluación de Materiales de Aprendizaje:

De acuerdo a la estructura de curso CORE, asumida por la UNAD, se asumen como materiales de aprendizaje el Protocolo, el Módulo y los OVA. El diseño, elaboración, evaluación, publicación y seguimiento de los materiales de apoyo de los cursos del Programa responde a los criterios y lineamientos de la política institucional.

4. ESTRATEGIAS DE SEGUIMIENTO DE CORTO Y LARGO PLAZO A LOS EGRESADOS.

Marco Normativo.

La Constitución Política de Colombia de 1991, establece en el artículo 67, que la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social, toda vez que con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica y a los bienes y valores de la cultura. También señala que la educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, la paz, la democracia, y en la práctica del trabajo y la recreación para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

Dentro de este marco Constitucional de la Educación, le corresponde al Estado la tarea de regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. En Colombia, la Educación Superior es un servicio público cultural, inherente a la finalidad social del Estado.

Por su parte la ley 30 de 1992, al desarrollar los deberes y derechos consagrados en la Constitución, precisa, como principio orientador de la acción del Estado, el interés de propiciar el fomento de la calidad del servicio educativo; define la autonomía de las instituciones según su naturaleza y los campos de acción de que se ocupan; reafirma la naturaleza del servicio público de la educación y, por lo mismo, la necesidad de que el Estado la fomente, la inspeccione y la vigile, a fin de garantizar a la sociedad que dicho servicio se preste en la cantidad y calidad necesarias.

La Ley 30 crea el Sistema Nacional de Acreditación para garantizar que las instituciones que hacen parte de él, cumplan los más altos requisitos de calidad y cumplan sus propósitos y objetivos, también como respuesta a la necesidad de fortalecer la calidad de la educación superior y al propósito de hacer reconocimiento público del logro de altos niveles de calidad, buscando preservar así derechos legítimos que en esta materia tienen los usuarios del sistema de educación superior y la sociedad.

Por otra parte la Ley 115 de 1994, en coherencia con el artículo 67 de la Constitución política de Colombia se refiere a los egresados como parte de la comunidad educativa y establece que deben participar "en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo", por lo tanto, los egresados se convierten en sujetos activos y dinámicos dentro de las Instituciones Educativas de Educación Superior como la carta de presentación de la

Universidad ante la Sociedad, en esta medida, deben retribuir con su experiencia en la buena marcha de la Institución Educativa.

En esa misma línea el decreto 1295 de 2010 en su Artículo 6, numeral 6.4.- “Programa de egresados, establece El desarrollo de una estrategia de seguimiento de corto y largo plazo a egresados, que permita conocer y valorar su desempeño y el impacto social del programa, así como estimular el intercambio de experiencias académicas e investigativas”, estrategia que es de vital importancia para la solicitud de renovación de registro calificado.

El Consejo Nacional de Acreditación considera al “seguimiento de egresados” como parte de los procesos de autoevaluación y acreditación, ya que de acuerdo a las políticas de este Consejo, se considera que uno de los factores que se debe analizar para mejorar la calidad de los programas educativos es el “de egresados e impacto sobre el medio”. (CNA, pág. 132, 1998)

En consistencia con a estos referentes normativos, la Universidad mediante el acuerdo 016 de mayo de 2011 del CSU (Anexo), reglamenta y consolida la red de egresados de la UNAD, y en esa línea se crea la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados – VISAE- mediante el Acuerdo N° 001 de enero 27 de 2012 del Consejo Superior Universitario (Anexo).

4.1. Política de Egresados

Dentro del Plan de Desarrollo 2011-2015 “Educación para Todos con Calidad Global”, fundamento su elaboración en la propuesta rectoral que plantean dentro de sus propósitos fomentar la interacción del egresado con la universidad, en diferentes contextos, para garantizar oportunidades de actualización de los egresados y su participación en los diferentes ámbitos de transformación positiva organizacional.

El diseño del Plan de Desarrollo incluye así la identificación de un eje vector del problema que identifica la insuficiente inclusión y conocimiento del egresado para el mejoramiento de la gestión institucional y de su desarrollo profesional.

Para avanzar en el mejoramiento de esta situación, se formula el macro proyecto “3 Trayectorias Unadistas”, como una estrategia permanente de acompañamiento sistemático de las trayectorias del egresado, que tiene como objetivo *“atender las necesidades y expectativas de los egresados para su propio desarrollo profesional, el de la institución y el de su entorno”*

El Consejo Superior de la UNAD determinó que dicha Vicerrectoría, es un componente estructural del sistema organizacional responsable de afianzar el bienestar educativo y fija entre las funciones de esta nueva área la de *“promover una oferta pertinente y*

permanente de servicios y programas a los egresados que respondan a sus expectativas de orden multicultural, en espacios de formación, local, nacional e internacional, acorde con la modalidad de educación a distancia y en ambientes virtuales y la utilización de tecnologías telemáticas”

Es importante resaltar que la –VISAE- dentro de ésta área de desempeño, tiene como propósito lograr la integración del egresado con la Universidad, su participación en el desarrollo organizacional, su visibilizarían como egresado Unadista, así como su inclusión y participación en las diferentes redes académicas.

4.2. Programas y servicios

La Vicerrectoría cuanta con diferentes servicios para que nuestros egresados desarrollen su plan de vida profesional y favorecer su relación con la comunidad universitaria.

4.2.1. Formación continua y avanzada de egresados

Mediante esta estrategia se brinda al egresado programas de educación continuidad y de formación postgraduales, para contribuir al crecimiento de su proyecto de vida, para ello se realizan las siguientes acciones:

4.2.1.1. Formación Continua

Desde la perspectiva de la UNAD la educación continua permite articular el conocimiento o los saberes de las diversas disciplinas con el mundo de la vida, con la cotidianidad, exigiendo una actitud de aprendizaje permanente que abarca todo el ciclo de vida de las personas, favoreciendo en ellas una actualización respecto a las transformaciones sociales, científicas, tecnológicas, económicas, políticas, artísticas y ambientales, por lo tanto esta modalidad surge como una respuesta educativa necesaria para comunicar de manera oportuna los cambios vertiginosos en todos los campos del saber y que obligan a ampliar las fronteras del conocimiento personal, aprendiendo y desaprendiendo continuamente.

Para egresados se concibe como el conjunto de programas y proyectos orientados a contribuir con la satisfacción de sus necesidades de actualización, complementación y profundización de competencias profesionales, laborales, personales y sociales propiciando procesos de cualificación profesional y desarrollo humano integral, dichos programas y proyectos se desarrollan mediante diplomados, cursos, seminarios, talleres y eventos académicos y científicos.

Actualmente los egresados pueden optar por una oferta de Diplomaturas, cursos y eventos académicos tales como:

- Diplomaturas
 - a) Tutoría virtual de curso académico,
 - b) dirección virtual de curso académico diseño de material didáctico UNAD.
 - c) Diseño de objetos virtuales de aprendizaje,
 - d) Consejería virtual académica
 - e) Diseño de material didáctico virtual, educación básica y media,
 - f) Herramientas didácticas en ambientes virtuales de aprendizaje
 - g) Diseño instruccional en e-learning
 - h) Diplomatura en herramientas telemáticas para la gestión administrativa
 - i) Diplomatura en acreditación de programas en e-learning
- Cursos Virtuales de crecimiento Personal
 - a) La persona como ser trascendente
 - b) Proyecto de vida
 - c) Pintura al carbón y cretas
 - d) Preparación física
 - e) Inteligencias Emocional
 - f) Hábitos alimenticios saludables
 - g) Higiene oral
 - h) Responsabilidad social.

4.2.1.2. Formación Avanzada

Los egresados de la universidad pueden cursar de acuerdo con la oferta académica de las diversas escuelas programas de especialización, maestría y Doctorado con los que cuenta la Universidad acogiendo a los beneficios establecidos para tal fin.

Con la formación avanzada se pretende brindar a los egresados propuestas formativas coherentes con sus necesidades de desarrollo académico, profesional e investigativo les permitan mejorar su calidad de vida y contribuir con su desarrollo humano integral.

4.2.2. Programas especiales de bienestar para egresados

En esta línea la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados ha desarrollado las siguientes acciones:

4.2.2.1. Nodo de Orientación, Información y Trabajo para los egresados Unadistas

Es un dispositivo tecnológico que facilita el acercamiento entre los egresados y el sector productivo para identificar las diversas oportunidades de desempeño laboral y desarrollo productivo. Incluye una bolsa de trabajo y alianzas estratégicas con organismos públicos y privados.

4.2.2.2. Movilidad académica para egresados:

Dentro de la responsabilidad misional de internacionalización de la universidad se contempla el desarrollo de un programa de movilidad académica para los egresados de orden virtual o presencial, mediante la realización de intercambios con organizaciones de educación superior y organismos gubernamentales.

4.2.2.3. Programa de Alistamiento Unadista

De acuerdo con el desarrollo de las competencias de formación del egresado y de su desempeño académico durante el programa que curso, la universidad le ofrece la posibilidad de vincularse al cuerpo académico en calidad de consejero o tutor mediante el acceso al programa de formación de formadores.

4.2.2.4. Acceso a la Biblioteca Virtual

Que contribuya a los procesos de actualización y complementación profesional del egresado en diversos temas de interés.

4.2.2.5. Red de Egresados Empresarios Unadistas

El Proyecto Académico Pedagógico Solidario-PAPS plantea la formación para el emprendimiento como una alternativa para el desarrollo de los proyectos de vida de los estudiantes y egresados, con la finalidad de generar unidades productivas innovadoras que contribuyan no solo a mejorar su calidad de vida, si no que favorezcan el desarrollo productivo y solidario de las regiones. En este sentido se han definido tres acciones concretas:

- a) Formación para el emprendimiento mediante la oferta de cursos que contribuyan a la consolidación del espíritu emprendedor como el curso de *“Emprendimiento e Innovación”*

- b) Formación para el emprendimiento mediante la oferta de cursos que contribuyan a la consolidación del espíritu emprendedor como el curso de “*Emprendimiento e Innovación*”
- c) Red de Egresados Empresarios Unadistas. Se soporta en el desarrollo de redes de contacto (networking) que permita a los egresados Unadistas contar con servicios que les genere valor y que haga posible un desarrollo profesional y empresarial, como el desarrollo de ferias de egresados empresarios Unadistas.

Las Ferias de Egresados Empresarios Unadistas: evento que convoca a los egresados empresarios a nivel local, zonal y nacional para facilitar la socialización de sus productos e identificar alianzas estrategias para el desarrollo de integración vertical entre cada empresario de acuerdo con su vocación productiva.

Durante el último año los egresados han participado en los programas de bienestar, tabla 80.

Tabla 80. Distribución porcentual participación egresados programas de bienestar

Eventos de Bienestar	% de participación de Egresados
Cultural	94%
Salud	3%
Recreación	3%

Fuente: VISAE Bienestar Institucional. Mayo 2013.

A partir de esta información las Escuelas académicas desarrolla investigación de tipo cualitativo que permite explorar sobre las variables y establecer un perfil y comportamiento de los graduados y su desempeño en una actividad específica, así como sus áreas de interés en formación avanzada.

4.3. Organización.

A continuación se describe el equipo de trabajo adscrito a la VISAE encargado de diseñar, articular y desarrollar los principales programas y servicios orientados a los egresados.

Tabla 81. Personal responsable de los programas y servicios a Egresados.

Nombres	Apoyos en Zona	Perfiles	Dedicación
Miguel Roberto Hernández	J.C.M. Vicerrector De Servicios A	Psicólogo, Especialista en Prospectiva y Pensamiento Estratégico, Magister en Docencia Universitaria.	T.C.

	Aspirantes, Estudiantes Y Egresados		
Benjamín Triana	J.C.M. Líder Nacional De Egresados	Administrador de Empresas, Especialista en Gerencia Estratégica de Mercadeo. UNAD	T.C.
María Consuelo Mora E. Profesional, Adscrita a la VISAE	J.C.M Consejera	Economista, Universidad La Gran Colombia. Administradora Pública, ESAP. Especialista en Docencia Universitaria, Universidad Colegio Mayor De Nuestra Señora del Rosario. Candidata a Doctor en Nuevas Tendencias en Dirección de Empresas de la Universidad de Salamanca, España	T.C.
Tatiana Bocanegra García:	J.C.M Profesional Adscrita A Planta Administrativa	Pontificia Universidad Javeriana. Bogotá Psicología (1.998) Especialización: Dirección Prospectiva de Instituciones de Educación Superior UNAD- Bogotá (2007) Máster: Postgrados en Metodologías Didácticas en Educación a Distancia Universidad Telemática G. M. Roma-Italia (2006) Profundización: Development and Planning of Educational Projects Featuring Argumentation and Supporting Technological Tools.	T.C.
Camilo Andrés Méndez	J.C.M.	Tecnólogo en Sistematización de Datos.	T.C.
Héctor Aguilera Cuenca.	Zona Sur Líder Zonal de Bienestar	Psicólogo. Especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo Y Magister en Educación en Línea	T.C.
Wilson Fabio Valencia Aguirre	CCAV	Ingeniero Industrial. Especialista en Administración del Desarrollo Humano	T.C.
Diana Patricia Moreno Balanta	Zona Centro Sur	Licenciada en Lenguas Modernas y Psicología. Especialista en Pedagogía	T.C.

	Líder Zonal de Bienestar	para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo	
Nancy Jannette Gamboa Castro	Zona Centro Oriente Líder Zonal de Bienestar	Ingeniera de Sistemas. Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo	T.C.
Sulay Socorro Bernal Bernal	Zona Centro Boyacá Líder Zonal de Bienestar	Psicóloga. Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo. Magister en Administración y Planificación Educativa	T.C.
Wilma Esther Fuentes Jiménez	Zona Centro Bogotá Cundinamarca Líder Zonal de Bienestar	Licenciada en Ciencias de la Educación con Especialidad en Química y Biología. Especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo. Magíster en Docencia de la Química	T.C.
Luz Nidia Gómez Luna	Zona Centro Bogotá Cundinamarca Líder Zonal de Bienestar	Zootecnista. Especialista en Sistemas de Información Geográfica.	T.C.
Yhon Gabriel Pinzón Salas	Zona Caribe Líder Zonal de Bienestar	Ingeniero de Sistemas. Especialista Educación Superior a Distancia. Mg. en E-Learning.	T.C.
María Del Rocío Pabón	Zona Amazonia Orinoquia Líder Zonal de Bienestar	Psicóloga. Especialista en Salud Familiar. Mag. of Arts in Education-Higher Education	T.C.

Fuente: Coordinación Nacional de Egresados. Junio 2013.

4.4. Estrategias definidas por la institución sobre el seguimiento y desempeño de los egresados.

El seguimiento a egresados se constituye en una estrategia de acercamiento del egresado a su alma mater, permitiendo que el egresado reconozca su universidad como ente dinamizador de su quehacer profesional.

Entre las finalidades y objetivos que pretende el seguimiento a egresados están:

- Determinar el impacto de la universidad y sus programas en el medio, con el fin de actualizar los currículos de los programas que se ofertan de tal manera que

respondan a las necesidades del país y a las necesidades de los futuros egresados para responder eficientemente a su experiencia de vida personal y laboral.

- Evaluar el desarrollo de actitudes sociales y políticas, propuesto como objetivo de las instituciones educativas.
- El proceso de cualificación permanente de egresados, debe partir de la información de egresados como resultado de la confrontación entre la formación recibida y la realidad laboral que tiene que desempeñar. Estos principios justifican que todas las instituciones de educación superior del país organicen programas y estudios de seguimiento a egresados.

A su vez, es importante realizar un seguimiento ya que permita:

- a) Suministrar información de retroalimentación de los currículos, identificando saberes, metodologías, pertinencia y profundidad de los contenidos, tiempos, áreas básicas y de especialización y nuevas competencias que deben ser incluidas. También indica qué elementos deben ser eliminados por obsoletos o por estar en desuso.
- b) Identificar las necesidades de formación y capacitación de nuestros egresados, de tal forma que orienta el trabajo en cuanto a educación continua y formación postgraduada se refiere.
- c) Favorecer el establecimiento de redes de información laboral, incrementando de esta forma los índices de empleabilidad de nuestros graduados.
- d) Generar en nuestro egresado cierto compromiso con la universidad y el programa en lo referente con el legado de sus docentes, los servicios, las vivencias de la universidad y los ambientes educativos que bien puede manifestarse en el reconocimiento que por sí mismo impulse en su mundo laboral, con sentido de pertenencia e imagen institucional.
- e) Observar y reconocer el impacto de la formación de los profesionales en el medio laboral.
- f) Proporcionar información para el diseño y la oferta de programas postgraduales y otras acciones de profundización y cualificación de nuestros recursos humanos en campos específicos.

A continuación, se presentan las etapas que se siguen para el desarrollo del seguimiento a egresados

- **Etapas 1.** Validación de la base de datos: En primer lugar, mediante muestreo se hará la validación de la base de datos con que cuenta el programa.
- **Etapas 2.** Recolección de información de las zonas y CEAD: Debido a que los centros y las zonas adelantan acciones particulares de recolección de información y acercamiento a los egresados, es fundamental consolidar y centralizar la información con que se cuenta para evitar los reprocesos y la duplicación innecesaria de esfuerzos.

- **Etapa 3.** Diseño y elaboración de la herramienta: En primer lugar se determinará la pertinencia de las metodologías cuanti y cualitativas en cada estudio de seguimiento. Una vez tomada la decisión al respecto, se elaborará el plan de prueba, a partir del cual se procederá a la construcción del instrumento como tal y al proceso de validación. Con la versión final, se realizará la prueba piloto de la herramienta.
- **Etapa 4.** Selección de la muestra: se calculará el tamaño total de la muestra que resulte significativa para los efectos del seguimiento y de acuerdo con la metodología seleccionada.
- **Etapa 5.** Recolección de la información: una vez se haya identificado los sujetos muestrales a quienes se les aplicará el instrumento, se procederá a la recolección de la información.
- **Etapa 6.** Procesamiento de información: a partir de los datos recolectados se elaborará una base de datos realizando los análisis descriptivos para cada una de las variables e indicadores y los cruces que resulten pertinentes.
- **Etapa 7.** Elaboración de informe de resultados: Con la información recolectada y analizada se realizará el Informe final.
- **Etapa 8.** Taller de análisis. Una vez se cuente con la información debidamente procesada se realizará un taller con los miembros del programa, a fin de identificar las áreas, que desde la mirada de los egresados requieren intervención y ajustes en el corto plazo, evaluando la pertinencia y necesidades de los mismos.

Por último y como opción anexa para seguimiento a egresados, teniendo en cuenta la política de Competitividad y Productividad, se contribuye al Observatorio Laboral del Ministerio de Educación Nacional realizando un seguimiento a los graduados y a su proceso de inserción al mercado laboral, y produciendo informes periódicos sobre las condiciones de empleabilidad de los mismos a partir del momento en que los haya.

En la misma línea se realizan las siguientes acciones que favorecen el seguimiento a egresados

- a) Actualización permanente de información de Egresados Graduados.

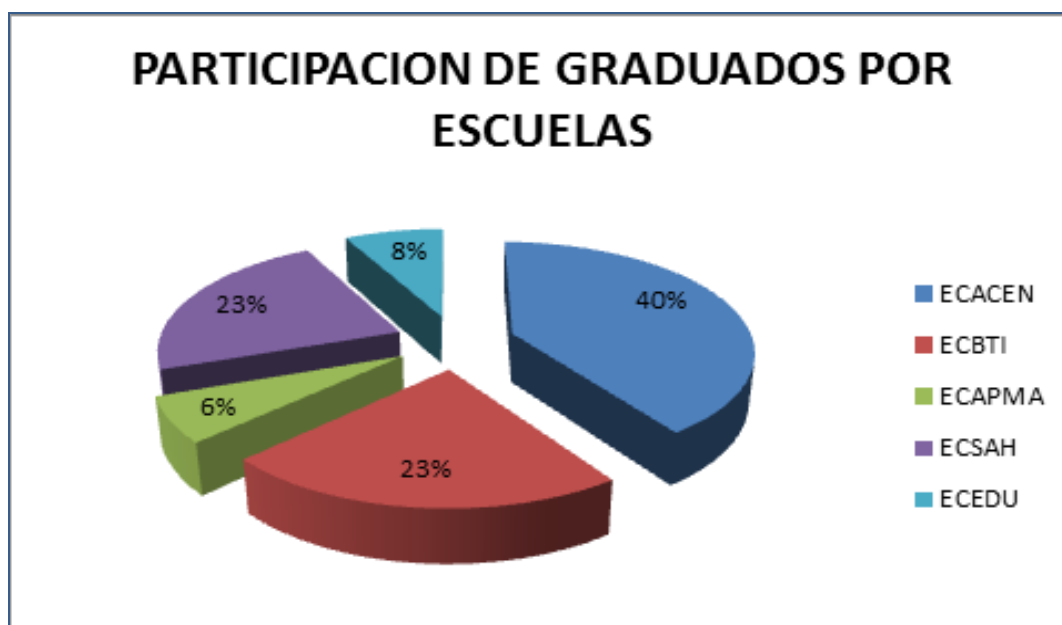
Esta acción se tiene como propósito obtener la información personal y de contacto del egresado mediante el diligenciamiento de la ficha de seguimiento que alimente la base de datos que se encuentra alojada en el Observatorio de la Red de Egresados Unadistas. <http://redegresados.unad.edu.co>

- b) Encuentros de Egresados.

El encuentro busca generar un espacio de interacción e información entre el egresado y su alma mater, brindando espacios de actualización en temas de interés y en donde se presentan los logros alcanzados por la universidad, en el ámbito social y académico nacional e internacional.

4.4.1. Estrategias propias definidas por el programa para el seguimiento y desempeño de los egresados

Grafico 34. Porcentaje de egresados por Escuela.



Fuente: Registro y Control Académico mayo 2013.

La universidad cuenta con un total de 58.710 egresados, distribuidos en 23.685 para la Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, económicas y de Negocios-ECACEN, 13.268 para la Escuela de Ciencias Básicas Tecnología e Ingeniería-ECBTI, 3.847 para la Escuela de Ciencias Agrícolas, Pecuarias y del Medio Ambiente-ECAPMA, 13.316 para la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades-ECSAH y 4.594 para Escuela de Ciencias de la Educación-ECEDU. Su participación porcentual respecto de las Escuelas de las que han egresado, se muestra el grafico 20.

A partir de este universo, la universidad plantea desarrolla diversos tipos de estudios de seguimiento como los siguientes:

- Estudios de seguimiento centrados en una muestra de graduados
- Estudios retrospectivos centrados en una muestra de graduados.

4.4.2. Estudios sobre el impacto de la formación en los egresados Unadistas

Plantea como objetivo evaluar la pertinencia de los programas académicos, y establecer las trayectorias sociales, académicas, laborales del egresado unadista, y con base en ello desarrollar estrategias de mejoramiento en entorno a los procesos académicos, de gestión y de innovación curricular.

La universidad ha realizado un número plural de estudios preliminares que han permitido establecer y caracterizar una parte de la población de graduados unadistas. A continuación se relacionan en los siguientes cuadros una caracterización de los estudios desarrollados y algunas de las conclusiones que tuvieron lugar:

Tabla 82. Fase I del Estudio. Piloto Caracterización de Egresados

Título	Fase I. Caracterizar al egresado de la Facultad de Ciencias Administrativas de la UNAD
Autor	Mora, M. & Castañeda, D. (1997).
Método	Exploratorio – descriptivo. Se consultaron a 1416 egresados, del período 1989-1997
Objeto de la Investigación	Retroalimentar los procesos académico-administrativos. Conocer el perfil de salida de los egresados

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados. Mayo 2013.

Tabla 83. Fase II del Estudio. Seguimiento a egresados a nivel Nacional

Título	Fase II. Proyecto seguimiento a egresados a nivel Institucional.
Autor	Mora, M. & Martínez, E. (2000).
Método	Muestreo aleatorio simple -Se diseñó un tamaño de muestra de 2.470 egresados, seleccionados de un universo de 8.547 egresados.
Objeto de la Investigación	Conocer el perfil socio – económico, laboral y académico egresado de la UNAD

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados. Mayo 2013.

Tabla 84. Fase III del Estudio. Percepción de Empleadores

Título	Fase III. Proyecto de investigación institucional sobre seguimiento e impacto de los egresados de la UNAD a través de los empleadores. http://redegresados.unad.edu.co/sigue/documentos/egresados/SEGIMIENTO%20EMPLEADOR%20%202003-2005.pdf
Autor	Mora, Martínez (2002)
Método	Muestreo aleatorio, se seleccionaron 802 empleadores que contaban con 1189 egresados de la UNAD.
Objeto de la Investigación	Conocer el concepto del empresario empleador sobre el desempeño laboral de los egresados de la UNAD que trabajan en su empresa

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados. Mayo 2013.

La caracterización básica del consolidado nacional de los egresados entrevistados en los diecisiete programas que integran las cuatro facultades de la UNAD, reporta la siguiente información:

- Conclusiones sobre caracterización personal y social de los egresados de la UNAD:

“Con base en las tendencias registradas con anterioridad, se puede caracterizar al egresado promedio de la UNAD como un ciudadano en plena edad productiva, perteneciente en forma preponderante a la clase media baja, con familia estable y conformada que genera dependencias afectivas y económicas”.

“De igual forma, se puede colegir que en forma asimétrica con la sociedad colombiana de las últimas décadas, en cuanto atañe a los egresados de la UNAD, la mujer sigue abriéndose campo en las esferas educativa y productiva del país”.

- Conclusiones sobre la valoración del egresado sobre la formación recibida.

Para los egresados entrevistados la formación universitaria en la UNAD les permitió alcanzar cometidos sociales y profesionales, más que económicos. Además, les ha permitido asumir el entorno social y ser factor de liderazgo en sus comunidades. De igual manera, manifiestan los egresados que la formación impartida en la Universidad debería ser fortalecida en los aspectos prácticos, sin descuidar la actualización teórica del contenido de los diferentes programas a cada nivel.

En todos los niveles, tecnológico, profesional y postgrado, el perfil obtenido por el egresado corresponde con el que se le ofreció al ingresar a la UNAD. Sin embargo, en el programa tecnológico de Regencia de Farmacia y en el profesional de Ingeniería de Sistemas, la mayoría de entrevistados consideró que no existe dicha correspondencia. Los egresados que manifestaron que "Sí" existía la correspondencia entre perfil ofrecido al ingresar a la UNAD y el obtenido, evaluaron esta correspondencia, en forma preponderante, igual o mayor al 60%.

Las estrategias pedagógicas clásicas, tales como textos básicos y complementarios, guías y módulos, fueron catalogadas como pertinentes para la educación autónoma, en tanto que las estrategias pedagógicas que implican utilización de recursos tecnológicos, como lo son audioconferencias, videos, talleres y laboratorios fueron consideradas como "No" apropiadas para la educación autónoma. Observando que a nivel de postgrado, los talleres y laboratorios si fueron considerados como estrategias pedagógicas aptas para la educación autónoma.

Para todos los programas y a todos los niveles de educación ofrecidos por la UNAD, los egresados entrevistados manifestaron que las estrategias pedagógicas utilizadas son

coherentes con la metodología de la educación a distancia. Para los egresados de la mayoría de programas tecnológicos su PDET no está funcionando, exceptuando los programas de Sistemas y Regencia en Farmacia, donde el porcentaje de egresados que reporta el funcionamiento de su PDET alcanza niveles importantes.

Los egresados profesionales y de postgrado manifiestan que su proyecto de grado ha tenido incidencia, en forma preponderante, en lo social, en lo administrativo y en lo pedagógico.

En promedio el proyecto de grado no se está aplicando actualmente, sin embargo a nivel de programas tales como tecnología en sistemas, psicología social y comunitaria, comunicación social y especialización en pedagogía, los egresados entrevistados manifestaron que "Sí" se está aplicando.

- Conclusiones sobre el impacto de la formación del egresado en el mundo laboral.

La tasa de desempleo registrada por los egresados de la UNAD se puede catalogar de normal" dentro del contexto de desocupación laboral del país, siendo incluso inferior a la tasa de desempleo existente a diciembre de 2002 que se aproximaba al 18%.

Ahora bien, que estos egresados con empleo en porcentaje superior al 67% que su trabajo se relaciona con el programa cursado en la UNAD, es un indicador alentador respecto a la congruencia que debe existir entre preparación académica y desempeño laboral, más aún cuando se piensa en programas como Gestión en Transportes y Especialización en Pedagogía donde esta correspondencia registra niveles óptimos.

Los egresados entrevistados que participan del mercado laboral, presentan condiciones laborales de estabilidad habida cuenta una relativa conservación de sus puestos de trabajo o proyectos empresariales deducida a través de plausibles datos de antigüedad. Además, se desenvuelven en cargos que exigen de su calidad de "profesionales" como mínimo, desde luego no siendo muy frecuente que ocupen cargos de dirección o lideren sus propias empresas y con ingresos superiores, en forma preponderante, a los dos SMLMV, siendo bajos los porcentajes que reportan una escala salarial superior a los cinco SMLMV.

Se sienten a gusto en su trabajo, en forma prioritaria, por la estabilidad laboral y la posibilidad de capacitarse y desarrollarse, en tanto que aspectos positivos de su desempeño, tales como eficiencia, capacidad de gestión y motivación los atribuyen en gran medida a su formación profesional en la UNAD.

Una mayoría relativa de egresados de la UNAD han intentado crear sus propias empresas, sin embargo condiciones de carácter económico y financiero han impedido cumplir este objetivo. Siendo relevante señalar, que en concepto de los egresados que

han intentado crear empresa, que los conocimientos académicos y tecnológicos, no han sido el óbice que les impida cumplir su cometido.

Otros estudios que pueden consultarse en la página Web de la Red de egresados Unadistas son los que se relacionan a continuación en Tabla 53 y acceder a la fuente en a través del enlace.

Tabla 85. Estudio Etnografía de Egresado Unadistas Prueba Piloto

Título	Etnografía del Egresado Unadista: relación e incidencia en las regiones. http://redegresados.unad.edu.co/sigue/documentos/etnografia/Informe%20Etnografia%20julio-09.pdf
Autor	Cortés, M., Rodríguez, F., Mora, M., Cocomá, G. (2008)
Método	Marco teórico del actor – red (ANT). La ANT propone un programa de trabajo basado en instrumentos de investigación cualitativa.
Objeto de la Investigación	Conocer el impacto del egresado unadista en su región, en su desarrollo, en su configuración actual, o en el contexto dónde se desempeña

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados. Mayo 2013.

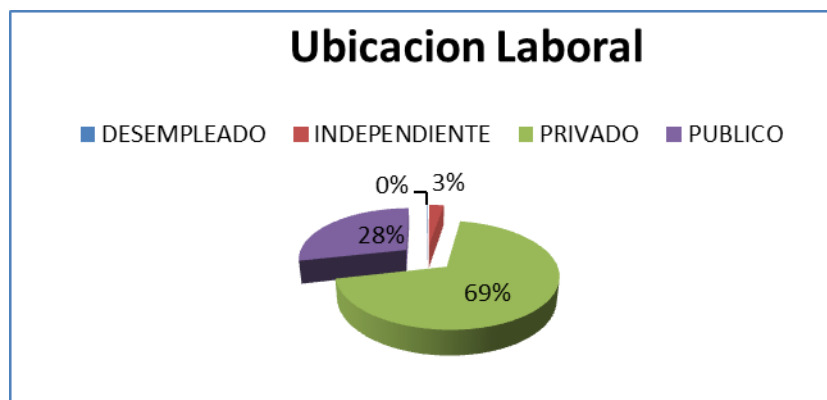
Tabla 86. Estudio Evaluación de Impacto de los Egresados Unadistas

Título	Evaluación de Impacto de los Egresados Unadistas (en desarrollo)
Autor	Equipo de la unidad de Monitoreo y Evaluación de Impacto de VISAE
Método	Muestreo no probabilístico intencional o de conveniencia y muestreo de bola de nieve.
Objeto de la Investigación	Efectuar el seguimiento a los graduados de los programas académicos de la UNAD mediante la evaluación del impacto profesional y social como resultado del esfuerzo formativo de la Institución

Fuente: Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados. Mayo 2013.

A partir del año 2008 y partiendo de la voluntariedad de los estudiantes inicio el proceso de recolección de información mediante el diligenciamiento de la ficha de egresados, instrumento que partir del año 2011 se incluyó como parte de la documentación para inicio del proceso de grado, de allí se tomó una muestra de 13.583 graduados, cuyo análisis de información nos permite establecer lo siguiente:

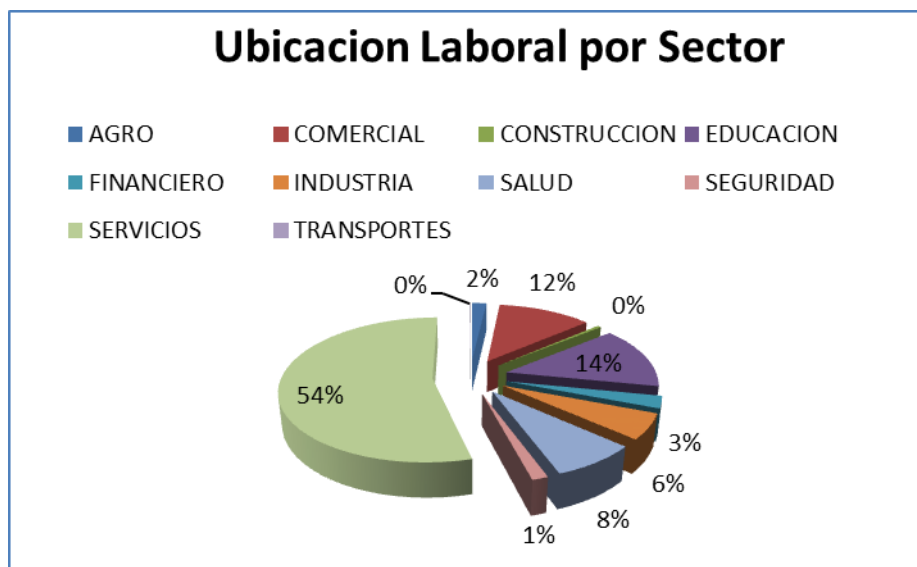
Figura 22. Ubicación laboral de los Egresados



Fuente: Registro y Control Académico mayo 2013

El 69% de los egresados se ubican en organizaciones del sector privado, 28% en el sector público y un 3% trabajan de manera independiente.

Figura 23. Ubicación laboral por sector



Fuente: Registro y Control Académico, mayo 2013

El sector de la economía donde más se desempeñan los egresados de la UNAD es el sector servicios con un 54%, un 14% en educación un 12% en el área comercial y un 8% en salud.

4.4.3. Proyecto SIGUE – Observatorio Inteligente de Egresados Unadistas

El proyecto SIGUE está regido por los lineamientos institucionales, las normas y las políticas de los organismos que orientan y lideran la educación superior en Colombia, estableciendo la existencia de Políticas y estrategias de seguimiento a los egresados unadista, involucrando sus experiencias e inculcando la continuidad de su formación académica a lo largo de su vida.

Los objetivos generales son los siguientes:

- Recuperar, actualizar y unificar la base de datos de los egresados unadista con las escuelas, por programas y por zonas, alimentando la base de datos de los egresados graduados

- Implementar diseños específicos haciendo uso de la inteligencia artificial que le permita a los egresados unadista acceder a información permanente específica y pertinente del Sistema SIGUE.
- Diseñar e implementar una metodología de investigación de carácter etnográfico, para hacer seguimiento al egresado unadista y su impacto en la configuración de región y/o contexto. Siendo una prueba piloto con los egresados del programa de Comunicación Social de la Universidad.

Los objetivos específicos del proyecto son los siguientes:

- Generar eventos de carácter académico, sociales, culturales, efectivos para que el egresado con las innovaciones y los reconocimientos obtenidos a lo largo de su desempeño profesional, pueda mantenerse en contacto con la universidad, contribuyendo a generar una fuerte relación con diferentes sectores empresariales, académico, científicos, sociales, artísticos, tecnológicos, tanto a nivel nacional como internacional.
- Presentar a la comunidad de egresados un sitio web, completo con página principal, portal, sistema de información dinámico, totalmente interactivo y amigable, además del conocimiento y relación con agentes inteligentes, expertos en ciertas áreas que les ayudaran y los motivaran constantemente a que visiten este sitio, asegurándole a la Universidad su continuo seguimiento a la comunidad de egresados.
- Motivar a los egresados a que conozca e interpreten las tendencias económicas y sociales del país, con el fin de generar proyectos de investigación a corto y mediano plazo, donde los sectores económicos del país adviertan ¿cuál es su integración con la academia?, logrando el co-financiamiento de sus proyectos, ser gestores de sus propias empresas, actualización permanente de nuevas tendencias tecnológicas y su vinculación laboral.
- Conocer, analizar, evaluar e interpretar la información suministrada por el Ministerio de Educación a través del observatorio laboral, buscando fortalecer las competencias a desarrollar en los programas curriculares, articuladas con el entorno laboral, social, y educativo, permitiendo comparar la información en temas como: capacidades laborales, ingresos económicos de los egresados y estudios de postgrado.

4.5. La Red de Egresados Unadistas –RedEUNAD–

La red de egresados Unadistas RedEUNAD actúa como un dispositivo abierto y autónomo en permanente construcción que agrupa a los egresados graduados de la UNAD, para que de manera armónica fomente y afiance la imagen e identidad institucional.

La red de egresados de la UNAD favorece la participación y difusión de los egresados en el desarrollo de proyectos sociales, productivos y de desarrollo regional que fomente el desarrollo integral de sus participantes.

De igual forma la red dinamiza la consolidación institucional mediante estrategias, acciones y dinámicas que le permitan al egresado la participación activa en los cuerpos colegiados, Comités Curriculares, Consejos de Escuela, Consejo Académico y Consejo Superior de la universidad lo que genera aportes significativos para el mejoramiento de la calidad de la gestión universitaria de la UNAD.

La red de egresados de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia RedEUNAD tiene como misión contribuir a la integración del Estamento de Egresados Unadistas teniendo en cuenta los criterios de actuación de la Universidad para generar espacios de participación mediante la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación para la formación permanente de sus miembros en procura de su consolidación, el fortalecimiento de la Universidad y el desarrollo económico social, humano sostenible en el ámbito local, regional, global con calidad, responsabilidad y equidad de sus integrantes.

La red de egresados unadistas actúa como un dispositivo organizacional de carácter abierto y autónomo donde se agrupan lo egresados graduados para la consolidación del estamento mediante la comunicación interna para afianzar la identidad e imagen institucional.

Dentro de los objetivos de la red se resaltan los siguientes:

- c) Desarrollar estrategias pertinentes a la políticas y a la realidad de los egresados que posibiliten su vinculación, reflexión y ejecución de actividades conjuntas permanentemente
- d) Coadyuvar con el egresado para garantizar un reconocido desempeño en el ámbito de actuación y en el nivel de desempeño profesional
- e) Definir el accionar de los egresados para garantizar que su interacción con la institución fomente la dinámica de consolidación institucional a través del mejoramiento de sus programas y servicios
- f) Fomenta las interrelaciones de los egresados con la universidad dentro de la condiciones de respeto mutuo, la equidad, la convivencia armónica, la responsabilidad y los derecho y deberes.
- g) Diseñar y formula políticas, estrategias y proyectos acordes con los lineamientos del plan de desarrollo institucional
- h) Propiciar espacio proactivos de participación representación dela UNAD tanto en el nivel interno como en los entornos económicos, sociales y comunitarios donde actúe, afianzando la imagen e identidad institucional
- i) La red de egresados de la UNAD como figura de participación reglamentaria cuenta con una junta directiva conformada por un Presidentes, vicepresidente, secretario, fiscal y 11 vocales elegidos de manera democrática. (Anexo).

5. BIENESTAR INSTITUCIONAL.

5.1. Política de Bienestar Institucional

La política de Bienestar Institucional en la UNAD se visibiliza en el Acuerdo 056 de diciembre de 2012, en el que se presenta su definición, principios, políticas, líneas de acción, gestión, financiación, entre otras. (Anexo Acuerdo 056 de 2012)

El Bienestar Institucional forma parte de la filosofía y cultura organizacional y se afianza en los multicontextos y ámbitos de actuación donde la UNAD, coherente con su naturaleza, fomenta el desarrollo estético, físico, cultural, psicoafectivo y social, de todos los integrantes de su comunidad educativa dentro de un espíritu solidario y comunitario.

Operativamente, comprende el conjunto de programas, proyectos, servicios, cursos y actividades que se orientan a contribuir con el desarrollo integral de los estudiantes, egresados, cuerpo académico, personal administrativo y comunidades regionales, en coherencia con la modalidad de educación abierta, a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje.

En el marco de los lineamientos y exigencias del Proyecto Académico Pedagógico Solidario, son principios que orientan el Bienestar Institucional los siguientes:

a) **Desarrollo humano integral sostenible y sustentable.** Se considera como un proceso de transformación y crecimiento sistemático de las personas y del mejoramiento y elevación de su calidad de vida, tanto en lo individual como en lo social e implica el crecimiento armónico de las dimensiones psicoafectiva, espiritual, estética, física, biológica, ambiental y social-solidaria. El desarrollo humano sustentable, no solo compromete las posibilidades ambientales, económicas y sociales del mañana, sino que construye en el presente las bases de una vida de calidad para las generaciones futuras.

b) **Cultura universitaria solidaria.** Se concibe como el desarrollo de una cultura institucional basada en la calidad del servicio, una interacción de la comunidad Unadista centrada en los valores y en el comportamiento ético, en la comunicación dialógica, fraterna, transparente, respetuosa, afectuosa y en un trabajo institucional orientado bajo la corresponsabilidad, entendida como la producción académica, investigativa y de gestión a partir de una construcción colectiva y de trabajo en equipo.

c) **Bienestar para el desarrollo institucional.** Los programas, proyectos y servicios se regirán por estándares y criterios de calidad innovadora para contribuir al desarrollo organizacional y una cultura centrada en el servicio y la solidaridad, regida por criterios institucionales de reticularidad, sistematicidad, heterarquía, fractalidad, multicontextos, trabajo por proyectos, competitividad, productividad y rendición de cuentas.

d) **Afirmación de los valores y expresiones culturales regionales.** Los programas y actividades de formación integral de bienestar están orientados a favorecer el cultivo, la vivencia y el desarrollo de los valores y expresiones culturales propias de cada una de las regiones y del país, para favorecer el arraigo regional y la identidad Nacional.

e) **Bienestar con equidad.** Es un derecho de todos y cada uno de los integrantes de la comunidad, a fin de garantizar el acceso y disfrute a los programas, proyectos y servicios de bienestar institucional en los diferentes multicontextos y momentos de la vida universitaria.

De igual manera, el bienestar institucional cuenta con una política que busca:

- Mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad Unadista, mediante la aplicación de las líneas de acción sobre crecimiento personal, arte y cultura, deporte y recreación, emprendimiento solidario, productividad innovadora y ambiente y la promoción de la salud y prevención de la enfermedad.
- Fortalecimiento de la identidad Unadista en la comunidad Universitaria, con miras a la apropiación, comprensión y desarrollo del PAP solidario, la incorporación del decálogo axiológico en la cotidianidad, el compromiso y el desarrollo de la modalidad de educación a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje.
- Favorecimiento de la retención y permanencia exitosa del estudiante. Orientar el diseño e implementación de los programas, proyectos, cursos, actividades y gestión de la consejería y del bienestar institucional como estrategias para favorecer la retención y la permanencia académica exitosa.

5.1.1. Organización e infraestructura del Bienestar

Para el direccionamiento de la gestión del bienestar institucional a nivel nacional, se cuenta con la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, quien direcciona la planeación y ejecución de programas, proyectos, actividades y recursos de bienestar institucional, así como su monitoreo, evaluación e impacto. De igual forma, y obedeciendo a los criterios de actuación de la Universidad como es la fractalidad y la reticularidad, para la gestión y el desarrollo articulado y armónico de las políticas, objetivos, líneas de acción, programas proyectos y estrategias de Bienestar Institucional en los multicontextos, cuenta con los siguientes dispositivos, actores y responsabilidades, reconocidos en el mismo acuerdo 056 de 2012 del CSU:

- a) Comité Nacional de Bienestar Institucional. Apoya y asesora a la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados, en la planeación, organización y evaluación de programas y proyectos del Bienestar Institucional en los multicontextos.

- b) Comité Zonal de Bienestar Institucional. Apoya y asesora la ejecución de los proyectos, actividades y la prestación de servicios de Bienestar Institucional a nivel zonal y local.
- c) Líder Nacional de Bienestar Institucional. Responsable de la coordinación de la ejecución, monitoreo y control de los programas, proyectos y servicios que se desarrollan y se prestan en los diferentes multicontextos.
- d) Líder Zonal de Bienestar Institucional. Actúa como espejo zonal del Líder Nacional y es responsable de la ejecución de los proyectos y servicios de Bienestar institucional.
- e) Líder Nacional de Consejería. Responsable de coordinar los proyectos y estrategias de retención y permanencia académica exitosa de los estudiantes.
- f) Líder Zonal de Consejería. Actúa como espejo zonal del Líder Nacional y es responsable de la gestión de los proyectos y estrategias de retención y permanencia académica exitosa de los estudiantes.
- g) Consejeros. Son los responsables de acompañar y orientar a los estudiantes en la apropiación de la metodología de la educación a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje y de las estrategias del aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo que favorezcan el desempeño exitoso en sus procesos formativos. En virtud de ello podrán coordinar la ejecución de proyectos en las líneas de acción del Bienestar Institucional.
- h) Monitores de bienestar institucional. Responsables de promover y gestionar los diferentes programas y proyectos que se definan.

La red nacional de bienestar institucional puede ser consultada en línea, en el siguiente vínculo.

http://bienestar.unad.edu.co/wp-content/uploads/2013/05/directorio_bienestar1.swf

Grafico 28. Página Web Red Nacional de Bienestar

Directorio Red Nacional Bienestar Institucional

Convenções:
 Nodo
 CEAD
 CERES
 CCAV
 UDR

Zona Centro Bogotá - Cundinamarca | Nodo Zonal José Celestino Mútiis

CEAD: Chiquinquirá, Duitama, Sogamoso, Soatá. | CERES: Garagoa, Boavita, Soacha. | UDR: Cubará.

Directorio

 Unidad o CEAD: Vicerrectoría - VISAE. Cargo: Vicerrector VISAE. Rol en la red: Vicerrector VISAE. Correo electrónico: miguel.hernandez@unad.edu.co. Skype: Nombres: Miguel Roberto. Apellidos: Hernández Saavedra. Teléfono: 3443700 ext. 1638	 Unidad o CEAD: Bienestar Institucional. Cargo: Líder Nacional de B. I. Rol en la red: Líder Nacional de B. I. Correo electrónico: sandra.izquierdo@unad.edu.co. Skype: sandrafrancy1. Nombres: Sandra Milena. Apellidos: Izquierdo Marín. Teléfono: 344 37 00 ext 1638
 Unidad o CEAD: VISAE-Bienestar Institucional. Cargo: Apoyo B. I. Rol en la red: Líder Nacional de Monitores de B. I. Correo electrónico: meleidy.alonso@unad.edu.co. Skype: naindu2. Nombres: Nalindu. Apellidos: Alonso Roa. Teléfono: 344 57 00 ext. 1653.	 Unidad o CEAD: VISAE-Bienestar Institucional. Cargo: Equipo de Bienestar Nacional. Rol en la red: LEG. Correo electrónico: jorge.caicedo@unad.edu.co. Skype: eduardocaicedo8902. Nombres: Jorge Eduardo. Apellidos: Caicedo Márquez. Teléfono: 344 37 00 ext 1653.

5.2. Programas y servicios de Bienestar

Dentro de los programas de Bienestar Institucional se diseñan y ofertan servicios a nivel tradicional y virtual en marco de los principios orientadores contenidos dentro del acuerdo 056 de Diciembre 06 de 2012, y en los lineamientos y exigencias del proyecto Académico Pedagógico Solidario PAPS) que se materializan en las actividades desarrolladas dentro de las (6) líneas de Bienestar Institucional (Crecimiento personal, Arte y cultura, Deporte y recreación, promoción de la salud, Prevención de la enfermedad, Emprendimiento solidario, productividad innovadora y Medio ambiente), durante el año 2012 se realizaron 674 actividades, en la cuales la población beneficiada fue de un total de 100.506 personas a nivel nacional. Todos los programas académicos cuentan con la oferta de programas y servicios presenciales y virtuales ofrecidos periódicamente por la Vicerrectoría de Aspirantes, Estudiantes y egresados, en cabeza de la coordinación nacional, zonal y local, según sea el caso de bienestar institucional.

5.3. Estrategias de participación de estudiantes, docentes, administrativos y egresados en los planes de Bienestar Institucional

La UNAD, dentro de las seis (6) líneas de acción de Bienestar Institucional (Crecimiento personal, Arte y cultura, Deporte y recreación, Promoción de la salud y prevención de la enfermedad, Emprendimiento solidario y productividad innovadora, Medio ambiente), genera espacios de participación y convivencia Universitaria a nivel nacional, regional y local. Las estrategias de participación en los planes de bienestar se concretan en: oferta de servicios a través de los nodos de orientación virtual, oferta de cursos electivos para el campo de formación complementaria, estímulos e incentivos. De igual manera, se generan nuevos espacios, de acuerdo con los intereses, necesidades y expectativas de la comunidad Unadista, tales como: servicios, torneos, ferias, concursos virtuales, entre otros, mediante los nodos de orientación y atención virtual. Para consulta mediante el enlace: <http://bienestar.unad.edu.co/>

5.3.1. Oferta de servicios a través de los nodos de orientación virtual

5.3.1.1. Nodo virtual de emprendimiento

El nodo virtual de emprendimiento surge como parte de las estrategias que la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados pone en marcha para el cumplimiento de las funciones que le han sido encomendadas por la UNAD.

Con este nodo se promueve la cultura emprendedora y el desarrollo de competencias para la creación de empresas entre estudiantes, egresados y colaboradores de la UNAD, e impulsa estrategias para contribuir a la solución de problemas en las diferentes regiones del país y para la generación de empleo y propicia el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades locales, regionales y globales con calidad, eficiencia y equidad social.

En la UNAD, la actividad del emprendimiento se enmarca en los principios de formación integral, basada en aspectos y valores como desarrollo del ser humano y la construcción de comunidad, la autoestima, la autonomía, el trabajo en equipo, la solidaridad, el desarrollo del gusto por la innovación, el estímulo a la investigación y el aprendizaje permanente. El Nodo Virtual de emprendimiento, se desarrolla desde dos pilares fundamentales: La formación para el emprendimiento, Impulso para la generación de empresas.

5.3.1.2. Nodo virtual de orientación en salud

El consultorio de orientación en salud virtual, es una herramienta de orientación, ayuda y acompañamiento a la población Unadista dentro de un entorno de aprendizaje apoyándose en las tecnologías de la comunicación, la web, las redes informáticas, las bibliotecas digitales, el correo electrónico, entre otros elementos, considerando aspectos de diseño y estructura para que estimule los procesos de enseñanza y aprendizaje. Estos elementos siguen la metodología PACIE (presencia, alcance, capacitación, interacción y E-Learning).

5.3.1.3. Nodo de orientación psicosocial

Este es un espacio interactivo de intervención psicosocial, el cual se basa en una metodología estructurada con el objetivo de llevar a cabo procesos de asesoría y orientación psicológica, a través de programas autodirigidos para el manejo ansiedad y problemas emocionales (Resolución de conflictos), Manejo de los problemas de la infancia y adolescencia para padres (Pautas de crianza) y abuso de sustancias.

El nodo propone que el usuario o consultante pueda reconocer un espacio interactivo para su orientación psicológica, para ello se desarrolla la intervención en un área acogedora en el que se encuentra una biblioteca con libros de interés, esto es información referente a los temas descritos anteriormente. Al igual en este espacio se

incluye una sección de preguntas frecuentes, allí los consultantes pueden tener respuestas de aquellos situaciones que más son consultados en la intervención psicológica.

Este espacio también cuenta con un área de evaluación en la cual los usuarios contestan cuestionarios sobre su salud mental, con el objetivo de conocer las problemáticas más comunes y de esta manera orientarlo a alguno de los programas terapéuticos que se encuentran estructurados en seis sesiones de cada una de las problemáticas mencionadas. El nodo incluye foros sobre los temas que serán conducidos por un terapeuta experto, de manera sincrónica y asincrónica. Los interesados, así mismo, pueden dejar mensajes que serán respondidos de manera asincrónica.

5.3.1.4. Oferta de cursos en el campo de formación complementaria

A través del campo de formación complementaria, se amplía la oferta de cursos electivos, con el fin de contribuir a la formación integral y al bien vivir de la comunidad universitaria. En la actualidad se cuenta con la oferta de los siguientes cursos, que se relacionan en el Tabla 53.

Tabla 87. Oferta de Cursos de Bienestar Institucional

Línea de Acción	Denominación del Curso
Crecimiento personal	Proyecto de vida
Crecimiento personal	Ser trascendente
Crecimiento personal	Resolución de Conflictos
Crecimiento personal	Inteligencia emocional
Crecimiento personal	Matoneo
Arte y cultura	Carboncillo
Arte y cultura	Danza
Arte y cultura	Guitarra
Arte y cultura	Teatro
Arte y cultura	Pintura
Deporte y recreación	Preparación física
Promoción de la salud y prevención de la enfermedad	Salud oral
Promoción de la salud y prevención de la enfermedad	Manejo y control de sustancias psicoactivas
Promoción de la salud y prevención de la enfermedad	Comportamiento suicida
Promoción de la salud y prevención de la enfermedad	Discapacidad y sexualidad
Emprendimiento solidario y productividad innovadora	Responsabilidad Social

Fuente: VISAE Bienestar Institucional. Mayo 2013.

5.3.2. Estímulos e incentivos educativos

La Universidad tiene establecida la política institucional de descuentos en matrículas para cursar programas académicos propios como el desarrollo de las actividades del bienestar institucional y dentro de los planes de capacitación y cualificación del talento humano dirigidos a todos los estamentos que integran la comunidad Unadista.

De igual manera, en el Reglamento Estudiantil y en el Estatuto Docente, la universidad establece la política de estímulos e incentivos educativos para la comunidad Unadista. Para el caso de los estudiantes, en el Acuerdo 008 de 2006 en el capítulo VIII define los honores, distinciones y estímulos para los estudiantes, con el fin de exaltar su destacado rendimiento académico, entre los cuales se encuentra: monitorias, mención especial, publicación de trabajo de grado académico, matrícula de honor y grado de honor.

De igual manera, en el Acuerdo 015 de mayo de 2011 capítulo III presenta los incentivos para la Red de Estudiantes, con los que se exalta y estimula a los estudiantes de la Red en las diferentes áreas de la actividad educativa, tecnológica, deportiva, científica, social, económica, cultural y comunitaria.

En el caso del personal administrativo, la Resolución 2866 del 6 de mayo de 2013 Por el cual reglamenta el procedimiento del Sistema nacional e Incentivos y descuentos den las matrículas de los programas académicos ofertados en la UNAD.

De igual manera, el Acuerdo 004 de 2009, en su artículo 5, establece los descuentos para cuerpo académico, en donde los docentes ocasionales y de hora cátedra vinculados mediante Resolución a la Universidad, tendrán un descuento en la matrícula de hasta el 40% en los programas académicos propios de posgrado de la Universidad.

Para los egresados el Acuerdo 016 de mayo de 2011 capítulo III presenta los incentivos para los egresados, con los que se exalta y estimula los servicios y aportes de los egresados en las diferentes áreas de actividad educativa, tecnológica, deportiva, científica, social, económica, cultural y comunitaria.

Los egresados de la UNAD de los programas de pregrado tienen por ese solo hecho un descuento en la matrícula del 30% en los programas académicos propios de posgrado de la Universidad, según lo establece el Acuerdo 004 de 2009.

5.4. Plan de seguimiento a las variables asociadas a la deserción estudiantil

La UNAD, a través de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados quien tiene bajo su responsabilidad la Unidad de Bienestar Institucional, quien con la información generada por el área de Monitoreo, control y valoración de impacto sobre el seguimiento realizado para detectar los casos de deserción, se encarga de diseñar e implementar programas y proyectos a nivel nacional, regional, local y ciberespacial de forma tradicional y en ambiente virtuales de aprendizaje que permitan contribuir con la permanencia de los estudiantes durante su proceso de formación en la Universidad. En este sentido, además de las actividades de integración que genera el Bienestar Institucional para la integración de comunidad generando espacios de carácter social, artístico y cultural, recreativo y deportivo, de emprendimiento, crecimiento personal y para la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, se han implementado, como estrategias de retención, las siguientes:

5.4.1. Campo de formación complementaria

Cursos virtuales para la formación integral

La UNAD, contribuye con la formación integral de la comunidad Unadista, mediante el diseño y oferta de cursos virtuales que pertenecen al campo de formación complementaria; este campo de formación está orientado, en primer lugar, a promover la formación integral de los estudiantes a través de cursos electivos que integran los planes de estudio de las diferentes disciplinas que desarrollan las escuelas. Estos cursos electivos los selecciona el estudiante con base en sus necesidades e intereses y contribuyen con el desarrollo de las dimensiones psicoafectivo, espiritual, estética, física y biológica, en el marco de las líneas de acción de Bienestar Institucional.

Desde esta perspectiva, los cursos virtuales del campo de formación complementaria orientados desde Bienestar Institucional, se convierten en estrategias de retención en la medida que enriquecen la formación integral del estudiante, se centran en la persona humana y en su cualificación como ser social, para que pueda desarrollar su capacidad de servirse en forma autónoma en la sociedad en que vive, pueda comprometerse con su desarrollo y de esta manera fortalecer su proyecto de vida y su quehacer integral en la UNAD y en su entorno.

Acción. Diseñar y ofertar cursos virtuales para el campo de formación complementaria, con alcance a los estudiantes que inician su formación en los programas de formación de grado y postgrado. Vigencia segundo semestre del 2013.

5.4.2. Diagnóstico de Necesidades

Estudio investigativo de carácter participativo cuya finalidad es identificar las necesidades, intereses y expectativas de las personas que conforman los diferentes estamentos

Universitarios Unadistas para orientar el diseño de programas, proyectos y servicios de Bienestar Institucional. Vigencia marzo de 2013.

5.4.3. Oferta de servicios de atención y orientación en nodos virtuales

La VISAE, en el marco del modelo pedagógico Unadista e-learning, ha iniciado la implementación de estrategias de Bienestar Institucional basados en la WEB 2.0. El propósito de los nodos es el de atender las necesidades de carácter psicológico, emocional en salud y en productividad innovadora de la comunidad universitaria Unadista y en particular las de los estudiantes, para favorecer su permanencia académica exitosa en la Universidad.

Acción 1. Implementar los nodo virtuales de atención a los estudiantes dentro de las líneas de bienestar institucional, iniciando con un pilotaje para la oferta de servicios de los nodos de: Orientación psicosocial, orientación en salud y emprendimiento. Vigencia Primer semestre del 2013.

5.4.4. Bienestar virtual

Diseñar y ofertas servicios de Bienestar virtual que permitan la integración de la comunidad Unadista, mediante el desarrollo de olimpiadas virtuales, jornadas culturales Unadistas y ferias empresariales virtuales. En Grafico 22 se ilustra la oferta de esta estrategia.

Gráfico 35. Oferta Bienestar Virtual



Fuente: VISAE Bienestar Institucional. Mayo 2013.

5.4.5. Estadísticas de utilización, acceso a los programas / servicios y evaluación de usuarios de bienestar.

Se anexa informe nacional de gestión del bienestar nacional desde los periodos 2008 a abril de 2013 (Anexo), con el siguiente contenido estadístico sobre el impacto de servicios y programas de bienestar.

Tabla 88. Contenido Informe Nacional de Gestión de Bienestar 2008-2013.

Informe	Detalle	Soportes	Fuente
Balance general	Informe gráfico: Beneficiarios por años (2008 al 2013) Beneficiarios por líneas de bienestar del 2008 al 2013 Beneficiarios por estamento. del 2008 al 2013-2	Base de datos de todos los beneficiarios desde el 2008 al 2013. De los años 2009 y 2010 no se encontraron soportes para generar estadísticas	Bienestar Institucional
Balance por zonas	Informe gráfico: De participación en todas las zonas por centros que la conforman	Base de datos de todos los beneficiarios desde el 2008 al 2013. De los años 2009 y 2010 no se encontraron soportes para generar estadísticas	Bienestar Institucional
Balance por escuelas	Informe gráfico: De participación en todas las Escuelas por programa	Base de datos de todos los beneficiarios desde el 2008 al 2013. De los años 2009 y 2010 no se encontraron soportes para generar estadísticas	Bienestar Institucional

Fuente: VISAE Bienestar Institucional. Mayo 2013

6. RECURSOS FINANCIEROS.

6.1. Marco Normativo para la Planeación, Ejecución y Control Presupuestal y Financiero.

En el Estatuto Presupuestal y Financiero expedido mediante acuerdo 002 del 29 de agosto de 2006, se estipula el marco normativo a través del cual se rige la planeación, la ejecución y control presupuestal y financiero de la UNAD. (Anexo Acuerdo 002 de 2006).

De conformidad la Resolución No. 004 de la Rectoría de 2011, el sistema de presupuesto institucional está compuesto por el Plan Financiero, el Plan de Desarrollo Institucional, el Presupuesto Anual y el Flujo de Caja. Este sistema presupuestal tiene como objetivo garantizar que el plan financiero sea ejecutado a través del presupuesto, mediante la estimación de ingresos y egresos, objetivos, metas, proyectos y macroproyectos; articulándolos con los planes operativos generados por la unidades misionales y de gestión a fin canalizar los recursos necesarios para la inversión y funcionamientos de las sedes en todas la regiones del país. Siguiendo además el direccionamiento del gasto social por parte de las autoridades nacionales, establecidos en los planes de las entidades territoriales que contribuyan a la educación para todos a través de la educación a distancia.

6.1.1. Política institucional planeación, ejecución y control presupuestal y financiero

De acuerdo con el Estatuto Presupuestal y Financiero, la UNAD definió mediante Resolución el Manejo del Presupuesto, que es un instrumento técnico y legal de gerencia pública y de planeación económica de la Universidad que enmarca la base legal, estima los ingresos anuales y autoriza y dirige los gastos de conformidad con los planes, políticas y programas en materia académica, social y de funcionamiento, con el fin de garantizar la transparencia y la equidad en la distribución y el buen uso de los recursos de la entidad para dar cumplimiento a la misión institucional con calidad, eficiencia y efectividad.

El Manual está estructurado de tal forma que orienta la ejecución, control y seguimiento a la gestión financiera, así:

- Aspectos generales.
- Principios del régimen presupuestal.
- Presupuesto general de la Universidad y,
- Programación, apropiación, desagregación y modificación del presupuesto anual.

6.1.2. Plan Financiero

Es un instrumento de planificación financiera de corto, mediano y largo plazo, a cargo de la Oficina Asesora de Planeación y la Gerencia Administrativa y Financiera, basado en las operaciones efectivas sobre la situación fiscal de la Universidad. Su medición parte de las transacciones de caja, ingresos efectivamente recaudados y los pagos realizados. A partir

de esto de esto se mide el superávit, o el déficit que permita establecer las posibilidades de financiamiento. El en plan financiero de definen las metas máximas de pagos que servirán de base para el establecimiento y proyección del flujo anual de caja de la Universidad.

6.1.3. Plan de Desarrollo Institucional

Es la carta de navegación en términos de inversión para la Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Está estructurado en macro-proyectos, proyectos y sub-proyectos y las unidades académicas y administrativas lo adoptan posterior a su aprobación del Consejo Superior Universitario, con el fin de garantizar el uso eficiente y planificado de los recursos y el desempeño de las diferente unidades, en cumplimiento de las normas, y leyes concordantes, guardando su debida relación con el Proyecto Educativo Institucional.

6.1.4. Presupuesto Anual

Es un instrumento de planificación y gestión de corto y mediano plazo, que contiene los estimativos de ingresos y gastos de la respectiva vigencia fiscal, con el fin de garantizar el funcionamiento y la inversión para el cumplimiento de los objetivos y metas propuestas.

6.1.5. Flujo Anual de Caja

Instrumento en el cual se definen los montos máximos mensuales de recursos disponibles y su destinación para pagos.

6.1.6. Sostenibilidad Social y Financiera

Si bien es cierto que la sostenibilidad económica y financiera entendida como el equilibrio entre los ingresos y los gastos, resulta ser uno de los objetivos corporativos de mayor priorización en la gestión organizacional, pues de él depende su sobrevivencia institucional a lo largo del tiempo, y de la misma manera en que se buscan fuentes seguras y permanente de ingreso, también se deben adoptar políticas y mecanismos que regulen su gaste e inversión que permitan cumplir con los objetivos y las funciones sustantivas declaradas en el proyecto académico pedagogo solidario.

Es justamente que en cumplimiento de la misión institucional y de su proyecto educativo, los indicadores económicos no pueden ser los únicos que orienten la gestión universitaria, es así que se integra entonces el concepto de sostenibilidad e impacto social, como el manejo de los recursos y la organización social de la UNAD, que se encaminan a atender las necesidades de la población más vulnerable del país, preferencialmente y la población de estratos socioeconómicos menos favorecida, en la búsqueda de la justicia social,

igualdad de oportunidades, y el respecto a la diversidad cultural, étnica y de otros factores en búsqueda del mejoramiento de la calidad de vida en las regiones.

6.2. Organización e Infraestructura para la Gestión Presupuestal

Para garantizar el funcionamiento académico y administrativo, la UNAD tiene establecidas instancias funcionales a través de las cuales se realiza la planeación, ejecución y control de la gestión financiera, así:

La Gerencia Administrativa y Financiera: Es un componente estructural del Metasistema UNAD, de carácter funcional, responsable de planear, organizar, dirigir y controlar la implementación de los recursos físicos y financieros, para contribuir al desarrollo óptimo de las actividades misionales que garanticen la sostenibilidad administrativa, económica y financiera de la institución (Anexo: Acuerdo 0037 de 2012, Art. 30 y 31).

6.2.1. La Gerencia cuenta con grupos que coadyuvan con la gestión financiera (Anexo: Resolución 1133 de 2007), así:

- Grupo Financiera y presupuesto
- Grupo Cuentas y tesorería
- Grupo Contabilidad.
- Grupo Adquisición e inventario.
- Grupo Infraestructura y mantenimiento físico.

6.2.2. Oficina Asesora de Planeación

Es un componente estructural del Metasistema UNAD de conformidad al Acuerdo 0037 de 2012, Art. 40 y 41, de carácter funcional, responsable de asesorar y orientar los procesos de planeación estratégica y prospectiva del desarrollo organizacional, para la sostenibilidad holística y el logro de la misión institucional.

Como soporte a la gestión se cuenta con las aplicaciones SiCapital y Datum Finanzas. En este sentido, se muestra la arquitectura de los módulos que componen procesos administrativos. El Sistema Integrado de Información de la UNAD SII, es un sistema de planeación de recursos que soporta los procesos administrativos y financieros de esta y se ha ajustado para soportar su operación. Se basa en tecnología de base de datos y servidor de aplicaciones Oracle 10gR2, con tecnología de aplicación *web-enabled* mediante el uso de *applet* de java.

6.3. Procesos y Procedimientos

Los procesos y procedimientos relacionados con la gestión financiera, están establecidos dentro del Sistema de Gestión de Calidad, el cual está certificado en las normas ISO 9000 y la NTCGP 1000:2009 (Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública), los cuales son:

6.3.1. Proceso Gestión Financiera (A-Gf-003)

Cuyo objeto es realizar el manejo sistemático y ordenado de todas las operaciones financieras: presupuestales, contables y de tesorería de acuerdo con lo establecido en el Estatuto Presupuestal y Financiero para garantizar la optimización de los recursos financieros de la Universidad. Este proceso cuenta con ocho (8) procedimientos:

- Administración, ejecución y control del presupuesto (P-GF-GAF-001). El objetivo es programar la distribución del presupuesto general de la Universidad de acuerdo con los rubros presupuestales establecidos en la Ley General de Presupuesto y el Estatuto Presupuestal y Financiero de la UNAD para el cumplimiento de las metas previstas en los proyectos del Plan de desarrollo Institucional y el cumplimiento de la misión.
- Recaudo – Ingresos (P-GF-GAF-002). El objetivo es reflejar razonable, integral y oportunamente los ingresos de efectivo en las cuentas bancarias de la Universidad provenientes de la oferta de servicios y otros conceptos tanto de moneda nacional como de divisas.
- Tramite de recursos para desplazamientos (P-GF-GAF-003). El objetivo de este procedimiento es planear, programar y controlar los recursos necesarios (administrativos y financieros) para los desplazamientos de las diferentes unidades, en cumplimiento de los objetivos misionales de la entidad.
- Desembolsos – pagos (P-GF-GAF-004). El objetivo es reconocer las obligaciones adquiridas por la entidad y cumplir con el pago de las mismas, en desarrollo de la misión institucional.
- Portafolio de inversiones (P-GF-GAF-005). El objetivo es controlar las inversiones financieras de la Universidad, mediante el estudio analítico del riesgo de colocación de los excedentes de liquidez, generando rendimientos financieros para la Institución.
- Elaboración de estados financieros e información tributaria y financiera derivada (P-GF.GAF-006). El objetivo es reflejar los hechos económicos, financieros y sociales generados en desarrollo del objeto misional, mediante el registro, control y análisis sistemático de operaciones articuladas, que revelan de manera íntegra, oportuna, veraz y confiable la situación financiera de la UNAD, pertinente para satisfacer las necesidades de los diferentes usuarios.
- Giros al exterior (P-GF-GAF-007). El objetivo es efectuar giros al exterior, para cancelar obligaciones contraídas por la Universidad en moneda extranjera,

efectuando la negociación y conversión a divisas con la mesa de dinero de la entidad bancaria con la cual se realiza la operación.

- Cuentas que generan deuda a favor de la UNAD por convenios académicos (P-GF-GAF-008). El objetivo es efectuar control y seguimiento a las deudas y derechos adquiridos a favor de la UNAD por la prestación de servicios educativos, originados en la suscripción de convenios y contratos interadministrativos o interinstitucionales.

6.3.2. Proceso de Dirección Estratégica (D-DE-001)

Este proceso tiene como objetivo planear, programar, dirigir, monitorear y controlar el desarrollo de las actividades de la Universidad, congruente con las políticas institucionales y las normas legales vigentes de la Institución, para orientar el quehacer de las distintas unidades a través de la administración y control de la información reportada a nivel interno y a entes externos garantizando la estandarización, congruencia y calidad en los datos suministrados y asegurando el buen direccionamiento de la Universidad proyectándola al cumplimiento de su misión y visión. De este proceso existe un procedimiento relacionado con la gestión financiera.

- Planeación institucional (P-DE-OPLAN-002). El objetivo de este procedimiento es determinar la metodología a seguir para la formulación, seguimiento, control y evaluación integral del plan de desarrollo institucional, incluyendo la programación de los recursos para su financiación, verificando que esté acorde con las políticas institucionales y gubernamentales y se ejecuten de acuerdo con lo contemplado en los mismos.

6.3.3. Elaboración del presupuesto

Con la aplicación de los procesos y procedimientos referenciados en el anterior aparte la UNAD programa el Presupuesto de gastos e ingreso para cada vigencia fiscal, teniendo presente las proyecciones institucionales relacionadas con la generación de ingresos e igualmente con los compromisos asumidos en la implementación del Plan de Desarrollo 2011-2015 y desde luego, teniendo como criterios la optimización y racionalización del gasto sin afectar el desarrollo de las labores académica-pedagógicas a través de las cuales se da cabal cumplimiento al quehacer institucional. De igual forma se tuvieron en cuenta las directrices y proyecciones macroeconómicas planteadas por diferentes entidades, especialmente las directrices del Ministerio de Hacienda en la presentación del anteproyecto de presupuesto del Gobierno Nacional así:

Tabla 89. Marco fiscal de mediano plazo

Marco Fiscal de Mediano Plazo 2012				
Supuestos Generales para la Definición del MFMP				
Variable	2012	2013	2014	2015-2022
Crecimiento del PIB Real (Variación %)			4,8	
Tasa de Cambio promedio anual \$ por			1.000	

Fuente: Departamento Nacional de Planeación. 2012.

Bajo estas consideraciones generales se prepara el proyecto de presupuesto de la UNAD para cada vigencia. En coherencia con el procedimiento establecido se realiza una proyección de los ingresos acorde con el ritmo de crecimiento de la población estudiantil, el comportamiento de los recursos generados por concepto de proyección social, de los convenios y de los rendimientos financieros, entre otros.

En este sentido, se efectúa el análisis del comportamiento del Gasto de Funcionamiento; es decir, de los gastos que tienen por objeto atender las necesidades de las diferentes Unidades Misionales y de Gestión y por ende, de los programas académicos, para cumplir a cabalidad con las funciones asignadas por Ley a la UNAD. Para ello, se solicita a cada Escuela efectuar una proyección de requerimientos de recursos financieros para cubrir los gastos de personal docente, teniendo presente que no se puede desmejorar el perfil de los docentes y se debe privilegiar la vinculación de Tiempo Completo (MT) y de Medio Tiempo (MT); así mismo, las inversiones a realizar para mejorar la prestación del servicio.

Adicionalmente, se solicita a las Zonas presentar a la Oficina Asesora de Planeación una propuesta de Presupuesto de Ingresos y Gastos Zonal, con fundamentos en unos parámetros establecidos por esta Unidad.

Seguidamente, se toma la información contable y se compara el comportamiento histórico de los gastos, se analizan los resultados y se efectúa una proyección con fundamentos en los parámetros establecidos por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público (Marco fiscal de mediano plazo). Así mismo, se analiza el comportamiento histórico de los ingresos.

Con fundamento en las diferentes proyecciones y requerimientos básicos de gastos para el funcionamiento institucional y tomando como filosofía el hecho de ser cautos con las proyecciones de los ingresos pero poco mesurados con los gastos, con el fin de atender al

máximo las necesidades de las Escuelas y por ende, de los respectivos programas académicos.

En este orden de ideas, el Presupuesto de la UNAD se constituye en Presupuesto de Ingresos y de gastos, así:

6.3.3.1. Presupuesto de Ingresos

El Presupuesto de Ingresos de acuerdo con las diferentes fuentes de financiación, corresponde a:

- Ingresos corrientes.

Dentro de los ingresos corrientes se tienen:

- Matrícula por concepto de:
- Educación Permanente (alfabetización, básica media y media vocacional)
- Pregrado.
- Posgrado.
- Proyección Social (Diplomados, Cursos, Convenios).
- Proyectos Especiales: Es una fuente mínima que corresponde más a acuerdos de cooperación nacional e internacional.
- Portafolio Comercial (Mediaciones pedagógicas, venta de servicios). Corresponden a ingresos por venta de servicios, y
- Otros Ingresos. Corresponde principalmente a devolución del IVA.

- Recursos de capital.

Esta fuente de ingresos corresponde a los generados por concepto de rendimientos financieros.

- Recursos del presupuesto nacional –APN.

Corresponde a los recursos provenientes del presupuesto general de la nación.

6.3.3.2. Presupuesto de Gastos

El presupuesto de Gastos está desagregado en diferentes rubros presupuestales para funcionamiento, servicio de la deuda e inversión.

- Presupuesto de funcionamiento.

El presupuesto de funcionamiento está constituido por:

- Gastos de personal

- Servicios personales asociados a la nómina (sueldos, sueldos de vacaciones, prima técnica, prima técnica salarial, prima técnica no salarial).
 - Servicios personales indirectos (honorarios, remuneración servicios técnicos, horas cátedra).
 - Otros gastos servicios personales (bonificación por servicios prestados, bonificación especial por recreación, subsidio de alimentación, auxilio de transporte, prima de servicios, prima de vacaciones y prima de navidad).
 - Horas extras, días festivos e indemnizaciones por vacaciones (horas extras, indemnización por vacaciones).
 - Contribuciones inherentes a la nómina sector privado y público (Sector privado: cajas de compensación privadas, fondos administradores de pensiones privadas, empresas privadas promotoras de salud. Sector público: fondo nacional del ahorro, fondos administradores de pensiones públicas, empresas públicas promotoras de salud, administradoras públicas de aportes ARL, aportes al ICBF).
- Gastos generales
 - Impuestos y multas (impuestos y contribuciones).
 - Adquisiciones de bienes y servicios (compra de equipo, materiales y suministros, mantenimiento, comunicaciones y transportes, impresos y publicaciones, servicios públicos, seguros, arrendamientos).
 - Viáticos gastos de viajes (viáticos gastos de viaje al exterior, viáticos gastos de viaje al interior, sostenimiento de semovientes).
 - Transferencias corrientes (cuota de auditaje Contranal sin situación, educación a distancia).
 - Transferencias de previsión y seguridad social (bienestar universitario –Ley 30 de 1992).
 - Otras transferencias (sentencias y conciliaciones)
 - Servicio deuda pública
 - Servicio de deuda interna
 - Intereses deuda pública interna (entidades financieras).
 - Presupuesto de inversión.
El presupuesto de inversión corresponde a los recursos destinados para gastos de inversión, los cuales se asignan de acuerdo con lo establecido en el Plan de Desarrollo 2011-2015 “Educación para todos con calidad global”. A través de estos recursos se logra dar respuesta a los diferentes requerimientos de las Escuelas y por ende, de los programas para fortalecer los procesos y procedimientos académico-pedagógicos. Lo anterior, por cuanto son erogaciones que son económicamente productivas, o que tienen cuerpo de bienes de utilización perdurable, son gastos destinados a crear infraestructura social.

Estos recursos, de acuerdo con las operaciones (OP) y proyectos del Plan de Desarrollo se desagregan así:

- OP1 Política pública y regulación de la EAD.
- OP2 Modelo pedagógico Unadista.
- OP3 Trayectorias Unadistas.
- OP4 Investigación de impacto.
- OP5 Gestión del conocimiento organizacional.
- OP6 Sentido de pertinencia.
- OP7 Responsabilidad formativa.
- OP8 Calidad perdurable.
- OP9 Sostenibilidad.

Adicionalmente, se ejecutan también los convenios interinstitucionales que se firman para atender necesidades específicas de las regiones, los cuales se ejecutan bajo la filosofía de proyectos de inversión.

6.3.4. Procedimiento para ejecutar el presupuesto

La UNAD tiene un Presupuesto de Gastos y de Ingresos general, que se ejecuta de forma centralizada. De acuerdo con el Estatuto Organizacional, se definen las zonas, nodos y centros, pero que en términos de gestión presupuestal y financiero no son centros administradores de recursos financieros. En coherencia con este mandato, los Centros al igual que algunas Unidades de la Sede Nacional tienen desconcentrados unos recursos de Caja Menor que son asignados mediante Resolución. Estos recursos se destinan a cubrir gastos menores que no dan espera para hacer el trámite administrativo respectivo por la premura en su ejecución.

De acuerdo con el procedimiento “Administración, ejecución y control del presupuesto (P-GF-GAF-001)”, se tiene establecido un formato a través del cual las diferentes Unidades Misionales y de Gestión hacen la solicitud de expedición de Certificados de Disponibilidad Presupuestal (CDP) ante la Gerencia Administrativa y Financiera (GAF), teniendo en cuenta dos aspectos:

- Si la solicitud se realiza con cargo al presupuesto de funcionamiento, es autorizada directamente por la GAF, de acuerdo con la disponibilidad presupuestal.
- Si la solicitud es con cargo al presupuesto de inversión, es decir, en función del Plan de Desarrollo Institucional, ésta debe contar con el visto bueno del jefe de la Oficina Asesora de Planeación, de acuerdo con la disponibilidad presupuestal.

Una vez, las respectivas Unidades cuenten con el CDP pueden proceder a realizar los respectivos trámites necesarios para la adquisición de los bienes y/o servicios, fundamentales para mejorar los servicios prestados.

6.4. Resultados de la Gestión Financiera

De acuerdo con la gestión institucional relacionada con las finanzas, se observa un crecimiento constante, ligado al hecho de la mejora y saneamiento financiero y contable, lo que se refleja en los resultados que en los últimos años se vienen fortaleciendo; así mismo, en la calificación obtenida por parte de la Contraloría General de la República, quien valoró la gestión institucional.

Bajo este contexto se presenta en el Tabla 56 un resumen general de las cuentas contables para el periodo 2009 – 2013, tomando los datos proyectados para el 2013.

Tabla 90. Resumen general de las cuentas contables para el periodo 2009 – 2013.

RESUMEN	2008	2009	2010	2011	2012	2013 PROYECTADO	variación 2011/ 2006	variación 2020/2012	variacion 2013/2008
ACTIVO	105.501.495	113.224.918	123.771.059	152.105.684	157.467.028	214.984.828	99,412%	59,597%	103,77%
PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPO	43.814.661	49.009.871	56.961.486	71.946.068	70.870.297	123.336.696	95,883%	81,568%	181,50%
PASIVO	8.721.912	12.876.760	19.700.894	29.441.949	20.830.935	83.008.029	635,181%	144,599%	851,72%
PATRIMONIO	96.779.583	100.348.158	104.070.165	122.663.735	136.636.090	131.976.799	69,724%	46,638%	36,37%
INGRESOS	91.977.646	110.664.312	127.144.674	159.868.913	172.229.530	183.468.401	200,154%	76,980%	99,47%
TRANSFERENCIAS	21.009.512	25.505.332	30.777.220	40.161.072	42.591.325	44.720.891	121,996%	47,746%	112,86%
VENTA DE SERVICIOS	70.968.134	85.092.215	96.297.019	119.707.841	129.638.205	138.747.510	239,595%	86,585%	95,51%
GASTOS DE OPERACIÓN	52.420.208	60.905.442	71.405.399	71.962.771	80.368.681	88.140.946	111,748%	99,432%	68,14%
COSTO DE VENTAS	35.041.457	43.591.643	47.108.849	67.530.156	71.936.457	77.692.009	347,485%	74,693%	121,71%
EXCENDENTE DEL EJERCICIO	5.908.448	6.490.656	8.946.144	18.772.830	23.308.142	13.565.489	343,578%	-6,467%	129,59%

Fuente: Oficina Asesora de Planeación. Mayo de 2013.

Así mismo, se muestra en los gráficos siguientes el comportamiento de estas cuentas de forma gráfica:

Gráfico 36. Activos

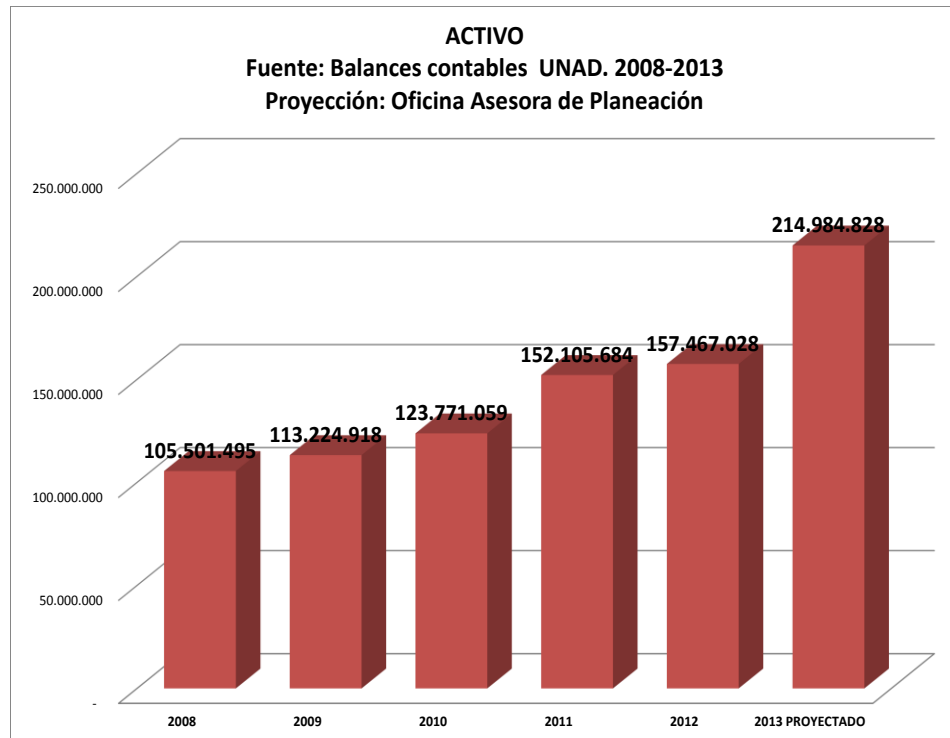


Gráfico 37. Propiedad Planta y Equipo

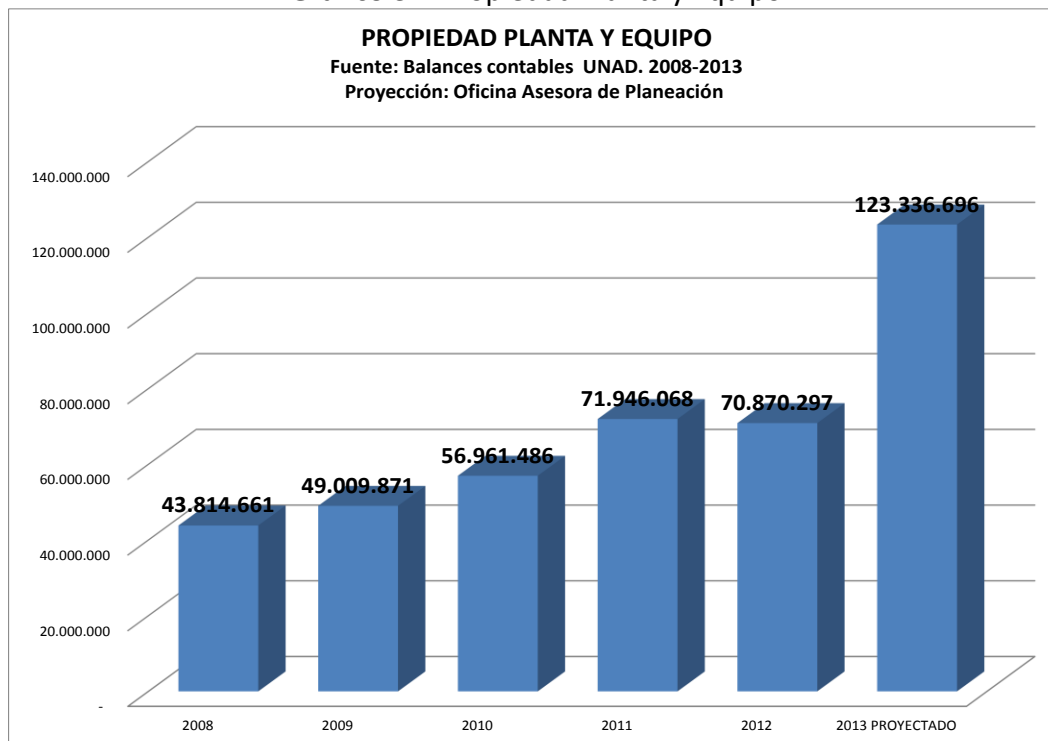


Gráfico 38. Pasivo

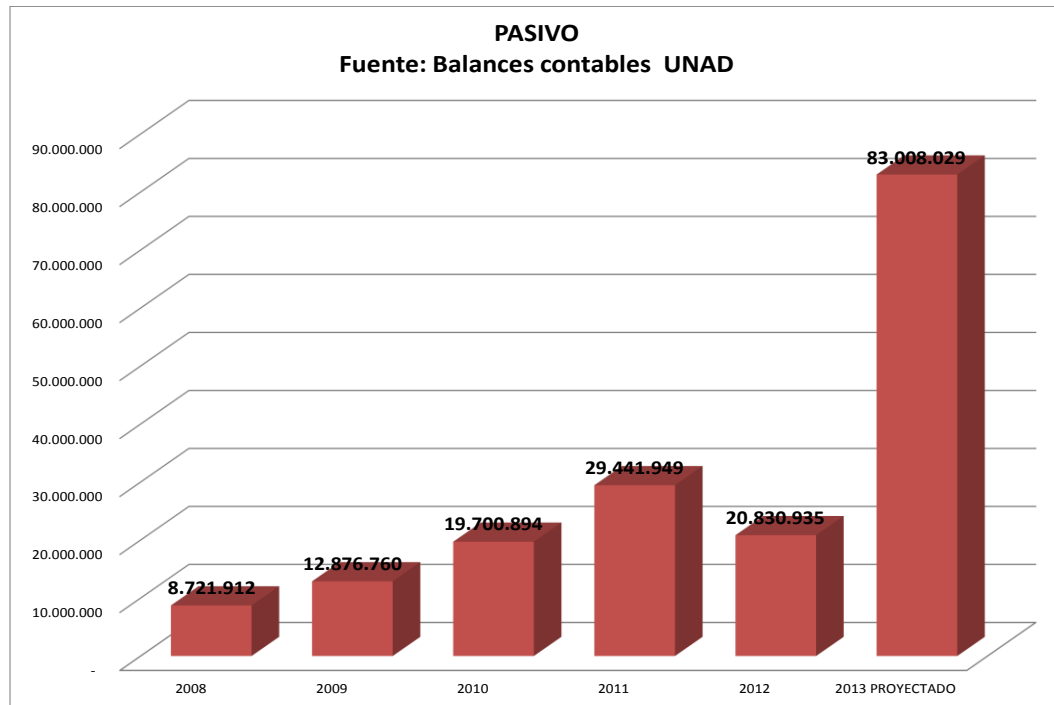


Gráfico 39. Activo-Pasivo-Patrimonio

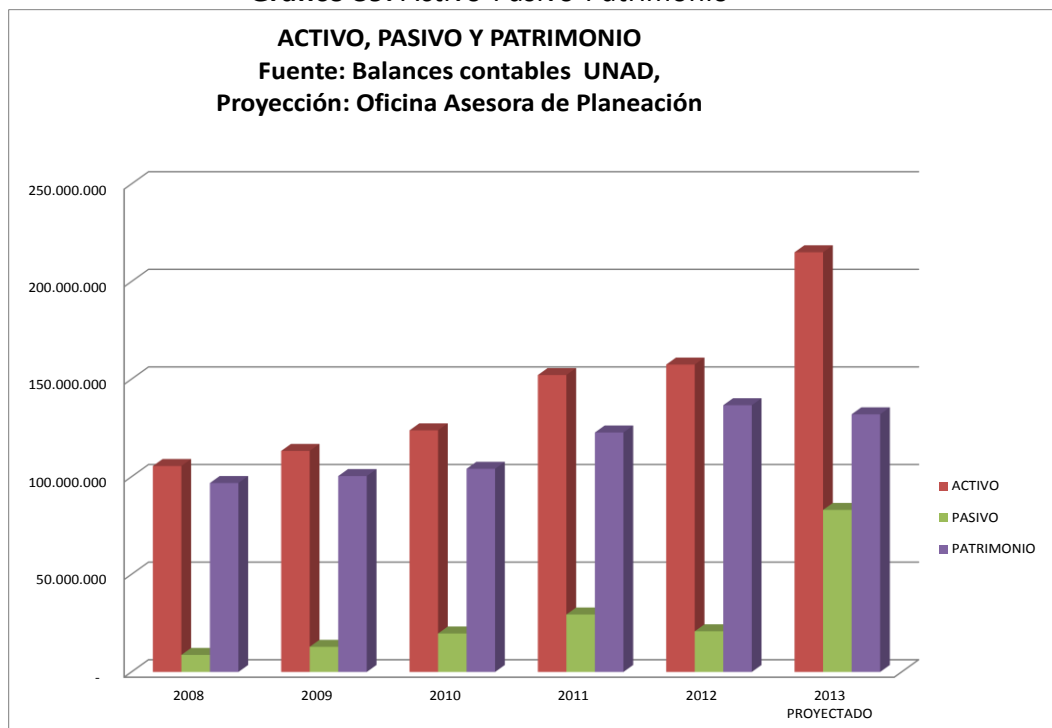


Gráfico 40. Ingresos Totales

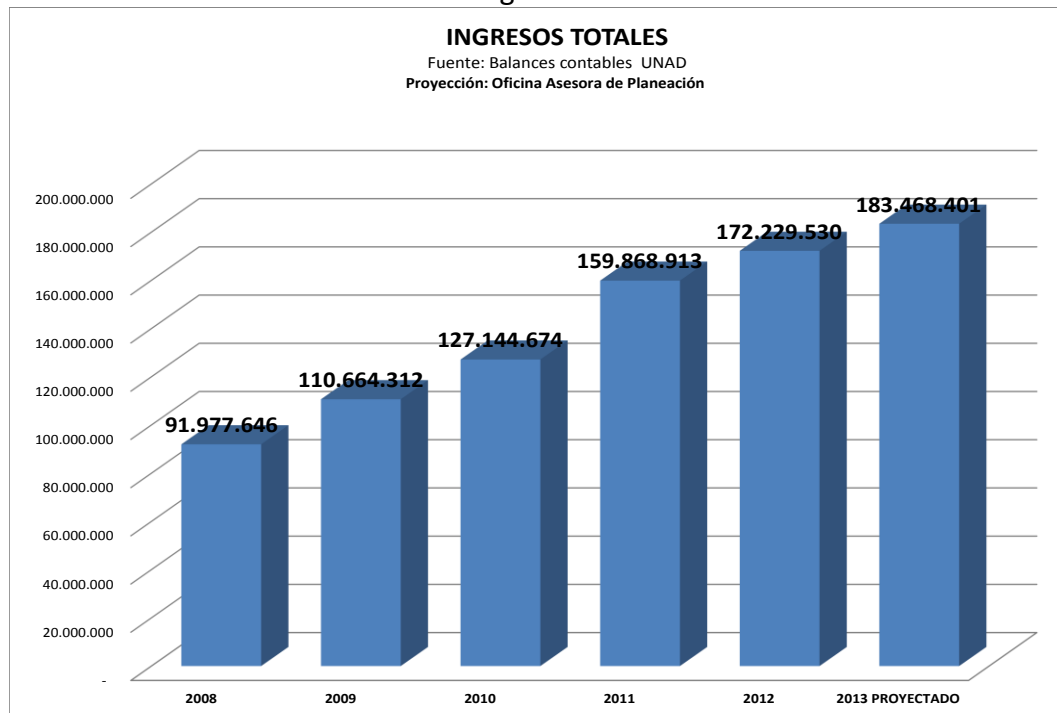


Gráfico 41. Transferencias y Ventas de Servicios

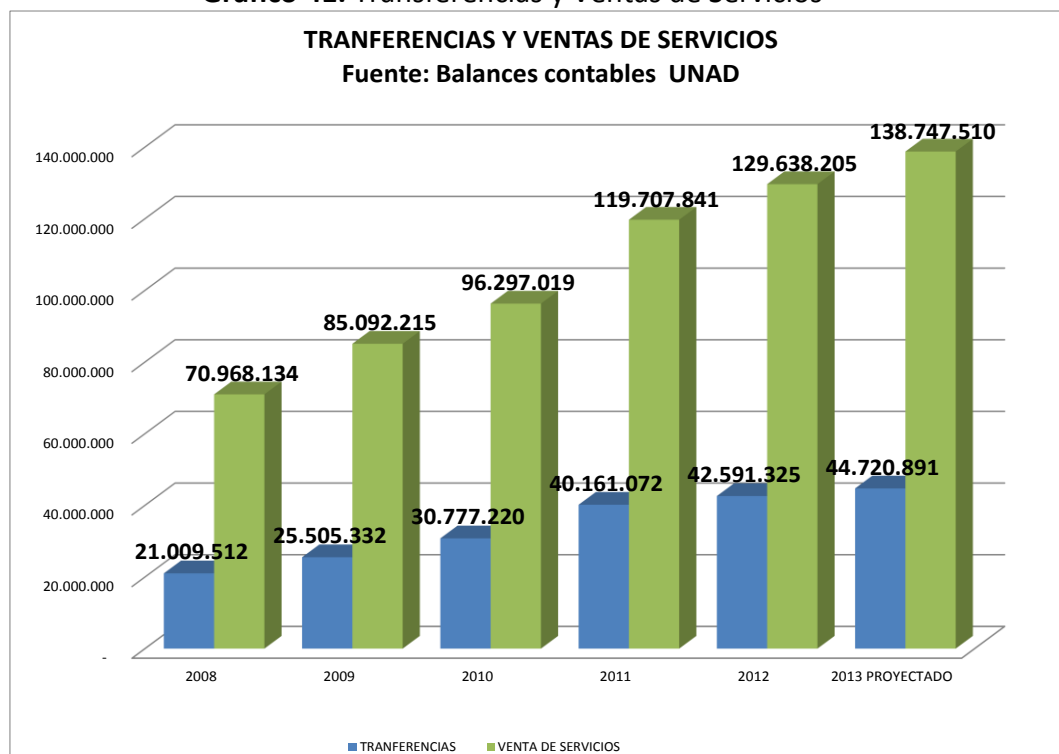


Gráfico 42. Gastos de Operación.

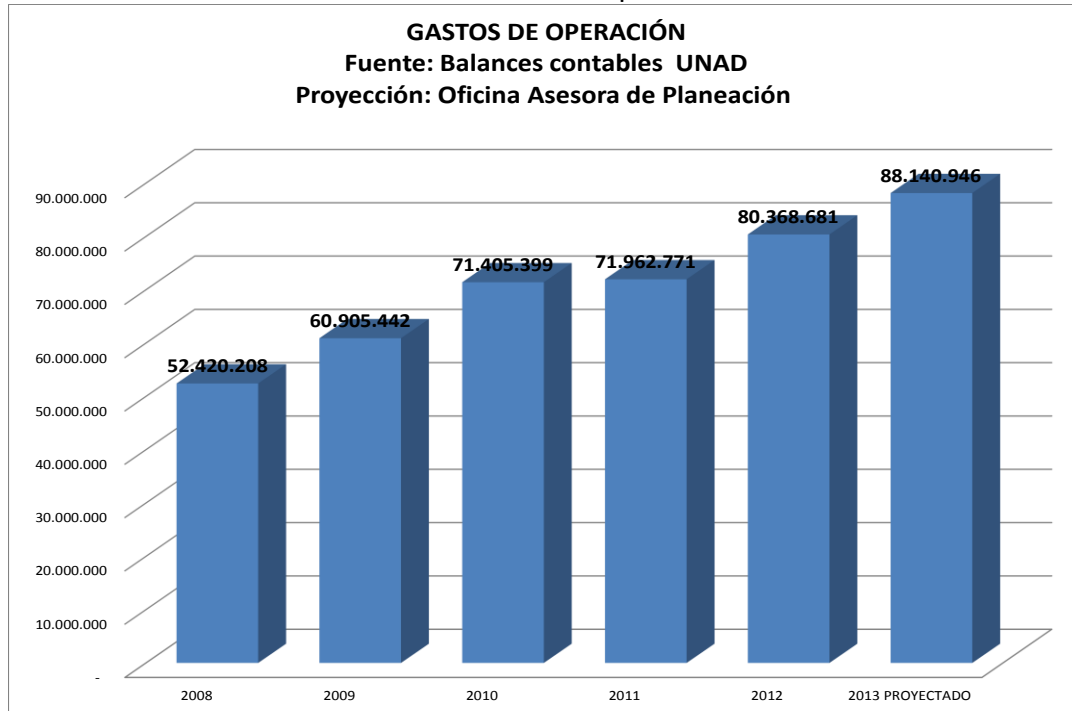


Gráfico 43. Costos

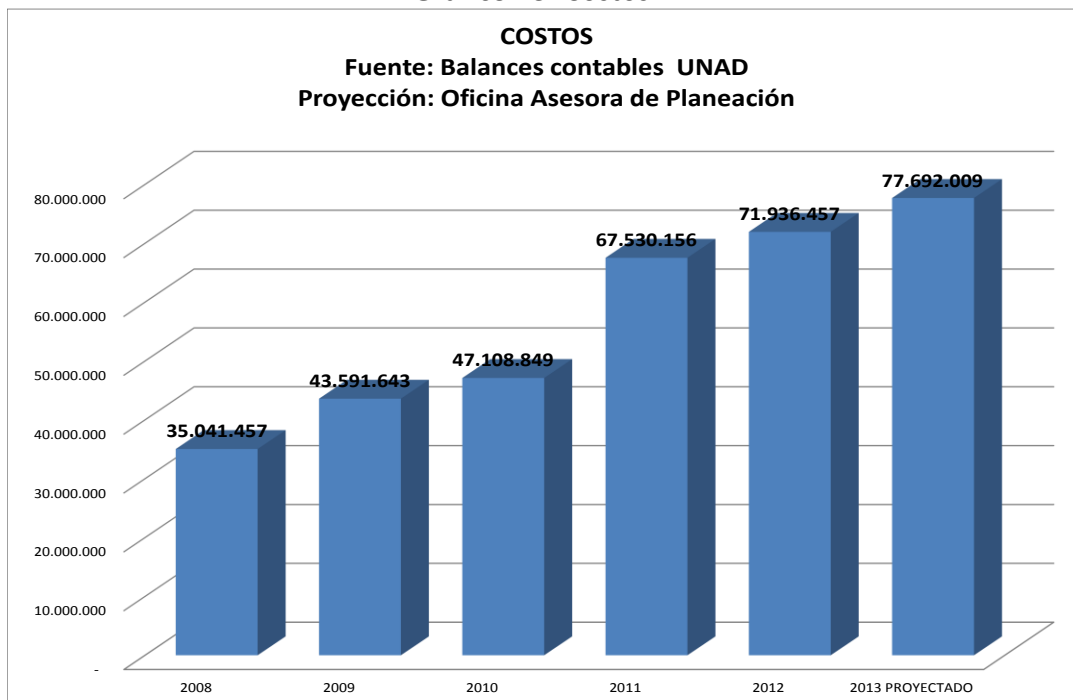
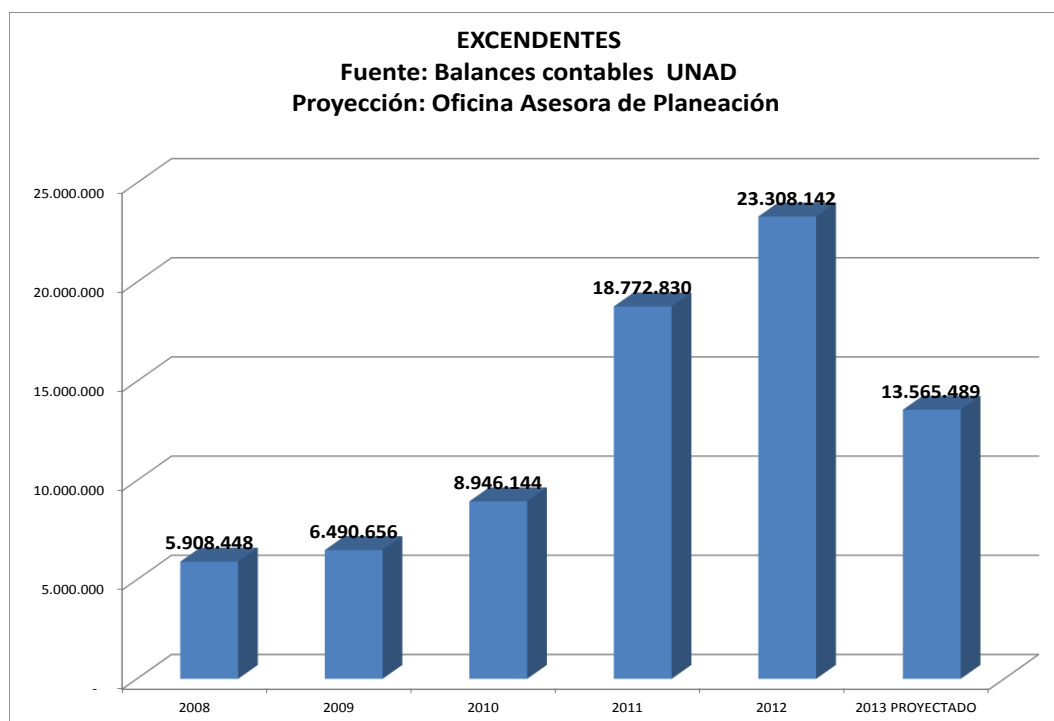


Gráfico 44. Excedentes



6.5. Valoración por parte de la Contraloría General de la República

En la tabla siguiente se muestra el comportamiento de la calificación de riesgo de la UNAD en los últimos años.

Tabla 91. Calificación de riesgo de la UNAD por la CGR

Vigencia auditada	Dictamen de Gestión	Opinión	Calificación total
2006	D22 Fenece	Favorable con observaciones	
2007	D22 Fenece	Favorable con observaciones	
2008	D22 Fenece	Favorable limpia	
2009	D22 Fenece	Favorable sin salvedades	
2010	D22 Fenece	Favorable con observaciones	
2011	D22 Fenece	Favorable con observaciones	73.69

Fuente: Oficina Asesora de Planeación. Mayo 2013.

Por otra parte, la UNAD ha sometido a valoración por parte de BRC, la calificación del riesgo financiero, para lo cual es necesario mencionar que la calificación representa una

evaluación de las finanzas institucional y de la probabilidad de un incumplimiento en el pago tanto de capital como de sus intereses en caso de haber deuda. En este sentido, se establece la capacidad de pago de una institución en cuanto a sus pasivos con el público, considerando la calidad de los activos, la franquicia en el mercado, sus fuentes de fondeo, así como la estabilidad de sus márgenes operativos. También considera la estructura de manejo de riesgos financieros y la calidad de la gerencia así como su eficiencia frente a instituciones similares. La calificación pueden incluir un signo positivo (+) o negativo (-) dependiendo si se aproxima a la categoría inmediatamente superior o inferior respectivamente.

Los parámetros de las calificaciones están en función de los siguientes grados:

Tabla 92. Grados de inversión

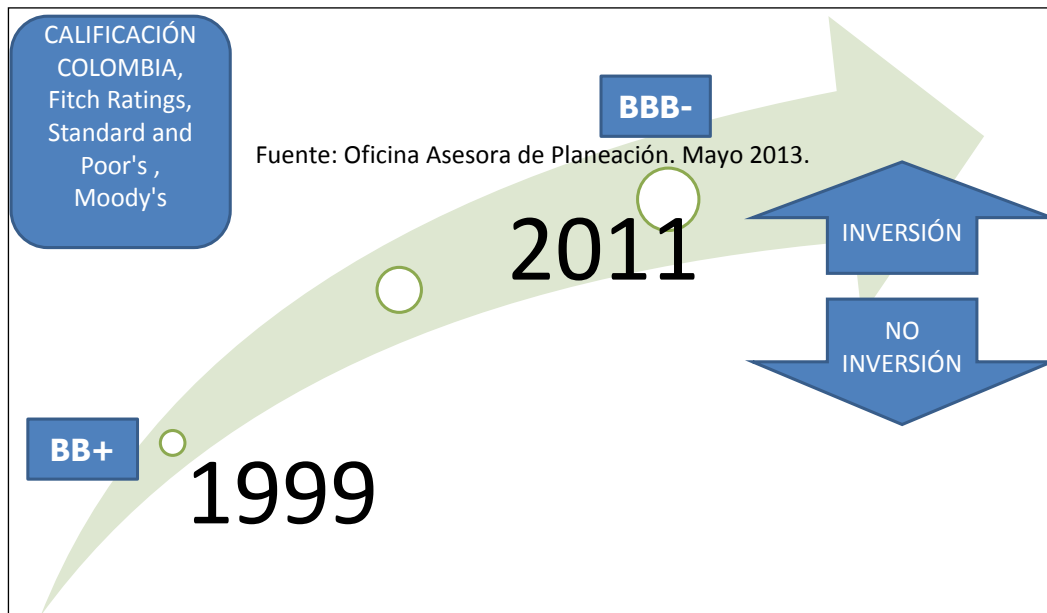
AAA	Indica que la capacidad de repagar oportunamente capital e intereses es sumamente alta. Es la más alta categoría en grados de inversión.
AA	Es la segunda mejor calificación en grados de inversión. Indica una buena capacidad de repagar oportunamente capital e intereses, con un riesgo incremental limitado en comparación con las emisiones calificadas con la categoría más alta.
A	Es la tercera mejor calificación en grados de inversión. Indica una satisfactoria capacidad de repagar capital e intereses. Las emisiones de calificación A podrían ser más vulnerables a acontecimientos adversos (tantos internos como externos) que las obligaciones con calificaciones más altas.
BBB	La categoría más baja de grados de inversión. Indica una capacidad aceptable de repagar capital e intereses. Las emisiones BBB son más vulnerables a los acontecimientos adversos (tanto internos como externos) que las obligaciones con calificaciones más altas.

Tabla 93. Grados de ni inversión o alto riesgo

BB	Aunque no representa un grado de inversión, esta calificación sugiere que la probabilidad de incumplimiento es considerablemente menor que para obligaciones de calificación mas baja. Sin embargo, existen considerables factores de incertidumbre que podrían afectar la capacidad de servicios de la deuda.
B	Las emisiones calificadas con B indican un nivel más alto de incertidumbre y por lo tanto mayor probabilidad de incumplimiento que las emisiones de mayor calificación. Cualquier acontecimiento adverso podría afectar negativamente el pago oportuno de capital e intereses.
CCC	Las emisiones calificadas de CCC tienen una clara probabilidad de incumplimiento, con poca capacidad para afrontar cambio adicional alguno en la situación financiera.
CC	La calificación CC se le aplica a emisiones que son subordinadas de otras obligaciones calificadas CCC y que por lo tanto contarían con menos protección.
D	Incumplimiento.
E	Sin suficiente información para calificar.

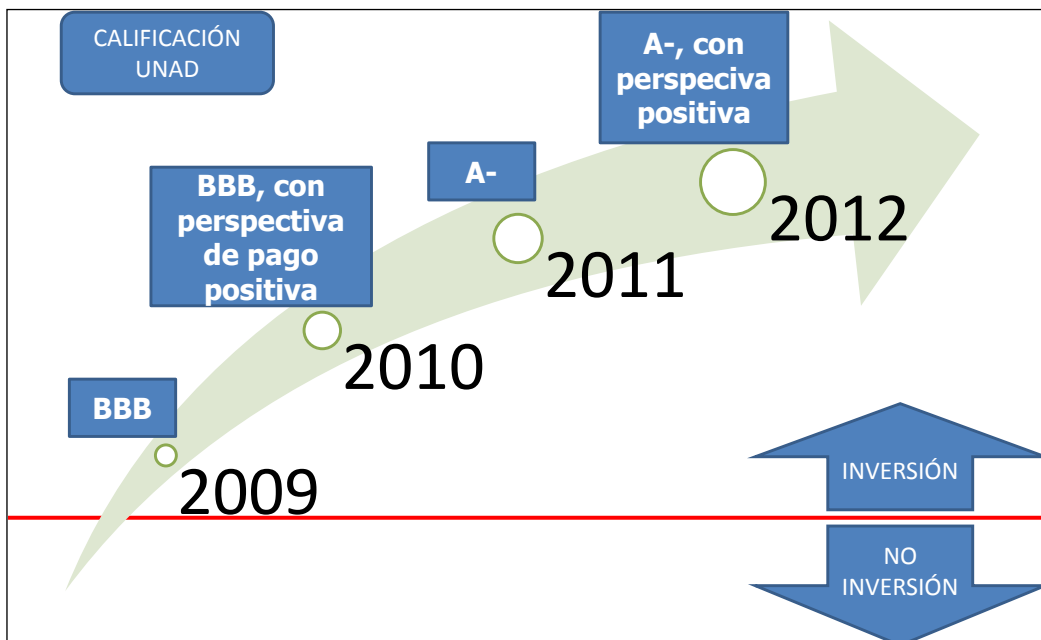
La calificación de la UNAD es superior a la obtenida por el país la cual se encuentra en BBB-, no obstante la calificación de la UNAD ha evolucionado y hoy se encuentra en A-, tal como se refleja a continuación:

Figura 24. Calificación de Riesgo Colombia



Fuente: Oficina Asesora de Planeación. Mayo 2013.

Figura 25. Calificación de Riesgo UNAD



Fuente: Oficina Asesora de Planeación. Mayo 2013.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alexander, Jeffrey. (1990). "La centralidad de los clásicos". En: Giddens Anthony: *La teoría social, Hoy*. México: CONACULTA- Alianza editorial.
- Arango, Luz G. (2009a). *Condición estudiantil y cultura académica en Sociología: dimensiones de clase y género. El caso de la Universidad Nacional de Colombia*. Revista Colombiana de Sociología. Vol. 32, n° 2, (julio-diciembre). Bogotá: Universidad Nacional de Colombia.
- _____ (2009b). "La Sociología en Colombia: una historia centrada en el Departamento de Sociología de la Universidad Nacional". En *50 años del Departamento de Sociología: dos miradas*. Bogotá: Universidad de Colombia, Facultad de Ciencias Humanas, Departamento de Sociología.
- Apter, D. (2010). *Las ciencias sociales frente al mundo. Marginación, violencia y por qué necesitamos nuevas teorías de la modernización – Nueva teoría de la modernización y el pluralismo negativo*. Tomado del Informe Mundial sobre las Ciencias Sociales, preparado por el Consejo Internacional de Ciencias Sociales. Capítulo 1. UNESCO.
- ASCUN. (2002). *Agenda de Políticas y Estrategias para la Educación Superior Colombiana 2002-2006*. De la exclusión a la equidad. Colombia.
- Beck, Ulrich. (1994). *La sociedad del riesgo. Hacia una nueva modernidad*. Barcelona: Paidós.
- Cataño, Gonzalo. (1986). *La Sociología en Colombia*. Bogotá: Plaza y Janés. Colombia.
- CEPAL- Secretaría General Iberoamericana. (2007). "Cohesión Social". Santiago de Chile.
- Cubides C., Fernando. (1998). "La Sociología en Colombia: demandas y tribulaciones". Revista Estudios Sociales. No.01. U. de los Andes. Bogotá.
- Departamento Nacional de Planeación. (junio de 2008). *Política Nacional de Competitividad y Productividad*. Colombia.
- Escobar, Arturo. (2005). *Una ecología de la diferencia: igualdad y conflicto en un mundo glocalizado*. En: Más allá del tercer mundo: globalización y diferencia. Instituto Colombiano de Antropología e Historia – ICANH, Bogotá D.C., noviembre 2005. En <http://www.unc.edu/~aescobar/text/esp/mas%20alla%20del%20tercer%20mundo-impreso.pdf>

Johnson, L.; Adams, S.; Cummins, M. (2012). Informe Horizon: The New Media Consortium (NMC): Edición para la enseñanza universitaria 2012 (Resumen ejecutivo). Austin, Texas, Estados Unidos de Norteamérica.

Gnneco, Ángela y otros. (2007). "Perfil socioeconómico y demográfico de acceso a la carrera de antropología y Sociología. Universidad de Caldas primer semestre de 1998 y segundo periodo de 2005". *Revista de Antropología y Sociología: Virajes*. N° 9, (enero-diciembre).

Grynspan, Rebeca y otros. (2008). *EL pensamiento social estratégico. Una nueva mirada a los desafíos sociales de América Latina*. Buenos Aires: PNUD-AECI. Siglo XXI Editores.

Hoyos, Guillermo. (1990). *Elementos filosóficos para la comprensión de una política de Ciencia y Tecnología*.

- Johnson, L., Smith, R., Willis, H., Levine, A., and Haywood, K., (2011). The 2011 Horizon Report. Austin, Texas: The New Media Consortium. EE. UU.
- Keim W. (2010). *¿Ciencias sociales plurales u homogéneas?*. Tomado del Informe Mundial sobre las Ciencias Sociales. Capítulo 5: en su apartado "La internacionalización de las ciencias sociales: las distorsiones, las hegemonías y las perspectivas".
- Luhmann, Niklas. (2006). *Sociología del Riesgo*. México: Universidad Iberoamericana.
- Lévy, Pierre. (1989). *Inteligencia colectiva: por una antropología del ciberespacio*. Organización Panamericana de la Salud, Washington, DC. Marzo de 2004. Traducción del francés por Felino Martínez Álvarez del original: *L'Intelligence collective. Pour une anthropologie du cyberspace*, Editeur: La Découverte (Essais), ISBN: 2707126934. En <http://inteligenciacolectiva.bvsalud.org>.
- Medina, Agredo Patricia. (2008). "Aproximaciones a la flexibilidad curricular en la educación superior en Colombia". *Revista científica Guillermo de Ockham*. Vol. 6 No.1.
- Milani, Carlos (2009). Management of Social Transformations. *Evidence-based Policy Research: Critical Review of some International Programmes on Relationships Between Social Science Research and Policy-making*. Policy Papers. MOST-UNESCO. París, Francia.
- Morin, Edgar. (2002). *El método. El conocimiento del conocimiento*. Madrid: Cátedra.
- Oficina Nacional de Planeación. (2008). *Estadísticas e indicadores de la Universidad Nacional de Colombia 2008*. Revista de la Oficina Nacional de Planeación, n. ° 14. Colombia.

- Quintín Quilez, Pedro. (2005). *La Sociología en Colombia: balances y perspectivas*. Cali: Univalle. Colombia.
- Ramón, Miguel. (2006). *Actualización Proyecto Académico Pedagógico PAP*. Bogotá. Colombia.
- Restrepo, Bernardo. (2002). *Conceptos y aplicación de la investigación formativa y criterios para evaluar la investigación científica en sentido estricto*. Documento CNA. En <http://www.cna.gov.co>
- Restrepo, Gabriel. (2009). "Sociología en el umbral de sus años cincuenta". En *50 años del Departamento de Sociología: dos miradas*. Bogotá: Universidad de Colombia, Facultad de Ciencias Humanas, Departamento de Sociología.
- Ruíz, Jaime. (1998). *Sobre perfiles y pensumes en Sociología ¿a qué nos referimos cuando hablamos de un perfil?*. Revista electrónica *La Sociología en sus escenarios*. N° 2. Medellín: Universidad de Antioquia. Colombia.
- Tamayo y Tamayo, Mario. (2004). *Diccionario de la investigación científica*. 2ª ed. México: Limusa.
- Touraine, Alain. (1997) *¿Podremos vivir juntos?*, FCE- Argentina. Bs. Aires.
- O'brien, K. (2010). *Prefacios a la edición en español "Cómo enfrentar una brecha sustantiva y compleja"*. Tomado del Informe Mundial sobre las Ciencias Sociales – Consejo Internacional de Ciencias Sociales. "Resumen Ejecutivo" del mismo informe. Capítulo 1, Las ciencias sociales frente al mundo.
- Vergara, Fernando. (1996). *Ciento Catorce Años de la Sociología en Colombia*. Bogotá: SIC Editorial. Colombia.

Referencias de Organizaciones e Instituciones

- Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento/Banco Mundial (2012). Informe sobre el Desarrollo Mundial 2013. *"El empleo en el centro de la atención"*, Prefacio. Estados Unidos de Norteamérica, Washington D.C.
- Comisión Mundial sobre la Dimensión Social de la Globalización (2004). Informe presentado ante la Organización Internacional del Trabajo (OIT): *"Por una globalización justa: crear oportunidades para todos"*, Parte II: Globalización: naturaleza e impacto; Apartado: Los efectos de la globalización.
- Departamento de Planeación Nacional – DNP, Presidencia de la República de Colombia, (2005). *Visión Colombia II Centenario: 2019, Propuesta para discusión*.

Introducción y resumen, *Una Sociedad más Igualitaria y Solidaria – Cerrar las brechas sociales*. Publicado por Editorial Planeta Colombiana S. A. Colombia.

- Departamento de Planeación Nacional, – DNP. Consejo Nacional de Política Económica y Social (2008). *CONPES 3527, Política Nacional de Competitividad y Productividad*. Colombia.
- Departamento de Planeación Nacional (2005). *Visión Colombia-2019. Cerrar las Brechas Sociales y Regionales*. Numeral 3. Metas y Acciones Requeridas, Meta 12: Articular el Sistema de Protección Social (SPS). Colombia.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL (2007). *Cohesión social: inclusión y sentido de pertenencia en América Latina y el Caribe*. Capítulo I: Importancia fundamental de la cohesión social. Naciones Unidas, Chile.
- Informe sobre el desarrollo mundial 2013 (2012). Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento/Banco Mundial. *“El empleo en el centro de la atención”* – Prefacio. Estados Unidos de Norteamérica, Washington D.C.
- Informe Final – Proyecto Tuning – América Latina 2004-2007. (2007), Capítulo 3, *Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina. Competencias genéricas* (Introducción). Universidad de Deusto - Universidad de Groningen. Bilbao, España.
- Ministerio de Educación Nacional (MEN) (2010). Plan Nacional Decenal de Educación 2006-2016 sobre educación superior. Ítem III. *Renovación pedagógica desde y uso de las TIC en la educación, Macro Objetivo 4*. Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional (2012). Boletín Número 20 (abril de 2012), Observatorio Laboral para la Educación. *Formación académica, el motor de los sectores productivos*. Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional (2012). Boletín Número 20 (abril de 2012), Observatorio Laboral para la Educación. *Colombia: líder latinoamericano en información sobre capital humano. Áreas preferidas Oferta y demanda laboral en las regiones*. Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional (2012). Boletín Número 20 (abril de 2012), Observatorio Laboral para la Educación. *Oferta y demanda laboral en las regiones*. Colombia.
- Ministerio de Educación Nacional (2012). Boletín Número 20 (abril de 2012), Observatorio Laboral para la Educación. *Colombia: líder latinoamericano en información sobre capital humano. Equidad educativa*. Colombia.

- Ministerio de Educación Nacional. (2010) Programa de Educación de Calidad “El camino para la prosperidad”. Colombia.
- PNUD – CEPAL (2009). *La seguridad social en América Latina y el Caribe. Una propuesta metodológica para su medición y aplicación a los casos de Argentina, Chile y Colombia*. Parte II, Colombia: cuenta de Seguridad Social, La Seguridad Social en Colombia.
- UNESCO (2009). *Informe sobre las Ciencias Sociales en el mundo: Las brechas del conocimiento*. Consejo Internacional de las Ciencias Sociales (ISSC) - UNESCO. Primera edición. 2010.
- UNESCO (2009). *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior: “La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo”*. Capítulo: Acceso, Equidad y Calidad, Numeral 21. París.
- UNESCO, PNUD. Informe de la Comisión Mundial sobre la Dimensión Social de la Globalización. (2011). Parte IV: *Movilización para el cambio*; Apartado: *Apoyo en materia de investigación*; Ítem: *Habilitación y capacitación de la gente a través de la educación*.
- UNESCO, Informe del Foro Internacional sobre el Nexo entre Políticas y Ciencias Sociales (2006). *La articulación entre políticas y ciencias sociales: logros y retos para el futuro*, Numeral 18. Argentina y Uruguay.
- Ministerio de Educación Nacional, Colombia. Decreto 1295. (2010, 20 de abril).

Documentos Institucionales

- Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD- (2011). Reglamento General Estudiantil (UNAD). Capítulo IX. *De la elaboración, presentación y evaluación de las alternativas de trabajos de grado*. Colombia.
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD- (2011). *Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS)*, Colombia.
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD- (2011). PEE – ECSAH, Numeral 2.9.1 *Objeto de la Red de Investigación en la ECSAH*. Colombia.
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD- (2011). El Sistema de Servicio Social Unadista. (SISSU). (2012). Vicerrectoría de Desarrollo Regional y Proyección Comunitaria. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). Colombia.

- Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD- (2011). Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades. *Carta de Navegación del Centro de Investigación y Acción Psicosocial Comunitaria (CIAPSC)*. Colombia.
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD. (2011) Plan de Desarrollo 2011-2015 *Educación para todos con calidad global*. Colombia.
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD. (2002). *Informe de avance proceso de autoevaluación 2000-2002*. Colombia.
- _____ (2012, 17 de abril). Acuerdo N° 024 del Consejo Superior Universitario. *Estatuto de Investigación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia*.
- _____ (2012, 27 de julio). Acuerdo N° 037 del Consejo Superior Universitario. *Nuevo Estatuto Organizacional de la UNAD*.
- _____ (2011, junio). Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas, *Ambientes Virtuales de Aprendizaje*.
- _____ (2009, agosto). Documento Marco de la Vicerrectoría de Servicios a Aspirantes, Estudiantes y Egresados. (VISAE).
- _____ (2009). Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades. Proyecto Educativo de Escuela *“Escuela con Sentido Comunitario y Solidario para la Transformación Social”*.
- _____ (2008, 30 de octubre). Memoria para solicitud de verificación del título oficial de Graduado en Sociología. Facultad de Ciencias Políticas y Sociología.
- _____ (2007). Plan de Desarrollo 2007-2011.
- _____ (2007, 19 de diciembre). Resolución N° 2436.
- _____ (2006). Documento Ejecutivo Dirección Nacional Programa de Psicología Social Comunitaria Contenidos Analíticos. Programa de Psicología. Escuela de Ciencias Sociales Humanas y Educativas.
- _____ (2006). Normatividad Institucional.
- _____ (2005). *Inducción Unadista. Educación para todos*. Bogotá.

- _____ (2008, 8 de julio). Propuesta de Reforma del Programa Curricular de la Carrera de Sociología. Bogotá: Departamento de Sociología, Facultad de Ciencias Humanas.

Fuentes de Internet

- El *Academic Ranking of World Universities -ARWU-*, o *Estudio Shanghai*. Universidad de Jiao Tang de Shanghai de China. Enlace fuente de la información: <http://www.shanghairanking.com/ARWU2012.html>
- El Ranking Web de Universidades. Laboratorio de Cibermetría. Centro Superior de Investigaciones científicas, CSIC. España. 2011. Enlace fuente de la información: http://www.webometrics.info/es/Latin_America_es/Colombia
- Qs - World University Rankings. Información ubicada en portal U.S. NEWS – Education. En <http://www.usnews.com/education/worlds-best-universities-rankings/best-universities-sociology?page=2>
- Frank Welz, (2010). *100 Años de Sociología India: De Antropología Social de descentramiento Sociología Global*. Universidad de Innsbruck. Tomado del portal de la Revista Virtual International Sociology. En: <http://iss.sagepub.com/content/24/5/635.abstract.es>.
- Sistema Nacional de Información de la Educación Superior (SNIES). Información con corte a Noviembre de 2012. En: <http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-212400.html>

Sitios web consultados

- <http://www.admisiones.unal.edu.co/es/inicio/descargas.html> [9-04-2010]
- <http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/channel.html> [11-04-2010]
- http://www.icesi.edu.co/sociologia_latinoamericana/colombia.php [11-04-2013]
- <http://es.Wikipedia.org> [12/14-04-2012]
- <http://www.onp.unal.edu.co/> [25-04-2013]
- <http://www.graduadoscolombia.edu.co:8080/o3portal/index.jsp> [27-04-2013]