

100 – 038

Bogotá, 27 de febrero de 2018

Doctora
YOLIMA GARCIA
Coordinadora Jurídica y Contratación
Secretaría General
UNAD

Asunto: EVALUACIÓN TÉCNICA Proceso INVITACIÓN PÚBLICA No. 4 DE 2018, para CONTRATAR EL SERVICIO WEB (SERVIDORES, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO QUE INCLUYE LA INSTALACIÓN, MANEJO Y USO DE LA PLATAFORMA LMS LEARNMATE (LEARNMATE, LEARNMATE LIVE Y LEARNMATE AUTHOR) DE LA UNAD, CON CAPACIDAD DE COMPUTO EN LA NUBE PARA 20.000 USUARIOS EN CINCO INSTANCIAS: EDUCACIÓN CONTINUADA, EDUCACIÓN PERMANENTE CURSOS ANTIGUOS LM 5, EDUCACIÓN PERMANENTE CURSOS NUEVOS LM 7, PROYECTOS ESPECIALES Y PRESENTACIÓN GENERAL CAMPOUNAD ASÍ COMO EL SOPORTE NIVEL 3 SOBRE EL CORE DEL LMS LEARNMATE PARA EL CAMBIO DE LA INTEFAZ GRÁFICA, SOLUCIÓN DE BUGS DEL SISTEMA E INSTALACIÓN DE PLUGINS ENTRE OTROS, DE CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA.

Cordial Saludo.

Siendo designados para conformar el COMITÉ TÉCNICO EVALUADOR que se encargará de revisar los Aspectos Técnicos de la INVITACIÓN PÚBLICA No. 4 DE 2018, para **CONTRATAR EL SERVICIO WEB (SERVIDORES, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO QUE INCLUYE LA INSTALACIÓN, MANEJO Y USO DE LA PLATAFORMA LMS LEARNMATE (LEARNMATE, LEARNMATE LIVE Y LEARNMATE AUTHOR) DE LA UNAD, CON CAPACIDAD DE COMPUTO EN LA NUBE PARA 20.000 USUARIOS EN CINCO INSTANCIAS: EDUCACIÓN CONTINUADA, EDUCACIÓN PERMANENTE CURSOS ANTIGUOS LM 5, EDUCACIÓN PERMANENTE CURSOS NUEVOS LM 7, PROYECTOS ESPECIALES Y PRESENTACIÓN GENERAL CAMPOUNAD ASÍ COMO EL SOPORTE NIVEL 3 SOBRE EL CORE DEL LMS LEARNMATE PARA EL CAMBIO DE LA INTEFAZ GRÁFICA, SOLUCIÓN DE BUGS DEL SISTEMA E INSTALACIÓN DE PLUGINS ENTRE OTROS, DE CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA.** Menciono que dicho comité ha sido conformado e integrado por:

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.
Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas
Calle 14 Sur No. 14-23 - Piso 6º
Teléfono No. 3443700 ext. 1623
Bogotá D.C.

FI-GQ-DCMC-004-007



1.	María Claudia Pérez Jácome Asistente Administrativa Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas.
2.	Jamilton Vega Africano Gestor Tecnopedagógico – Docente UNAD Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas

Una vez recibido los insumos necesarios para el desarrollo de dicha Evaluación, descritos a continuación: TÉRMINOS DE REFERENCIA DE LA INVITACIÓN PÚBLICA No. 4 DE 2018 que contiene todos los requerimientos técnicos solicitados, y una única Oferta correspondiente a la Empresa **ROBOGROUP TEK LTDA** (enumerado como 1. dentro de esta evaluación), se desarrolla la presente evaluación de los aspectos técnicos.

De acuerdo a los Términos de Referencia Remitidos en la Invitación Pública No. 4 de 2018, se establecen los siguientes parámetros para el desarrollo de la evaluación de los aspectos técnicos:

FACTORES DE EVALUACIÓN (ASPECTOS TÉCNICOS)

Las ofertas serán evaluadas por el Comité Técnico de la UNAD de acuerdo a los siguientes parámetros y criterios, aplicando la siguiente ponderación establecida:

Se calificará sobre 100 puntos distribuidos así:

ASPECTOS TÉCNICOS A EVALUAR	PONDERACIÓN
a) Cumplimiento de las Características Técnicas.	25 Puntos
b) Experiencia Específica comprobada en el manejo y uso del LMS LEARNMATE.	25 Puntos
c) Soporte y Mantenimiento.	25 Puntos
d) Precio.	25 Puntos
TOTAL	100 Puntos

a) CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS (25 Puntos)

El proponente deberá cumplir con TODAS las características técnicas señaladas en el presente documento. En caso de incumplimiento parcial o total de las especificaciones la propuesta tendrá como puntuación cero (0) puntos.

CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	PONDERACIÓN
Cumplimiento de todas las Características Técnicas.	25 Puntos
Cumplimiento parcial o incumplimiento total de TODAS las características técnicas.	0 Puntos

b) EXPERIENCIA ESPECÍFICA DE LOS PROPONENTES (25 Puntos)

El proponente deberá acreditar experiencia específica comprobada en la realización de contratos o convenios donde se demuestre el manejo y uso del LMS LEARNMATE con la siguiente ponderación:

CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	PONDERACIÓN
Dos certificaciones cumpliendo los requisitos	25 Puntos
Una sola certificación que cumpla las condiciones solicitadas	10 Puntos
La certificación no cumple con lo solicitado	0 Puntos

Tales certificaciones y referencias deberán corresponder a contratos o convenios ejecutados donde la sumatoria sea mayor o igual al 50% del valor total del contrato o convenio y terminados durante los últimos tres (3) años contados a partir de la fecha de presentación de la oferta.

Condiciones que deben cumplir las certificaciones.

Nota: las certificaciones incorporadas en la oferta deben tener como mínimo la siguiente información:

- Nombre o razón social, dirección, teléfono, fax del contratante.
- Nombre o razón social y NIT del contratante.
- Fecha de celebración iniciación y terminación del contrato.
- Objeto del contrato
- Valor
- Duración
- Cumplimiento
- Fecha de expedición
- Firma del funcionario competente

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas
Calle 14 Sur No. 14-23 - Piso 6°
Teléfono No. 3443700 ext. 1623
Bogotá D.C



Solamente serán admitidas las certificaciones de cumplimiento expedidas por la entidad que realizó la contratación respectiva. **No se tendrían en cuenta auto certificaciones, ni copias de minutas de contratos, ni actas de liquidación, ni certificaciones con mala calificación del servicio.**

Para el caso de las uniones temporales y consorcios, la experiencia debe ser aportada en forma proporcional a su porcentaje de participación. Las certificaciones que anexen y no cumplan con lo solicitado dentro de los equipos no serán evaluadas ni tendrán ponderación alguna.

c) SOPORTE Y MANTENIMIENTO (25 Puntos)

El proponente deberá presentar un plan de Soporte y Mantenimiento relacionado al funcionamiento del LMS LEARNMATE, así como sobre los servidores dispuestos en la nube. Se tendrá dispuesto la siguiente ponderación:

SOPORTE Y MANTENIMIENTO	PONDERACIÓN
Se anexa el Plan de Soporte y Mantenimiento .	25 Puntos
No se anexa plan de mantenimiento .	0 Puntos

d) PRECIO (25 Puntos)

Las propuestas presentadas se les asignarán la siguiente ponderación:

MENOR PRECIO	25 Puntos
SEGUNDO MENOR PRECIO	10 Puntos
TERCER MENOR PRECIO Y SIGUIENTES	5 Puntos

DESEMPATE

En caso de presentarse empate se procederá aplicar los siguientes criterios para desempate:

1. Se preferirá a la oferta que haya tenido el mayor puntaje en el factor **CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS.**

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas
Calle 14 Sur No. 14-23 - Piso 6º
Teléfono No. 3443700 ext. 1623
Bogotá D.C.



2. Si persiste en empate, se preferirá a la oferta que haya tenido en mayor puntaje en el factor EXPERIENCIA ESPECIFICA.
3. Si persiste en empate, se preferirá a la oferta que haya tenido en mayor puntaje en el factor SOPORTE Y MANTENIMIENTO.
4. Si persiste en empate, se preferirá a la oferta que haya tenido en mayor puntaje en el factor PRECIO.
5. Si persiste el empate se realizará un sorteo por parte de la oficina jurídica que definirá a quien se le da el contrato.

Con sentimientos de aprecio y consideración, muy cordialmente;

MARIA LUISA BARRETO SANDOVAL

Coordinadora del Grupo de Gestión e Innovación Tecnopedagógica de Cursos y Recursos Educativos Digitales.

Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas

1. EVALUACIÓN TÉCNICA ROBOGROUP TEK LTDA

NOMBRE: ROBOGROUP TEK LTDA		C.C. O NIT No.: 520034984	APODERADO: CARLOS NISSIM NEVO C.E: 315.984 de Bogotá	
8.2 ASPECTOS TECNICOS				
	FACTOR	PUNTAJE MÁXIMO ASIGNADO	CALIFICACIÓN FINAL COMITÉ TÉCNICO EVALUADOR	FOLIO VERIFICACIÓN (Documentación Entregada por parte del Proponente)
a)	CUMPLIMIENTO DE LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS El proponente deberá cumplir con TODAS las características técnicas señaladas en el presente documento. En caso de incumplimiento parcial o total de las especificaciones la propuesta tendrá como puntuación cero (0) puntos. - Cumplimiento de TODAS las características técnicas: 25 Puntos. - Cumplimiento parcial o incumplimiento total de TODAS las características técnicas: 0 Puntos.	25 Puntos	25 Puntos	Folios 13-15
b)	EXPERIENCIA ESPECÍFICA DE LOS PROPONENTES (25 Puntos) El proponente deberá acreditar experiencia específica comprobada en la realización de contratos o convenios donde se demuestre el manejo y uso del LMS LEARNMATE con la siguiente ponderación: - Dos certificaciones cumpliendo los requisitos. 25 Puntos. - Una sola certificación que cumpla las condiciones solicitadas. 10 Puntos. - La certificación no cumple con lo solicitado. 0 Puntos.	25 Puntos	25 Puntos	Folios 27-28.

	Tales certificaciones y referencias deberán corresponder a contratos o convenios ejecutados donde la sumatoria sea mayor o igual al 50% del valor total del contrato o convenio y terminados durante los últimos tres (3) años contados a partir de la fecha de presentación de la oferta. Ver Tabla Anexa No. 1 con la evaluación de las CERTIFICACIONES DE EXPERIENCIA.			
c)	SOPORTE Y MANTENIMIENTO El proponente deberá presentar un plan de Soporte y Mantenimiento relacionado al funcionamiento del LMS LEARNMATE, así como sobre los servidores dispuestos en la nube. Se tendrá dispuesto la siguiente ponderación: 1. Se anexa el Plan de Soporte y Mantenimiento. 25 Puntos. 2. No se anexa plan de mantenimiento. 0 Puntos.	25 Puntos	25 Puntos	Folio 17-21
d)	PRECIO Las propuestas presentadas se les asignarán la siguiente ponderación: 1. Menor Precio. 25 Puntos. 2. Segundo Menor Precio. 10 Puntos. 3. Tercer Menor Precio y Siguientes. 0 Puntos.	25 Puntos	25 Puntos	Folio 1 El precio de la propuesta es de \$1.236.700.000 IVA incluido, que cumple con el presupuesto establecido en la página 10 de los respectivos términos de referencia de la invitación directa N° 4 de 2018 entregados.
CALIFICACIÓN FINAL DEL COMITÉ TÉCNICO EVALUADOR			100 Puntos	

TABLA ANEXA No. 1
EVALUACIÓN DE CERTIFICACIONES DE EXPERIENCIA
ROBOGROUP TEK LTDA

No	Nombre o razón social del Contratante	Nombre del Contratista	Fechas de celebración, iniciación y terminación del contrato.	Objeto del contrato.	Valor	Duración	Cumplimiento o Verificación	Fecha de Expedición
1	UNAD	ROBOGROUP TEK LTDA	16 DE AGOSTO DE 2016 AL 18 DE AGOSTO DE 2017	Servicio Web para el hospedaje, administración, mantenimiento y soporte técnico que incluye la estación, manejo y uso de la plataforma LMS LEARNMATE (LEARNMATE 5.0 Y LEARNMATE LIVE) de la UNAD con capacidad de cómputo en la nube para 10.000 usuarios, así como el soporte nivel 3 sobre el CORE del LMS LEARNMATE para el cambio en la interfaz gráfica, solución de bugs del sistema e instalación de plugins entre otros, de conformidad con los términos de referencia de la invitación pública N°7 de 2016 y la propuesta presentada por el contratista, los cuales hacen parte integral del presente contrato.	\$895.900.000	12 MESES	Cumple FOLIO 27	19 de Febrero de 2018
2	UNAD	ROBOGROUP TEK LTDA	15 DE NOVIEMBRE DE 2016 AL 09 DE JUNIO DE 2017	Puesta en marcha de la plataforma tecnológica LMS LEARNMATE 7.0 de la UNAD para la ejecución del proyecto especial denominado VII Curso de Formación Judicial Inicial para magistrados y jueces de la República en todas las especialidades y jurisdicciones, en el marco del Contrato Interadministrativo 107 de 2016 suscrito con el Consejo Superior de la Judicatura, con capacidad para 1.400 usuarios, que debe incluir: servicios web para el hospedaje (servidores), administración, instalación, soporte y mantenimiento nivel III, e integración con el sistema de reconocimiento facial SMOWL (Aprobado por la Escuela Judicial Rodrigo Lara	\$505.977.601	7 MESES	Cumple FOLIO 28	19 de Febrero de 2018

				Bonilla), de conformidad con los términos de referencia de la Invitación Directa N° 16 de 2016 y la propuesta presentada por el contratista, los cuales hacen parte integral del siguiente contrato:				
				TOTAL	\$1.401.877.601			
CONCLUSIÓN: Cumple con lo establecido en los Términos de Referencia de la Invitación Directa No.4 de 2018, con respecto a la evaluación de condiciones de experiencia. Se presentan las certificaciones con la respectiva calificación por parte de los contratantes, y todas las certificaciones se encuentran acordes al objeto contractual.								

EVALUACIÓN FINAL **ASPECTOS TÉCNICOS** **INVITACIÓN PÚBLICA No. 4 DE 2018**

El presente cuadro presenta la relación de los puntajes definitivos en cada uno de los factores de evaluación para cada oferente:

RESUMEN PUNTAJES DE EVALUACIÓN						
No.	OFERENTES	a) CUMPLIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICA S TÉCNICAS	b) EXPERIENCIA ESPECÍFICA DE LOS PROponentes	c) PRECIO	d) SOPORTE Y MANTENIMIENTO	TOTAL
1.	ROBOGROUP TEK LTDA	25	25	25	25	100

EVALUACIÓN FINAL: De acuerdo a lo planteado en los Términos de Referencia señalados en el punto: 8.2 ASPECTOS TÉCNICOS, de la Invitación Pública No.4 de 2018, cuyo objeto es:

“CONTRATAR EL SERVICIO WEB (SERVIDORES, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO QUE INCLUYE LA INSTALACIÓN, MNEJEJO Y USO DE LA PLATAFORMA LMS LEARNMATE (LEARNMATE, LEARNMATE LIVE Y LEARNMATE AUTHOR) DE LA UNAD, CON CAPACIDAD DE COMPUTO EN LA NUBE PARA 20.000 USUARIOS EN CINCO INSTANCIAS: EDUCACIÓN CONTINUADA, EDUCACIÓN PERMANENTE CURSOS ANTIGUOS LM 5, EDUCACIÓN PERMANENTE CURSOS NUEVOS LM 7, PROYECTOS ESPECIALES Y PRESENTACIÓN GENERAL CAMPOUNAD ASÍ COMO EL SOPORTE NIVEL 3 SOBRE EL CORE DEL LMS LEARNMATE PARA EL CAMBIO DE LA INTEFAZ GRÁFICA, SOLUCIÓN DE BUGS DEL SISTEMA E INSTALACIÓN DE PLUGINS ENTRE OTROS, DE CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA.”, se concluye que la propuesta que cumple con todos los parámetros establecidos para la evaluación de los aspectos técnicos, la presenta la empresa **ROBOGROUP TEK LTDA**, obteniendo un puntaje de 100 PUNTOS sobre 100.

Por lo tanto, se evidencia que el proponente **ROBOGROUP TEK LTDA**, con NIT. 520034984, cumple con los parámetros establecidos en el numeral 8.2 ASPECTOS TECNICOS de los respectivos TÉRMINOS DE REFERENCIA, de acuerdo a la evaluación realizada por el COMITÉ TÉCNICO EVALUADOR.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
 Vicerrectoría de Medios y Mediaciones Pedagógicas
 Calle 14 Sur No. 14-23. - Piso 6º
 Teléfono No. 3443700 ext. 1623
 Bogotá D.C



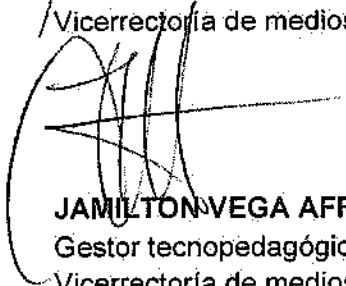
Aprobación del COMITÉ TÉCNICO EVALUADOR:



MARÍA CLAUDIA PÉREZ JÁCOME

Asistente administrativa

Vicerrectoría de medios y mediaciones pedagógicas.



JAMILTON VEGA AFRICANO

Gestor tecnopedagógico – docente UNAD

Vicerrectoría de medios y mediaciones pedagógicas