

*Universidad Nacional Abierta y a Distancia*  
*Board of Directors - Secretaría General*

**AGENDA**  
**BOARD OF DIRECTORS**  
**SESIÓN ORDINARIA**  
**16 DE MARZO DE 2020**

1. Verificación de *Quorum*.
2. Estudio y aprobación del orden del día.
3. Presentación y aprobación del Acta No. 003 del 12 de noviembre de 2019.
4. Informe estado administrativo y financiero de la seccional correspondiente a la vigencia 2019 y proyección para la vigencia 2020. (Director Ejecutivo) (Duración máxima: 30 minutos)
5. Informe del proceso de acreditación de la seccional UF. (Director Ejecutivo) (Duración máxima: 30 minutos)
6. Avance articulación plan de desarrollo vigencias 2019 - 2023 y el plan operativo de ejecución 2020. (Director Ejecutivo) (Duración máxima: 30 minutos)
7. Correspondencia, proposiciones y varios

FECHA: 16 de marzo de 2020  
HORA: Desde las 10:00 a.m. (hora colombiana)  
LUGAR: Sala de Consejos – Sede José Celestino Mutis  
Sala de Juntas seccional UNAD Florida  
(Virtualmente: <http://conferencia2.unad.edu.co/boardofdirectors>)

---

*"Más UNAD, más país"*

---

*Sede Nacional "José Celestino Mutis "*

Calle 14 Sur No. 14 – 23 pbx 344 3700 e-mail: [sgeneral@unad.edu.co](mailto:sgeneral@unad.edu.co) [www.unad.edu.co](http://www.unad.edu.co)  
Bogotá, D.C., Colombia



Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD  
**BOARD OF DIRECTORS UNAD FLORIDA.**  
Acta de sesión ordinaria No. 01  
16 de marzo de 2020

|                                                       |          |                                                                                        |                                    |                                                                                                                                |  |   |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|---|--|--|--|--|
| <b>Fecha:</b> 16 de marzo de 2020                     |          | <b>Hora inicio:</b> 11:30 a.m.                                                         | <b>Hora Terminación:</b> 1:10 p.m. | <b>SITIO:</b> Sala de Consejos –Sede José Celestino Mutis, Bogotá D.C.<br>Sala de Juntas de la Seccional UNAD Florida, EE. UU. |  |   |  |  |  |  |
| <b>MIEMBROS DEL BOARD OF DIRECTORS DE LA UNAD FL.</b> |          |                                                                                        | <b>REUNIONES AÑO 2020</b>          |                                                                                                                                |  |   |  |  |  |  |
| <b>Nombre</b>                                         | <b>Q</b> | <b>Cargo</b>                                                                           | <b>Mar 16</b>                      |                                                                                                                                |  |   |  |  |  |  |
| JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR                           | *        | Rector (Presidente del Board) (Chairman of the Board)                                  | A                                  |                                                                                                                                |  |   |  |  |  |  |
| LUIGI HUMBERTO LÓPEZ GUZMAN                           | *        | Vicepresidente del Board (Vice Chairman of the Board)                                  | A                                  |                                                                                                                                |  |   |  |  |  |  |
| ESTHER CONSTANZA VENEGAS CASTRO                       | *        | Secretaria Técnica (Secretary)                                                         | A                                  |                                                                                                                                |  |   |  |  |  |  |
| JOSE PABLO PÉREZ                                      | *        | Representante de los Estudiantes.                                                      | A                                  |                                                                                                                                |  |   |  |  |  |  |
| YVONNE CECILIA SÁNCHEZ VARGAS                         | *        | Representante de los Docentes (Faculty Representative)                                 | A                                  |                                                                                                                                |  |   |  |  |  |  |
| ANDRÉS PRADA                                          | *        | Representante de los Egresados (Alumni Representative)                                 | A                                  |                                                                                                                                |  |   |  |  |  |  |
| ALEXANDRA WILKINSON                                   | *        | Representante de la Comunidad (Community Representative)                               | EX                                 |                                                                                                                                |  |   |  |  |  |  |
| PENDIENTE DE ELECCIÓN                                 | *        | Representante de los ex Rectores                                                       | -                                  |                                                                                                                                |  |   |  |  |  |  |
| NANCY RODRIGUEZ MATEUS                                | *        | Gerente Administrativa y Financiera de la UNAD.                                        | A                                  |                                                                                                                                |  |   |  |  |  |  |
| ANDRÉS ERNESTO SALINAS DUARTE                         | *        | Delegado de la Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico de la UNAD (IT Manager) | A                                  |                                                                                                                                |  |   |  |  |  |  |
| JORGE MILLAN                                          |          | Director Ejecutivo de la UNAD Florida. (Executive Director)                            | A                                  |                                                                                                                                |  | A |  |  |  |  |

|                                                 |                     |         |     |                  |             |                       |
|-------------------------------------------------|---------------------|---------|-----|------------------|-------------|-----------------------|
| ORIGEN Y APROBACIÓN                             | FECHA               | Va. Bo. | No. | MODIFICACIÓN POR | DESCRIPCIÓN | FECHA DE MODIFICACIÓN |
| Elaborado por: Secretaría del Consejo Académico | 16 de marzo de 2020 |         |     |                  |             |                       |
| Revisión por: Presidente del Consejo Académico  | 16 de marzo de 2020 |         |     |                  |             |                       |
| Aprobado por: Miembros del Consejo Académico    | 8 de junio de 2020  |         |     |                  |             |                       |



Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD  
**BOARD OF DIRECTORS UNAD FLORIDA.**  
Acta de sesión ordinaria No. 01  
16 de marzo de 2020

| INVITADOS                     |                                            |
|-------------------------------|--------------------------------------------|
| Doctor Leonardo Andrés Urrego | Jefe de la Oficina Asesora de Planeación   |
| Doctor José Ignacio Díaz      | Decano de Académico Seccional UNAD Florida |
|                               |                                            |

**ORDEN DEL DÍA:**

1. Verificación de *Quorum*.
2. Estudio y aprobación del orden del día.
3. Presentación y aprobación del Acta No. 003 del 12 de noviembre de 2019.
4. Informe estado administrativo y financiero de la seccional correspondiente a la vigencia 2019 y proyección para la vigencia 2020. (Director Ejecutivo) (Duración máxima: 30 minutos)
5. Informe del proceso de acreditación de la seccional UF. (Director Ejecutivo) (Duración máxima: 30 minutos)
6. Avance articulación plan de desarrollo vigencias 2019 - 2023 y el plan operativo de ejecución 2020. (Director Ejecutivo) (Duración máxima: 30 minutos)
7. Correspondencia, proposiciones y varios

**Insumos:** Fueron remitidos a los correos electrónicos de los miembros del Board of Directors de la seccional UNAD Florida y subidos al repositorio virtual de la Secretaría General.

**Comentarios:** Si tiene comentarios sobre esta acta remítalos al correo electrónico: [sgeneral@unad.edu.co](mailto:sgeneral@unad.edu.co)

**Próxima sesión ordinaria:** 8 de junio de 2020

**Anexos:**

1. Acta No. 003 del 12 de noviembre de 2019.
2. Informe del estado administrativo y financiero de la seccional – vigencia 2019 y proyección vigencia 2020.
3. Reporte DEAC auditoría.
4. Plan operativo 2020.
5. Avance Plan de Desarrollo 2019 – 2023.

**Resumen de la sesión:**

| No. | Aprobación y compromisos                                                                                                                           | Responsables       | Fecha      |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| 1.  | Se aprobó el Acta 003 del 12 de noviembre de 2019.                                                                                                 | Secretaría General | 16/03/2020 |
| 2.  | Se recibió el informe de estado administrativo y financiero de la seccional correspondiente a la vigencia 2019 y proyección para la vigencia 2020. | Secretaría General | 16/03/2020 |
| 3.  | Se recibió el informe del proceso de acreditación de la seccional UF.                                                                              | Secretaría General | 16/03/2020 |
| 4.  | Se recibió el avance articulación plan de desarrollo vigencias 2019 - 2023 y el plan operativo de ejecución 2020.                                  | Secretaría General | 16/03/2020 |

| ORIGEN Y APROBACIÓN                             | FECHA               | Vo. Bo. | No. | MODIFICACIÓN POR | DESCRIPCIÓN | FECHA DE MODIFICACIÓN |
|-------------------------------------------------|---------------------|---------|-----|------------------|-------------|-----------------------|
| Elaborado por: Secretaría del Consejo Académico | 16 de marzo de 2020 |         |     |                  |             |                       |
| Revisión por: Presidente del Consejo Académico  | 16 de marzo de 2020 |         |     |                  |             |                       |
| Aprobado por: Miembros del Consejo Académico    | 8 de junio de 2020  |         |     |                  |             |                       |



Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD  
**BOARD OF DIRECTORS UNAD FLORIDA.**  
 Acta de sesión ordinaria No. 01  
 16 de marzo de 2020

DESARROLLO

| No. ÍTEM | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Aprobación |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1.       | <b>Verificación del quorum</b><br><i>Las intervenciones en este punto de la agenda quedan consignadas en el audio se la sesión, a partir del minuto 00:00:00 a 00:02:35 del audio de la sesión.</i><br><br>La Secretaria General verifica la asistencia de los miembros del Board of Directors, concluyendo que existe <i>quorum</i> para deliberar y adoptar decisiones.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Aprobado   |
| 2.       | <b>Estudio y aprobación del orden del día.</b><br><i>Las intervenciones en este punto de la agenda quedan consignadas en el audio se la sesión, a partir del minuto 00:02:36 a 00:04:23 del audio de la sesión.</i><br><br>La Secretaria General procede a dar lectura al orden del día propuesto, el cual se somete a consideración y es aprobado en forma unánime.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Aprobado   |
| 3.       | <b>Presentación y aprobación del Acta No. 003 del 11 noviembre de 2019.</b><br><i>Las intervenciones en este punto de la agenda quedan consignadas en el audio se la sesión, a partir del minuto 00:04:25 a 00:05:45 del audio de la sesión.</i><br><br>La Secretaria General informa que, frente al acta en referencia, no se presentan observaciones a través del repositorio virtual.<br><br>Acto seguido se somete a consideración el Acta, la cual es aprobada por unanimidad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Aprobado   |
| 4.       | <b>Informe estado administrativo y financiero de la seccional correspondiente a la vigencia 2019 y proyección para la vigencia 2020.</b><br><i>Las intervenciones en este punto de la agenda quedan consignadas en el audio se la sesión, a partir del minuto 00:05:50 a 00:23:40 del audio de la sesión</i><br><br>La Secretaria General procede a darle el uso de la palabra al Director Ejecutivo de la Seccional UNAD Florida para que dé inicio a la Presentación del informe del estado administrativo y financiero de la Seccional. La presentación puede ser revisada en el repositorio y hace parte integral del acta.<br><br>El Director Ejecutivo saluda a los honorables miembros del Board of Directors y respetuosamente comenta que el Decano Académico de la seccional UNAD Florida se encuentra presente y estará disponible a contestar las inquietudes que puedan surgir a raíz de la exposición.<br><br>Comenta que, es característico en el marco del desarrollo de las diferentes actividades que estas sean socializadas y visualizadas en concordancia con la misión institucional, en el evento de que se quiera revisar o reevaluar, de acuerdo con los medidores de efectividad. | Aprobado   |

| ORIGEN Y APROBACIÓN                             | FECHA               | Vo. Bo. | No. | MODIFICACIÓN POR | DESCRIPCIÓN | FECHA DE MODIFICACIÓN |
|-------------------------------------------------|---------------------|---------|-----|------------------|-------------|-----------------------|
| Elaborado por: Secretaria del Consejo Académico | 16 de marzo de 2020 |         |     |                  |             |                       |
| Revisión por: Presidente del Consejo Académico  | 16 de marzo de 2020 |         |     |                  |             |                       |
| Aprobado por: Miembros del Consejo Académico    | 8 de junio de 2020  |         |     |                  |             |                       |



Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD  
**BOARD OF DIRECTORS UNAD FLORIDA.**  
Acta de sesión ordinaria No. 01  
16 de marzo de 2020

Posteriormente, en cuanto a los indicadores de efectividad, menciona que sirven como evidencia de las reuniones que se han desarrollado para la medición de la misma. Tales indicadores son:

- Estudiantes Hispanos
- Educación integral
- Entornos virtuales
- Programas de calidad
- Mejora continua
- Desarrollo humano sostenible

Acto seguido, informa que los planes de la gestión administrativa y financiera de la Seccional se sustentan en la estructura organizacional, el equipo de trabajo y los procesos y procedimientos de operación, conforme los estándares o elementos esenciales, a saber: DOE – UNAD – DEAC. Agrega que, todos sus esfuerzos están encaminados a darle cumplimiento a esos tres grandes pilares.

Adicionalmente, comenta que desde el 2017 la Seccional UNAD Florida ha venido trabajando en el proceso de reestructuración y desarrollo de todas sus áreas misionales y funcionales, para una debida articulación con la UNAD en Colombia en consonancia con el cumplimiento de los estándares educativos del Departamento de Educación del Estado de la Florida, y el cumplimiento de los estándares de acreditación de la DEAC.

Acto seguido, procede a la explicación de los resultados e indicadores del año 2019, de la siguiente forma:

**Presentación:**  
Administrativos y Financieros

1. Licencia anual y auditoría DOE – aprobada 1/2020
2. DEAC Evaluación SER – 96% - pilar en el proceso de acreditación – estructura conforme a requerimientos.
3. Correcciones y actualización SER – 100% de efectividad en el cumplimiento de los requerimientos.
4. Auditoría DEAC – 13 de febrero de 2020
5. Rendimiento financiero académico – 40% para pagos a administrativos.
6. Pago de derechos pecuniarios – 96% indica buen comportamiento en los pagos.
7. Auditoría externa financiera – GAAP, GAGAS.
8. Articulación – GAS, VIREL, VISAI, VIMEP, VIDER.

Académicos

1. Índice de graduación – 87%
2. Índice de retención – 89%
3. Índice de colocación – 82%
4. Número de estudiantes – 144
5. Graduaciones (Doctorado) – 20 (3)
6. Crecimiento porcentual – 20%
7. Población Hispana – 100%
8. Distribución demográfica – 59% USA 36% COL
9. Indicador de satisfacción – mayor al 90%

Contables y financieros

1. Gastos netos – US\$611,000

| ORIGEN Y APROBACIÓN                             | FECHA               | Vo. Bo. | No. | MODIFICACIÓN POR | DESCRIPCIÓN | FECHA DE MODIFICACIÓN |
|-------------------------------------------------|---------------------|---------|-----|------------------|-------------|-----------------------|
| Elaborado por: Secretaría del Consejo Académico | 16 de marzo de 2020 |         |     |                  |             |                       |
| Revisión por: Presidente del Consejo Académico  | 16 de marzo de 2020 |         |     |                  |             |                       |
| Aprobado por: Miembros del Consejo Académico    | 8 de junio de 2020  |         |     |                  |             |                       |



Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD  
**BOARD OF DIRECTORS UNAD FLORIDA.**  
Acta de sesión ordinaria No. 01  
16 de marzo de 2020

2. Ingresos propios Seccional UNAD Florida – US280,000
3. Inversión acreditación – US340,000
4. Auto sostenibilidad – 45%

Gestión tecnológica y alcance a la comunidad

1. Cursos y contenidos actualizados en plataforma – 272
2. Plataformas tecnológicas adicionales – 2
3. Adiciones tecnológicas a infraestructura existente – 1
4. Servidores adicionados – 1
5. Procesos y procedimientos DEAC adicionados – 6
6. Proyectos e inmersiones en fase de contratación – 1
7. Cursos de educación continua impartidos – 20

Una vez finalizada la explicación de dichos aspectos, el Director Ejecutivo procede a resaltar los logros obtenidos en la vigencia 2019.

- Índices de graduación, retención y colocación mayores al 82%
- Crecimiento en el porcentaje de estudiantes en USA al 59% de la población estudiantil
- Crecimiento del 20% en el número de estudiantes matriculados
- Índice de rendimiento de las ofertas académicas de 40%
- Efectividad del 96% en el recaudo de derechos pecuniarios
- Nivel de auto sostenibilidad del 45%
- Actualización de 220 cursos, con sus contenidos y aulas virtuales
- Desarrollo e implementación de procedimientos conforme a estándares de la DEAC
- Revisión del Self Evaluation Report y su presentación a la DEAC con calificación cumple 96%
- Aceptación y aprobación del SER pasando a la etapa final de auditoría de acreditación
- Renovación de licencia anual del DOE
- Adición e implementación de 2 plataformas y sistemas de apoyo a la gestión académica
- Más de 800 estudiantes registrados en cursos de articulación
- Desarrollo de 20 cursos de educación continua
- 500 estudiantes en cursos de educación continua

Acto seguido, el expositor explica las gráficas estadísticas en las cuales se evidencian los índices comparativos en los aspectos determinados y los años correspondientes, a saber:

- Crecimiento en el número de estudiantes matriculados y nuevos
- Crecimiento en el número de estudiantes residentes en USA y número de estudiantes graduados proporcional al registrado
- Alto grado de retención y satisfacción fruto de la implementación de nuevos procesos académicos
- Crecimiento de la educación continua y de la articulación respecto al número de participantes
- Eficiencia en la matrícula y el recaudo
- Incremento de los ingresos de la Seccional UNAD Florida mejorando el nivel de auto sostenibilidad

Ulteriormente, presenta ante los miembros de Board la proyección de la Seccional para el presente año, en cuanto a metas y avances:

Metas

| ORIGEN Y APROBACIÓN                             | FECHA               | Vo. Bo. | No. | MODIFICACIÓN POR | DESCRIPCIÓN | FECHA DE MODIFICACIÓN |
|-------------------------------------------------|---------------------|---------|-----|------------------|-------------|-----------------------|
| Elaborado por: Secretaría del Consejo Académico | 16 de marzo de 2020 |         |     |                  |             |                       |
| Revisión por: Presidente del Consejo Académico  | 16 de marzo de 2020 |         |     |                  |             |                       |
| Aprobado por: Miembros del Consejo Académico    | 8 de junio de 2020  |         |     |                  |             |                       |



Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD  
**BOARD OF DIRECTORS UNAD FLORIDA.**

Acta de sesión ordinaria No. 01  
16 de marzo de 2020

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Acreditación institucional</li><li>• Membresía en SARA</li><li>• Índices de graduación, retención y colocación mayores al 85%</li><li>• Crecimiento en el porcentaje de estudiantes en USA al 65% de la población estudiantil</li><li>• Crecimiento del 50% e el número de estudiantes matriculados</li><li>• 3000 créditos de cursos de articulación</li><li>• 1400 participantes en educación continua</li><li>• Nivel de auto sostenibilidad del 75%</li><li>• 5 proyectos de inmersión</li><li>• Participación de 6 docentes en cursos de UNAD florida</li><li>• Doble titulación en Maestría en Educación e Ingeniería de Sistemas</li><li>• Doble titulación Doctorado en Educación Universidad de Cartagena</li><li>• Diseño de 2 programas de Maestría</li></ul> <p><b>Avances</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Renovación de Licencia DOE – Enero 2020</li><li>• Acreditación institucional – preparativos para a visita – auditoría interna – documentación</li><li>• 909 créditos de articulación Spring A</li><li>• Reuniones con la Universidad de Cartagena para doble titulación</li><li>• Trabajo para inmersión de Bilingüismo GoValle</li><li>• Propuesta de inmersión en emprendimiento SUE Caribe</li><li>• Cursos de educación continua (Coomeva, Neuro Coaching)</li><li>• Cursos de desarrollo profesional docente /requeridos por DOE y DEAC)</li><li>• Fortalecimiento de actividades de reclutamiento</li></ul> <p>Las intervenciones del punto de la referencia, se consolidan con el punto siguiente, habida cuenta de que el informe presentado por la Seccional UNAD Florida se realizó ininterrumpidamente.</p> |          |
| 5. | <p><b>Informe del proceso de acreditación de la seccional UE.</b></p> <p><i>Las intervenciones en este punto de la agenda quedan consignadas en el audio se la sesión, a partir del minuto 00:23:45 a 00:38:32 del audio de la sesión</i></p> <p>El Director Ejecutivo procede a desarrollar el punto de la referencia indicando los grandes esfuerzos que está toda la Seccional UNAD Florida está haciendo para sacarlo adelante.</p> <p>Manifiesta que, dicho camino inició en el año 2018. En atención a ello, se catalogaron como elegibles para la acreditación con base en criterios asociados a: Licencias y permisos en diferentes estados en USA; buen rating con estudiantes; estados financieros auditados y documentación de programas.</p> <p>Luego, en el 2019, se contaba con la estructura organizacional y operativa, se preparó y envió el SER, se hizo su correspondiente revisión, y consecuente evaluación y aprobación.</p> <p>También en ese año, se realizó la evaluación de contenidos desde septiembre hasta enero aproximadamente.</p> <p>En el presente año, en el mes de febrero, se realizó la auditoria y la verificación de evidencia.</p> <p>Indica que, el reporte será enviado a la Seccional aproximadamente en dos semanas, una vez llegue a sus manos, se cuenta con el plazo de 1 mes para resolver las deficiencias encontradas y, posteriormente, se realiza una reunión</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                | Aprobado |

| ORIGEN Y APROBACIÓN                             | FECHA               | Vo. Bo. | No. | MODIFICACIÓN POR | DESCRIPCIÓN | FECHA DE MODIFICACIÓN |
|-------------------------------------------------|---------------------|---------|-----|------------------|-------------|-----------------------|
| Elaborado por: Secretaría del Consejo Académico | 16 de marzo de 2020 |         |     |                  |             |                       |
| Revisión por: Presidente del Consejo Académico  | 16 de marzo de 2020 |         |     |                  |             |                       |
| Aprobado por: Miembros del Consejo Académico    | 8 de junio de 2020  |         |     |                  |             |                       |



Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD  
**BOARD OF DIRECTORS UNAD FLORIDA.**  
**Acta de sesión ordinaria No. 01**  
**16 de marzo de 2020**

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |          |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|    | <p>con los comisionados para así otorgar la acreditación. Agrega que, una vez obtenida, y al haber ingresado a SARA, ésta ayudara a una mayor visibilidad de la Seccional UNAD Florida, al otorgamiento de becas estatales y federales y al logro de matrículas y obtención de convenios y alianzas.</p> <p>Una vez dicho lo anterior, manifiesta que le gustaría compartir con los honorables miembros de Board el resumen ejecutivo de la auditoria DEAC.</p> <p>Comenta el estado del trámite asociado a la emisión del concepto ejecutivo, sobre el cual se han aprobado con éxito todas las fases del proceso.</p> <p>De la misma forma, comenta que la Agenda enviará un documento con los resultados obtenidos por parte de la Universidad, en los cuales seguramente se recibirán observaciones, que deben ser subsanadas en el mes de abril.</p> <p>Por último, socializa que se está trabajando en las áreas que se encontraron debilidades. Procede a rendir un informe puntual, referenciando cada una de las observaciones recibidas por áreas y si han sido resultas o en qué condición se encuentran.</p> <p>Las áreas en la cuales se encontraron observaciones o preocupaciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Corporativa</li><li>• Administrativa y financiera</li><li>• Académica (Doctorado)</li><li>• Admisiones</li><li>• Tecnológica</li><li>• Proctoring</li><li>• Educación continua</li><li>• Reclutamiento</li><li>• Académico</li><li>• Articulación</li></ul> <p>Las áreas en las cuales se encontraron fortalezas son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Financiera</li><li>• Registros y plataforma</li><li>• Mercadeo y reclutamiento</li><li>• Respaldo financiero UNAD para continuidad</li><li>• Entrevistas con personal</li><li>• Áreas UNAD FL</li></ul> <p>Las intervenciones del punto de la referencia, se plasman al final de la presentación, habida cuenta de que el informe presentado por la Dirección se realizó ininterrumpidamente.</p> |          |
| 6. | <p><b>Avance articulación plan de desarrollo vigencias 2019 - 2023 y el plan operativo de ejecución 2020.</b><br/><i>Las intervenciones en este punto de la agenda quedan consignadas en el audio se la sesión, a partir del minuto 00:38:35 a 01:32:00 del audio de la sesión</i></p> <p>El Director Ejecutivo, manifiesta que si bien se han presentado debilidades, se ha logrado también realizar en análisis DOFA de estas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Aprobado |

| ORIGEN Y APROBACIÓN                             | FECHA               | Vo. Bo. | No. | MODIFICACIÓN POR | DESCRIPCIÓN | FECHA DE MODIFICACIÓN |
|-------------------------------------------------|---------------------|---------|-----|------------------|-------------|-----------------------|
| Elaborado por: Secretaría del Consejo Académico | 16 de marzo de 2020 |         |     |                  |             |                       |
| Revisión por: Presidente del Consejo Académico  | 16 de marzo de 2020 |         |     |                  |             |                       |
| Aprobado por: Miembros del Consejo Académico    | 8 de junio de 2020  |         |     |                  |             |                       |



Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD  
**BOARD OF DIRECTORS UNAD FLORIDA.**  
Acta de sesión ordinaria No. 01  
16 de marzo de 2020

**Debilidades**

- Presupuesto limitado: Lo ideal es lograr la auto sostenibilidad
- Falta de acreditación: limita el proceso de matriculas
- Insuficiencia de personal: no se cuenta con muchos empleados y muchos funcionarios desarrollan varias funciones y se distribuyen las cargas
- Beneficios para empleados: no se pueden brindar muchos al no haber competitividad en salarios y condiciones
- Doctorados: no se cuenta con el dinero suficiente para invertir en ello
- Mercadeo: no hay presupuesto suficiente y esto hace que la seccional no cuente con publicidad en las redes sociales y demás plataformas
- Reclutamiento: el proceso se ha tornado deficiente
- Admisiones: es un proceso lento

**Amenazas**

- Aumento de programas en línea
- Falta de licencia en muchos estados
- Nuevas regulaciones

**Oportunidades**

- Educación en línea tiene alta demanda
- Adultos necesitan educación a distancia
- Entrenamiento en línea apropiado
- Alianzas estratégicas

**Fortalezas**

- Recursos académicos
- Articulación UNAD
- Costos académicos competitivos
- Equipo de calidad
- Economía de escala
- Virtualidad

Posteriormente, explica que aun cuando se presentan ciertas debilidades, el equipo de trabajo de la seccional ha logrado identificar las causas de las mismas e igualmente plantear estrategias para resolverlas.

Indica que, teniendo en cuenta lo planteado anteriormente, las estrategias básicamente son disponer de una parte del presupuesto para afianzar el mercadeo y contratar más personal, fortalecer en equipo de reclutamiento con profesionales en la materia, adquirir una plataforma y sistema de información que facilite la coordinación y el trabajo, seguir avanzado de manera significativa en el proceso de acreditación, reconsiderar los costos del doctorado toda vez que es menester analizar la competitividad en los derechos pecuniarios y conseguir alianzas para la promoción de los cursos de entrenamiento. Agrega la importancia de dinamizar el convenio con Coomeva y otros aliados que generan recursos, fortalecer y promocionar programas de inmersión en el bilingüismo y estructurar la oferta en asesoría en diseño y desarrollo de programas y plataformas virtuales para universidades e instituciones educativas.

| ORIGEN Y APROBACIÓN                             | FECHA               | Vo. Bo. | No. | MODIFICACIÓN POR | DESCRIPCIÓN | FECHA DE MODIFICACIÓN |
|-------------------------------------------------|---------------------|---------|-----|------------------|-------------|-----------------------|
| Elaborado por: Secretaría del Consejo Académico | 16 de marzo de 2020 |         |     |                  |             |                       |
| Revisión por: Presidente del Consejo Académico  | 16 de marzo de 2020 |         |     |                  |             |                       |
| Aprobado por: Miembros del Consejo Académico    | 8 de junio de 2020  |         |     |                  |             |                       |



Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD  
**BOARD OF DIRECTORS UNAD FLORIDA.**  
Acta de sesión ordinaria No. 01  
16 de marzo de 2020

Una vez finalizada la exposición del avance de articulación, el expositor procede a presentar el plan operativo de ejecución para el año 2020.

Para esto, identifica las metas, los indicadores, los productos y las correspondientes acciones a realizar.

**Metas**

- Acreditación ante la Comisión de acreditación de educación a distancia DEAC para la Seccional UNAD Florida.
- Matricular 350 estudiantes activos
- Alcanzar 100.000.000 de ingresos por venta de servicios con fines de auto sostenibilidad
- Alcanzar un 75% de auto sostenibilidad financiera de la Seccional UNAD Florida.
- Oferta de 2 programas en doble título con la Seccional UNAD Florida.
- Desarrollar 3 pasantías empresariales en la Seccional UNAD Florida dirigidas a directivos y ejecutivos de organizaciones colombianas
- Diseñar y radicar en el DOE de 2 nuevos programas de Maestría en la Seccional UNAD Florida: GTI – CALIDAD

**Acciones**

- De acuerdo a la auditoria de la DEAC y a las posibles observaciones, se está trabajando en cambios y adiciones necesarias. Estas incluyen programación de exámenes por Proctoring, beneficios a los empleados, seguros de riesgo para la Seccional, correcciones al *enrollment agreement*, contratación de personal de apoyo contable, educación continua para docentes del doctorado.
- Se está reestructurando el área de mercadeo y reclutamiento para mejorar la visibilidad y agilidad en los procesos, contratación de personal de apoyo para el área de reclutamiento, mejorar la presencia en redes sociales, invertir en mercadeo en redes sociales, dado que con la acreditación se espera substancialmente mejorar la visibilidad y las matrículas.
- Se están ofreciendo cursos de educación en convenio con varias empresas, diseño de estrategias en redes sociales de promoción.
- A través del incremento de las ofertas académicas, del incremento de los cursos de educación continua y actividades de inmersión, se proyecta mejorar la auto sostenibilidad.
- Se han llevado a cabo discusiones y acuerdos académicos para la doble titulación en el programa de ingeniería de sistemas, y la Maestría en Educación. Se espera tener los acuerdos académicos respectivos para la doble titulación.
- 2 propuestas enviadas para las pasantías.
- Análisis de mercadeo, análisis de ofertas académicas similares, desarrollo de la malla curricular, escritura de contenidos y *outcomes* y escritura de documento de presentación al DOE.

Por último, recalca que por el cambio en la tasa de cambio entre las divisas se ha presentado un impactó negativamente en el presupuesto correspondiente a un 20%, en aprticular, en temas asociados al pago de derechos pecuniarios. Adicionalmente, comenta que los planes operativos se ven impactados al haber menos recursos.

Una vez finalizada la exposición de los 3 puntos referidos, el señor Rector abre espacio para comentarios, sugerencias e inquietudes.

| ORIGEN Y APROBACIÓN                             | FECHA               | Vo. Bo. | No. | MODIFICACIÓN POR | DESCRIPCIÓN | FECHA DE MODIFICACIÓN |
|-------------------------------------------------|---------------------|---------|-----|------------------|-------------|-----------------------|
| Elaborado por: Secretaría del Consejo Académico | 16 de marzo de 2020 |         |     |                  |             |                       |
| Revisión por: Presidente del Consejo Académico  | 16 de marzo de 2020 |         |     |                  |             |                       |
| Aprobado por: Miembros del Consejo Académico    | 8 de junio de 2020  |         |     |                  |             |                       |



Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD  
**BOARD OF DIRECTORS UNAD FLORIDA.**  
**Acta de sesión ordinaria No. 01**  
**16 de marzo de 2020**

En primer lugar, la Gerente Administrativa y Financiera refiere que se le ha venido dando cumplimiento a los giros y transferencias para la Seccional UNAD Florida conforme lo establecido en el presupuesto de la Universidad y, en concordancia con ello y con la exposición que acaba de tener lugar, denota que para el presente año la Seccional UNAD Florida debe hacer un gran esfuerzo para el recaudo de los recursos necesarios para su sostenimiento y de esta manera, apalancar los gastos internos en que incurra, los cuales deben estar en consonancia con el Plan de Desarrollo.

Indica que, la UNAD en Colombia tiene un presupuesto de 3.666 millones de pesos, los cuales no deberían atender aspectos relacionados con el proceso de acreditación toda vez que previamente se destinaron recursos para este componente. Además, recalca que, si la Seccional tendrá un apalancamiento del 75%, debe restarse a ese porcentaje lo que corresponde al giro por tal concepto.

En segundo lugar, en cuanto a la diferencia en la tasa representativa del dólar, recalca que la misma representa un factor determinante por cuanto los recursos girados van a disminuir lo cual generará que la Seccional UNAD Florida contribuya a apalancar una parte adicional de su auto sostenibilidad.

En tercer lugar, en cuanto a los recaudos efectuados, solicita respetuosamente que sean clasificados con la suficiente claridad en el informe financiero, habida cuenta de que los entes territoriales de control buscan conocer de manera desagregada de dónde se hacen los recaudos y por concepto de qué.

Por su parte, el Representante de los Egresados hace un reconocimiento a la labor efectuado desde la seccional y denota el esfuerzo al unísono del equipo de trabajo.

De igual manera, solicita conocer el número de ex alumnos de las cifras plasmadas en los reportes y que se le dé alcance a la información de carácter general con los mismos, pues estos representan un segmento importante de la población estudiantil y debe establecerse un canal de comunicación funcional.

Agrega que, los ex alumnos son multiplicadores de la información y pueden contribuir a que la Seccional alcance las cifras propuestas. Propone la creación de un blog para comentar temas de interés.

Acto seguido, manifiesta su inquietud en cuanto al crecimiento estudiantil del 20% que se proyecta en los documentos respectivos, y pregunta si ese crecimiento se ha dado desde el año 2016 o si se ha tratado de un crecimiento porcentual año a año.

En cuanto a SARA, precisa que evidentemente le dará mayor visibilidad orgánica a la Universidad, y manifiesta su inquietud en cuanto a los esfuerzos para alcanzar la cifra de estudiantes planteada, quisiera saber cómo se llegó a tal cifra.

Por último, indaga si las becas estatales son solo para residentes o si estas aplican para los ex alumnos y qué otros programas ofrecen becas también.

Así pues, el Vicerrector de Relaciones Internacionales comenta que se vienen grandes retos para lograr el posicionamiento de la Seccional.

Expresa que el proceso de acreditación institucional permitirá la visibilidad de la seccional y a su vez, un mayor número de matrículas. Además, el proyecto no está dirigido únicamente a la comunidad hispana, sino que la idea es que más personas de diferentes poblaciones se vinculen a los programas.

| ORIGEN Y APROBACIÓN                             | FECHA               | Vo. Bo. | No. | MODIFICACIÓN POR | DESCRIPCIÓN | FECHA DE MODIFICACIÓN |
|-------------------------------------------------|---------------------|---------|-----|------------------|-------------|-----------------------|
| Elaborado por: Secretaría del Consejo Académico | 16 de marzo de 2020 |         |     |                  |             |                       |
| Revisión por: Presidente del Consejo Académico  | 16 de marzo de 2020 |         |     |                  |             |                       |
| Aprobado por: Miembros del Consejo Académico    | 8 de junio de 2020  |         |     |                  |             |                       |



Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD  
**BOARD OF DIRECTORS UNAD FLORIDA.**  
**Acta de sesión ordinaria No. 01**  
**16 de marzo de 2020**

Recalca que los proyectos de inmersión que fueron mencionados durante la exposición son una muestra clara y fehaciente de que con la oferta de esos servicios, puede lograrse la auto sostenibilidad de la seccional.

En cuanto a la doble titulación, comenta que se ha venido trabajando arduamente no sólo con el programa de Maestría en Colombia, sino también desde el Estado de la Florida.

Rápidamente comenta la importancia de las redes sociales en el posicionamiento y visibilidad de la institución, en el aumento de estudiantes colombianos en los cursos que ofrece la Seccional y en el trabajo arduo que se está desarrollando para la referida acreditación.

Inmediatamente después, el Vicerrector comenta que en el 2019 se evidenció una labor importante en cuanto al pensamiento operativo de cara a la acreditación.

Agrega que, el nuevo Plan de Desarrollo plantea una meta y es un pensamiento estratégico más que uno operativo. Se pretende garantizar no solo el cumplimiento de la meta, sino la sostenibilidad y crecimiento de la Seccional desde el 2020. Indica que es allí donde se debe realizar la verificación del portafolio y cómo se aprovecharan las alianzas y convenios para explotarlos con programas académicos.

Señala que, en la UNAD Florida se redujo el costo operativo y, para alcanzar la acreditación, basta con un solo programa académico exitoso, por ejemplo el MBA. Así, puede operar la auto sostenibilidad.

En cuanto al déficit de los canales de mercadeo, memora que se ha consolidado una estrategia para la socialización de los proyectos de la Seccional a través de la Gerencia de Mercadeo y Comunicación de la UNAD desde Colombia, así que contarán con apoyo en ese sentido.

Finalmente, en lo referente al dólar, explica que los estudiantes matriculados desde Colombia en los programas de la Seccional son los que se ven afectados y no aquellos que se encuentren en la articulación. Agrega que, la Seccional percibirá menos dólares por peso, de allí la necesidad de implementar las acciones descritas en su exposición.

Ulteriormente, el Gerente de Innovación y Desarrollo Tecnológico agrega que los aspectos de la presentación se tienen claros, lo mismo en cuanto a los resultados de la auditoria y manifiesta que están atentos a los mismos para poder subsanar los temas objeto de observación.

Acto continuo, el Jefe de la Oficina Asesora de Planeación se permite recordar lo siguiente:

1. Se debe hacer una revisión del presupuesto a la luz del nuevo contexto, toda vez que los porcentajes de auto sostenibilidad van a variar. Es así como, la proyección en pesos va a subir y el porcentaje del 75% frente al 25% debe revisarse.
2. Comenta que fue solicitado al Director Ejecutivo de la Seccional un informe cuantitativo de las inversiones realizadas con recursos de la Universidad para la vigencia 2019, en razón a que es necesario realizar la trazabilidad correspondiente de los recursos y que consten en el informe del plan operativo.

La Gerente Administrativa y Financiera, toma la palabra nuevamente para aclarar que las destinaciones de presupuesto que se realizan, tienen fines específicos, por tal razón, al haberse generado la acreditación, la UNAD desde Colombia no debe volver a enviar recursos para ese fin.

Indica que, de los 775 millones de pesos que deben enviar, el 25% de ese valor ya fue enviado. Comenta que solo quedan pendientes 2 transferencias.

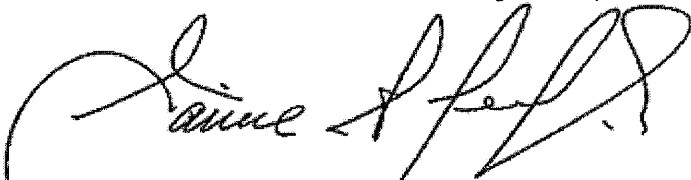
| ORIGEN Y APROBACIÓN                             | FECHA               | Vo. Bo. | No. | MODIFICACIÓN POR | DESCRIPCIÓN | FECHA DE MODIFICACIÓN |
|-------------------------------------------------|---------------------|---------|-----|------------------|-------------|-----------------------|
| Elaborado por: Secretaría del Consejo Académico | 16 de marzo de 2020 |         |     |                  |             |                       |
| Revisión por: Presidente del Consejo Académico  | 16 de marzo de 2020 |         |     |                  |             |                       |
| Aprobado por: Miembros del Consejo Académico    | 8 de junio de 2020  |         |     |                  |             |                       |



Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD  
**BOARD OF DIRECTORS UNAD FLORIDA.**  
Acta de sesión ordinaria No. 01  
16 de marzo de 2020

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|    | <p>Por último, el señor Rector agradece al equipo de trabajo de la seccional por su trabajo, por impulsar en pensamiento estratégico más que el operativo como acertadamente se manifestó en líneas anteriores.</p> <p>Agrega que, los tiempos son determinantes pues en el mes de junio, se sabrá con certeza el camino a tomar.</p> <p>Expresa que vale la pena expandir las alianzas estratégicas para desarrollar más ejercicios de cualificación y capacitación, justo como ocurrió con GoValle.</p> <p>Finalmente, se dan por recibidos los informes presentados por el Board.</p> |  |
| 7. | <p><b>Correspondencia, proposiciones y Varios</b></p> <p><i>Las intervenciones en este punto de la agenda quedan consignadas en el audio de la sesión, a partir del minuto 01:32:05 a 01:33:00 del audio de la sesión</i></p> <p>La Secretaria General manifiesta que no se ha recibido en la Secretaria Técnica solicitudes o comentarios destinados al honorable Board of Directors.</p> <p>Siendo las 1:10 p.m., se da por finalizada la sesión.</p>                                                                                                                                  |  |

Para constancia, esta acta se firma en Bogotá D.C., a los dieciséis (16) días del mes de marzo de dos mil veinte (2020).

  
**JAIME ALBERTO LEAL APANADOR**  
PRESIDENTE

  
**ESTHER CONSTANZA VENEGAS CASTRO**  
SECRETARIA GENERAL

| ORIGEN Y APROBACIÓN                             | FECHA               | Vo. Bo. | No. | MODIFICACIÓN POR | DESCRIPCIÓN | FECHA DE MODIFICACIÓN |
|-------------------------------------------------|---------------------|---------|-----|------------------|-------------|-----------------------|
| Elaborado por: Secretaria del Consejo Académico | 16 de marzo de 2020 |         |     |                  |             |                       |
| Revisión por: Presidente del Consejo Académico  | 16 de marzo de 2020 |         |     |                  |             |                       |
| Aprobado por: Miembros del Consejo Académico    | 8 de junio de 2020  |         |     |                  |             |                       |

14

| MIEMBROS DEL BOARD OF DIRECTORS DE LA UNAD FL. |   |                                                                                        |
|------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre                                         | Q | Cargo                                                                                  |
| JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR                    | * | Rector de la UNAD (Presidente del Board) (Chairman of the Board)                       |
| LUIGI HUMBERTO LÓPEZ GUZMAN                    | * | Vicepresidente del Board (Vice Chairman of the Board)                                  |
| ESTHER CONSTANZA VENEGAS CASTRO                | * | Secretaria Técnica (Secretary)                                                         |
| Jose Pablo perez                               | * | Representante de los Estudiantes.                                                      |
| Yvonne Cecilia Sánchez Vargas                  | * | Representante de los Docentes (Faculty Representative)                                 |
| ANDRES PRADA                                   | * | Representante de los Egresados (Alumni Representative)                                 |
| ALEXANDRA WILKINSON                            | * | Representante de la Comunidad (Community Representative)                               |
| PENDIENTE DE ELECCIÓN                          | * | Representante de los ex Rectores                                                       |
| NANCY RODRIGUEZ MATEUS                         | * | Gerente Administrativa y Financiera de la UNAD.                                        |
| ANDRÉS ERNESTO SALINAS DUARTE                  | * | Delegado de la Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico de la UNAD (IT Manager) |
| JORGE MILLAN                                   |   | Director Ejecutivo de la UNAD Florida. (Executive Director)                            |

[aprada@excelcredit.co](mailto:aprada@excelcredit.co)

Jaime Leal <jala\_co@yahoo.com>,  
Rectoria UNAD <rectoria@unad.edu.co>,  
Luigi Humberto López Guzmán <luigi.lopez@unad.edu.co>,  
Andres Ernesto Salinas Duarte <andres.salinas@unad.edu.co>,  
Nancy Rodríguez Mateus <nancy.rodriguez@unad.edu.co>,  
Academic Office <academic@unad.us>,  
Alex Wilkinson <alexpersonalmail@yahoo.com>,  
Yvonne Sanchez <yvonnsvdegil@gmail.com>,  
[Jpperez72@yahoo.com](mailto:Jpperez72@yahoo.com)  
[adriandalex@gmail.com](mailto:adriandalex@gmail.com)

Executive Director <Executivedirector@unad.us>,



*Universidad Nacional Abierta y a Distancia*  
*Board of Directors - Secretaría General*

**AGENDA**  
**BOARD OF DIRECTORS**  
**SESIÓN ORDINARIA**  
**16 DE MARZO DE 2020**

1. Verificación de *Quorum*.
2. Estudio y aprobación del orden del día.
3. Presentación y aprobación del Acta No. 003 del 12 de noviembre de 2019.
4. Informe estado administrativo y financiero de la seccional correspondiente a la vigencia 2019 y proyección para la vigencia 2020. (Director Ejecutivo) (Duración máxima: 30 minutos)
5. Informe del proceso de acreditación de la seccional UF. (Director Ejecutivo) (Duración máxima: 30 minutos)
6. Avance articulación plan de desarrollo vigencias 2019 - 2023 y el plan operativo de ejecución 2020. (Director Ejecutivo) (Duración máxima: 30 minutos)
7. Correspondencia, proposiciones y varios

FECHA: 16 de marzo de 2020  
HORA: Desde las 10:00 a.m. (hora colombiana)  
LUGAR: Sala de Consejos – Sede José Celestino Mutis  
Sala de Juntas seccional UNAD Florida  
(Virtualmente: <http://conferencia2.unad.edu.co/boardofdirectors>)

---

*“Más UNAD, más país”*

---

*Sede Nacional “José Celestino Mutis”*

Calle 14 Sur No. 14 – 23 pbx 344 3700 e-mail: [sgeneral@unad.edu.co](mailto:sgeneral@unad.edu.co) [www.unad.edu.co](http://www.unad.edu.co)  
Bogotá, D.C., Colombia

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

BOARD OF DIRECTORS UNAD FLORIDA.

Acta de sesión ordinaria No. 03

12 de noviembre de 2019

|                                                |   |                                                                                        |                              |         |                                                                                                                         |  |  |  |  |
|------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|
| Fecha: 12 de noviembre de 2019                 |   | Hora inicio: 08:05 a.m.                                                                | Hora Terminación: 10:00 a.m. |         | SITIO: Sala de Consejos –Sede José Celestino Mutis, Bogotá D.C.<br>Sala de Juntas de la Seccional UNAD Florida, EE. UU. |  |  |  |  |
| MIEMBROS DEL BOARD OF DIRECTORS DE LA UNAD FL. |   |                                                                                        | REUNIONES AÑO 2019           |         |                                                                                                                         |  |  |  |  |
| Nombre                                         | Q | Cargo                                                                                  | Abril 23                     | Sept 30 | Nov 12                                                                                                                  |  |  |  |  |
| JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR                    | * | Rector (Presidente del Board) (Chairman of the Board)                                  | A                            | A       | A                                                                                                                       |  |  |  |  |
| LUIGI HUMBERTO LOPEZ GUZMAN                    | * | Vicepresidente del Board (Vice Chairman of the Board)                                  | A                            | A       | A                                                                                                                       |  |  |  |  |
| ESTHER CONSTANZA VENEGAS CASTRO                | * | Secretaria Técnica (Secretary)                                                         | A                            | A       | A                                                                                                                       |  |  |  |  |
| JOSE PABLO PEREZ                               | * | Representante de los Estudiantes.                                                      | A                            | EX      | EX                                                                                                                      |  |  |  |  |
| YVONNE CECILIA SANCHEZ VARGAS                  | * | Representante de los Docentes (Faculty Representative)                                 | A                            | A       | EX                                                                                                                      |  |  |  |  |
| ANDRÉS PRADA                                   | * | Representante de los Egresados (Alumni Representative)                                 | A                            | N       | N                                                                                                                       |  |  |  |  |
| ALEXANDRA WILKINSON                            | * | Representante de la Comunidad (Community Representative)                               | A                            | EX      | N                                                                                                                       |  |  |  |  |
| PENDIENTE DE ELECCIÓN                          | * | Representante de los ex Rectores                                                       | -                            | -       | -                                                                                                                       |  |  |  |  |
| NANCY RODRIGUEZ MATEUS                         | * | Gerente Administrativa y Financiera de la UNAD.                                        | A                            | EX      | EX                                                                                                                      |  |  |  |  |
| ANDRÉS ERNESTO SALINAS DUARTE                  | * | Delegado de la Gerencia de Innovación y Desarrollo Tecnológico de la UNAD (IT Manager) | A                            | A       | A                                                                                                                       |  |  |  |  |
| JORGE MILLAN                                   |   | Director Ejecutivo de la UNAD Florida. (Executive Director)                            | A                            | A       | A                                                                                                                       |  |  |  |  |

|                                                 |  |                         |         |     |                  |             |                       |
|-------------------------------------------------|--|-------------------------|---------|-----|------------------|-------------|-----------------------|
| ORIGEN Y APROBACIÓN                             |  | FECHA                   | Vo. Bo. | No. | MODIFICACIÓN POR | DESCRIPCIÓN | FECHA DE MODIFICACIÓN |
| Elaborado por: Secretaría del Consejo Académico |  | 12 de noviembre de 2019 |         |     |                  |             |                       |
| Revisión por: Presidente del Consejo Académico  |  | 12 de noviembre de 2019 |         |     |                  |             |                       |
| Aprobado por: Miembros del Consejo Académico    |  | Diciembre de 2019       |         |     |                  |             |                       |

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD  
**BOARD OF DIRECTORS UNAD FLORIDA.**

Acta de sesión ordinaria No. 03  
12 de noviembre de 2019

| INVITADOS                     |                                          |
|-------------------------------|------------------------------------------|
| Ingeniero Omar Díaz           | Staff UNAD Florida                       |
| Doctor Leonardo Andrés Urrego | Jefe de la Oficina Asesora de Planeación |
| Doctor José Ignacio Díaz      | Decano de Escuela Seccional UNAD Florida |

**ORDEN DEL DÍA:**

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificación de <i>Quorum</i>.</li><li>2. Estudio y aprobación del orden del día.</li><li>3. Presentación y aprobación del Acta No. 001 del 23 de abril de 2019 y el Acta No. 002 del 30 de septiembre de 2019.</li><li>4. Presentación del informe de avance del proceso de acreditación de la Seccional UNAD Florida.</li><li>5. Presentación y aprobación del Presupuesto de la Seccional UNAD Florida, para la vigencia fiscal 2020.</li><li>6. Correspondencia, proposiciones y varios</li></ol> |
| <b>Insumos:</b> Fueron remitidos a los correos electrónicos de los miembros del Board of Directors de la seccional UNAD Florida y subidos al repositorio virtual de la Secretaría General.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Comentarios:</b> Si tiene comentarios sobre esta acta remítalos al correo electrónico: <a href="mailto:sgeneral@unad.edu.co">sgeneral@unad.edu.co</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Próxima sesión ordinaria:</b> diciembre de 2019.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Anexos:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Verificación del Quorum</li><li>2. Acta No. 001 del 23 de abril de 2019 y el Acta No. 002 del 30 de septiembre de 2019.</li><li>3. Presentación del informe de avance del proceso de acreditación de la Seccional UNAD Florida.</li><li>4. Presentación del Presupuesto de la Seccional UNAD Florida, para la vigencia fiscal 2020.</li></ol>                                                                                                                                          |

**Resumen de la sesión:**

| No. | Aprobación y compromisos                                                                                                                            | Responsables       | Fecha      |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| 1.  | Se aprobó el Acta No. 001 del 23 de abril de 2019<br>Se aprobó el Acta No. 002 del 30 de septiembre de 2019.                                        | Secretaría General | 12/11/2019 |
| 2.  | Se avaló el Presupuesto de la Seccional UNAD Florida, para la vigencia fiscal 2020, para su presentación ante el Consejo Superior de la Universidad | Secretaría General | 12/11/2019 |

**DESARROLLO**

| No. ÍTEM | DESCRIPCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Aprobación      |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| 1.       | <b><u>Verificación del quorum</u></b><br><i>Las intervenciones en este punto de la agenda quedan consignadas en el audio de la sesión, a partir del minuto 00:00:00 a 00:39:00 del audio de la sesión.</i><br><br>La Secretaria General da lectura a las excusas elevadas. Acto seguido verifica la asistencia de los miembros del Board of Directors, concluyendo que existe <i>quorum</i> para deliberar y adoptar decisiones. | <u>Aprobado</u> |
| 2.       | <b><u>Estudio y aprobación del orden del día.</u></b><br><i>Las intervenciones en este punto de la agenda quedan consignadas en el audio de la sesión, a partir del minuto 00:39:00 a 00:03:45 del audio de la sesión.</i>                                                                                                                                                                                                       | <u>Aprobado</u> |

| ORIGEN Y APROBACIÓN                             | FECHA                   | Vo. Bo. | No. | MODIFICACIÓN POR | DESCRIPCIÓN | FECHA DE MODIFICACIÓN |
|-------------------------------------------------|-------------------------|---------|-----|------------------|-------------|-----------------------|
| Elaborado por: Secretaría del Consejo Académico | 12 de noviembre de 2019 |         |     |                  |             |                       |
| Revisión por: Presidente del Consejo Académico  | 12 de noviembre de 2019 |         |     |                  |             |                       |
| Aprobado por: Miembros del Consejo Académico    | Diciembre de 2019       |         |     |                  |             |                       |

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD  
**BOARD OF DIRECTORS UNAD FLORIDA.**

Acta de sesión ordinaria No. 03  
12 de noviembre de 2019

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |          |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|    | <p>La Secretaria General da lectura al orden del día propuesto.</p> <p>El presidente de la sesión solicita:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Modificar el punto denominado “Presentación y aprobación del Presupuesto de la Seccional UNAD Florida, para la vigencia fiscal 2020”, por “Presentación y aval del Presupuesto de la Seccional UNAD Florida, para la vigencia fiscal 2020”, toda vez que la aprobación quedará en cabeza del Consejo Superior con la aprobación del presupuesto integral de la toda la Universidad.</li><li>2. Que se incluya en el punto de correspondencia, proposiciones y varios el comunicado remitido por parte de la representante de los docentes Yvonne Cecilia Sánchez Vargas, para su lectura y directrices correspondientes.</li></ol> <p>Se somete a consideración el orden del día, el cual es aprobado en forma unánime con la inclusión solicitada.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |
| 3. | <p><b><u>Presentación y aprobación del Acta No. 001 del 23 de abril de 2019 y el Acta No. 002 del 30 de septiembre de 2019.</u></b></p> <p><i>Las intervenciones en este punto de la agenda quedan consignadas en el audio se la sesión, a partir del minuto 00:03:45 a 00:04:40 del audio de la sesión.</i></p> <p>La Secretaria General informa que, frente a las actas en referencia, no se presentan observaciones a través del repositorio virtual. El Presidente de la sesión interroga por la existencia de observaciones a las actas, ante lo cual, los consejeros guardan silencio; acto seguido se somete a consideración de las actas, la cual es aprobada por unanimidad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Aprobado |
| 4. | <p><b><u>Presentación del informe de avance del proceso de acreditación de la Seccional UNAD Florida. Presentación y aval del Presupuesto de la Seccional UNAD Florida, para la vigencia fiscal 2020.</u></b></p> <p><i>Las intervenciones en este punto de la agenda quedan consignadas en el audio se la sesión, a partir del minuto 00:05:21 a 00:46:40 del audio de la sesión</i></p> <p>La Secretaria General de la sesión da el uso de la palabra al Director Ejecutivo para que proceda con la Presentación del informe de avance del proceso de acreditación de la Seccional UNAD Florida, el cual incluye las necesidades para completar el proceso de acreditación, así como sus proyecciones y requerimientos presupuestales. La presentación puede ser revisada en el repositorio y hace parte integral del acta. En tal sentido, agradeciendo la presencia del Señor Rector, refiere la dimensión estratégica y la impronta que tendrá la seccional, desde su impacto a la sociedad, a partir de la innovación calidad y pertinencia en la educación, para las próximas vigencias.</p> <p><b><u>Presentación:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>ADICIONANDO VALORES IMPACTANDO LAS COMUNIDADES</b></li><li>• <b>METAS PERMANENTES</b></li><li>• <b>ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL</b></li><li>• <b>ELEMENTO DIFERENCIADOR</b><br/>(Meta sistema UNAD – Innovación, rigurosidad académica de calidad y pertinencia)</li><li>• <b>LIDERAZGO ESTRATEGICO Y ORGANIZACIONAL</b><br/>(Planeación estratégica – trabajo en equipo – Calidad y efectividad – Innovación y Emprendimiento)</li><li>• <b>PANORAMA UNAD FLORIDA 2020</b><br/>(Proyección UNAD Florida 2020 – Acreditación institucional – Bilinguismo e Inmersión – Nuevas ofertas educativas – Articulación académica – Educación continua - Proyectos)</li></ul> | Avalado  |

| ORIGEN Y APROBACIÓN                             | FECHA                   | Vo. Bo. | No. | MODIFICACIÓN POR | DESCRIPCIÓN | FECHA DE MODIFICACIÓN |
|-------------------------------------------------|-------------------------|---------|-----|------------------|-------------|-----------------------|
| Elaborado por: Secretaria del Consejo Académico | 12 de noviembre de 2019 |         |     |                  |             |                       |
| Revisión por: Presidente del Consejo Académico  | 12 de noviembre de 2019 |         |     |                  |             |                       |
| Aprobado por: Miembros del Consejo Académico    | Diciembre de 2019       |         |     |                  |             |                       |



Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD  
**BOARD OF DIRECTORS UNAD FLORIDA.**

Acta de sesión ordinaria No. 03  
12 de noviembre de 2019

- **ACREDITACION INSTITUCIONAL**  
(Planeación y efectividad en llevar a cabo la misión – Estructura y ofrecimientos académicos – Recursos y servicios adecuados – Estructura organizacional - Beneficios)
- **ARTICULACION ACADEMICA**  
(Doble titulación – Alianzas Estratégicas – Cursos en articulación – Programa “Continúa tus Estudios” – Programas de inmersión)
- **EDUCACION CONTINUA**  
(Sistema de Universidad Abierta, cursos, diplomados, MOOCS)
- **PROMOCION, PREVENCIÓN Y PERMANENCIA**  
(Metas – Programas relevantes, Educación continua, Excelencia en el servicio al cliente,
- **PRESUPUESTOS COSTOS**  
(Costos de acreditación, costos académicos, administrativos, de operación y de mercadeo)
- **INGRESOS 2020**  
(UNAD Colombia, matrícula, educación continua y proyectos)

Terminada la presentación los miembros del Board realizan las siguientes intervenciones:

La Secretaría General manifiesta que, dada la dinámica de la presentación del Director Ejecutivo de la UNAD Florida, el presente punto queda íntimamente ligado con el siguiente punto que es la “Presentación y aval del Presupuesto de la Seccional UNAD Florida, para la vigencia fiscal 2020.”, por lo que los dos puntos se agotan en este mismo espacio.

El Gerente de Innovación y Desarrollo Tecnológico de la UNAD manifiesta que, efectivamente se aprecia el desarrollo de una planeación de lo que será la UNAD Florida en la vigencia 2020; por ende, se encuentra expectante en cómo van a correlacionar todos los proyectos mencionados anteriormente con matrícula, SUA, proyectos, entre otros. En virtud de lo anterior, desea ver la interrelación entre ingresos, presupuestos, costos, gastos y como se desempeñaran antes y después de la acreditación, la cual está prevista para mediados del próximo año.

El Jefe de la de Oficina de Planeación con un saludo a los integrantes del Board manifiesta que, en virtud de lo que se ha planteado por el Director Ejecutivo de la UNAD Florida, el cual plantea todo el ejercicio de la acreditación en junio de 2020, sustenta que, el presupuesto no solamente debe ser una cifra global sino también debe tener un discriminado frente al flujo de efectivo y flujo de caja; por tanto, se espera que en junio se pueda obtener la acreditación institucional en la Seccional, y es importante saber si esos recursos que llegarán, en qué momento se darán y en qué proporción. También es importante revisar que estos recursos que se van a generar a través de la acreditación, cuál será el destino que tendrán dentro de la estructura presupuestal como funcionamiento y como inversión y su ajuste al Plan de Desarrollo. Refiere los impactos de las tasas de cambio en las transferencias a la Seccional para apalancar el funcionamiento de la Seccional, por lo que hace un llamado a la autosostenibilidad de la seccional.

El Presidente del Board manifiesta que, es importante entender de lo expuesto por el Director Ejecutivo de la UNAD Florida, que se está planteando la posibilidad de abrir otros escenarios de actuación de la seccional, para no estar ligados a la acreditación y la expectativa que esto genera.

Resaltar de la presentación la necesidad de visibilizar la oferta de programas de Colombia que sean pertinentes para la seccional dado su impacto. Así mismo, expone la importancia de tener alianzas para atender todo el componente práctico de la Seccional con otras Universidades, y de la necesidad de lograr una mejor y mayor articulación con las escuelas en Colombia, para ampliar la demanda de programas de maestría.

| ORIGEN Y APROBACIÓN                             | FECHA                   | Vo. Bo. | No. | MODIFICACIÓN POR | DESCRIPCIÓN | FECHA DE MODIFICACIÓN |
|-------------------------------------------------|-------------------------|---------|-----|------------------|-------------|-----------------------|
| Elaborado por: Secretaria del Consejo Académico | 12 de noviembre de 2019 |         |     |                  |             |                       |
| Revisión por: Presidente del Consejo Académico  | 12 de noviembre de 2019 |         |     |                  |             |                       |
| Aprobado por: Miembros del Consejo Académico    | Diciembre de 2019       |         |     |                  |             |                       |

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD  
**BOARD OF DIRECTORS UNAD FLORIDA.**

Acta de sesión ordinaria No. 03  
12 de noviembre de 2019

Refiere que del análisis económico en las ofertas de los Bachelor se encontró que esta no está atendiendo las expectativas económicas de la Institución, toda vez que está reportando pérdidas por la cantidad de restricciones que esta tiene, por lo que, se ha visto la necesidad de ir disminuyendo esa oferta, así como la necesidad de ampliar la oferta con programas propios de UNAD Florida y con programas de UNAD Colombia con las maestrías, siendo este un lineamiento estratégico. Por lo anterior, hará un llamado al Consejo Académico, para que se definan los programas que se ofrecerán en la Seccional a la población latina ubicada en los Estados Unidos.

Por otro lado, estará la oferta de educación continua, la cual debe tener un gran impacto en su oferta, desde cursos pertinentes, por lo que se sugiere una gran articulación con el Sistema Universitario Abierto adscrito a la VIMEP.

En cuanto a la innovación referida en la exposición, memora que se creará la Vicerrectoría de Innovación y Emprendimiento, y con ella se podrá impulsar, en buena parte, el desarrollo de gestión de incubadoras y nodos de innovación. Con lo anterior, se concluye que la articulación y la reciprocidad con la Seccional debe ir tomando un mayor protagonismo, de tal forma que desde la seccional se generen aportes significativos en distintos escenarios como lo son los desarrollos de conocimiento y de innovación, hasta llegar a escenarios de autosostenibilidad, los cuales deben ir teniendo una clara repercusión en el presupuesto de la seccional y en el presupuesto general de la Universidad, lo cual se visibilizará en las menores transferencias que se vayan haciendo en las próximas vigencias.

Se da la palabra al doctor José Ignacio Silva quien saluda a los miembros del Board. Hace una referencia del componente operativo de la seccional, en cuanto al cambio de enfoque que tuvo la seccional en la vigencia 2019, en atención a los esfuerzos hechos por parte de su staff. Con respecto a los ingresos de la seccional, refiere que hasta la fecha su mayor porcentaje se circunscribe a las transferencias de Colombia y a unos ingresos por concepto de matrícula, pero manifiesta que dentro de los grandes cambios que está teniendo la seccional se encuentra el ingreso significativo a la contribución del ingreso directo de la misma seccional. Refiere el cambio que se tendrá en el 2020 en la proporción de los ingresos que tenga la Seccional, en donde los ingresos directos de la seccional irán aumentando significativa y sistemáticamente soportando, entre otros, desde los proyectos de educación continua y educación abierta.

Se da la palabra al Ingeniero Omar Díaz quien hace la presentación del presupuesto para la vigencia 2020. Para dar respuesta a las preguntas formuladas desde Colombia, inicia su presentación desde la importancia de obtener la acreditación, en términos económicos, así como los cambios en las transferencias y aportes desde Colombia, a partir de las proyecciones expuestas. Resalta que del proceso de acreditación se podrán recibir nuevos estudiantes de Colombia dadas las ventajas que se obtendrán en los procesos de convalidación en atención a los dispuesto en el Decreto 1330 de 2019 emanado del MEN.

Refiere la articulación con las oficinas de presupuesto y planeación y las reuniones que se han venido haciendo de manera mensual, a partir de los reportes que se deben enviar periódicamente.

El Presidente del Board, de lo anteriormente expuesto recoge que, no habrá un aumento en las transferencias de Colombia a la seccional, y su entrega se hará conforme al flujo de caja de Colombia, proyectado desde febrero, abril, junio, agosto y septiembre de 2020. Con respecto al incremento en la educación continua y sus mayores ingresos, se obtendrá un mayor flujo de caja de la seccional, lo cual cambia la tendencia que se traía desde hace muchos años; sin contar con los proyectos especiales, los cuales se irán gestando y aportando mayores ingresos, los cuales apalancarán los proyectos previstos en los planes operativos de la seccional, los cuales están articulados y armonizados con el Plan de Desarrollo institucional.

El Vicepresidente del Board resalta la necesidad de desagregar el componente de proyectos especiales y sus costos de operación, y pregunta que si para el 2020 se podrá capitalizar parte de los ingresos provenientes de la acreditación institucional la cual, como ya se dijo, estaría prevista para el mes de junio.

| ORIGEN Y APROBACIÓN                             | FECHA                   | Vo. Bo. | No. | MODIFICACIÓN POR | DESCRIPCIÓN | FECHA DE MODIFICACIÓN |
|-------------------------------------------------|-------------------------|---------|-----|------------------|-------------|-----------------------|
| Elaborado por: Secretaría del Consejo Académico | 12 de noviembre de 2019 |         |     |                  |             |                       |
| Revisión por: Presidente del Consejo Académico  | 12 de noviembre de 2019 |         |     |                  |             |                       |
| Aprobado por: Miembros del Consejo Académico    | Diciembre de 2019       |         |     |                  |             |                       |

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

BOARD OF DIRECTORS UNAD FLORIDA.

Acta de sesión ordinaria No. 03

12 de noviembre de 2019

|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|    | <p>El Director Ejecutivo contesta afirmando que efectivamente los costos de operación de los proyectos especiales están incluidos dentro del presupuesto, y; sobre la segunda pregunta, contesta que entre junio y agosto la seccional podrá aplicar a becas, por lo que se hará un trabajo en el sur de la Florida y su proceso de financiamiento de matrícula.</p> <p>El Presidente del Board manifiesta que se deben desagregar esos proyectos, con el apoyo de la Oficina Asesora de Planeación, para tener presente lo que ingresa, los costos de operación y el margen de utilidad.</p> <p>Se somete a consideración, para aval, el Presupuesto de la Seccional UNAD Florida, para la vigencia fiscal 2020 para llevarlo al Consejo Superior para su aprobación, el cual es aprobado por unanimidad.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| 5. | <p><b>Correspondencia, proposiciones y Varios</b></p> <p>La Secretaria General da lectura al correo remitido por la Representante de los Docentes, la cual se transcribe a continuación:</p> <p><i>-TOMAR EN CUENTA LA POSICIÓN DEL DOCENTE ANTE LAS ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA.</i></p> <p><i>El objetivo del mismo:</i><br/><i>"Proporcionarle al Docente, herramientas MOTIVACIONALES que le permitan lograr sus objetivos de enseñanza-aprendizaje más efectivos dentro de los procesos en red".</i></p> <p><i>¿Por qué una propuesta al docente, cuando el sistema es netamente online y a distancia?</i></p> <p><i>Si bien es cierto que no hay una relación face to face y directa con el alumnado, también es cierto que la presencia docente al momento de revisar y evaluar al alumno, requiere de elementos motivacionales que le proporcionen al alumno la certeza y tranquilidad de que su proceso de aprendizaje va por buen camino y de manera efectiva, eso no sería posible sin la retroalimentación que le proporciona "el otro lado de su pantalla", llámese Profesor, que no es más que un profesional con un II Nivel (mínimo) de preparación y que de alguna manera dedica su tiempo en la lectura y revisión de los documentos que el alumno le envía. Si NO consideramos "la presencia" constante del docente en el proceso de aprendizaje del alumno, por estar ausente; sería lo mismo a decir, que del otro lado de la pantalla (el estudiante) podría estar un profesional o cualquier persona, quien le elabora sus asignaciones; de cualquier modo, tampoco podría medirse su rendimiento, del que tanto se proclama su "buen desempeño" que se muestra en cada reunión...</i></p> <p><i>Ahora bien, en que me fundamento para hacer esta propuesta?:</i></p> <p><i>En mi caso particular y como representante docente ante el Board de Directores, el cual fue designada después de un concurso donde competí con una Colega con un gran historial Académico, pero del que fui elegida, y en la que estaré por dos años más, con el favor de Dios y de la que me siento muy honrada; quien hasta en el período pasado quedé fuera de la UNAD, porque no tuve "la suerte" de compartir en ninguna cátedra y de la que cuando pregunté el porqué no quedé incluida, se me informó que no hubo materias para mí, aún cuando mi carrera y años de servicios me colocan en la posición de poder compartir CUALQUIER cátedra, no fui incluida y me afirmaron además, que el que mi posición ante el Board no es suficiente o no me daba el derecho de formar parte de staff de ese momento, entonces eso me ratifica que NO hay NADA que me garantice mi permanencia dentro de la UNAD, realmente eso es un aspecto bien DESMOTIVANTE para cualquier profesional, que aunque NO sea tomado en cuenta, está presente en cada situación que necesite y amerite la UNAD...</i></p> |  |

| ORIGEN Y APROBACIÓN                             | FECHA                   | Vo. Bo. | No. | MODIFICACIÓN POR | DESCRIPCIÓN | FECHA DE MODIFICACIÓN |
|-------------------------------------------------|-------------------------|---------|-----|------------------|-------------|-----------------------|
| Elaborado por: Secretaria del Consejo Académico | 12 de noviembre de 2019 |         |     |                  |             |                       |
| Revisión por: Presidente del Consejo Académico  | 12 de noviembre de 2019 |         |     |                  |             |                       |
| Aprobado por: Miembros del Consejo Académico    | Diciembre de 2019       |         |     |                  |             |                       |

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

BOARD OF DIRECTORS UNAD FLORIDA.

Acta de sesión ordinaria No. 03

12 de noviembre de 2019

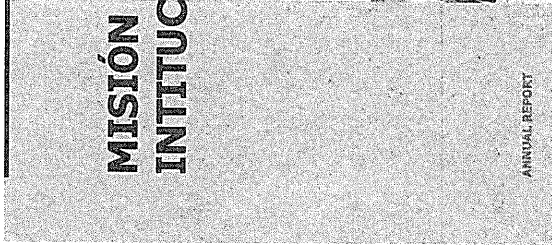
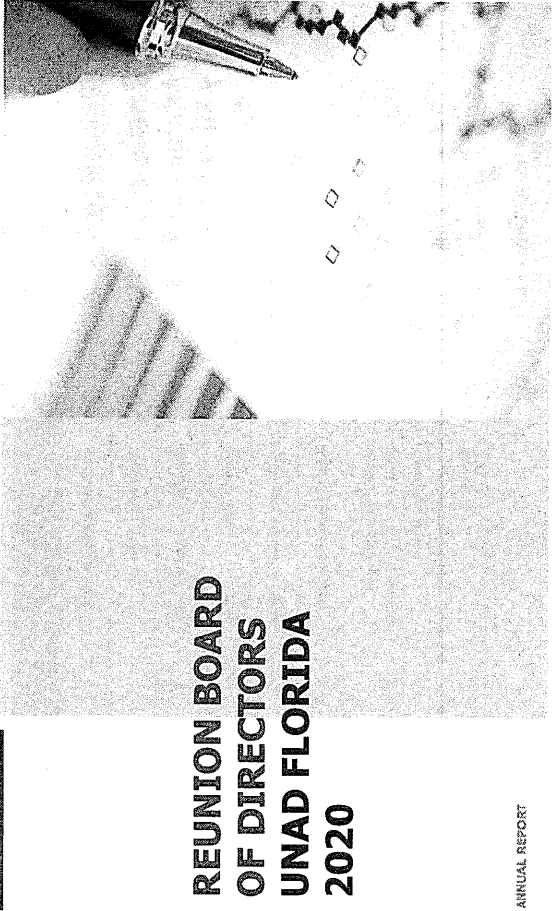
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p><i>Todo este, mi planteamiento pueden tomarlo como una propuesta para que la TRILOGÍA que conforma CUALQUIER Institución Educativa: EDUCACIÓN-ALUMNO-DOCENTE, se cumpla de manera efectiva y con una Calidad garantizada...</i></p> <p><i>Una vez más, lamento no poder acompañarles como hasta ahora lo he hecho, pero mi salud es primordial ante cualquier eventualidad...</i></p> <p><i>Me despido, esperando respuesta de mi propuesta y participación...</i></p> <p>Se le da la palabra al Director Ejecutivo para que haga las consideraciones correspondientes.</p> <p>El Director ejecutivo señala que hay 2 tipos de contratos para los docentes de la Seccional, uno de tiempo completo y otro de profesores adjuntos, según necesidad del servicio. Manifiesta que sus vinculaciones están dadas según su calificación en su desempeño, y del volumen de estudiantes y de la matrícula del periodo respectivo. Una vez hechas las precisiones sobre los momentos de contratación de docentes, se concluye sobre la necesidad que la Representante cuente, durante todo su periodo de representatividad, con asignación de cursos para que no pierda su calidad de representante del estamento docente.</p> <p>Con respecto a la nota enviada, el Presidente del Board solicita que se le de respuesta desde la Decanatura, dando las claridades correspondientes. Así mismo solicita que el proceso de selección e inducción de la seccional sea aún más riguroso, de tal manera que las concepciones de los docentes, sobre la Universidad, sean más ajustadas a la dinámica institucional. Y finalmente se le invite a que continúe su proceso de formación doctoral, para que pueda acompañar los procesos de formación de maestría.</p> <p>Siendo las 10:00 a.m., se da por terminada la sesión.</p> |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

Para constancia, esta acta se firma en Bogotá D.C., a los doce (12) días del mes de noviembre de dos mil diecinueve (2019).

JAIME ALBERTO LEAL AFANADOR  
PRESIDENTE

ESTHER CONSTANZA VENEGAS CASTRO  
SECRETARIA GENERAL

| ORIGEN Y APROBACIÓN                             | FECHA                   | Vo. Bo. | No. | MODIFICACIÓN POR | DESCRIPCIÓN | FECHA DE MODIFICACIÓN |
|-------------------------------------------------|-------------------------|---------|-----|------------------|-------------|-----------------------|
| Elaborado por: Secretaria del Consejo Académico | 12 de noviembre de 2019 |         |     |                  |             |                       |
| Revisión por: Presidente del Consejo Académico  | 12 de noviembre de 2019 |         |     |                  |             |                       |
| Aprobado por: Miembros del Consejo Académico    | Diciembre de 2019       |         |     |                  |             |                       |



UNAD Florida UNAD Florida está comprometida con la educación integral de sus estudiantes y comunidades globales, con especial énfasis en la población hispana, en entornos de aprendizaje virtual que ofrecen programas y servicios de calidad, relevancia y equidad, modernos y dinámicos, en mejora continua y con el uso de tecnologías intensivas para Asegurar el desarrollo humano sostenible.

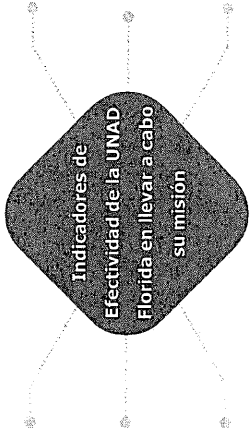


## INDICADORES de Efectividad

**Estudiantes Hispanos**  
Énfasis en población hispana

**Educación Integral**  
Comprometidos con la educación integral de sus estudiantes y comunidades globales

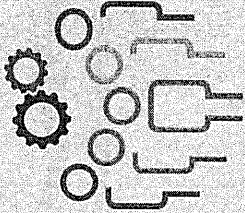
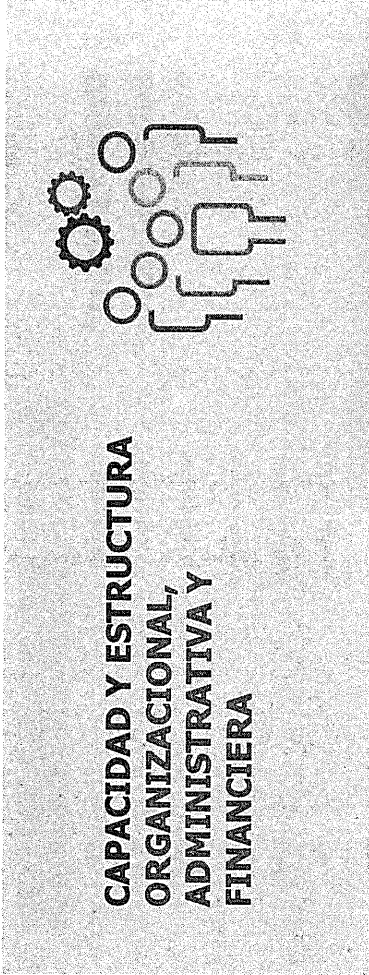
**Entornos Virtuales**  
en entornos de aprendizaje virtual, modernos y dinámicos



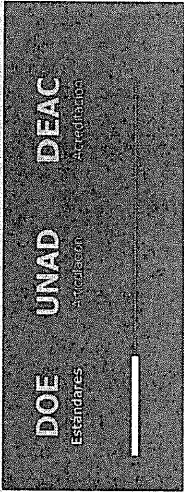
**Programas de calidad**  
Incluyendo programas y servicios de calidad, relevancia y equidad

**Mejora continua**  
Programas de relevancia y equidad, modernos y dinámicos, en mejora continua

**Desarrollo humano sostenible**  
•Con el uso de tecnologías intensivas para Asegurar el desarrollo humano sostenible.



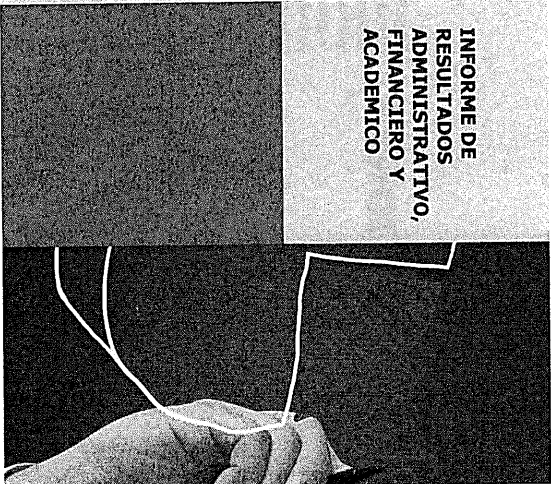
Los pilares de la gestión administrativa y financiera de la UNAD Florida son la estructura organizacional, el equipo de trabajo y los procesos y procedimientos de operación conforme a estándares.



# LOGROS PASADOS Y METAS PRESENTES

Desde el 2017 la UNAD Florida ha venido trabajando en el proceso de restructuración y desarrollo de todas sus áreas misionales y funcionales para una debida articulación con la UNAD, el cumplimiento de los estándares educativos del departamento de educación del estado de la Florida, y el cumplimiento de los estándares de acreditación de la DEAC.

BOARD MEETING MARCH 2020



## Resultados e Indicadores Académicos

| Indicador                 | Valor           |
|---------------------------|-----------------|
| Índice de Graduación      | 87%             |
| Índice de Retención       | 89%             |
| Índice de Colocación      | 82%             |
| Número de estudiantes     | 144             |
| Graduaciones (Doctores)   | 20 (3)          |
| Crecimiento porcentual    | 20%             |
| Población Hispana         | 100%            |
| Distribución demográfica  | 59% USA 36% Col |
| Indicador de Satisfacción | >90%            |

Año de  
Reporte

2019

BOARD MEETING MARCH 2020

## Resultados e Indicadores Administrativos y Financieros

Año de  
Reporte

2019

BOARD MEETING MARCH 2020

| Indicador                        | Valor                       |
|----------------------------------|-----------------------------|
| Usencia anual y Auditoria DOE    | Aprobada 1/2020             |
| DEAC Evaluación SER              | 96%                         |
| Correcciones y actualización SER | 100%                        |
| Auditoria DEAC                   | Feb 13, 2020                |
| Rendimiento financiero académico | 40%                         |
| Pago de derechos pecuniarlos     | 96%                         |
| Auditoria externa financiera     | GAAP, GAACS                 |
| Auto sostenibilidad              | 45%                         |
| Articulación                     | GAf, WEL, VISA, VIKER, VDER |

## Resultados e Indicadores Contables y Financieros

| Indicador                     | Valor     |
|-------------------------------|-----------|
| Gastos netos                  | \$611,000 |
| Ingresos propios UNAD Florida | \$280,000 |
| Inversión acreditación        | \$340,000 |
| Auto sostenibilidad           | 45%       |

Año de  
Reporte

2019

BOARD MEETING MARCH 2020

# Resultados e Indicadores

## Gestión Tecnológica y Alcance a la Comunidad

# Año de Reporte 2019

BOARD MEETING MARCH 2020

| Reporte 2019                                       |     |
|----------------------------------------------------|-----|
| Cursos y contenidos actualizados en plataforma     | 272 |
| Plataformas tecnológicas adicionadas               | 2   |
| Adiciones tecnológicas a infraestructura existente | 1   |
| Servidores adicionados                             | 1   |
| Procesos y procedimientos DEAC adicionados         | 6   |
| Proyectos e inmersiones en fase de contratación    | 4   |
| Cursos de educación continua impartidos            | 20  |

## Índices Comparativos



El crecimiento en el número de estudiantes matriculados y números de estudiantes nuevos ha sido mayor al 20% anual desde el 2017. Esto ha sido fruto de un trabajo en equipo, la implementación de mejores y más eficientes servicios estudiantiles y el mejoramiento de la calidad académica. *Fuente: Informes académicos UNAD Florida, Diciembre 2016-2019*



El número de estudiantes residentes en USA se ha ido incrementando paulatinamente desde el 2017, dando cumplimiento a los requerimientos del Departamento de Educación de la Florida DOE. El número de graduados es proporcional al número de estudiantes graduados y excede los requerimientos del DOE y la DEAC. *Fuente: Informes académicos UNAD Florida, Diciembre 2016-2019*

BOARD MEETING MARCH 2020

# Resultados Gestión UNAD Florida 2019

- Logros de resaltar:**
- Índices de graduación, retención y colocación mayores al 82%
  - Crecimiento en el porcentaje de estudiantes en USA al 59% de la población estudiantil
  - Crecimiento del 20% en el número de estudiantes matriculados
  - Índice de rendimiento de las ofertas académicas de 40%
  - Efectividad del 96% en el recaudo de derechos pecuniarios
  - Nivel de auto sostenibilidad del 45%
  - Actualización de 220 cursos, con sus contenidos y aulas virtuales
  - Desarrollo e implementación de procedimientos conforme a estándares de la DEAC
  - Revisión del Self Evaluation Report y su presentación a la DEAC con calificación cumple 96%
  - Aceptación y aprobación del SER pasando a la etapa final de auditoría de acreditación
  - Renovación de licencia anual del DOE
  - Adición e implementación de 2 plataformas y sistemas de apoyo a la gestión académica
  - Más de 800 estudiantes registrados en cursos de articulación
  - Desarrollo de 20 cursos de educación continua
  - 500 estudiantes en cursos de educación continua

BOARD MEETING MARCH 2020

## Índices Comparativos



Desde el 2017, la UNAD Florida presenta altos índices académicos de retención y satisfacción fruto de la implementación de nuevos procesos académicos, administrativos y de servicios a los estudiantes. El índice de retención excede a los requerimientos del 60% del DOE. *Fuente: Informes académicos UNAD Florida, Diciembre 2016-2019*

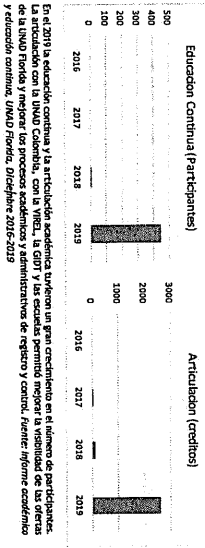


En el 2019 la educación continua y la articulación académica tuvieron un gran crecimiento en el número de participantes. A su vez, los cursos de articulación permitieron mejorar la realidad de los cursos de la UNAD Florida y mejorar los procesos académicos y administrativos de registro y control. *Fuente: Informes académicos y educación continua, UNAD Florida, Diciembre 2016-2019*

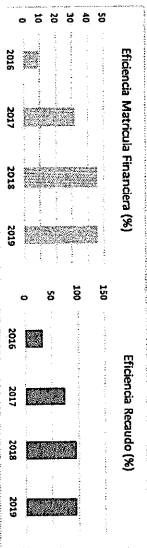
BOARD MEETING MARCH 2020

24

Índices Comparativos



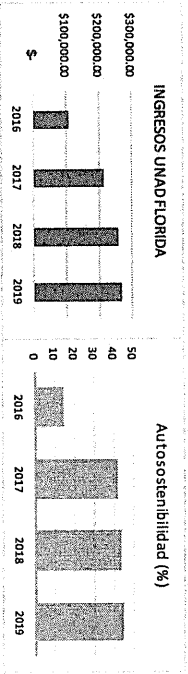
En 2019 la escuela continua y la articulacion de creditos tuvieron un gran crecimiento en el numero de participantes. La articulacion con la UNAD Colombia, con la VUELTA, la GUT y las escuelas permitio mejorar la visibilidad de las ofertas de la UNAD Florida y mejorar los procesos academicos y administrativos de registro y control. Fuente: Informe académico y educacion continua, UNAD Florida, Diciembre 2016-2019



Desde el 2017 las políticas y las ofertas académicas y los procesos de facturación tuvieron una mejoría permitiendo la eficiencia en la matrícula y el recaudo. En el 2019, la eficiencia en el recaudo excedió el 50%. Fuente: Informe financiero UNAD Florida, Diciembre 2016-2019

BOARD MEETING MARCH 2020

Índices Comparativos



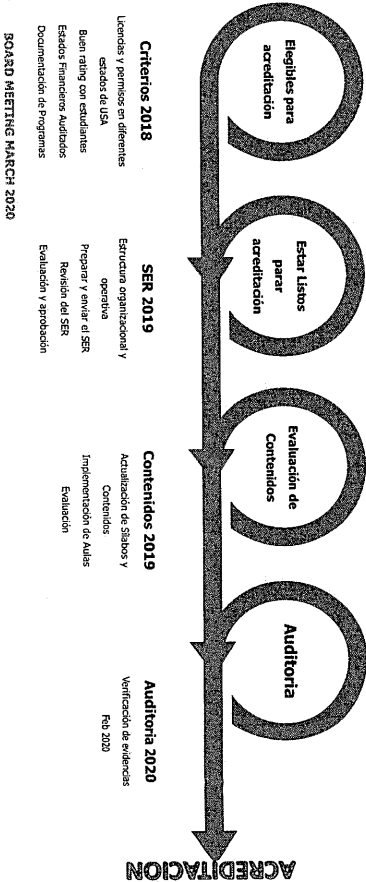
La mejoría de procesos, el mejoramiento continuo y la eficiencia financiera ha permitido que los ingresos académicos de la UNAD Florida hayan ido en crecimiento desde el 2017, mejorando el nivel de auto sostenibilidad. Fuente: Informes financieros UNAD Florida, Diciembre 2016-2019

BOARD MEETING MARCH 2020

INFORME DE ACREREDITACION

ACREDITACION

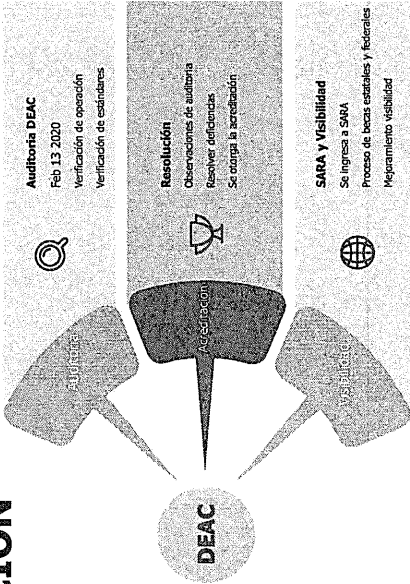
ACREDITACION PROCESS & TIMELINE



BOARD MEETING MARCH 2020

# ACREDITACIÓN

## Proceso 2020



BOARD MEETING MARCH 2020

# Avance articulación Plan de Desarrollo

## vigencias 2019 - 2023 y el Plan Operativo de ejecución 2020

BOARD MEETING MARCH 2020

# Proyección

## UNAD Florida 2020

### Metas

- Acreditación institucional
- Membresía en SARA
- Índices de graduación, retención y colocación mayores al 85%
- Crecimiento en el porcentaje de estudiantes en USA al 65% de la población estudiantil
- Crecimiento del 50% en el número de estudiantes matriculados
- 3000 créditos de cursos de articulación
- 1400 participantes en educación continua
- Nivel de auto sostenibilidad del 75%
- 5 Proyectos de inmersión
- Participación de 6 docentes en cursos de UNAD Florida
- Doble titulación en Maestría en Educación, e Ingeniería de Sistemas
- Doble titulación Doctorado en Educación Universidad de Cartagena
- Diseño de 2 programas de Maestría

BOARD MEETING MARCH 2020

# Avances

## UNAD Florida 2020

- Renovación de Licencia DOE – Enero 2020
  - Acreditación institucional – preparativos para la visita – auditorías interna-documentación
  - 908 créditos de articulación Spring A
  - Reuniones con la Universidad de Cartagena para doble titulación
  - Trabajo para inmersión de Bilingüismo GoVale
  - Propuesta de inmersión en emprendimiento SUE Caribe
  - Cursos de educación continua (Coomvea, Neuro Coaching ,
  - Cursos de desarrollo profesional docente ( requeridos por DOE y DEAC)
  - Fortalecimiento de activiades de reclutamiento –Contratación de tiempo completo Jesús
- Fuennamayor para fortalecer comunicaciones y mercadeo

BOARD MEETING MARCH 2020

**GRACIAS!**

2014

# RESUMEN EJECUTIVO AUDITORIA DEAC

Feb 13, 2020

**Concepto ejecutivo:** En proceso para recibir la acreditación en Junio. Se han pasado con éxito todas las fases del proceso.

**Proceso:** Van a enviar documento con resultados de la auditoría en 2 semanas. Muy probablemente se envíen observaciones que hay que subsanar en Abril.

**Acciones:** Se está trabajando en las áreas que se encontró debilidad.

| Áreas                       | Preocupaciones/Observaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Acciones                                                                                                                                                                                                                                                                          | Resultado?                                                      |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Corporativa                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Relación con UNAD Colombia- Control, Como nos ven?</li> <li>Toma de decisiones al nivel del Board Colombia y UNAD Florida</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Se explica que la UNAD Florida tiene su propia estructura de gobierno, y el papel de la dirección ejecutiva en todas las áreas operativas                                                                                                                                         | Si pero por precaución se debe revisar la pagina Web de la UNAD |
| Administrativa y Financiera | <ul style="list-style-type: none"> <li>Preguntan plan de acción para tener una persona de tiempo completo en finanzas</li> <li>Piden que comprobemos seguros de responsabilidad civil y seguros contra catástrofes para el edificio</li> <li>No van bien que los empleados no tengan beneficios como seguro medico u otros</li> <li>Anécdota de los estados financieros</li> <li>Preguntan en estados financieros de donde se sacaron los recursos para tener el edificio y \$200M de intangibles</li> <li>Presupuesto muy apretado y no hay holgura para capital de trabajo</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se incorpore de forma temporal una persona en book keeping</li> <li>Se compraron seguros</li> <li>Se esta en el proceso de incorporar beneficios</li> <li>Recursos provinieron de proyectos con el BID y proyectos de Inmersión</li> </ul> | Siendo resuelto                                                 |
| Académica y doctorado       | <ul style="list-style-type: none"> <li>No se observe entrenamiento específico en los docentes del doctorado</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Educación continua CITI IRB, FAISC                                                                                                                                                                                                                                                | En proceso                                                      |

| Áreas              | Preocupaciones/Observaciones                                                                                                                                                                                                        | Acciones                                                                                                                                                                                                                                  | Resuelto?   |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| Admisiones         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Observación de formato de enrollment. El orden y secuencia de dos items en el formato de inscripción y matrícula deben cambiarse</li> </ul>                                                  | Revisar el formato de enrollment                                                                                                                                                                                                          | Resuelto    |
| Tecnológica        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Preguntaron por los servidores y donde se encuentran los records digitales de los estudiantes y quien tiene acceso y control</li> </ul>                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Plataforma nueva de registro de expedientes y documentación digital esta bajo control de la UNAD Florida y en servidores USA</li> </ul>                                                            | Resuelto    |
| Proctoring         | <ul style="list-style-type: none"> <li>No se tienen registros de Proctoring</li> </ul>                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ya se tiene la solución pero se debe correr ya el sistema</li> </ul>                                                                                                                               | Programados |
| Educación continua | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se indago sobre Créditos de Educación Continua y las características de este programa</li> <li>Se preguntaban por que los cursos de educación continua no aparecen en el catalogo</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Se elaboro bien la discusión. No se tienen acciones adicionales. Probablemente incluir en los brochures un disclaimer de que no se otorgan créditos académicos</li> <li>No hay acciones</li> </ul> | Resuelto    |



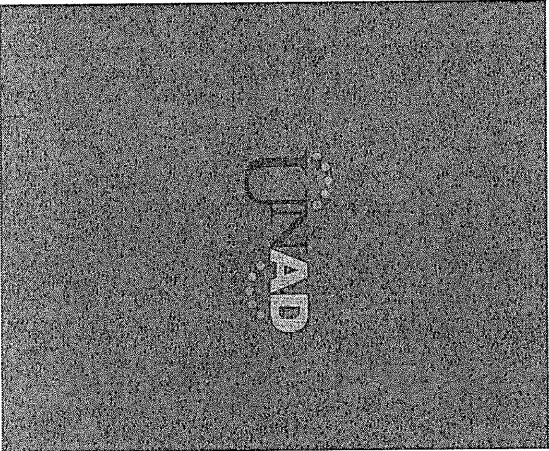
| Áreas         | Preocupaciones/Observaciones                                                                                                                                                                                                     | Acciones                                                                                     | Resuelto?  |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Reclutamiento | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ninguna</li> </ul>                                                                                                                                                                        | Ninguna                                                                                      | Resuelto   |
| Académico     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Secuencia de programas del Master tenga prelaaciones o pre requisitos</li> </ul>                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Es una recomendación para ser implementada</li> </ul> | En proceso |
| Articulación  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Preguntaron sobre los cursos de articulación, créditos otorgados y doble titulación</li> <li>Requisitos de estudiantes de articulación</li> <li>Se pregunta sobre validaciones</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>No hay acciones para este ítem</li> </ul>             | Resuelto   |



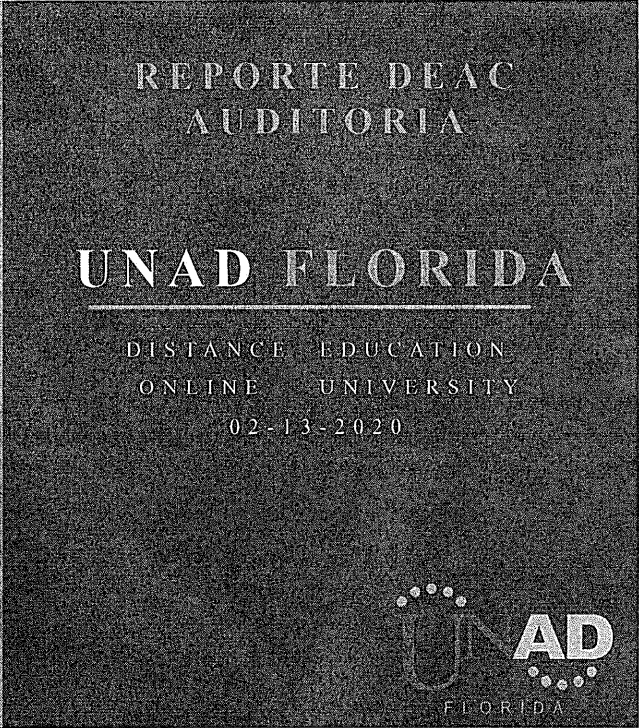
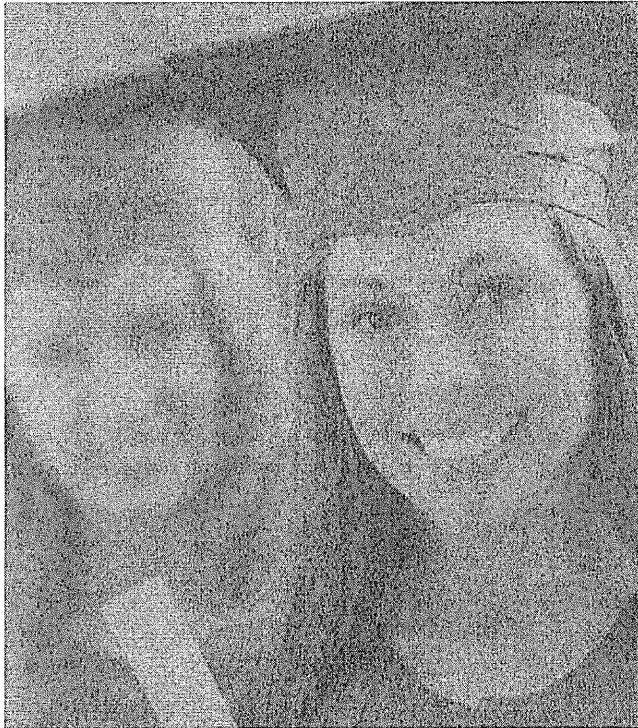
| Áreas                                     | Áreas Fuertes                                                                                                                                                   | Resuelto? |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Financiera                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Registros contables * elaboración de presupuesto, * conformidad del IRS sobre el dinero recibido de Colombia.</li> </ul> | Resuelto  |
| Registros y Plataforma                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Registros, servidores, tecnología</li> </ul>                                                                             | Resuelto  |
| Marketing y reclutamiento                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Folleto, esquemas de comunicación, contenidos</li> </ul>                                                                 | Resuelto  |
| Respaldo financiero UNAD para continuidad | <ul style="list-style-type: none"> <li>La fortaleza de la UNAD Colombia causo buena impresión, y el tamaño de la Universidad</li> </ul>                         | Resuelto  |
| Entrevistas con personal                  | Excelente con docentes, estudiantes Director financiero, académico, Compliance, admisiones, reclutamiento, mercadeo                                             | Resuelto  |
| Áreas UNAD Florida                        | Académica, curricular                                                                                                                                           | Resuelto  |



THANK YOU



7A



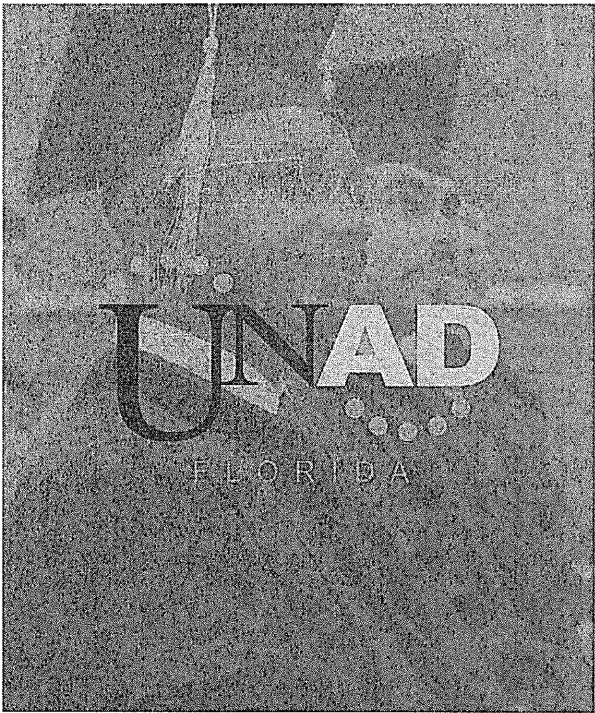
# RESUMEN EJECUTIVO AUDITORIA DEAC

Feb 13, 2020

**Concepto ejecutivo:** En proceso para recibir la acreditación en Junio. Se han pasado con éxito todas las fases del proceso.

**Proceso:** Van a enviar documento con resultados de la auditoria en 2 semanas. Muy probablemente se envíen observaciones que hay que subsanar en Abril.

**Acciones:** Se está trabajando en las áreas que se encontró debilidad.







79

| Áreas         | Preocupaciones/Observaciones                                                                                                                                                                                                 | Acciones                                                                                            | Resuelto?  |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| Reclutamiento | <ul style="list-style-type: none"><li>Ninguna</li></ul>                                                                                                                                                                      | Ninguna                                                                                             | Resuelto   |
| Académico     | <ul style="list-style-type: none"><li>Secuencia de programas del Master tenga prelaaciones o pre requisitos</li><li></li></ul>                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"><li>Es una recomendación para ser implementada</li><li></li></ul> | En proceso |
| Articulación  | <ul style="list-style-type: none"><li>Preguntaron sobre los cursos de articulación, créditos otorgados y doble titulación</li><li>Requisitos de estudiantes de articulación</li><li>Se pregunta sobre validaciones</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>No hay acciones para este ítem</li></ul>                      | Resuelto   |



| Áreas                                     | Áreas Fuertes                                                                                                                                                 | Resuelto? |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Financiera                                | <ul style="list-style-type: none"><li>Registros contables * elaboración de presupuesto. * conformidad del IRS sobre el dinero recibido de Colombia.</li></ul> | Resuelto  |
| Registros y Plataforma                    | <ul style="list-style-type: none"><li>Registros, servidores, tecnología</li></ul>                                                                             | Resuelto  |
| Mercadeo y reclutamiento                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Folletos, esquemas de comunicación, contenidos</li></ul>                                                                | Resuelto  |
| Respaldo financiero UNAD para continuidad | <ul style="list-style-type: none"><li>La fortaleza de la UNAD Colombia causo buena impresión, y el tamaño de la Universidad</li></ul>                         | Resuelto  |
| Entrevistas con personal                  | Excelente con docentes, estudiantes Director financiero, académico, Compliance, admisiones, reclutamiento, mercadeo                                           | Resuelto  |
| Áreas UNAD Florida                        | Académica, curricular                                                                                                                                         | Resuelto  |



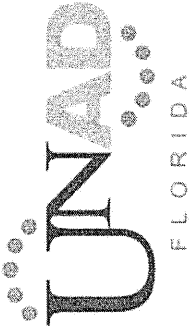


UNAD FLORIDA

THANK YOU







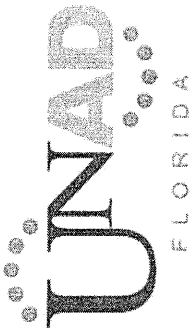
| Meta                                                                                | Meta Prevista 2020                                                                                                               | Producto a Obtener                                                       | Actividades a emprender                                                         | Indicador                                                                                             | Meta cuantificada | % Avance por Actividades | Avance cuantitativo | % de logro |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|---------------------|------------|
| Diseñar y radicar en el DOE de 4 nuevos programas de Maestría en UNAD Florida, así: | Diseñar y radicar en el Departamento de Educación del Estado de la Florida -DOE- 2 nuevos programas de maestría en UNAD Florida. | 2 programas de maestría en UNAD Florida, diseñados y radicados en el DOE | Definición de programas: Maestría en GFI, Maestría en Calidad                   | No de programas de maestría diseñados y radicados en el DOE / No de programas de maestría proyectados | 2                 | 15%                      |                     | 0%         |
|                                                                                     |                                                                                                                                  |                                                                          | 2. Análisis de competitividad en la Florida                                     |                                                                                                       |                   |                          |                     |            |
|                                                                                     |                                                                                                                                  |                                                                          | 3. Análisis de requerimientos del DOE                                           |                                                                                                       |                   |                          |                     |            |
|                                                                                     |                                                                                                                                  |                                                                          | 4. Análisis de contenidos curriculares y recursos requeridos                    |                                                                                                       |                   |                          |                     |            |
|                                                                                     |                                                                                                                                  |                                                                          | 5. Análisis de programas similares                                              |                                                                                                       |                   |                          |                     |            |
|                                                                                     |                                                                                                                                  |                                                                          | 6. Desarrollo del programa académico                                            |                                                                                                       |                   |                          |                     |            |
|                                                                                     |                                                                                                                                  |                                                                          | 7. Elaboración de sílabus, contenidos curriculares, elaboración de los outcomes |                                                                                                       |                   |                          |                     |            |
|                                                                                     |                                                                                                                                  |                                                                          | 8. Conceptualización de las aulas virtuales                                     |                                                                                                       |                   |                          |                     |            |
|                                                                                     |                                                                                                                                  |                                                                          | 9. Elaboración de solicitud de aprobación con el DOE                            |                                                                                                       |                   |                          |                     |            |

| Meta PD                                                                                                                                      | Meta Prevista 2020                                                                                                                    | Producto a Obtener                                                                                                        | Actividades a emprender                                   | Indicador                                                | Meta cuantificada | % Avance por Actividades                                      | Avance cuantitativo | % de logro |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------|---------------------|------------|
| Desarrollar 10 pasantías (Internships) empresariales en UNAD Florida dirigidas a directivos y ejecutivos de organizaciones colombianas, así: | Desarrollar 2 pasantías (Internships) empresariales en UNAD Florida dirigidas a directivos y ejecutivos de organizaciones colombianas | 2 pasantías (Internships) empresariales en UNAD Florida dirigidas a directivos y ejecutivos de organizaciones colombianas | Desarrollo de portafolio                                  | No de pasantías realizadas / No de pasantías programadas | 2                 | 25%. 2 Propuestas enviadas. En proceso para propuesta en ECCI |                     | 0%         |
|                                                                                                                                              |                                                                                                                                       |                                                                                                                           | Consecucion de canales de mercado                         |                                                          |                   |                                                               |                     |            |
|                                                                                                                                              |                                                                                                                                       |                                                                                                                           | Desarrollo de materiales de mercadeo. Envio de propuestas |                                                          |                   |                                                               |                     |            |

| Meta                                                         | Meta Prevista 2020                                  | Producto a Obtener                                     | Actividades a emprender                                                                                                                               | Indicador                                                                                | Meta cuantificada | % Avance por Actividades | Avance cuantitativo                                       | % de logro |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------|------------|
| Oferta de 9 programas en doble título con UNAD Florida, así: | Oferta: 2 programa en doble título con UNAD Florida | 2 programas ofertados en doble título con UNAD Florida | 1. Interacción académica con UNAD para doble titulación de Maestría en educación e ingeniería de sistemas con UNAD y el doctorado en educación con UC | No de programas ofertados en doble título con UNAD Florida / No de programas proyectados | 2                 | 60%                      | Mallas curriculares desarrolladas, preacuerdos académicos | 0%         |
|                                                              |                                                     |                                                        | 2. Elaboración del acuerdo académico y resolución                                                                                                     |                                                                                          |                   |                          |                                                           |            |



| Meta PD                                                                    | Meta Prevista 2020                                                   | Producto a Obtener                                      | Actividades a emprender                                               | Indicador                                                   | Meta cuantificada | % Avance por Actividades       | Avance cuantitativo | % de logro |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------------|---------------------|------------|
| Alcanzar un 100% de autosostenibilidad financiera de la UNAD Florida, así: | Alcanzar un 75% de autosostenibilidad financiera de la UNAD Florida, | 75% de autosostenibilidad financiera de la UNAD Florida | 1. Desarrollo de estrategias de visibilidad y promocion de programas  | 75% de autosostenibilidad financiera de la UNAD Florida / O | \$ 900,000.00     | 20% Convento con UG y con ECCI | \$ 70,000.00        | 10%        |
|                                                                            |                                                                      |                                                         | 2. Desarrollo de materiales promocionales de los diferentes productos |                                                             |                   |                                |                     |            |
|                                                                            |                                                                      |                                                         | 3. Mercadoo digital y en redes sociales. Desarrollo de colaboraciones |                                                             |                   |                                |                     |            |
|                                                                            |                                                                      |                                                         |                                                                       |                                                             |                   |                                |                     |            |



| Meta PD                                                                                           | Meta Prevista 2020                                                                                                       | Producto a Obtener                                                                                             | Actividades a emprender                                                    | Indicador                                    | Meta cuantificada | % Avance por Actividades | Avance cuantitativo | % de logro |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|-------------------|--------------------------|---------------------|------------|
| Alcanzar ingresos por venta de servicios con fines de autosostenibilidad de \$1.600.000.000, así: | Alcanzar ingresos por venta de servicios con fines de autosostenibilidad de la Seccional Unad Florida por \$100.000.000. | \$100.000.000 de ingresos por venta de servicios con fines de autosostenibilidad de la Seccional Unad Florida. | 1. Desarrollo de canales comerciales y estrategias de promoción            | Ingresos alcanzados/<br>Ingresos programados | \$ 100.000.000,00 | 20%                      | \$ 13.857.600,00    | 14%        |
|                                                                                                   |                                                                                                                          |                                                                                                                | 2. Desarrollo de portafolio y folletos                                     |                                              |                   |                          |                     |            |
|                                                                                                   |                                                                                                                          |                                                                                                                | 3. Visitas a empresas e instituciones para ofertar servicios de tecnología |                                              |                   |                          |                     |            |



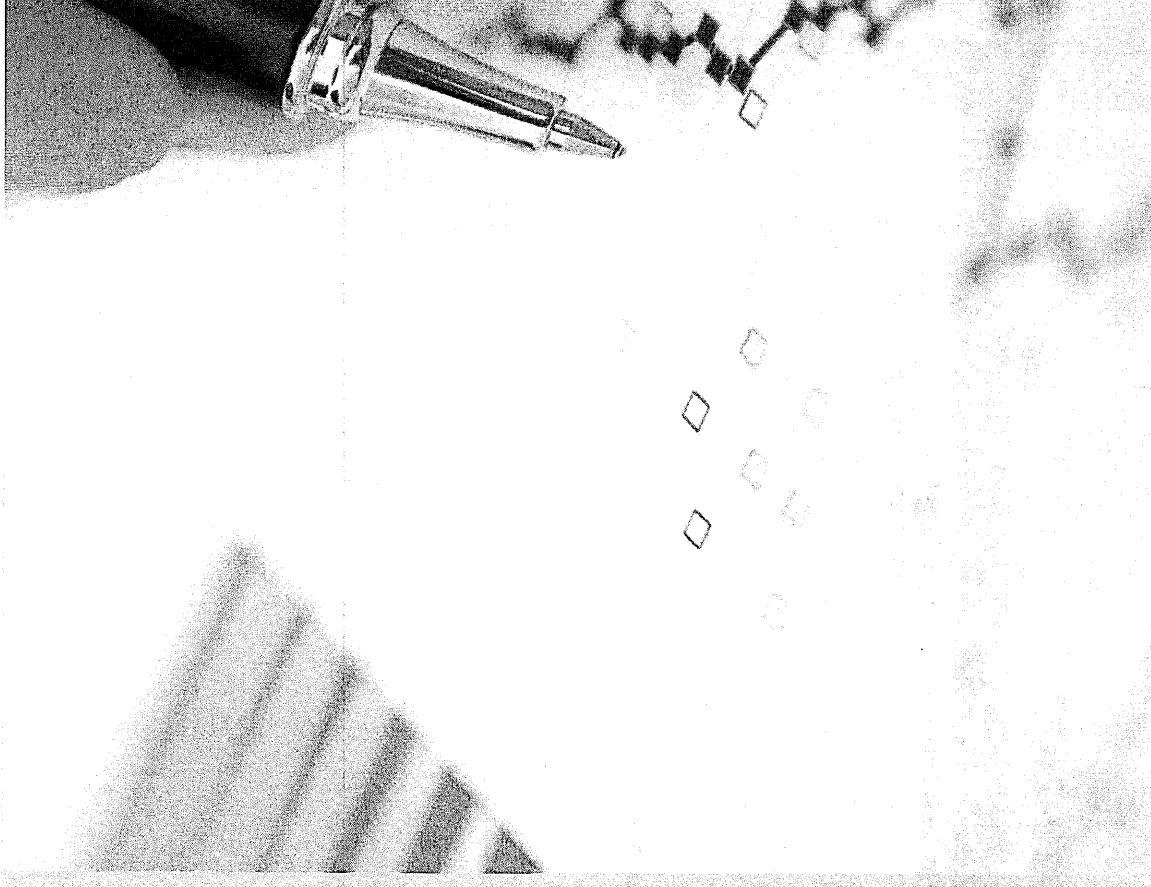
| Meta PD                                                           | Meta Prevista 2020                                                | Producto a Obtener                                                 | Actividades a emprender                                                  | Indicador                                                                                                         | Meta cuantificada | % Avance por Actividades | Avance cuantitativo | % de logro |
|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|---------------------|------------|
| Matrícula de 2.000 estudiantes nuevos en educación continua, así: | Matricular 400 estudiantes en educación continua en Unad Florida. | 400 estudiantes matriculados en educación continua en Unad Florida | 1. Desarrollo de cursos de educación continua                            | No de estudiantes matriculados en UNAD Florida en educación continua / No de estudiantes programados a matricular | 350               | 20%                      | 144                 | 41%        |
|                                                                   |                                                                   |                                                                    | 2. Alianzas con instituciones y empresas para ofertar Educación continua |                                                                                                                   |                   |                          |                     |            |
|                                                                   |                                                                   |                                                                    | 3. Desarrollo de convenios                                               |                                                                                                                   |                   |                          |                     |            |
|                                                                   |                                                                   |                                                                    | 4. Desarrollo de estrategias de alcance y promoción                      |                                                                                                                   |                   |                          |                     |            |
|                                                                   |                                                                   |                                                                    | 5. Conceptualización de las ofertas                                      |                                                                                                                   |                   |                          |                     |            |

| Meta PD                                                  | Meta Prevista 2020                                             | Producto a Obtener                                        | Actividades a emprender                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Indicador                                                                                     | Meta cuantificada | % Avance por Actividades | Avance cuantitativo | % de logro |
|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|---------------------|------------|
| Maticular 1000 estudiantes activos en UNAD Florida, asi: | Maticular 350 estudiantes activos en la Seccional Unad Florida | 350 estudiantes matriculados en la Seccional Unad Florida | Reestructuracion del departamento de reclutamiento adicionando personal.<br>Desarrollo de material promocional digital.<br>Desarrollo de estrategias en redes sociales.<br>Promocion en redes sociales.<br>Agilizar y optimizar procesos de reclutamiento.<br>Se espera que con la obtencion de la acreditacion institucional obtener mayor visibilidad y permisos de operacion en los 50 estados americanos | No de estudiantes matriculados en UNAD Florida/<br>No de estudiantes programados a matricular | 350               | 20%                      | 144                 | 41%        |
|                                                          |                                                                |                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                               |                   |                          |                     |            |

| Meta PD                                                                                        | Meta Prevista 2020                                                                                     | Producto a Obtener                                   | Actividades a emprender                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Indicador                                  | Meta cuantificada | % Avance por Actividades | Avance cuantitativo | % de logro |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------|--------------------------|---------------------|------------|
| Acreditación ante la Comisión de Acreditación de Educación a Distancia- DEAC para UNAD Florida | Acreditación ante la Comisión de Acreditación de Educación a Distancia- DEAC la Seccional UNAD Florida | Acreditación del DEAC para la Seccional UNAD Florida | Preparar actividades en respuesta a auditoria. Estas incluyen consecucion de personal de apoyo administrativo, realizacion de exámenes con Proctormg, modificacion de los enrollment agreements, entrenamiento de docentes de doctorado, seguros de riesgo. Recepcion del reporte de la auditoria programado para finales de Marzo o principios de Abril, Respuesta a reporte de auditoria proyectado para finales de Mayo, y otorgacion de la acreditacion para Junio 2020 | Acreditacion del DEAC para la Unad Florida | 1                 | 95%                      |                     | 0%         |

---

**REUNION BOARD OF  
DIRECTORS  
AVANCE PLAN DE DESARROLLO 2019-2023  
PLAN OPERATIVO 2020  
Marzo 2020**



# Avance Plan de Desarrollo 2019-2023

| METAS                                                                                                                                  | INDICADORES                                                                                                       | PRODUCTOS                                            | CUMPLIMIENTO                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2019-2020: Acreditación ante la Comisión de Acreditación de Educación a Distancia- DEAC para UNAD Florida                              | Acreditación DEAC para UNAD Florida                                                                               | Acreditación DEAC para UNAD Florida                  | Cumple el SER<br>Cumple revisión curricular<br>Cumple auditoria<br>Reporte de auditoria – Abril 2020<br>Respuesta a reporte – Mayo 2020<br>Reunión de acreditación Junio 2020<br>90% cumplimiento |
| Matricular 1000 estudiantes activos así:<br>2019: 200<br>2020: 350<br>2021: 500<br>2022: 700<br>2023: 1.000                            | Número de estudiantes matriculados en UNAD Florida / No de estudiantes programados a matricular                   | 1000 estudiantes en UNAD Florida                     | 144 estudiantes<br>14.4% cumplimiento                                                                                                                                                             |
| Matrícula de 2.000 estudiantes nuevos en educación continua, así:<br>2019: 200<br>2020: 400<br>2021: 800<br>2022: 1.600<br>2023: 2.000 | No de estudiantes matriculados en UNAD Florida en educación continua / No de estudiantes programados a matricular | 2.000 estudiantes matriculados en educación continua | 600 estudiantes<br>30% cumplimiento                                                                                                                                                               |

Avance  
Plan de Desarrollo 2019-2023

| METAS                                                                                                                                                                                                                 | INDICADORES                                                        | PRODUCTOS                                                                           | CUMPLIMIENTO                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alcanzar ingresos por venta de servicios con fines de auto sostenibilidad de \$1.600.000.000, así:<br>2019: \$150.000.000<br>2020: \$100.000.000<br>2021: \$300.000.000<br>2022: \$450.000.000<br>2023: \$600.000.000 | Ingresos alcanzados / Ingresos programado                          | \$1.600.000.000 de ingresos por venta de servicios con fines de auto sostenibilidad | \$70,000,000<br>5%                                                                                                                                                                   |
| Alcanzar un 100% de auto sostenibilidad financiera de la UNAD Florida, así:<br>2019: 60%<br>2020: 75%<br>2021: 100%<br>2022: 100%<br>2023: 100%                                                                       | 100% de auto sostenibilidad financiera de la UNAD Florida          | 100% de auto sostenibilidad financiera de la UNAD Florida                           | 45%                                                                                                                                                                                  |
| Oferta de 9 programas en doble título con UNAD Florida, así:<br>2019: 1<br>2020: 2<br>2021: 2<br>2022: 2<br>2023: 2                                                                                                   | No de programas con doble titulación / No de programas proyectados | 9 programas en doble título con UNAD Florida                                        | En discusiones para la doble titulación en el programa de ingeniería de sistemas, y la Maestría en Educación<br>En acuerdos para la doble titulación con la Universidad de Cartagena |



Avance

Plan de Desarrollo 2019-2023

| METAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | INDICADORES                                                                                                | PRODUCTOS                                                                                                                  | CUMPLIMIENTO                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Desarrollar 10 pasantías (Internships) empresariales en UNAD Florida dirigidas a directivos y ejecutivos de organizaciones colombianas, así:<br>2019: 2<br>2020: 2<br>2021: 2<br>2022: 2<br>2023: 2                                                                                                                     | No de pasantías realizadas / No de pasantías programadas                                                   | 10 pasantías (Internships) empresariales en UNAD Florida dirigidas a directivos y ejecutivos de organizaciones colombianas | 2 Propuestas enviadas. Esperando contratación<br>Iniciativas creadas                                 |
| Diseñar y radicar en el DOE de 4 nuevos programas de Maestría en UNAD Florida, así:<br>2020: Diseño y radicación en el DOE de 2 nuevos programas.<br>2021: oferta de los 2 nuevos programas<br>2022: Diseño y radicación en el DOE de 2 nuevos programas.<br>2023: Diseño y radicación en el DOE de 2 nuevos programas. | No de programas nuevos de bachelor, maestría y doctorado ofertados / No de programas programados a ofertar | 10 nuevos programas académicos de Bachelor, Maestría y Doctorado en UNAD Florida                                           | En análisis para la creación de maestría en GTI y en Calidad para ser radicadas en el DOE en el 2020 |

Plan Operativo 2020

| METAS                                                                                          | INDICADORES                                                                                     | PRODUCTOS                                          | ACCIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acreditación ante la Comisión de Acreditación de Educación a Distancia- DEAC para UNAD Florida | Acreditación DEAC para UNAD Florida                                                             | Acreditación DEAC para UNAD Florida                | De acuerdo a la auditoria de la DEAC y a las posibles observaciones de la DEAC se esta trabajando en cambios y adiciones necesarias. Estas incluyen Programación de exámenes por Proctoring<br>Beneficios a los empleados<br>Seguros de riesgo para UNAD Florida<br>Correcciones al enrollment agreement<br>Contratación de personal de apoyo contable<br>Educación continua para docentes del doctorado<br>Después de tener reporte de auditoria satisfacer o resolver las inquietudes para el éxito en la otorgación de la acreditación |
| Matricular 350 estudiantes activos                                                             | Número de estudiantes matriculados en UNAD Florida / No de estudiantes programados a matricular | 350 estudiantes en UNAD Florida                    | Se esta reestructurando el área de mercadeo y reclutamiento para mejorar la visibilidad y agilidad en los procesos.<br><br>Contratación de personal de apoyo para el área de reclutamiento. Se tienen dos personas adicionales al equipo<br><br>Mejorar la presencia en redes sociales; invertir en mercadeo en redes sociales<br><br>Con la acreditación se espera substancialmente mejorar la visibilidad y las matriculas.                                                                                                             |
| Matrícula de 400 estudiantes nuevos en educación continua                                      | No de estudiantes matriculados en educación continua                                            | 400 estudiantes matriculados en educación continua | Se están ofreciendo cursos de educación en convenio con varias empresas<br>Se están diseñando las estrategias en redes sociales de promoción<br>Se tienen buenos resultados y se proyecta sobrepasar la meta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



## Plan Operativo 2020

| METAS                                                                                      | INDICADORES                                                        | PRODUCTOS                                                                           | ACCIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Alcanzar \$100.000.000 de ingresos por venta de servicios con fines de auto sostenibilidad | Ingresos alcanzados / Ingresos programado                          | \$1.600.000.000 de ingresos por venta de servicios con fines de auto sostenibilidad | Promover cursos de inmersión bilingüe para estudiantes de colegios y secretarías de educación departamentales<br><br>Se están trabajando iniciativas de ofrecer servicios informáticos<br><br>Ingresos por educación continua contribuyen al mejoramiento de la auto sostenibilidad                                                                     |
| Alcanzar un 75% de auto sostenibilidad financiera de la UNAD Florida                       | 100% de auto sostenibilidad financiera de la UNAD Florida          | 100% de auto sostenibilidad financiera de la UNAD Florida                           | A través del incremento de las ofertas académicas, incremento de los cursos de educación continua y actividades de inmersión se proyecta mejorar la auto sostenibilidad                                                                                                                                                                                 |
| Oferta de 2 programas en doble título con UNAD Florida                                     | No de programas con doble titulación / No de programas proyectados | 2 programas en doble título con UNAD Florida                                        | Se han llevado discusiones y acuerdos académicos para la doble titulación en el programa de ingeniería de sistemas, y la Maestría en Educación<br>Se espera durante el 2020 tener los acuerdos académicos respectivos para la doble titulación<br>Se esta trabajando en doble titulación para el doctorado en educación con la Universidad de Cartagena |



Plan Operativo 2020

| METAS                                                                                                                                 | INDICADORES                                                                                                | PRODUCTOS                                                                                                                 | ACCIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Desarrollar 3 pasantías (Internships) empresariales en UNAD Florida dirigidas a directivos y ejecutivos de organizaciones colombianas | No de pasantías realizadas /<br>No de pasantías programadas                                                | 3 pasantías (Internships) empresariales en UNAD Florida dirigidas a directivos y ejecutivos de organizaciones colombianas | 2 Propuestas enviadas. Esperando contratación<br>Iniciativas de inmersión empresarial creadas<br>Trabajo con aliados para la promoción de las iniciativas                                                                                                                                                |
| Diseñar y radicar en el DOE de 2 nuevos programas de Maestría en UNAD Florida así:<br>Maestría en GTI<br>Maestría en Calidad          | No de programas nuevos de bachelor, maestría y doctorado ofertados / No de programas programados a ofertar | 2 nuevos programas académicos de Maestría                                                                                 | En análisis para la creación de maestría en GTI y en Calidad para ser radicadas en el DOE en el 2020<br><br>Análisis de mercadeo<br>Análisis de ofertas académicas similares<br>Desarrollo de la malla curricular<br>Escritura de contenidos y outcomes<br>Escritura de documento de presentación al DOE |

**GRACIAS!**