

Bogotá D.C, 01 de Octubre de 2014

Doctor

Leonardo Sánchez Torres
Secretario General
UNAD

Asunto: Respuesta observaciones Términos de referencia invitación pública 23 de 2014

Cordial saludo

Dentro del término previsto para la actividad *respuesta a observaciones y publicación de adendas* estipuladas en el cronograma de la invitación pública 23 de 2014, me permito dar respuesta a las observaciones manifestadas por el proveedor Carvajal Tecnología y Servicios.

- **Observación 1**

El equipo que llaman de laboratorio se debe contemplar como un sede más de la solución.

• **Respuesta Observación 1**

La UNAD se permite precisar que la solución LABORATORIOS DE COMUNICACIÓN es un macro proyecto que hace parte integral de la invitación pública 23 de 2014, tiene sus respectivos entregables los cuales se describen en el capítulo 6 del documento Anexo_Técnico_VF publicados en la presente invitación.

- **Observación 2**

No va integrada a la plataforma central solo es de laboratorio?

• **Respuesta Observación 2**

La UNAD manifiesta que la solución de laboratorios solicitada en la invitación pública 23 de 2014, es una solución que hace parte integral de la presente invitación que tiene sus respectivos entregables los cuales se describen en el capítulo 6 del documento Anexo_Técnico_VF, no está integrada de forma directa con los otros 3 macro proyectos que hacen parte integral de la presente invitación (Canales de datos, Telefonía IP, Solución Wireless).

- **Observación 3**

Los teléfonos análogos hacen parte de la solución?

• **Respuesta Observación 3**

La UNAD se permite precisar que la cantidad de teléfonos análogos especificados en el anexo 3 del documento Términos de referencia publicados en la invitación pública 23 de 2014, no refiere a la entrega del aparato físico sino al tono de la línea que debe ser entregada en el patch panel del media Gateway que se debe instalar en cada sede.

- **Observación 4**

Se encargara de integrar las diferentes entidades sip a cuantas se refiere.

• **Respuesta a Observación 4**

En atención a la observación la UNAD indica que se refiere a las 17 sedes que se describen en el anexo 3 del documento Términos de referencia publicados en la invitación pública 23 de 2014, estas entidades SIP se deben comunicar entre sí por la red MPLS de forma que cuando se ejecute una llamada IP entre sedes se vea como una llamada local por el plan único de numeración solicitado.

- **Observación 5**

Se encargara de interconectar las diferentes entidades SIP cuantas en total?

• **Respuesta a Observación 5**

La UNAD especifica la cantidad de entidades SIP a interconectar en el anexo 3 del documento Términos de referencia que se publicó en la invitación pública 23 de 2014, en él se especifica la cantidad de tonos análogos, la cantidad de entidades IP gama baja, media y alta, cantidad de Softphone y la cantidad de media Gateway a comunicar todos por sede.

- **Observación 6**

Poder homologar en el RUP:

Servicios de telecomunicaciones 81 16 17 tambien poder usar los 831122 y/o 831124

Servicio de telecomunicaciones por fibra 83 11 23 homologarlo tambien con el 721516 Servicios especializados en telecomunicaciones

Sistema de gestión de llamadas o accesorios 43 22 15 homologarlo con el 831124



Universidad Nacional
Abierta y a Distancia

Equipo de servicio de Red 43 22 26 homologarlo por el 811118

Software educativo o de referencia 43 23 25 poder homologarlo tambien por el 861116 y/o por el 861417

- **Respuesta Observación 6**

La observación 6 realizada por el proveedor Carvajal Tecnología y Servicios será resuelta por la secretaría general de la UNAD ya que el tema expuesto obedece a su competencia.

- **Observación 7**

Canales:

La UNAD provee dirección y ciudad de cada una de las sedes que se necesita conectar.

- **Respuesta Observación 7**

La UNAD se permite informar que en el punto 9 ASPECTOS TÉCNICOS – ANEXO 1 del documento términos de referencia de la invitación pública 23 de 2014, la UNAD indica la dirección y ciudad de cada una de las sedes que se requiere interconectar.

- **Observación 8**

Canales:

Pag 20: Adicional se deben incluir equipos para 20 sedes que la UNAD MPLS destinara para propósitos de servicios con protocolo Multicast incorporado, en la misma caja y que esté validado y homologado para la red de alta velocidad (RENATA) con las siguientes características:

Estos 20 equipos serían utilizados en la conexión de 20 sedes adicionales a las actualmente existentes?

- **Respuesta Observación 8**

Los 20 equipos que se requieren por la UNAD, especificados en el ítem 3.14 Equipos CPE (DTE y DCE) del documento Anexo_Técnico_VF que se publicó en la invitación pública 23 de 2014, se deben instalar por el proveedor adjudicado, en 20 de las sedes que se muestran en el apartado 9 ASPECTOS TÉCNICOS – ANEXO 1 del documento términos de referencia que se publicó en la invitación pública 23 de 2014, una vez adjudicado el proveedor, la UNAD indicará al mismo las 20 sedes en donde se deben instalar - (No son 20 sedes adicionales a las especificadas en el apartado 9 ASPECTOS TÉCNICOS – ANEXO 1).



Universidad Nacional
Abierta y a Distancia

- **Observación 9**

WLAN:

La UNAD provee los planos de los edificios y áreas a cubrir por el servicio de WLAN?

• **Respuesta Observación 9**

La UNAD se permite informar que entregará los planos de los edificios y áreas a cubrir por el servicio WLAN, únicamente en la fase de implementación de este proyecto, en este sentido esta información será entregada únicamente al proveedor adjudicado.

- **Observación 10**

WLAN:

La UNAD provee espacio suficiente (Bodega) para almacenar los equipos a instalar en cada sede (routers, APs, Controladoras, etc)?

• **Respuesta Observación 10**

La UNAD indica que según capítulo 2 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MINIMAS del documento anexo técnico que se publicó en la invitación pública 23 de 2014 en su apartado 2.1 Generales, donde se menciona que:

***Transporte de equipos:** El proponente debe instalar los equipos en cada una de las sedes, debe responder por los seguros del caso (asume el costo de los transportes y del seguro y en general de todos los costos relacionados hasta su entrega e instalación en cada una de las sedes). Esto incluye el transporte, seguros contra todo riesgo de los equipos, instalación y cableado de los equipos de los Datacenter, Marquillado y documentación de la instalación. Esto aplica para los cuatro macro proyectos (Solución de canales de datos e Internet, solución inalámbrica (Wireless), Solución de VOIP, puesta en funcionamiento de Laboratorio Telecomunicaciones)*

Una vez claro lo anterior, se manifiesta que la UNAD proporcionara al proveedor adjudicado espacio suficiente en cada una de las sedes para almacenar los equipos a instalar, mientras se adelanta la fase de instalación de las soluciones.

- **Observación 11**

WLAN:

Los Datacenters Alterno y Principal pueden estar en la misma ciudad?

• **Respuesta Observación 11**

En respuesta a la observación, la UNAD manifiesta que aunque no es una limitante para el actual proceso de licitación que los Datacenter que tengan los oferentes se encuentren ubicados en



Universidad Nacional
Abierta y a Distancia

diferentes ciudades, si es preferible que los Datacenter estén ubicados en diferentes ciudades por temas inherentes a la continuidad del servicio.

- **Observación 12**

Monitoreo:

Las herramientas de monitoreo pueden estar fuera de las sedes de la UNAD?

• **Respuesta Observación 12**

La UNAD se permite informar que las herramientas de monitoreo pueden estar fuera de la RED MPLS que se provee y de las sedes de la UNAD, siempre y cuando cumplan las características de funcionamiento y disponibilidad especificadas en el documento anexo técnico que se publicó en la invitación pública 23 de 2014.

- **Observación 13**

Monitoreo:

El monitoreo es solamente para los equipos que hacen parte de las soluciones de Telefonía, Wlan y Canales de datos e Internet.

• **Respuesta Observación 13**

La UNAD se permite precisar que las herramientas de monitoreo solicitadas son las especificadas en el anexo técnico que se publicó en la invitación pública 23 de 2014 para los macro proyectos canales de datos e internet, Telefonía IP en 17 sedes y solución Wireless.

Cordialmente,



ANDRÉS ERNESTO SALINAS DUARTE
Gerente de Innovación y Desarrollo tecnológico
UNAD

Proyectó Miguel González



Universidad Nacional
Abierta y a Distancia

Señor

RICARDO ANDRES PABÒN RINCÒN
CARVAJAL Tecnología y Servicios
Bogotá

Ref: Respuesta Observaciones Invitación Publica 23 de 2014

Cordial Saludo

Por medio de la presente doy respuesta a las observaciones presentadas a los términos de referencia de la invitación publica 23 de 2014 presentados por su empresa de la siguiente forma

- Poder homologar en el RUP

Servicios de telecomunicaciones 81 16 17 también poder usar los 831122 y/o 831124
Servicio de telecomunicaciones por fibra 83 11 23 homologarlo también con el 721516 Servicios especializados en telecomunicaciones.

Sistema de gestión de llamadas o accesorios 43 22 15 homologarlo con el 831124

Equipo de servicio de Red 43 22 26 homologarlo por el 811118

Software educativo o de referencia 43 23 25 poder homologarlo también por el 861116 y/o por el 861417

Respuesta: Teniendo en cuenta que el objeto de la invitación en cuestión es amplio se tomaron las principales clasificaciones del RUP donde se enmarca la necesidades primordiales del servicio a adquirir, frente a su solicitud de incluir u homologar Códigos como el 721516, se encuentra que este hace alusión a edificaciones, mantenimiento y servicio especializado comunicaciones como última opción. Por este aspecto no Procede la observación y se mantiene la clasificación vigente solicitada.

Atentamente

JOSE DARIO CASTRO URIBE
Coordinador Grupo Juridico y Contratacion UNAD.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Secretaria General UNAD.
Teléfono: 3443700 Ext 1509.

FI-GQ-OCMG-004-007
000-17-03-2010

